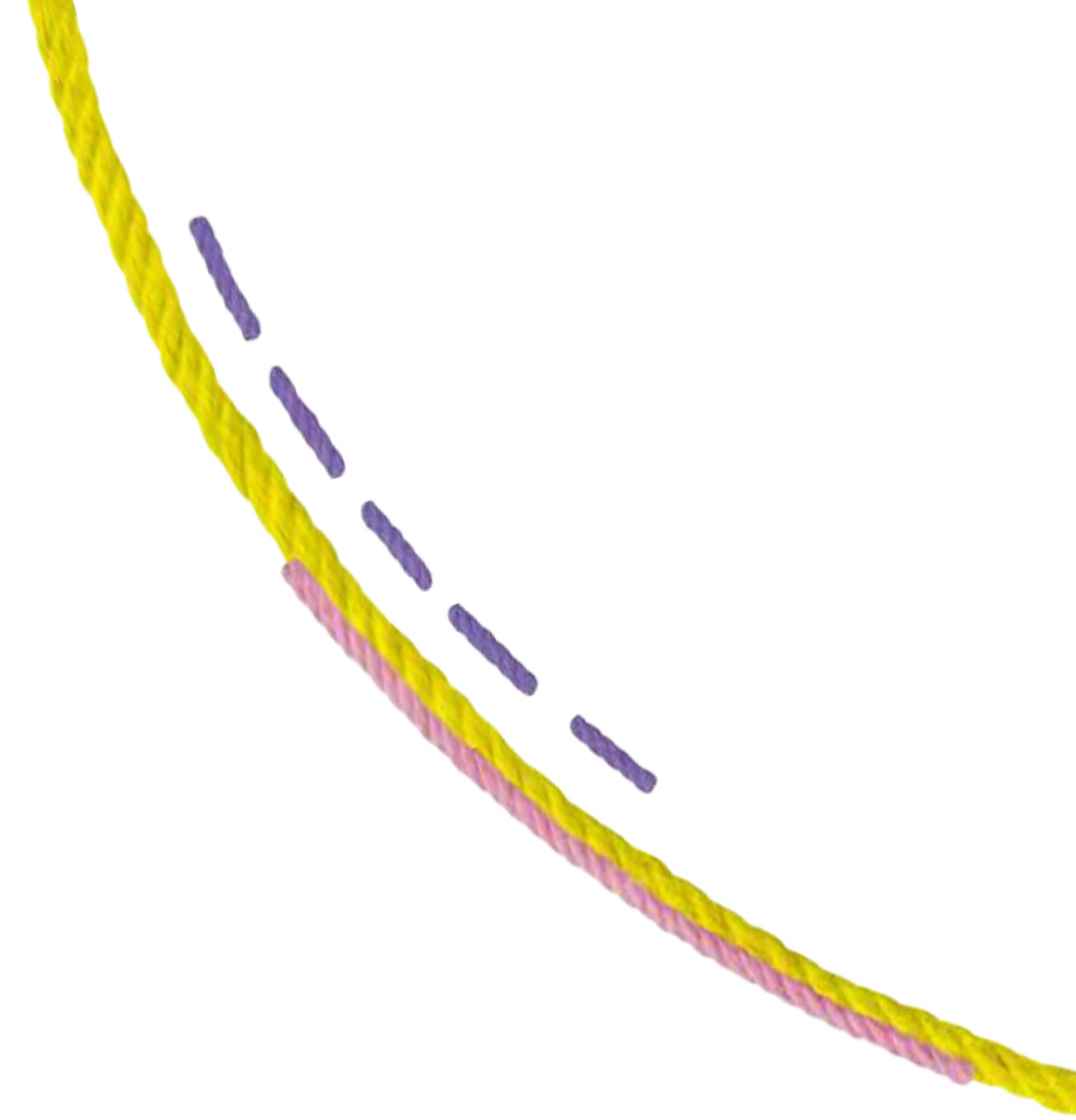




 Grupo **Bancolombia**

150 años tejiendo futuro

Informe de Gestión 2024

(Incorpora el Informe Periódico de Fin de Ejercicio 2024)
Bancolombia S.A.

El representante legal del emisor certifica que la información a continuación
comprende todos los aspectos materiales de la sociedad.

Carrera 48 # 26-85 - Medellín, Colombia

Cap. 01

Acerca de Grupo Bancolombia

12

¿Quiénes somos?

13

Nuestra estrategia

15

Nuestros accionistas

17

Junta Directiva

19

Comité Directivo

20

Reconocimientos 2024

21

Diálogo con nuestros grupos de relación

22

Cap. 02

Mantener la solidez financiera creciendo responsablemente

23

Contexto y perspectivas económicas

24

Tendencias, eventos o incertidumbres que tengan la capacidad de impactar materialmente las operaciones del emisor, su situación financiera o los cambios sobre su situación financiera

36

Resultados consolidados Grupo Bancolombia

37

Bancolombia, Banco Comercial

40

Cambios materiales en relación con la situación de liquidez y solvencia del emisor

43

Estacionalidad en los depósitos

47

Impacto de las políticas económica y monetaria en los resultados de Bancolombia

48

Inversiones y desinversiones de capital

51

Desempeño Renta Variable

52

Desempeño Renta Fija

55

Compromiso con los inversionistas

57

Proyecto de distribución de utilidades

58

Hitos, iniciativas y logros

59

Ecoeficiencia

68

El banco como proveedor de confianza

81

Política de impuestos

84

Nuestros Asuntos de Gobierno Corporativo

85

Nuestros Accionistas

86

Nuestra Junta Directiva

93

Nuestra Alta Gerencia

102

Operaciones con Vinculados

104

Informes Regulatorios

108

Gestión de los riesgos

124

Riesgo de crédito

128

Riesgo país

134

Riesgo de mercado

135

Riesgo de liquidez

145

Riesgo operacional

148

Otros riesgos relevantes

151

Gestión de capital

162

Análisis de riesgos ambientales y sociales

164

Cap. 03

Bienestar para todos

167

Negocios con propósito

169

Fortalecemos el tejido productivo

172

Agro

173

Pymes e independientes

175

Financiación sostenible

177

Ciudades y comunidades sostenibles

182

Contrucción y vivienda

182

Construcción Sostenible (Gestión de negocios sostenibles GRI FS8)

183

Infraestructura

185

Gobierno

186

Energía

187

La Cuenta del Mar

188

Movilidad sostenible

189

Economía circular

189

Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático

190

Inclusión financiera

193

A la mano

194

Nequi

195

Inclusión como criterio para diseñar soluciones

197

Educación y Bienestar Financiero

199

Fundación Bancolombia

206

Nuestro compromiso ASG

209

Cap. 04

Lograr la lealtad y preferencia de nuestros clientes

213

Soluciones digitales al servicio de las personas

216

Open Banking e interoperabilidad

218

Wenia

220

Experiencia del cliente

221

NPS

224

Estamos donde los clientes nos necesitan

225

Cap. 05

Garantizar la excelencia operativa

226

Transformación digital como palanca de evolución

228

Eficiencia y automatización

229

Cuidamos la confianza de nuestros clientes y aseguramos la transparencia

229

Resultados y visión hacia el futuro

230

Ciberseguridad, una prioridad

231

Declaración estratégica de Inteligencia Artificial del Grupo Bancolombia

232

Cap. 06

Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad

235

Desarrollo para potenciar el talento

237

La conexión como motor de nuestro propósito

241

Disfrute para vivir en armonía

243

Diversidad, equidad e inclusión

244

Derechos Humanos “Promover, respetar y remediar” GRI 412-1

246

Relación con los empleados

249

Cap. 08

Información que se reporta en otras jurisdicciones

343

Informe de competencia

344

Información de tendencias

355

Discusión general de los cambios en los resultados para 2024 versus 2023

358

Resultados por segmentos operativos

366

Información estadística seleccionada

376

 | GRI 2024, alineación con los ODS y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

380

 | Tabla de contenido - Bonos Verdes y Sostenibles

421

 | Tabla de contenido - Indicador créditos vinculados a la sostenibilidad

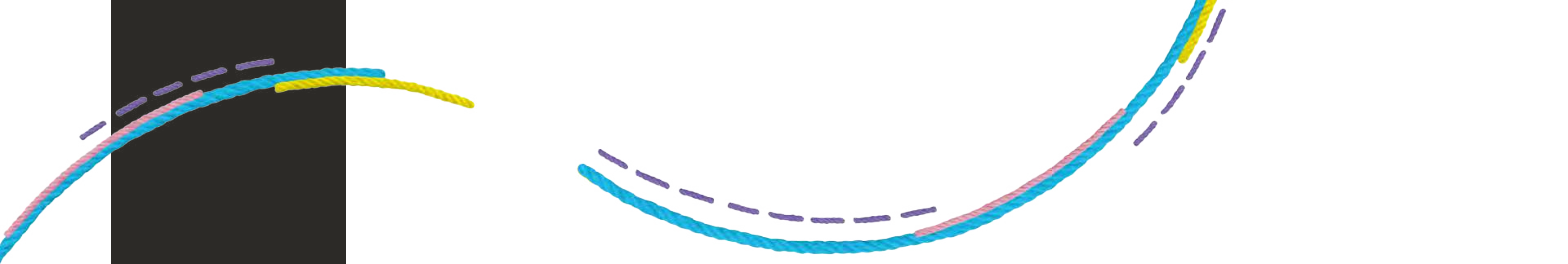
422

 | Glosario

423

 | Créditos

424



2024

Desarrollo del informe

En este informe desarrollamos los temas más relevantes de nuestra gestión durante el año 2024, dando cuenta de los principales logros articulados a la estrategia y de las metas que aún quedan por cumplir.

En el segmento final presentamos el índice de contenidos GRI (Global Reporting Initiative), los indicadores en las áreas económicas, ambientales y sociales que aplican para la construcción de una memoria de sostenibilidad, así como el índice de indicadores SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Adicionalmente, contamos con un capítulo que da cumplimiento a la Circular 031 de la Superintendencia Financiera de Colombia, a través del cual divulgamos nuestros informes TCFD (Taskforce on Climate-Related Financial Disclosures) y SASB.

Este documento se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Continuaremos trabajando bajo esta metodología para entregar un informe sobre nuestra gestión cada vez más ajustado a los distintos grupos de relación. Este informe fue verificado por un tercero que revisó la adaptación de los contenidos al estándar para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative —Estándar GRI—.

Igualmente, damos cuenta del compromiso que tenemos con la sostenibilidad, evidenciando el trabajo realizado para la gestión voluntaria de los 10 principios del Pacto Global, la contribución al cumplimiento de los ODS —Objetivos de Desarrollo Sostenible— los compromisos del Acuerdo de París y la participación en marcos referentes como Dow Jones Sustainability Index (DJSI), Principios de Ecuador, Programa Ambiental de Naciones Unidas – Iniciativa Financiera (UNEPFI), Carbon Disclosure Project (CDP), Principios de Inversión Responsable (PRI), Principios de Banca Responsable (PRB), Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), Net Zero Banking Alliance (NZBA), Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD), y la Alianza de Inversionistas Globales por el Desarrollo Sostenible (GISD), Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ), entre otros.

Principales cifras Grupo Bancolombia

Colombia, Panamá, El Salvador y Guatemala



Estas cifras son al 31 de diciembre de 2024.
Incluyen consolidados de Bancolombia, Banistmo
Bancoagrícola, Bam, entre otras.

 Grupo **Bancolombia**



Cartera neta **COP 263.2 billones**



Depósitos **COP 279.5 billones**



Patrimonio **COP 44.5 billones**



Activos **COP 372.2 billones**



Utilidad neta **COP 6.3 billones**



Empleados **34,114**



Proveedores **23,905**



33.4 millones de clientes totales

Promovemos
desarrollo sostenible
para lograr el bienestar de
TODOS

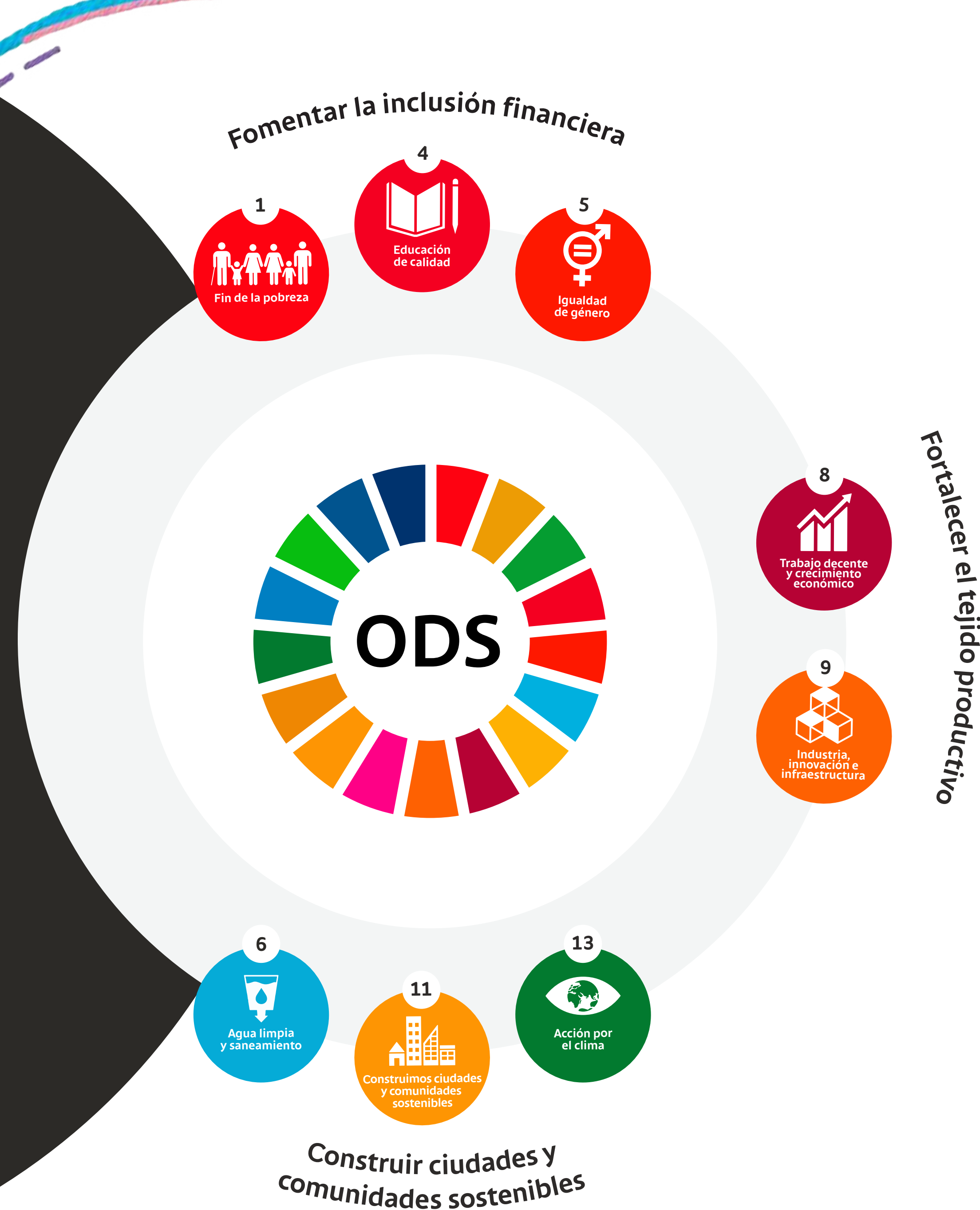
Álvaro Figueroa Andrade
y Marilyn Bolaños Valencia
Empleados Bancolombia - Cali

3

Frentes de acción

Elegimos tres pilares en los cuales creemos que podemos impulsar ese propósito y medir nuestros resultados, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

 **Grupo Bancolombia**





Juan Carlos Mora Uribe

Presidente Grupo Bancolombia

Somos el resultado de una historia de

150

años de propósito

Estimados accionistas:

Es un gusto celebrar con ustedes los 150 años de Bancolombia, un periodo en el que hemos crecido junto al desarrollo de personas y pequeñas y grandes empresas de Colombia, Panamá, El Salvador y Guatemala.

Los resultados que hemos alcanzado destacan el impacto de nuestro propósito. Promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos ha sido, y seguirá siendo, nuestra prioridad.

Nacimos en 1875 como el Banco de Colombia. A lo largo de estos años hemos sumado estratégicamente innovaciones, fusiones y adquisiciones, hasta convertirnos en el principal grupo financiero de los colombianos, al tiempo que nuestra visión de crecer más allá de Colombia se consolidó con una estrategia internacional que nos ha permitido estar presentes en Panamá durante el último medio siglo, en El Salvador hace 18 años y en Guatemala desde 2012.

Cumplir 150 años nos invitó a revisar documentos de otras épocas, y en ellos nos hemos encontrado con préstamos muy antiguos. Papeles firmados haciendo las veces de “letra” o respaldo. Préstamos por cien, quinientos o mil pesos colombianos.

Hemos sido parte de cientos de historias que comenzaron como una idea. La necesidad de transportar alimentos, generar energía, confeccionar ropa, asegurar agua potable.

A lo largo de nuestra historia hemos mantenido una visión de largo plazo que nos permite responder con firmeza a la confianza que han depositado en nosotros todos los grupos de interés.

En 2024, continuamos siendo un importante agente de desarrollo. Afrontamos grandes retos y logramos soluciones estratégicas para el futuro. Terminamos el año con una cartera neta de COP 263 billones. Decisiones como bajar las tasas hipotecarias permitieron a casi 19,000 familias acceder a vivienda propia y reactivar el sector inmobiliario.

Cerramos el año con más de 30 millones de clientes, consolidándonos como un valioso socio para personas, empresas y gobiernos, proporcionándoles apoyo en la realización de sus proyectos y en la consecución de sus objetivos.



**Juanita Correa Ramírez
y Sara Velásquez Bedoya**
Empleadas Bancolombia - Medellín



Vemos el futuro con optimismo

Nos preguntamos cómo continuar otros 150 años de forma sostenible. Los desafíos son mayores, el mundo se mueve mucho más rápido gracias a la tecnología y nosotros seguimos creciendo sobre la base de la confianza que tienen en nosotros todos nuestros grupos de interés, que nos han reconocido como la empresa con mayor reputación en Colombia.

Los 34,000 empleados del Grupo Bancolombia trabajamos cada día para construir una banca orientada al futuro.

¿Cómo es esa banca del futuro?

Seremos el banco principal para gestionar los recursos de las personas, empresas de todos los tamaños y gobiernos, impulsando su crecimiento y acompañándolos en cada paso. Hoy, por ejemplo, más del 70% de las transacciones del sector financiero en Colombia se realizan a través de Bancolombia, respaldadas por un ecosistema integrado de canales físicos y digitales que garantizan seguridad y confianza.

El valor que ven en nosotros los clientes y usuarios nos motiva a trabajar con determinación para alcanzar la excelencia en cada operación y servicio.

Nuestro objetivo es ser un aliado fundamental para las personas y empresas en su vida cotidiana. Queremos satisfacer sus necesidades de manera sencilla, fomentando la confianza y preferencia continua hacia nuestros servicios.

Nuestro aporte no termina aquí. Somos y seremos una banca comprometida con eliminar brechas e impulsar el crecimiento sostenible. Creamos oportunidades y desarrollo para cada persona sin importar su ubicación geográfica o nivel de ingresos, así como para todos los negocios, especialmente los pequeños e independientes.

Más de 2 millones de trabajadores por cuenta propia y cerca de 700,000 pymes son la base de una gestión que promueve el cambio social y que nos permite decir que trabajamos para fortalecer el tejido emprendedor. También estamos listos para seguir colaborando con gobiernos y grandes empresas en proyectos cruciales que mejora la competitividad de las economías, y traen calidad de vida a las personas.

Al mismo tiempo, nos encargamos de transformar la tecnología en soluciones para las personas. Los avances tecnológicos han permeado la actividad bancaria y su evolución es constante: la inteligencia artificial, la banca abierta y la interoperabilidad nos permiten ofrecer nuevas posibilidades para mejorar la experiencia de nuestros usuarios, mientras trabajamos en prevención, detección y respuesta porque la ciberseguridad es una de nuestras principales prioridades.

Un objetivo que también nos convierte en un puente que conecta oportunidades. Las necesidades de nuestros clientes están en constante evolución, y por lo tanto, continuaremos esforzándonos para crear conexiones entre las finanzas tradicionales y nuevas formas de ahorrar, invertir y mover el dinero.



Jennith Strebell Tovar Vargas
Empleada Bancolombia - Bogotá

Nequi

Con orgullo destacamos que Nequi alcanzó más de 21 millones de clientes. Fuimos el primer banco digital de los colombianos y seguimos creciendo, ahora en Guatemala y El Salvador.

Wenia

Un ejemplo de este esfuerzo es la creación de Wenia, la compañía de gestión de activos digitales del Grupo Bancolombia, que se ha consolidado como un actor clave en un ecosistema que brinda alternativas de diversificación a los clientes. El crecimiento mensual promedio de Wenia fue de 73% en 2024. Con solo 10 meses en el mercado, esta aplicación se convirtió en la más adoptada en el ámbito de criptoactivos en Colombia, facilitando nuevas formas de pago y uso. Es una muestra de cómo estamos cruzando el puente entre las finanzas tradicionales y las finanzas del futuro.

150
Años

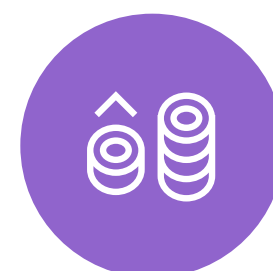


**Alejandro Villegas Calero
y Laura Catalina Prieto Flórez**

Empleados Bancolombia - Bogotá

El futuro es también una banca consciente de que el impacto no es solo económico. Para nosotros, la sostenibilidad no es una tendencia, sino una forma de hacer negocios. Como organización y entidad financiera, acompañamos a nuestros clientes en proyectos con beneficios ambientales, sociales y con buenas prácticas de gobierno corporativo. Nuestra ambición declarada para 2030 ya alcanza un 38.6% de cumplimiento. En los próximos años, la meta será alcanzar los COP 500 billones en financiación e incorporar de manera natural a la economía la mitigación del cambio climático y las prácticas sostenibles. No se trata de un objetivo adicional sino de un requisito mínimo de nuestras actividades.

Una banca que opera a nivel internacional. Nuestro propósito de promover el desarrollo sostenible y el bienestar para todos va más allá de Colombia. Banistmo en Panamá, Bam en Guatemala y Bancoagrícola en El Salvador han implementado este propósito, fortaleciendo el tejido productivo, construyendo ciudades y comunidades sostenibles, y fomentando la inclusión financiera.



2024 marcó el inicio de una nueva etapa. Anunciamos la creación del Grupo Cibest, el holding que consolidará todos nuestros negocios bajo una estructura de capital más eficiente que nos permitirá asignar recursos de manera óptima y facilitar la gestión de todas nuestras actividades financieras y no financieras. También es una oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con los países donde operamos, con millones de hogares y empresas, con nuestros empleados y con ustedes, nuestros accionistas.

Así mismo, en 2025 celebraremos 30 años en la Bolsa de Valores de Nueva York, que nos ha permitido diversificar la base de accionistas y acceder a los mercados de capitales internacionales sobre un modelo de gobierno corporativo sólido.

La confianza que ustedes depositan en nosotros es nuestro principal activo. Detrás de cada cifra hay una historia, y los números nos muestran que lo que hacemos tiene un impacto real en la vida de las personas. Juntos continuaremos construyendo una historia en la que promover desarrollo sostenible se traduzca en bienestar para todos.

Juan Carlos Mora Uribe
Presidente Grupo Bancolombia



Así promovemos el
desarrollo sostenible
en los países que operamos

 Grupo **Bancolombia**

Colombia

Bancolombia

19.74 millones de clientes.

Nequi

21.3 millones de clientes.



Más de **2.2 millones de trabajadores independientes** crecen con nosotros.



La Casa de la Plata fue parte de la educación financiera de 36 millones de colombianos.

Entregamos más de **COP 8.6 billones** para infraestructura en los últimos 5 años.

El Salvador

1,652,235 clientes.



Por nuestros canales pasa una cantidad equivalente a **3.5 veces el PIB salvadoreño.**



Con **‘Mujer activa’** capacitamos a más de **60 empresarias** en gestión financiera y liderazgo.

Proyectos de energía renovable, construcción sostenible, eficiencia en el uso del agua y economía circular recibieron más de **USD 59 millones.**

Guatemala

622,514 clientes.



Las empresas impulsaron el **crecimiento de la cartera.**



Trabajamos en proyectos de construcción sostenible que **ahorran más del 20% en agua, energía y materiales.**

Con el programa Emprender Mujer apoyamos a **24 emprendimientos** liderados por mujeres.

Panamá

537,146 clientes.



Financiamos el **Cuarto Puente del Canal de Panamá.**



Más de **3,500 niños, niñas, jóvenes y adultos** accedieron a nuestros programas de educación.

Operamos con energía **100% renovable.**

Capítulo 01.

Acerca del Grupo Bancolombia

01

¿Quiénes somos?

Grupo Bancolombia completa 150 años de operación, que se convierten en un momento propicio para reafirmar el compromiso que tenemos de promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de TODOS.



Por más de siglo y medio hemos sido testigos y protagonistas del crecimiento de los países que operamos, entendiendo que nuestro éxito está determinado por el impacto positivo que generamos en la economía, en la sociedad y en el medio ambiente.

Somos más de **34,000 empleados** en Colombia, Panamá, Guatemala, El Salvador, entre otras geografías, que trabajamos bajo una cultura de ética e integridad de cara a todos nuestros públicos de relación.

Nuestra experiencia, solidez financiera y conocimiento nos permite acompañar a los países para fortalecer el tejido productivo, construir ciudades y comunidades sostenibles y promover la inclusión financiera.



Esto es posible gracias a una amplia gama de soluciones financieras y no financieras y a la mayor red física y digital que presta servicios a más de **33 millones de personas y empresas** que confían en nosotros. Buscamos que las interacciones sean fáciles, oportunas, confiables y cercanas, siempre procurando el bienestar financiero.

En 15 décadas hemos desarrollado capacidades en distintos frentes de la actividad financiera. Banca (cuentas, depósitos, servicios transaccionales, créditos de consumo, comerciales, de vivienda, microcréditos y nuestras plataformas A la Mano y Nequi), leasing, renting, corretaje de bolsa, fiducia, banca de inversión y soluciones de mercado de capitales son algunas de las soluciones para responder a las necesidades de hogares, negocios y gobiernos.

Sonia Liliana Montaña Montaña
y Jelber José Salamanca Florez

Empleados Bancolombia - Sogamoso



Somos conocidos en el mercado con las marcas Bancolombia, Plink, Wompi, Nequi, Sufi, Renting, entre otros, en Colombia, Banistmo en Panamá, BAM en Guatemala, y Banco Agrícola en el Salvador.

Evolucionamos al ritmo de personas y negocios, por eso ampliamos nuestras capacidades de la mano de aliados, fintech y otras industrias, con el objetivo de ser una plataforma que ofrece soluciones integrales, y lograr que nuestros productos y servicios sean integrados en las plataformas de terceros.

Estamos celebrando además los 30 años de nuestras acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE), lo cual, sumado a la presencia continua en las negociaciones de la Bolsa de Valores de Colombia, nos ha asegurado el acceso permanente al mercado de capitales local e internacional, así como una mejora continua en nuestro gobierno corporativo.



Por varios años, hemos sido la empresa con mejor reputación en el país, la de mejor gobierno corporativo, la de mejor responsabilidad ASG y la de mayor capacidad de atraer y retener talento, según el monitor Merco.

Nuestro compromiso trasciende los países en los que operamos. Estamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y trabajamos con actores globales para encontrar soluciones a los retos ambientales y sociales que enfrenta el mundo.

Estos 150 años de trayectoria nos permiten ver el futuro con optimismo, pensando en que nuestro crecimiento debe traducirse tanto en rentabilidad como en dinamismo para la economía y en una mejor calidad de vida para las personas. Nuestra visión es de largo plazo, para seguir aportando a la construcción de nuestros países en pro del bienestar para TODOS.



Nuestra estrategia

Bajo nuestro propósito de promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos, en el Grupo Bancolombia nos transformamos día a día para enfrentar los retos económicos, ambientales y sociales que se nos presentan, y para acompañar a más de 29 millones de clientes en su cotidianidad.

De ahí se desprenden las prioridades estratégicas y la visión de éxito que nos permiten asegurar nuestra sostenibilidad como organización y el impacto positivo en el bienestar de la sociedad.



**Viviana Castaño Hincapié
y Johandre Martínez Ríos**
Empleados Bancolombia - Tolú



Nuestros objetivos estratégicos se basan en las siguientes premisas:

1. Lograr el bienestar de todos

Ofrecemos servicios que generan bienestar y desarrollo en las comunidades donde estamos presentes, para ser el aliado que les permite aprovechar oportunidades y administrar mejor sus recursos en la cotidianidad. Fortalecemos la competitividad de las empresas, fomentamos la inclusión financiera para integrar a más personas y empresas al desarrollo económico, y ofrecemos soluciones que contribuyen a construir ciudades y comunidades más sostenibles, al tiempo que aportamos a un planeta más limpio.

2. Lograr la lealtad y la preferencia de nuestros clientes

Somos una organización centrada en el cliente y nos diferenciamos por brindarles experiencias confiables, cercanas, oportunas y fáciles. Queremos ganarnos su lealtad ocupando el primer lugar en su intención de recomendación. Para ello, trabajamos en ofrecerles un mejor servicio, con mayor velocidad y reduciendo las fricciones, con cada vez más soluciones digitales para que sus procesos sean más rápidos y simples.

3. Mantener la solidez financiera creciendo responsablemente

Administramos adecuadamente el riesgo, cuidando la solidez mientras esperamos un crecimiento moderado de la economía y un buen comportamiento en la calidad de nuestra cartera. Apoyamos nuestro crecimiento con preaprobados, respuestas al instante y ofertas personalizadas de nuestro portafolio de productos y servicios, acorde a las necesidades de nuestros clientes. Cuidamos nuestro nivel de eficiencia, gestionando proactivamente los gastos de la organización y enfocándonos en ser más productivos.

4. Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad

Nuestro equipo de más de 34,000 empleados trabaja bajo una cultura basada en la ética, la integridad, el enfoque en los clientes y el crecimiento sostenible, buscando alcanzar un desempeño extraordinario. El talento es parte de nuestras ventajas competitivas, por lo que velamos por su bienestar y desarrollo, comprometiéndolos con los comportamientos de nuestra cultura, siendo más incluyentes, cercanos y empáticos con la realidad de los clientes. Además, desarrollamos el liderazgo con programas que permiten a los empleados adquirir habilidades de liderazgo y asumir mayores responsabilidades. Esto fortalece nuestra organización, asegurando que tengamos líderes preparados para asumir los retos.

5. Garantizar la excelencia operativa

En nuestra búsqueda constante por mejorar y adaptarnos a las necesidades del entorno, hemos incorporado el objetivo de lograr la excelencia operativa. Este objetivo se centra en la automatización de procesos y servicios, lo que nos permitirá ser más eficientes y reducir errores humanos. Además, nos enfocamos en asegurar la disponibilidad de los canales claves, buscando que nuestros clientes puedan acceder a nuestros servicios. También trabajamos para minimizar el impacto en los clientes afectados por eventos masivos, implementando medidas proactivas y reactivas para mantener la continuidad del servicio y la satisfacción del cliente.



A diciembre de 2024	Ordinarias	Preferenciales	Total
Suramericana de Inversiones y filiales	46.2%	0.0%	24.5%
Programa ADR	0.0%	27.0%	12.7%
Fondos de pensiones colombianos*	22.0%	23.4%	22.7%
Otros accionistas internacionales	17.9%	25.0%	21.2%
Otros accionistas locales	13.9%	24.6%	18.9%

*Fondos Privados

Clase de Valor	Acciones Ordinarias	Acciones Preferenciales
Sistema de Negociación	Bolsa de Valores	Bolsa de Valores
Bolsas de Valores	Bolsa de Valores de Colombia (BVC)	Bolsa de Valores de Colombia (BVC)
Acciones en Circulación (31/12/2024)	509,704,584	452,122,416
Número de accionistas	17,822	28,888
Monto Emisión	509,704,584	452,122,416
Monto Colocado	509,704,584	452,122,416

Bancolombia tiene listado un ADR Nivel III en la Bolsa de Valores de Nueva York. Cada ADR equivale a cuatro acciones preferenciales.

Clase de acciones	Número de acciones en circulación	Número de accionistas titulares exclusivos de las clases de acciones	Porcentaje de participación en el capital social por cada clase de acciones
Ordinarias	509,704,584	14,634	52.99%
Preferenciales	452,122,416	25,700	47.01%
Total	961,827,000	43,522*	100%

*3,188 accionistas cuentan con acciones ordinarias y preferenciales.





Ricardo
Jaramillo Mejía



Juan David
Escobar Franco



Sylvia
Escovar Gómez



Andrés Felipe
Mejía Cardona



Arturo
Condo Tamayo



Luis Fernando
Restrepo Echavarría



Silvina
Vatnick

Junta Directiva

La Junta Directiva del Grupo Bancolombia busca guiar a la organización hacia el logro de sus objetivos presentes y futuros. Brinda dirección a la gestión por medio del establecimiento de la estrategia y supervisando su implementación.



Comité Directivo

El Comité Directivo del Grupo Bancolombia es el encargado de ejecutar y desarrollar acciones hacia el avance de la estrategia y los objetivos a largo plazo de la organización.

Impulsa el alto desempeño empresarial y las sinergias organizativas. También es responsable de promover y proteger nuestra marca y reputación.



Juan Carlos Mora Uribe
Presidente Grupo Bancolombia



Aimeé Sentmat de Grimaldo
Presidenta Banistmo



Rafael Barraza Domínguez
Presidente Bancoagrícola



Federico Bolaños Coloma
Presidente Bam



Claudia Echavarría Uribe
Vicepresidenta Jurídica y
Secretaría General



Rodrigo Prieto Uribe
Vicepresidente de Riesgos



José Mauricio Rodríguez Ríos
Vicepresidente de Auditoría Interna



Liliana Vásquez Uribe
Vicepresidenta de Productos



Julián Mora Gómez
Vicepresidente Corporativo



Jaime Alberto Villegas Gutiérrez
Vicepresidente de
Servicios Corporativos



Mauricio Rosillo Rojas
Vicepresidente de Negocios



Luz María Velásquez Zapata
Vicepresidenta de Negocios Personas,
Pymes y Empresas



Esteban Gaviria Vásquez
Vicepresidente de Negocios Corporativos



Mauricio Botero Wolff
Vicepresidente Financiero



Cipriano López González
Vicepresidente de Innovación
y Sostenibilidad



Enrique González Bacci
Vicepresidente de Talento y Cultura



Reconocimientos 2024



**Erika Alarcón Méndez y
Manuel Alejandro Vela Ríos**

Empleados Bancolombia - Cali

Corporativos

- Bancolombia completó una década siendo la empresa con mejor reputación del país, según Merco Empresas.
- La revista TIME y Statista destacaron a Bancolombia como una de las 1.000 mejores compañías del mundo, con un puntaje consolidado de 84.18 sobre 100.
- En el índice de sostenibilidad de Dow Jones, Bancolombia se consolidó como el banco más sostenible de América y el décimo en el mundo.
- Bancolombia fue la única empresa colombiana en el ranking de las empresas con mayor crecimiento sostenible de TIME y Statista, en donde ocupó el puesto 33 entre 500 organizaciones.
- Bancolombia es, por quinto año consecutivo, la empresa con mayor responsabilidad ambiental, social y de gobierno corporativo del país, según Merco ASG.
- La organización es un caso de éxito en finanzas circulares para la Fundación Ellen MacArthur.
- Bancolombia es la mejor empresa para trabajar en el sector financiero, y cuenta con el mejor equipo de gestión humana en el país, según Merco Talento.
- Banistmo fue reconocido como el Banco del año 2024 en Panamá por The Banker.
- Por su trabajo con startups, la organización obtuvo el reconocimiento corporativo Startup Friendly de la Andi.
- Mejor banca privada y mejor banco digital para personas y negocios en Colombia, según Global Finance.
- Mejor banca de inversión en Colombia, según LatinFinance.

- Banistmo obtuvo el reconocimiento a Financiamiento del año en Infraestructura de Centroamérica 2024, otorgado por LatinFinance por el financiamiento del Cuarto Puente sobre el Canal de Panamá.
- Bancolombia obtuvo reconocimientos de Euromoney por sus soluciones digitales, diversidad, equidad e inclusión, ASG, banca de inversión y banca para pymes.
- La Bolsa Latinoamericana de Valores Latinex otorgó tres reconocimientos a Banistmo por su gestión ASG.
- Por los esfuerzos para contribuir al cierre de brechas de género, Camacol le otorgó a la entidad el premio Construimos a la Par.
- Bancolombia ocupó el quinto lugar en el ranking de Empresas Incluyentes de América Latina – Cámara de la Diversidad.
- De Colombia pa'l mundo", documental creado y desarrollado por Bancolombia, que retrata un viaje por las diferentes regiones del país para redescubrir el agro y la identidad de la cocina colombiana, recibió el galardón a Mejor Contenido Audiovisual de Marca en los Premios India Catalina.

Liderazgo

- Juan Carlos Mora es el segundo líder empresarial con mejor reputación, según Merco Líderes.
- She is y la Fundación Juanfe reconocieron al presidente de Bancolombia como líder empresarial y hombre aliado de la equidad de género.

Diálogo con nuestros grupos de relación

Implementamos estrategias de comunicación e involucramiento con nuestros diferentes grupos de relación, con el fin de identificar cómo estamos generando valor compartido a través de las acciones más relevantes que realizamos en materia económica, social y ambiental.

Para conocer más,

Haz clic aquí

y dirígete a la sección Diálogo con nuestros grupos de relación.



Capítulo 02.

Mantener la solidez financiera

02



Contexto económico

Principales tendencias de la región (LAC)

En 2024, América Latina habría registrado un crecimiento moderado, marcado por los desafíos derivados de la desaceleración económica de algunos de sus principales socios comerciales, condiciones financieras aún restrictivas debido a un ciclo de flexibilización tardío en las economías avanzadas, y el rebote de la inflación en varios países.



Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), la región habría crecido 2.1% en 2024, tras una expansión de 2.2% en 2023. Este desempeño habría reflejado una moderación en el crecimiento de diversos sectores, con un comportamiento similar al de la economía global, donde el crecimiento fue impulsado por el sector terciario, mientras la producción industrial seguía rezagada.

A nivel global, en 2024 se destacó el inicio del proceso de flexibilización monetaria en las economías avanzadas, lo que favoreció la liquidez global, excepto en Japón. La Reserva Federal de EE. UU. (FED) recortó su tasa de interés en 50 puntos básicos (pb) en septiembre, seguido de dos recortes de 25 pb en noviembre y diciembre. El Banco Central Europeo redujo su tasa en cuatro ocasiones, llevándola del 4.0% al 3.0%. El Banco de Inglaterra recortó su tasa en 50 pb, mientras que Japón aumentó sus tasas en marzo y las mantuvo estables en 0.25% desde julio.

El aumento de la liquidez global resultó en un incremento de los flujos de capital, aunque por el fortalecimiento del dólar y la incertidumbre generada por los conflictos geopolíticos y el proceso electoral en EE. UU., los flujos de capital se orientaron hacia activos considerados libres de riesgo. Esto provocó que, en términos netos, los emergentes experimentaran una salida de capitales, ya que se liquidaron más posiciones de las que se recibieron.

A su vez, los recortes de tasas en las economías avanzadas permitieron continuar con la normalización de la política monetaria en la región, en un esfuerzo por estimular el crecimiento mientras se mantenía una postura prudente ante los riesgos locales y la volatilidad de los mercados financieros internacionales. Sin embargo, la depreciación de las monedas, entre otros factores, limitó la magnitud de los recortes y, en casos como el de Brasil, llevó a que el Emisor aumentara sus tipos de interés en la última parte del año.

Por lo demás, la agenda política en la región incluyó elecciones presidenciales en México, El Salvador, Venezuela, Panamá, República Dominicana, Uruguay y Puerto Rico. En particular, no se observaron cambios políticos en el caso de Venezuela, El Salvador, Puerto Rico y República Dominicana, mientras que en México, Uruguay y Panamá los resultados electorales auguran algunos cambios para el próximo periodo de gobierno. En México, la victoria de Claudia Sheinbaum la dejó como la primera mujer en el cargo, en medio de una serie de propuestas que auguran unas políticas con foco social, mayor educación, un enfoque en la erradicación de la pobreza y la reducción de la desigualdad, y nuevas medidas para promover la transición energética. En Uruguay, el triunfo de Yamandú Orsi significó el retorno de la izquierda al poder, en medio de una agenda primordialmente progresista. En Panamá, la fragmentación legislativa y la necesidad de acuerdos políticos sugieren un cambio hacia un modelo de mayor negociación, rompiendo con una tradición de mayorías claras en el Congreso.

Gracias a la empresa **Hermeco S.A.S**
y a su empleada **Manuela Agudelo Castro**
Medellín
Mateo Ospina Narváez
Empleado Bancolombia - Medellín



Por último, el principal reto de la región sigue siendo el frente fiscal. Como consecuencia de la pandemia, las economías latinoamericanas experimentaron un aumento en la deuda pública, que ha sido difícil de manejar debido al mayor costo de financiamiento. Esto ha puesto en evidencia que la sostenibilidad de las finanzas públicas es un factor de vulnerabilidad para la región.

Desempeño de las principales economías latinoamericanas

Dentro de las principales economías de la región, México habría experimentado una fuerte desaceleración, pasando de un crecimiento de 3.2% en 2023 a uno de 1.4% en 2024. Por su parte, Chile y Perú transitaron a una senda de recuperación, después de que en 2023 el consumo en Chile se viera afectado por el agotamiento de las ayudas otorgadas en la pandemia, y distintos choques de oferta impactaran la producción en Perú. La economía chilena se habría expandido 2.5% en 2024, mientras que el PIB de Perú habría crecido 3.0%.

En Colombia se habría consolidado una moderada recuperación, tras una expansión de 0.6% en 2023, con una estimación de crecimiento del 1.8% en 2024, en un entorno regulatorio local cargado de incertidumbre para la toma de decisiones de inversión, pero con el impulso de la reducción de la tasa de interés de política monetaria. En contraste, el impulso fiscal en Brasil llevó a que la expectativa de crecimiento fuera revisada consistentemente al alza, a pesar de que enfrentó condiciones climáticas adversas. De este modo, esta economía habría crecido en un ritmo similar al de 2023 (3.0%).

Brasil

En 2024 la actividad económica se mostró resiliente a pesar de que el sector agropecuario fue el único cuya producción se redujo en el primer y segundo trimestre del año, debido a la combinación de sequías e inundaciones en distintas regiones del país. Sin embargo, el buen desempeño del resto de sectores, el impulso del gasto público y un mercado laboral robusto apoyaron un crecimiento por encima de su potencial.

En cuanto a los precios, se observó un rebote de la inflación desde mayo, tal que se situó en 4.8% en diciembre de 2024, por encima del límite superior del rango de tolerancia del Banco Central (4.5%). El repunte se atribuyó al aumento en los precios de los alimentos y la energía, como consecuencia de las inundaciones en el sur del país y las sequías, así como a la resiliencia de la demanda interna y al aumento de las expectativas de inflación.

En este contexto, el Banco Central de Brasil comenzó un nuevo proceso de endurecimiento de la política monetaria en septiembre, tal que la tasa Selic aumentó 175 pb en tres meses y se ubicó en 12.25% en diciembre. Otro de los catalizadores de los incrementos de tasa de interés fue que el real brasileño se depreció 27.5%, consecuencia de las preocupaciones en torno a las finanzas del gobierno, con un déficit presupuestario desbordado del 10% del PIB, una deuda pública que supera el 75% del PIB y un mayor nerviosismo frente a un paquete de ajuste fiscal que, tras modificaciones en el trámite por el Congreso, luce insuficiente.

Chile

La sorpresa positiva en crecimiento para el 3T24 le permitiría a Chile terminar el año con un crecimiento de 2.5%, luego del modesto desempeño del 2023 (0.2%). El crecimiento de 2.3% anual en el 3T24 estuvo explicado principalmente por un aumento de 6.4% anual de las exportaciones, dentro de las que destacaron el cobre y el carbonato de litio en bienes, y turismo y transporte en servicios.

Por otro lado, la inflación volvió a repuntar, debido a presiones en el rubro de alimentos y aumentos en los precios de la electricidad, después de que se suspendiera el congelamiento de las tarifas, vigente desde 2019, con lo cual la tarifa podría acumular un ajuste total de 60% en 2025. Con esto, la inflación se situó en 4.5% anual en diciembre, alejándose del rango meta del Banco Central (2% - 4%) y del dato de diciembre de 2023 (3.9%).

Bajo este escenario, el Banco Central pausó los recortes en julio, cuando la tasa de política monetaria se encontraba en 5.75%. Sin embargo, después de que la FED inició el ciclo de flexibilización en septiembre, el Consejo del Banco Central de Chile retomó los recortes de la tasa de interés, llevándola al 5.0% en diciembre. Para 2025 se espera que el Emisor siga atento a la evolución de los datos para continuar con la normalización de la política monetaria a un nivel más neutral.

México

Pese al buen desempeño de la actividad en el 3T24, impulsada por servicios y comercio, el crecimiento del PIB de 2024 completo en México estaría permeado por la moderación de la demanda externa y la incertidumbre frente a las medidas de la administración de Donald Trump en EE.UU. El FMI espera que la economía registre una expansión de 1.4% en 2024. Respecto a los precios, diversas presiones de oferta relacionadas con las sequías extremas generaron un aumento de la inflación hasta alcanzar 4.2% anual en diciembre de 2024, por encima del objetivo puntual del Banco de México (3.0%).

En este contexto, el Banco de México consideró que aún era necesario una postura monetaria restrictiva, de manera que el ciclo de flexibilización monetaria se dio de manera gradual y empezó en marzo de 2024. Luego del primer recorte, la autoridad monetaria mantuvo la tasa de interés en 11.0% hasta agosto. Con esto, el Banco de México acumuló un recorte de 125 pb en su tasa de política monetaria durante el año, tal que alcanzó un nivel de 10% en diciembre. Para 2025 la visión general anticipa una continuidad del proceso de recortes, sin embargo, el espacio de flexibilización dependerá de las decisiones de la FED.



Perú

El crecimiento de la economía peruana en el 3T24 fue de 3.8% anual, el dato más positivo del año, gracias a un fuerte crecimiento de las exportaciones, que fueron el principal motor de la actividad, con un crecimiento de 10.9% anual durante el trimestre. Además, se espera que, con la entrada en operación del Puerto de Chancay, la inversión se recupere y las exportaciones sigan dinamizando la economía, que habría crecido 3% en 2024.

Respecto a los precios, la inflación se ha mantenido relativamente estable y dentro del rango de tolerancia (1%-3%), lo que le ha permitido al Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) transmitir un mensaje de tranquilidad respecto a la inflación observada y sus expectativas a 12 meses. De este modo, la autoridad monetaria ha logrado una reducción de la tasa de referencia de 300 pb desde septiembre de 2023, y actualmente se ubica en 4.75%.

Colombia

La historia económica reciente ha estado marcada por un proceso paulatino de convergencia hacia una menor inflación y un mayor ritmo de crecimiento. La economía colombiana alcanzó el crecimiento más bajo de la época postpandemia durante el 2023 (0.6%), y desde allí se aceleró hasta niveles de 1.7% durante el 2024. De igual forma, la inflación pasó de 9.3% al cierre de 2023, hasta 5.2% al término del año pasado. Esto posibilitó que el Banco de la República diera continuidad al proceso de recortes de la tasa repo, que la llevaron hasta 9.50%.

En términos de crecimiento del PIB, la economía mostró enormes señales de resiliencia, de la mano de un sector agropecuario, de entretenimiento y recreación y de administración pública que mostraron un avance pronunciado. En el primer caso, a pesar de la ocurrencia del Fenómeno del Niño en la primera parte del año, el buen comportamiento de las cosechas, aunado a unos precios internacionales favorables del café, derivaron en un crecimiento de dos dígitos para el PIB de las actividades agrícolas. En paralelo, el impulso en el consumo de los hogares, que coincidió con mayores remesas, un mercado laboral resiliente y menores tasas de interés, lideró los crecimientos de algunas actividades de servicios.

El sector público fue uno de los protagonistas en el 2024, por cuenta del pronunciado crecimiento real del gasto público. Esto tuvo su contrapartida en el elevado ritmo de avance del sector de administración pública, que durante la primera mitad del año exhibió crecimientos del PIB más altos que los vistos en el sector privado.

No obstante, durante la segunda mitad del año, la tendencia se revirtió, por cuenta de un menor espacio fiscal que obligó al Gobierno Nacional a moderar el gasto público, en aras de honrar el compromiso de la Regla Fiscal. Una dinámica negativa del recaudo tributario llevó al Gobierno a realizar recortes presupuestales durante la segunda mitad del año pasado.

La inflación, por su parte, consolidó su proceso de convergencia hacia niveles cada vez más consistentes con los objetivos del Banco de la República. Todos los componentes de la canasta exhibieron desaceleraciones en 2024, con lo que se logró la inflación más baja desde finales de 2021. Los alimentos y los bienes motivaron el descenso, mientras que los rubros de servicios y regulados mostraron algo más de parsimonia, consecuencia de la indexación y de la inflación represada en los combustibles, la energía eléctrica y los peajes. Los riesgos asociados a la convergencia de la inflación llevaron a la Junta Directiva del Emisor a adoptar una postura de cautela en el ciclo de recortes, lo que dio como resultado una disminución de 350 puntos básicos en la tasa repo, que alcanzó el nivel más bajo desde agosto de 2022.

Finalmente, en términos externos, la cuenta corriente alcanzó el déficit externo más bajo en quince años, con un registro de -1.7% del PIB. Esto fue posible gracias a un aumento de las transferencias corrientes y unos menores egresos factoriales, lo que compensó el aumento en el desbalance comercial. A pesar de las menores vulnerabilidades en las cuentas externas, el tipo de cambio se devaluó en la segunda mitad del año, por cuenta de un dólar más fuerte a nivel global y un aumento en la prima de riesgo soberana para Colombia.



El Salvador

La primera mitad del 2024 estuvo marcada por una desaceleración en el crecimiento, debido a que la finalización de importantes proyectos de infraestructura derivó en una caída de la inversión, y un menor dinamismo del sector público, cuyo esfuerzo de consolidación fiscal aceleró las negociaciones del acuerdo con el FMI. Además, a partir del segundo trimestre, la normalización en el crecimiento de las remesas se vio reflejada en un enfriamiento del consumo privado. A pesar del auge en el sector turístico por cuenta de la mayor percepción de seguridad, el PIB de El Salvador observó modestos crecimientos durante el año (3.4% en el 1T24, 1.5% en el 2T24 y 1.6% en el 3T24).

Durante los primeros cuatro meses del año la inflación se ubicó cerca al 1%, debido a un menor aumento de los precios en alimentos o restaurantes y hoteles, y por la caída en los precios del transporte, recreación y artículos para el hogar. Sin embargo, hacia mediados de 2024 se presentaron presiones inflacionarias de oferta -como el fenómeno de El Niño e intensas lluvias en varias regiones- que aceleraron el crecimiento de los precios hasta un 1.8% anual en julio. Las medidas tomadas por el Gobierno para contener la inflación de alimentos, en conjunto con el retroceso en los precios de los combustibles, derivaron en una inflación de 0.3% para el cierre del año, luego de dos meses consecutivos de deflación.



En el entorno fiscal, el 2024 estuvo caracterizado por señales mixtas. En primer lugar, los múltiples procesos de recompra de bonos de deuda por parte del Gobierno dieron un mensaje de responsabilidad y compromiso con la sostenibilidad de las finanzas públicas de cara a las negociaciones de un acuerdo con el FMI (al que se llegó en diciembre). Además, el presupuesto estatal aprobado para 2025 es el primero totalmente financiado en varias décadas. Sin embargo, la eliminación de aranceles a los alimentos importados y de impuestos a la inversión extranjera y las remesas puso presiones extra sobre el balance fiscal.

Finalmente, en cuanto al sector externo, el auge del turismo (que aumentó en 2024 un 14.7% respecto a 2023) y su impulso a las exportaciones de servicios, permitió que, durante el segundo trimestre del año, la cuenta corriente fuera superavitaria. Sin embargo, la caída del superávit de la balanza de servicios durante el tercer trimestre llevó de nuevo a la cuenta corriente a terreno deficitario (-0.9% del PIB en ese periodo).



Guatemala

Durante el 2024 la actividad económica en Guatemala se destacó por su buena dinámica, impulsada por la robustez del consumo y la inversión, de forma que creció 3.1%, 3.7% y 3.5% anual en los primeros tres trimestres del año. El desempeño del consumo se explica por los incrementos en los ingresos laborales y en la entrada de remesas (que representan cerca del 20% del PIB), así como por el dinamismo de la cartera de crédito. Por su parte, el crecimiento de la inversión se ha concentrado en maquinaria y equipo. Así las cosas, estimamos que la economía haya cerrado 2024 con un crecimiento del 3.5%, en línea con el buen desempeño de la gran mayoría de actividades.

Con respecto a los precios, el proceso desinflacionario observado desde noviembre de 2023 fue temporalmente interrumpido a mediados de 2024, por las alzas en los precios de los alimentos, que contrarrestaron la caída en los segmentos de vivienda, combustibles y servicios públicos, de manera que la inflación anual se ubicó en 3.8% en julio. En la segunda mitad del año la inflación reanudó su descenso una vez superadas las presiones sobre los alimentos, hasta cerrar 2024 en 1.7%, muy por debajo del rango de tolerancia del Banco de Guatemala (4.0% +/- 1pp).

En cuanto a la política monetaria, el Banco de Guatemala realizó dos recortes de 25pb en su tasa de interés líder, uno en septiembre y uno en noviembre, con lo cual pasó de 5.00% -vigente por 17 meses- a 4.50%. La Junta Monetaria indicó en los comunicados que sus miembros tuvieron en consideración los bajos registros recientes de inflación, los datos de crecimiento en línea con sus proyecciones y la coordinación de su política monetaria con la de la FED.



En cuanto al entorno fiscal, Guatemala se ha caracterizado por sus bajos niveles de endeudamiento y de déficit fiscal. Pese a la ampliación del presupuesto que entró en vigor en septiembre, el Gobierno ha contenido el gasto público mediante el retiro de gastos excepcionales y un menor ritmo de ejecución. De esta forma, a lo largo de 2024 el déficit fiscal se mantuvo por debajo de 1% del PIB de forma consistente y habría terminado el año cerca del 1.2% del PIB.

Finalmente, el balance de cuenta corriente se vio beneficiado por la fortaleza de la entrada de remesas gracias a la robustez del mercado laboral estadounidense. Esto contuvo el déficit presentado en otros rubros, en especial la ampliación del déficit comercial de bienes. De esta manera, el superávit de cuenta corriente se ubicó en 1.9%, 4.6% y 3.2% del PIB en los tres primeros trimestres del año.

Panamá

La economía panameña experimentó una fuerte desaceleración en 2024, en comparación con su crecimiento de 7.4% en 2023. Los factores que más incidieron fueron: (1) los efectos del cierre de la mina Cobre Panamá, que algunas estimaciones apuntaban a que aportaba cerca del 5% del PIB; (2) el bajo flujo de embarcaciones a través del Canal de Panamá debido al impacto del fenómeno de El Niño; y (3) una menor demanda de vivienda que afectó al sector de la construcción. Sin embargo, el buen desempeño de sectores como el turismo, el comercio y el financiero contribuyeron a mejores resultados de lo anticipado, tal que, en los tres primeros trimestres del año, la economía panameña creció 1.8%, 2.5% y 2.0% anual. Ante esto, estimamos que el crecimiento del 2024 se habría ubicado en 2.5%.

El rápido proceso desinflacionario estuvo impulsado por la caída en los precios de los alimentos y los combustibles, como ocurrió en los demás países centroamericanos. Así las cosas, en septiembre Panamá entró en terreno de deflación, principalmente por el control de precios sobre alimentos de la canasta básica y sobre los combustibles, tendencia que se mantuvo hasta fin de año, tal que se habría cerrado el 2024 en un registro cercano a 0.2%, a pesar del leve aumento anual en el precio de los alimentos.



María Fernanda Roa
Empleada Banistmo

En el entorno externo, la eliminación de la producción de cobre golpeó de manera especial las exportaciones panameñas, con lo cual se amplió el déficit de la balanza comercial de bienes. A pesar de una caída anual de 73.3% en las exportaciones durante los primeros 11 meses de 2024, la paulatina recomposición de la canasta exportadora de bienes y el buen desempeño del turismo que impulsó una mejora en la balanza de servicios, permitieron que la cuenta corriente fuese superavitaria durante los tres primeros trimestres del año.

Finalmente, el panorama fiscal se mantiene como uno de los retos. Las mayores presiones por el lado del gasto, impulsadas por el alto pago de intereses de la deuda, la mayor percepción de riesgo país (reflejada en la pérdida del grado de inversión por Fitch Ratings y el deterioro de la calificación crediticia por S&P) y los menores ingresos percibidos por el Gobierno, suponen una erosión importante en las finanzas públicas del país. De esta forma, estimamos que el déficit fiscal se habría ampliado hasta 4.5% del PIB durante 2024.



Perspectivas económicas para 2025

Para 2025 anticipamos una desincronización paulatina del crecimiento económico y de la política monetaria entre los diferentes países. En medio de este panorama, los riesgos asociados a los conflictos geopolíticos, la llegada de nuevo presidente tde EE.UU. y una FED más prudente en su proceso de flexibilización monetaria seguirán marcando el sentimiento de incertidumbre y volatilidad en los mercado financieros globales.

Anticipamos un crecimiento modesto para la economía global, una continuación de los recortes paulatinos de tasas de interés de política monetaria, una convergencia de la inflación hacia la meta de los bancos centrales y un mayor apetito inversionista por activos refugio. Así mismo, la impredecible aplicación de medidas económicas proteccionistas del nuevo gobierno llevará a los países emergentes a enfrentar un escenario internacional hostil, que podría exacerbar las tendencias de relocalización cercana y el empleo migrante.





Colombia

Para 2025 anticipamos un mayor crecimiento de la economía, que llegaría a 2.6%. En paralelo, prevemos que la inflación continuaría su proceso de convergencia hacia menores niveles, con un cierre de año previsto en 4.0%. Entre tanto, ya que existen algunos riesgos alcistas para la inflación, de la mano del aumento del salario mínimo, la devaluación, el aumento de la prima de riesgo y la inflación represada en algunos bienes y servicios regulados, el Banco de la República seguiría su proceso de recortes a un ritmo más lento, lo que llevaría la tasa de política monetaria a un nivel de fin de año de 6.50%.

En cuanto al crecimiento económico, la aceleración hasta un 2.6% sería posible por una recuperación gradual de la construcción y la industria manufacturera, un desempeño destacado del macrosector agropecuario y una recuperación paulatina de actividades de servicios clave, como el comercio, transporte, alojamiento y comidas. Todo esto sería impulsado por las menores tasas de interés, una inflación más baja y un mercado laboral relativamente resiliente. Además, prevemos que la inversión fija comenzará a desempeñar un papel más importante en el crecimiento, lo que coincidiría con unos avances en el consumo privado que seguirán acelerándose de la mano de un buen comportamiento de las remesas y el mercado laboral.

En segundo lugar, esperamos que el proceso de desinflación continúe, pero a una menor velocidad y con riesgos al alza. La inflación anual finalizaría 2025 en 4.0%, dentro del rango de tolerancia del Banco de la República. A pesar de esto, resaltamos que hay riesgos alcistas provenientes del ajuste del salario mínimo muy superior a la inflación, la reciente devaluación del peso colombiano y su impacto sobre los precios de los bienes importados, los incrementos en los precios de insumos, materias primas y logística de transporte internacional por las tensiones geopolíticas y el ajuste del precio del ACPM.

En consecuencia, la tasa de interés de política monetaria continuaría en tendencia de descenso, en medio de la cautela que demanda la persistencia inflacionaria y las condiciones financieras internacionales. La moderación en el ritmo de recortes que reveló el Banco de la República en su decisión de diciembre de 2024 nos lleva a pensar que en 2025 predominará un sesgo marcado hacia la cautela en el proceso de recortes de la tasa de interés.



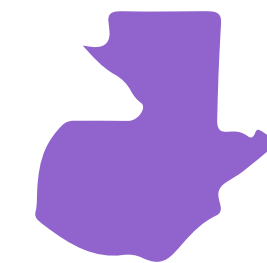


El Salvador

Esperamos que siga el proceso de desaceleración, jalonado por el menor gasto del Gobierno, el menor consumo privado derivado de la normalización en la entrada de remesas, la menor demanda externa por la desaceleración prevista en la economía de EE.UU. (el principal socio comercial de El Salvador) y las consecuencias para agricultura, transporte e infraestructura que podría traer el fenómeno de La Niña. Así las cosas, el crecimiento de 2025 sería de 2.4%.

En cuanto a la inflación, esperamos que retorne a un nivel de 1.8% en 2025. Esto sería posible por las menores presiones derivadas del proceso de consolidación de las finanzas públicas y por la dolarización del país. Sin embargo, reconocemos que el cambio de prioridades en materia de transición energética por parte de la administración Trump podría presionar el precio de los combustibles, mientras que una política comercial proteccionista pondría presiones sobre otros bienes y servicios.

Por otro lado, la llegada a un acuerdo técnico con el FMI por USD 1,400 millones en diciembre le permitiría al Gobierno aumentar su credibilidad, en la medida en que cumpla con las metas de ajuste fiscal y fortalezca su tenencia de reservas internacionales. Esto permitiría una recuperación de la integración de El Salvador con los mercados de capitales internacionales, lo que fortalecería su integración con la región y atraería inversión hacia el país.



Guatemala

Anticipamos que los fundamentales macroeconómicos sólidos le permitirán a Guatemala mantener un crecimiento de 3.5% en 2025. No obstante, existen riesgos que presionan a la baja esta proyección, como la desaceleración prevista en la economía estadounidense o la política antimigratoria y proteccionista que podría adoptar la administración Trump, factores que reducirían el flujo de remesas, el consumo y las exportaciones.

A su vez, esperamos que la inflación converja hacia el rango de tolerancia del Banco de Guatemala (4.0% +/- 1pp), ubicándose en 3.8% en 2025, debido a la volatilidad en los precios del petróleo y el efecto que puedan tener los fenómenos climáticos adversos sobre los precios de los alimentos. En este contexto, la Junta Monetaria continuaría con la flexibilización monetaria, llevando su tasa de interés a 3.25% al cierre del año.



El principal riesgo está en el entorno fiscal. Esperamos que el Gobierno continúe con sus esfuerzos para mejorar la transparencia fiscal y combatir la corrupción bajo un entorno de fuerte oposición política. No obstante, anticipamos que las presiones de gasto seguirán siendo relevantes debido a la prioridad que le da el Gobierno al gasto social dentro de su presupuesto.



Panamá

Esperamos que vuelva a florecer la dinámica económica apoyada en la recuperación del sector logístico y de transporte, y en la inversión impulsada por nuevas obras públicas de infraestructura. Cabe destacar que, a pesar de la rebaja en la calificación crediticia, Panamá continúa siendo un destino atractivo para la inversión extranjera gracias a aspectos como su ubicación y su consolidación como centro logístico estratégico en la región. De esta forma, proyectamos que el crecimiento se acelere a 3.5% en 2025. El comportamiento favorable de la actividad económica también impulsaría los precios, pese a las presiones a la baja provenientes de la política monetaria más restrictiva de la Reserva Federal. Así las cosas, el año terminaría con una inflación cercana a 1.5%.

En cuanto al sector externo, las nuevas obras públicas aumentarían las importaciones de bienes intermedios para la construcción, mientras que la mejor dinámica de la demanda interna impulsaría la importación de bienes de consumo. Así las cosas, esperamos que el déficit de cuenta corriente se amplíe hasta 3.8% del PIB.

Finalmente, la recuperación económica en 2025, en conjunto con los esfuerzos del Gobierno por mejorar la situación fiscal -reflejados en la aprobación de un presupuesto menor que el de 2024-, contribuirían a aumentar los ingresos del fisco durante el año y, por ende, a corregir su déficit hasta un nivel de 3.5% del PIB.

Crecimiento del PIB en América Latina (var. % anual)

País	2022	2023	2024	2025
América Latina*	3.9%	2.2%	1.8%	2.2%
Perú*	2.8%	-0.4%	2.9%	2.8%
México*	3.7%	3.3%	1.5%	1.3%
Chile*	2.1%	0.2%	2.3%	2.2%
Brasil*	3.0%	2.9%	3.0%	2.0%
Colombia	7.3%	0.6%	1.8%	2.6%
Panamá	10.8%	7.4%	2.5%	3.5%
Costa Rica*	4.6%	5.1%	3.9%	3.5%
Guatemala	4.2%	3.5%	3.5%	3.5%
Honduras*	4.1%	3.6%	3.4%	3.2%
Nicaragua*	3.8%	4.6%	3.5%	3.0%
El Salvador	2.8%	3.5%	2.6%	2.4%

Fuente: Grupo Bancolombia, FocusEconomics.
*Pronósticos de Focus Economics.



Tendencias, eventos o incertidumbres que tengan la capacidad de impactar materialmente las operaciones del emisor, su situación financiera o los cambios sobre su situación financiera; así como los supuestos utilizados para elaborar estos análisis

El 2024 se caracterizó por un contexto macroeconómico donde la disminución de la inflación permitió un descenso sostenido en las tasas de interés. Esto trajo consigo un menor costo de crédito, producto de menores presiones en la capacidad de pago por parte de los clientes.

En este mismo sentido, la tasa de desempleo durante el año mostró una trayectoria de recuperación moderada, reflejando una mejora gradual en la actividad económica de Colombia.



Durante este mismo período, la economía colombiana mostró avances en su recuperación durante el año, con un crecimiento del PIB mayor al del año anterior, el cual estuvo impulsado principalmente por los sectores servicios y agropecuario. Finalmente, el peso colombiano mostró una depreciación a lo largo del año, producto de conflictos geopolíticos, elecciones en EE. UU y un crecimiento económico global moderado.

Para 2025 se prevé un crecimiento económico mayor respecto al del año anterior, así mismo recortes paulatinos en las tasas de interés a lo largo del año y un continuo avance hacia la inflación objetivo. Sin embargo, ciertos eventos como un mayor deterioro fiscal pueden impactar en la percepción de riesgo, generar presiones en la TRM y ocasionar un posible aumento en la inflación, la cual también podría verse afectada por el incremento del salario mínimo, el cual estuvo por encima de lo esperado por el mercado.

Estos eventos pueden influir materialmente para el año 2025 en la expectativa de inflación moderada que se tiene por parte del Banco de la República que, de materializarse, podría traducirse en un aumento en el costo de crédito, producto del impacto en la capacidad de pago de nuestros clientes, así como un incremento en los egresos operativos, generando mayores presiones sobre la utilidad del grupo. Por otra parte, la caída de las tasas de interés podría generar efectos negativos sobre el margen neto de interés, debido a la característica del banco a ser más sensible en el activo por lo que habría una contracción más significativa de los ingresos por intereses.



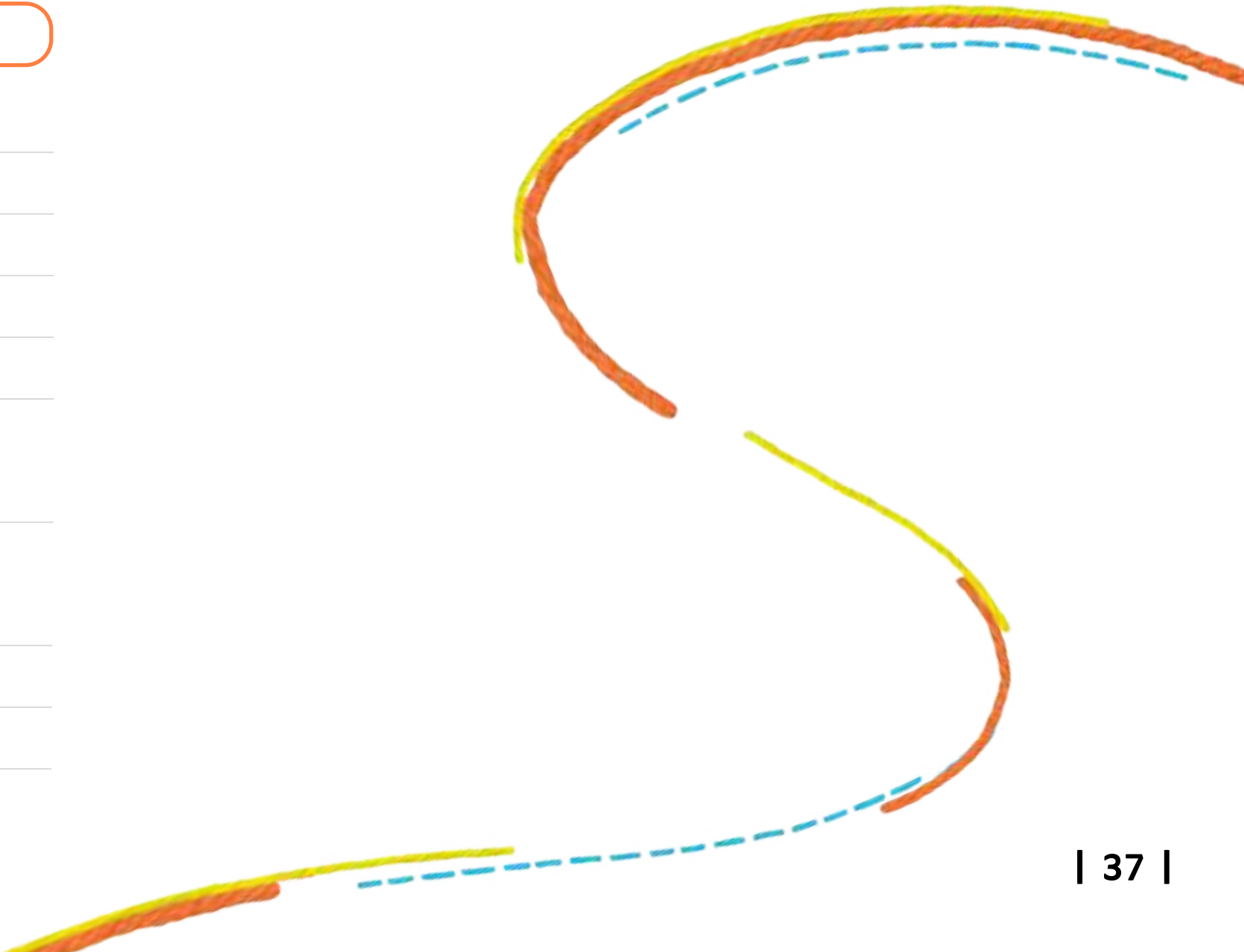
Resultados consolidados

Grupo Bancolombia

GRUPO BANCOLOMBIA			2024 vs 2023		
RESULTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS		Diciembre			
RESULTADOS Y BALANCE (Cifras al cierre en millones de pesos)	2024	2023	2022	Var \$	Var %
Ingresos Operacionales	37.404.750	39.713.228	28.162.548	-2.308.478	-5,81%
Resultado Operacional Neto	7.103.221	7.662.543	9.090.560	-559.322	-7,30%
Utilidad neta (Atribuible a los accionistas)	5.578.220	5.979.730	6.932.965	-401.510	-6,71%
Activos totales	262.584.741	251.590.338	243.175.544	10.994.403	4,37%
Cartera de Créditos y Leasing financiero, neto	178.098.539	170.029.117	168.203.995	8.069.422	4,75%
Inversiones, neto	50.679.539	38.808.445	43.150.832	11.871.094	30,59%
Pasivos totales	220.313.420	214.508.670	204.433.764	5.804.750	2,71%
Depósitos (Cuentas Corrientes, Cuentas de Ahorro y CDT's)	185.801.073	170.231.400	156.480.283	15.569.673	9,15%
Patrimonio	42.271.321	37.081.668	38.741.780	5.189.653	14,00%

Diciembre			
EFICIENCIA Y RENTABILIDAD	2024	2023	2022
Margen neto de interés	7,76%	7,93%	7,94%
Eficiencia Financiera	41,98%	37,90%	37,85%
Eficiencia Operativa	3,66%	3,55%	3,26%
Rentabilidad promedio del activo total	2,17%	2,42%	3,08%
Rentabilidad promedio del patrimonio	14,06%	15,77%	19,67%
Calidad de la cartera (Cartera vencida / Cartera Bruta)	4.77%	4,95%	3,35%
Cobertura cartera vencida total (Provisiones / Cartera vencida)	155,32%	146,77%	187,57%
Solvencia Básica	15,97%	15,30%	14,70%
Solvencia Total	18,54%	18,08%	18,29%

Parametrización de cuentas contables según informe de junta directiva y press release.



Durante 2024 el peso colombiano se depreció frente al dólar, con una devaluación de COP 587.10 (15.36%) en la Tasa Representativa del Mercado, que pasó de COP 3,822.05 al cierre de 2023 a COP 4,409.15 al cierre de 2024. Este factor influyó en las variaciones anuales del Estado de Situación Financiera consolidado de la organización, dada nuestra operación en Centroamérica y la exposición de algunos saldos de los libros locales que se encuentran denominados en moneda extranjera (USD).

Nuestros activos totales al cierre del 2024 se ubicaron en COP 372.22 billones, lo que representó un crecimiento de COP 29.29 billones frente al año anterior (8.54%), producto del incremento en la cartera neta de COP 25.55 billones (10.75%) y el aumento en las inversiones netas de COP 11.83 billones (41.25%), siendo apalancado con el crecimiento continuo de los depósitos de nuestros clientes y con el uso de activos líquidos, que generó una disminución en los demás activos de COP 8.09 billones (10.57%).

La cartera bruta tuvo un crecimiento de COP 25.50 billones (10.04%), en donde la cartera comercial aumentó COP 18.57 billones (11.47%), impulsada principalmente por el segmento corporativo en Colombia; la cartera de vivienda registró un crecimiento de COP 5.49 billones (15.15%), resultado de una mejor dinámica de este sector frente al año anterior, por la estrategia de ‘Vivienda para Todos’ en Colombia. Por otra parte, la cartera de consumo aumentó COP 1.23 billones (2.26%), donde la devaluación de la moneda logró compensar los menores desembolsos que se presentaron en esta modalidad a lo largo del año.

Las provisiones en balance de cartera y leasing financiero decrecieron COP 43,365 millones, finalizando el año en COP 16.18 billones, debido a las menores constituciones presentadas, fundamentalmente, en personas naturales. Por su parte, la cobertura de cartera mayor a 30 días cerró en 159.48%, reflejando la solidez que tenemos ante posibles deterioros futuros.

Los demás activos se contrajeron durante el año, esencialmente por los movimientos del efectivo y sus equivalentes en COP 6.96 billones. Así mismo, los derivados de negociación también disminuyeron en COP 3.31 billones, lo cual fue compensado parcialmente por el incremento registrado en el crédito mercantil por COP 1.20 billones, producto del impacto por la variación en el tipo de cambio.



Catherinne Medina y Diego Ramón
Empleados Bancolombia - Bogotá

Finalizamos 2024 con un total de pasivos para el Grupo de COP 327.63 billones, reflejando un incremento anual de COP 23.75 billones (7.82%).

En los depósitos de nuestros clientes, se registró un crecimiento de COP 31.12 billones (12.55%), cerrando el año en COP 279.06 billones, reflejo de la preferencia de nuestros clientes por nuestro portafolio de depósitos.

La cuenta de ahorros fue la de mayor variación, con un aumento de COP 15.67 billones, seguida de los depósitos a plazo con un aumento de COP 11.07 billones, mientras que la cuenta corriente creció COP 3.04 billones.

Los títulos de deuda emitidos terminaron 2024 con un saldo de COP 11.28 billones, disminuyendo COP 3.39 billones (23.11%), conforme a los vencimientos presentados en el año y a la recomposición de la estructura de fondeo, obedeciendo a la gestión de la liquidez del Grupo.

El patrimonio atribuible a los accionistas aumentó COP 5.46 billones (14.32%), cerrando el año en COP 43.54 billones, soportado por la generación de utilidades y la reexpresión de los estados financieros de las filiales del exterior. En consecuencia, mantuvimos los niveles de solvencia por encima de los límites exigidos por el regulador, obteniendo una relación de solvencia básica en 11.89%, 47 puntos básicos (en adelante pbs) por encima al reportado en el año 2023, producto del fortalecimiento patrimonial para soportar el crecimiento de la operación que se espera en el año 2025.

El ingreso neto por interés creció COP 142,446 millones (0.70%), fundamentalmente por la disminución en el egreso financiero en COP 1.64 billones (9.87%), en línea con la estrategia de reestructuración del fondeo, como respuesta al ciclo y la coyuntura macroeconómica.

El ingreso de cartera disminuyó COP 2.63 billones, debido a la disminución en la tasa de política monetaria y la menor dinámica en la cartera de consumo, el cual fue mitigado por un aumento de COP 1.13 billones en los ingresos por intereses de instrumentos de deuda y valoración de instrumentos financieros. Lo anterior implicó una disminución del ingreso total por intereses en COP 1.50 billones (4.05%). Por su parte, las comisiones netas crecieron COP 193,446 millones (4.86%), principalmente por los ingresos netos obtenidos en la transaccionalidad de nuestros clientes.

El gasto de provisión de cartera y leasing neto disminuyó COP 2.01 billones (26.93%), dadas las menores constituciones por deterioro en el portafolio de personas naturales en Colombia y una mejor perspectiva económica, que conduce a un mejor comportamiento de nuestros clientes en relación con sus obligaciones financieras.

Los egresos operativos aumentaron COP 691,481 millones (5.34%), por debajo de la inflación observada, en línea con una gestión eficiente de los recursos. Los gastos laborales crecieron COP 277,828 millones (5.19%), principalmente por el incremento salarial. En esa misma línea, los gastos generales crecieron COP 413,653 millones (5.45%), en donde lo más relevante fueron los gastos de tecnología, que crecen principalmente por gastos de mantenimiento y licenciamiento, gastos de medios de pago y gastos regulatorios del seguro de depósitos.



Los ingresos operativos antes de provisiones tuvieron una disminución de COP 707.365 millones (2.48%) que, al compararlo con el incremento en el egreso operativo, implicó un deterioro de la eficiencia financiera de 364pbs cerrando en 48.96%.

Durante el año la provisión del impuesto de renta alcanzó COP 2.39 billones, un aporte significativo que refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del país a través del recaudo nacional.

Logramos unas utilidades netas atribuibles a los accionistas en el año 2024 de COP 6.27 billones, que crecieron COP 150,808 millones. Este resultado nos permitió mantener un indicador de rentabilidad sobre el activo de 1.79%, y un retorno sobre el patrimonio atribuible a los accionistas de 15.77%, registrando este último un deterioro de 37 pbs, producto del incremento patrimonial, acorde con la estrategia de crecimiento para el año 2025.



Bancolombia, Banco Comercial



Los resultados de Bancolombia al cierre del año 2024 reflejan nuestro compromiso con la solidez financiera y el desarrollo sostenible, pilares fundamentales que nos han permitido enfrentar los retos en un entorno económico cambiante y competitivo, al tiempo que consolidamos nuestra posición en el mercado.

En 2024 alcanzamos un crecimiento de 4.37% en nuestros activos, lo que representa COP 10.99 billones más respecto al cierre del 2023. Este comportamiento estuvo apalancado por varios frentes: la cartera bruta, con un crecimiento de 4.92% en el año (COP 9.01 billones), congruente con el crecimiento de la economía; y el portafolio de inversiones, que alcanzó una variación anual del 58.13% (COP 8.00 billones), producto de un mayor uso de la liquidez y un crecimiento continuo de nuestros depósitos (COP 5.1 billones).

El crecimiento de los saldos de cartera estuvo representado en gran medida por la modalidad comercial, que creció 7.54% (COP 7.21 billones), principalmente por nuevas estrategias de tasas que incentivan la colocación. Igualmente, la cartera de vivienda cerró con un crecimiento anual del 15.21% (COP 3.32 billones), en línea con la estrategia de “Vivienda para Todos” con la cual disminuimos la tasa en este segmento. La cartera de consumo, por su parte, tuvo una desaceleración importante durante el año y terminó con una caída de 4.46% (COP 1.73 billones), debido a restricciones en el apetito de riesgos, lo que implicó la adopción de políticas más conservadoras en cuanto a la exposición a ciertos sectores y perfiles de clientes, limitando el crecimiento del volumen.

Las inversiones en subsidiarias presentaron una valorización anual del 16.02%, equivalente a COP 3.97 billones. Este resultado está explicado principalmente por las inversiones en subsidiarias extranjeras y obedece en gran medida al efecto de reexpresión, debido a la variación que presentó la TRM, al pasar de COP 3,822.05 al cierre de 2023 a COP 4,409.15 al cierre de 2024, con una depreciación de 15.36% del peso colombiano.

Cerramos 2024 con un saldo total de depósitos de COP 185.80 billones, lo que representa COP 15.57 billones más (9.15%) que el año anterior. Esta dinámica estuvo explicada principalmente por las cuentas a la vista, con un crecimiento de COP 11.66 billones (11.20%), mientras que los depósitos a término alcanzaron un incremento anual del 4.14% (COP 2.53 billones). Esto refleja un cambio en la estructura del fondeo, donde las cuentas a la vista ganan mayor participación, fortaleciendo así la ventaja competitiva de Bancolombia en cuanto al costo de los depósitos.

Los títulos de deuda emitidos (bonos), por su parte, cerraron en COP 7.80 billones, con un decrecimiento de COP 3.16 billones (28.82%), debido a las operaciones de recompra de bonos en dólares realizadas durante el año, sumado a los vencimientos en pesos por cerca de COP 1.80 billones.

El patrimonio tuvo un incremento de COP 5.19 billones (14.00%), esto se debe a la generación de utilidades del período y a la reexpresión de las inversiones en asociadas y subordinadas con una mayor TRM.



El ingreso neto por interés logró aumentar COP 442,454 millones (2.86%) en un contexto de disminución de tasas en Colombia, donde la tasa de referencia del Banco de la República cayó 350 pbs, que implicó una caída en el ingreso por intereses de la cartera en COP 2.53 billones (8.94%). Lo anterior fue compensado por una mayor disminución en el egreso financiero en COP 1.91 billones (13.77%), producto de una optimización en la estructura del pasivo, sumado al desempeño favorable en los ingresos por intereses y valoración de inversiones con un crecimiento de COP 1.05 billones (125.09%), explicado por el portafolio en dólares que se vio impactado positivamente por la devaluación de COP 587 en la TRM registrada durante el año.



La dinámica de riesgos condujo a un decrecimiento en el gasto de provisiones de COP 834,399 millones, sustentado principalmente en un mejor comportamiento de la cartera de consumo, que tuvo un deterioro inferior al año anterior, resaltando los productos de libre inversión y tarjeta de crédito. En cuanto a la cartera comercial se mantiene estabilidad en la constitución de provisiones acorde con el crecimiento del saldo. En el portafolio de vivienda también hubo un gasto inferior producto del menor deterioro.

El ingreso total por comisiones y otros servicios, neto, cerró con una variación positiva de 0.96% (COP 25,749 millones), donde los ingresos crecen 7.61% (COP 405,855 millones), principalmente por la mayor transaccionalidad de medios de pago y servicios electrónicos, mientras que los egresos aumentaron 14.39% (COP 380,106 millones) por el mayor volumen de operaciones realizadas a través de corresponsales bancarios.

Por su parte, los otros ingresos operacionales, neto, cerraron con una variación negativa de 33.56% (COP 974,314 millones) explicada por el comportamiento de la diferencia en cambio y los derivados de tipo de cambio, los cuales mostraron una caída de 72.34% (COP 593,686 millones) y 50.22% (COP 170,198 millones) respectivamente.

Adicionalmente, los ingresos por método de participación cerraron en COP 1.88 billones, con una disminución anual de COP 156,852 millones, producto de las menores utilidades de las inversiones subsidiarias, principalmente de Banistmo y Bancolombia Panamá. Durante 2024 se registró una pérdida por deterioro en Tuya por COP 121,788 millones.



Los egresos operacionales presentaron un incremento de 7.03% (COP 617,573 millones), superior al crecimiento del total de ingreso neto que creció 0.35% (COP 58.251 millones), llevando a un deterioro en el indicador de eficiencia financiera, el cual se situó en 41.98%.

Finalmente, cerramos 2024 con una utilidad neta de COP 5.58 billones, lo que representa un decrecimiento anual de 6.71%, equivalente a COP 401,510 millones, llevando así a una disminución en la rentabilidad del patrimonio de 171 pbs, ubicándose en 14.06%.

Cambios materiales en relación con la situación de liquidez y solvencia del emisor

Activos líquidos

Uno de los principales lineamientos del Banco es mantener una sólida posición de liquidez, por ello, el Comité de Gestión de Activos y Pasivos (GAP) ha establecido un nivel mínimo de activos líquidos, en función de las necesidades de financiamiento de la casa matriz y cada filial, para asegurar, en la medida de lo posible, que siempre tendrá liquidez suficiente para hacer frente a sus pasivos a su vencimiento, tanto en condiciones normales como de estrés, sin incurrir en grandes pérdidas ni arriesgar daños a la reputación del Banco.

Como se mencionó anteriormente, el Banco busca el nivel óptimo de activos líquidos para asegurar no sólo el funcionamiento adecuado en condiciones normales, sino también para operar bajo escenarios de estrés en los mercados. Durante 2024, mantuvimos una sólida posición de liquidez, con altos niveles de liquidez durante el segundo semestre del año.

La siguiente tabla muestra la composición de los activos líquidos en los dos últimos años:

Activos líquidos ⁽¹⁾	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
Activos líquidos de alta calidad *		
Efectivo	27,931,834	25,273,317
Títulos Valores líquidos de alta calidad	24,862,860	19,951,771
Otros activos líquidos		
Otros títulos valores **	6,823,145	5,455,735
Total de activos líquidos	59,617,839	50,680,823

⁽¹⁾Efectivo y aquellos activos líquidos que son aceptados como garantía por los bancos centrales en Colombia y las demás jurisdicciones para operaciones de expansión o contracción monetaria. Los activos líquidos se ajustan mediante un recorte (haircut). Se consideran activos líquidos: efectivo, repos mantenidos para negociación e inversiones mantenidas para negociación en acciones cotizadas en la bolsa de valores de Colombia, en unidades de fondos de inversión o en otros instrumentos de negociación de deuda.

*Activos líquidos de alta calidad: efectivo y acciones que son elegibles para operaciones reportables o repo, además de aquellos activos líquidos que el Banco Central recibe por sus operaciones de expansión y contracción monetaria descritas en el párrafo 3.1.1 de la Circular Regulatoria Extranjera DODM-142 del Banco de la República.

**Otros títulos valores: Valores emitidos por entidades financieras y corporativas.

Al 31 de diciembre de 2024, los activos líquidos mostraron un crecimiento de COP 8,937 miles de millones, debido principalmente al aumento de títulos valores líquidos de alta calidad. Este cambio es consecuencia de mayores depósitos y un exceso de liquidez, que se ha gestionado a través del portafolio de tesorería con compras de títulos valores líquidos.

Diariamente se realiza la medición de los activos líquidos y se compara este resultado con un objetivo establecido por el Comité de Riesgos. Bajo esta regla, los activos líquidos diarios deben ser iguales o superiores a dicho objetivo. En caso de que no se alcance el límite, hay un período de cinco días para aumentar los niveles de liquidez.

El efectivo es importante para garantizar las operaciones de sucursales y cajeros automáticos. Nuestra expansión en todo el territorio colombiano requiere niveles considerables de efectivo; sin embargo, los niveles de efectivo se monitorean diariamente para minimizar los costos de oportunidad. Además, el efectivo se considera en la reserva bancaria obligatoria establecida por el Banco Central.

Los títulos valores que comprenden activos líquidos son revisados por el Comité GAP considerando el objetivo de liquidez del Banco. Aunque los títulos de deuda disponibles para la venta y mantenidos hasta su vencimiento no pueden venderse, pueden pignorararse como garantía en acuerdos de recompra. Algunos de ellos son inversiones obligatorias que pueden enviarse al Banco Central como garantía.

La Superintendencia Financiera de Colombia requiere que las entidades financieras tengan activos líquidos mayores que la brecha de liquidez acumulada contractual de un mes. Esta brecha contractual refleja el vencimiento de las posiciones actuales de activos y pasivos y no refleja las proyecciones de operaciones futuras. El vencimiento de la cartera de préstamos para este propósito se ve afectado por el indicador histórico de incumplimiento y el vencimiento de los depósitos se modela de acuerdo con la regulación.

Consideramos que el nivel actual de liquidez es adecuado y buscará mantener su sólida base de depósitos y el acceso a fuentes alternativas de financiamiento, como préstamos de bancos nacionales e internacionales de desarrollo y comerciales, acuerdos de recompra, emisiones de bonos, fondos a un día y fondos del Banco Central, considerando las condiciones del mercado, las tasas de interés y el perfil de vencimiento deseado de los pasivos.



Estructura de financiación

Al 31 de diciembre de 2024, el pasivo del Banco alcanzó COP 327,631 miles de millones, un aumento del 7.82% en comparación con el 31 de diciembre de 2023. Los pasivos denominados en COP aumentaron 3.75%, y los pasivos denominados en dólares estadounidenses se incrementaron en 15.38%. Este cambio se debe principalmente al crecimiento de los depósitos a plazo denominados en COP y USD, y cuentas de ahorro denominadas en COP. Sin embargo, aunque los pasivos denominados en USD se incrementaron en 15.38%, este aumento se vio afectado por la depreciación del tipo de cambio USD/COP (15.36% en 2024).

Financiación total	Al 31 de diciembre	
	2024	2023
En millones de COP		
Denominados en pesos	204,977,765	197,575,174
Denominados en dólares	122,653,342	106,303,906
Total pasivo	327,631,107	303,879,080

En 2024 nuestros depósitos alcanzaron un saldo de COP 279,059 miles de millones al cierre del año, un aumento de COP 31,118 miles de millones, o 12.55% en comparación con 2023. Los depósitos denominados en COP aumentaron en 8.86%, explicado principalmente por el aumento en cuentas de ahorro; mientras que los depósitos denominados en USD aumentaron en 20.06% como resultado del incremento en depósitos a plazo y el efecto derivado de las variaciones en el tipo de cambio. La relación entre los depósitos y los activos totales fue de 75%, aumentando en 267 puntos básicos frente a 2023.



	Al 31 de diciembre	
	2024	2023
En millones de COP		
Total de depósitos	279,059,401	247,941,180

La siguiente tabla presenta las cuentas corrientes, las cuentas de ahorro y los depósitos a plazo como porcentaje del pasivo total del Banco para los años 2024 y 2023:

	2024	2023
Depósitos de cheques	38.1%	35.8%
Depósitos a plazo fijo	33.5%	32.5%
Depósitos de ahorro	11.6%	11.6%
Otros depósitos	2.0%	1.7%
Porcentaje del pasivo total	85.2%	81.6%

Nuestras principales fuentes de financiamiento son los depósitos, que se componen principalmente de cuentas corrientes, depósitos a plazo y cuentas de ahorro. Durante 2024, las cuentas de ahorro y los depósitos a plazo jugaron un papel fundamental en la estructura de financiación del balance. A medida que la inflación comenzó a disminuir durante 2024, el Banco Central empezó a reducir gradualmente su tasa de política monetaria. Como consecuencia, el costo de fondos se vio positivamente afectado debido a las menores tasas de interés y el crecimiento en cuentas de ahorro.

Los depósitos como porcentaje del pasivo total del Banco en 2024 fueron 85.2%, aumentando desde 81.6% del pasivo total al final del ejercicio 2023.

La relación entre la cartera neta y los depósitos (incluidos los créditos con otras entidades) fue de 89.32% al final de 2024, disminuyendo de 90.19% en comparación con 2023. Este cambio se explica principalmente por el aumento de los créditos y anticipos netos a clientes, que pasaron de COP 237,728 miles de millones en 2023 a COP 263,274 miles de millones en 2024, que fue menor en comparación con la variación de los depósitos (el aumento fue de COP 31,159 miles de millones, alcanzando un monto de COP 294,748 miles de millones en 2024).

Cartera Neta / Depósitos	Al 31 de diciembre	
	2024	2023
Cartera Neta / Depósitos	89.32%	90.19%

Nosotros también financiamos nuestras operaciones con préstamos de instituciones financieras. Sin embargo, la principal fuente de financiación durante 2024 fueron las cuentas de ahorro y los depósitos a plazo, a medida que las tasas de interés tendieron a disminuir durante el año. Además, nuestros depósitos a plazo y préstamos con instituciones financieras están indexados a diferentes tasas / índices de mercado como el IBR (una tasa de interés de referencia de corto plazo de la liquidez del mercado monetario colombiano que refleja el precio al que los bancos están dispuestos a prestar o pedir prestados fondos del mercado financiero), DTF, IPC (Índice de Precios al Consumidor, certificado por el DANE) y SOFR.

Instrumentos de deuda en circulación

En 2024, emitimos USD 1,005 millones en títulos distribuidos así: Bancolombia emitió títulos por un monto de USD 800 millones, Banistmo USD 173.2 millones, Banagrícola USD 21.3 millones y Bancolombia Puerto Rico emitió USD 14.7 millones. Sin embargo, se ejecutó un prepago por un valor de USD 1,320 millones de bonos durante 2024 y así, el monto en libros de las obligaciones emitidas disminuyó en COP 3,388 miles de millones.

Al 31 de diciembre de 2024, el monto total del principal agregado pendiente de los bonos emitidos por el Banco fue de COP 11,275 miles de millones.

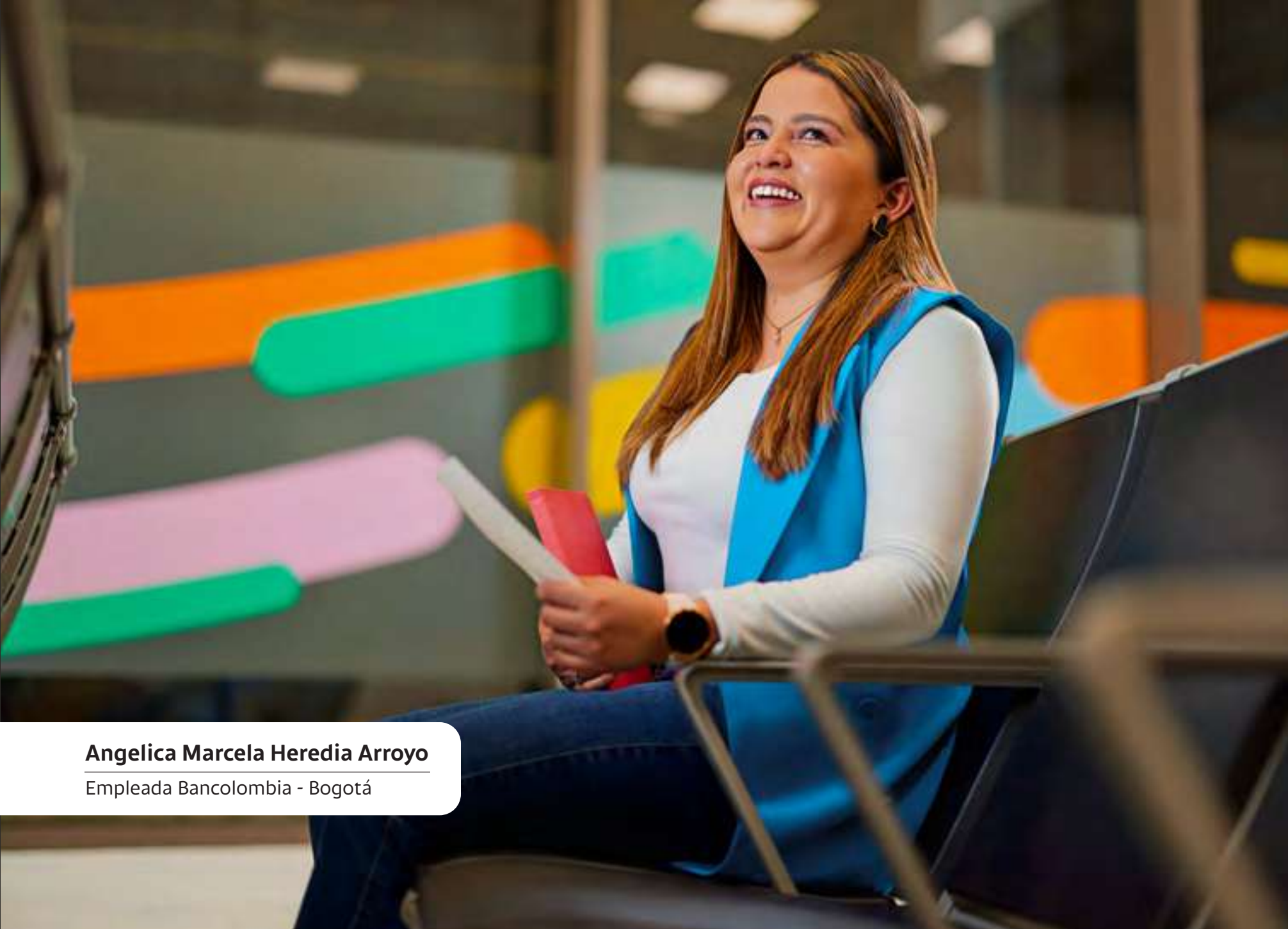
La siguiente tabla muestra el perfil de vencimiento de los títulos de deuda del Banco en emisión:

	2025	2026	2027	2028	2029	2030 y posteriores	Total
En millones de COP							
Obligaciones emitidas	1,297,811	1,052,776	4,461,862	-	360,713	4,102,054	11,275,216

El siguiente cuadro recoge los componentes del pasivo del Banco para los ejercicios 2024 y 2023:

A partir de diciembre				
	2024	% de la financiación total	2023	% de la financiación total
(En millones de COP, excepto porcentajes)				
Cuentas de ahorro				
Denominados en pesos	93,938,152	28.7%	83,053,422	27.3%
Denominados en dólares	30,698,842	9.4%	25,917,912	8.5%
Total	124,636,994	38.1%	108,971,334	35.8%
Depósitos a plazo fijo				
Denominados en pesos	60,608,350	18.5%	59,146,972	19.5%
Denominados en dólares	49,152,372	15.0%	39,539,544	13.0%
Total	109,760,722	33.5%	98,686,516	32.5%
Cuentas corrientes				
Denominados en pesos	20,567,300	6.3%	19,712,279	6.5%
Denominados en dólares	17,466,396	5.3%	15,280,787	5.1%
Total	38,033,696	11.6%	34,993,066	11.6%
Otros depósitos				
Denominados en pesos	5,863,094	1.8%	4,336,318	1.4%
Denominados en dólares	764,895	0.2%	953,946	0.3%
Total	6,627,989	2.0%	5,290,264	1.7%
Depósitos Interbancarios				
Denominados en pesos	0	0.0%	0	0.0%
Denominados en dólares	716,493	0.2%	606,141	0.2%
Total	716,493	0.2%	606,141	0.2%
Instrumento financiero derivado-Pasivos				
Denominados en pesos	2,642,149	0.8%	6,635,034	2.2%
Denominados en dólares	37,494	0.0%	75,330	0.0%
Total	2,679,643	0.8%	6,710,364	2.2%
Empréstitos de otras instituciones financieras ⁽¹⁾				
Denominados en pesos	5,055,039	1.5%	6,488,331	2.1%
Denominados en dólares	10,634,493	3.3%	9,160,275	3.0%
Total	15,689,532	4.8%	15,648,606	5.1%
Obligaciones emitidas				
Denominados en pesos	2,241,026	0.7%	4,097,729	1.3%
Denominados en dólares	9,034,190	2.8%	10,565,847	3.5%
Total	11,275,216	3.5%	14,663,576	4.8%
Pactos de recompra y otros empréstitos garantizados similares				
Denominados en pesos	679,878	0.2%	308,711	0.1%
Denominados en dólares	380,594	0.1%	161,584	0.1%
Total	1,060,472	0.3%	470,295	0.2%
Arrendamientos				
Denominados en pesos	1,141,239	0.4%	1,107,405	0.4%
Denominados en dólares	748,125	0.2%	666,205	0.2%
Total	1,889,364	0.6%	1,773,610	0.6%
Otros pasivos				
Denominados en pesos	12,241,538	3.7%	12,688,973	4.2%
Denominados en dólares	3,019,448	0.9%	3,376,335	1.1%
Total	15,260,986	4.6%	16,065,308	5.3%
Financiación total				
Denominados en pesos	204,977,765	62.6%	197,575,174	65.0%
Denominados en dólares	122,653,342	37.4%	106,303,906	35.0%
Total pasivo	327,631,107	100%	303,879,080	100%

⁽¹⁾ Incluye empréstitos de bancos comerciales y otras entidades no financieras.



Angelica Marcela Heredia Arroyo
Empleada Bancolombia - Bogotá

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

La siguiente tabla muestra el efectivo neto proporcionado por las actividades operativas, el efectivo neto utilizado en actividades de inversión y el efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento, para los años terminados el 31 de diciembre de 2024, 2023 y 2022:

	2024	2023	2022
En millones de COP			
Actividades operativas	435,895	19,153,084	6,339,438
Actividades de inversión	(559,196)	(159,689)	(4,654,502)
Actividades de financiación	(9,244,376)	(5,430,672)	853,436
Aumento (disminución) del efectivo y equivalentes de efectivo	(9,367,677)	13,562,723	2,538,372



Actividades operativas

En 2024, las actividades operativas generaron un flujo de efectivo neto positivo como resultado del aumento de COP 18,329 miles de millones en depósitos por parte de clientes, en comparación con un aumento de COP 17,025 miles de millones en 2023, y COP 33,225 miles de millones de intereses recibidos en 2024, frente a COP 34,702 miles de millones en 2023.

El aumento de los créditos y anticipos a clientes e instituciones financieras fue de COP 21,622 miles de millones en 2024, en comparación con COP 10,554 miles de millones y COP 37,593 miles de millones en 2023 y 2022 respectivamente. Los intereses pagados generaron un uso de efectivo de COP 14,982 miles de millones en 2024, COP 15,978 miles de millones en 2023 y COP 7,508 miles de millones en 2022. La variación neta en el valor de los títulos de inversión reconocidos a valor razonable a través de utilidades y pérdidas fue negativa en COP 8,401 miles de millones en 2024, en comparación con 2023 donde la variación neta fue de COP 1,988 miles de millones.



Actividades de inversión

En 2024, compramos títulos de deuda a costo amortizado por COP 2,114 miles de millones, COP 3,629 miles de millones en 2023 y COP 4,915 miles de millones en 2022. El vencimiento de títulos de deuda a costo amortizado aportó efectivo por COP 1,622 miles de millones en 2024, COP 4,738 miles de millones en 2023 y COP 4,260 miles de millones en 2022.

Las actividades de inversión relacionadas con instrumentos de deuda a valor razonable a través de OCI proporcionaron efectivo neto de COP 1,858 miles de millones durante 2024 y COP 1,415 miles de millones durante 2023; las actividades de inversión relacionadas con valores de capital y participaciones en asociadas utilizaron efectivo neto de COP 93,892 miles de millones durante 2024, mientras que en 2023 usó COP 106 mil millones; y actividades de inversión relacionadas con compras y ventas de locales y equipo y propiedades de inversión utilizaron efectivo neto de COP 1,628 miles de millones, en comparación con COP 2,226 miles de millones utilizados durante 2023, y COP 3,117 miles de millones en 2022.



Actividades de financiación

El producto de créditos con otras instituciones financieras aportó COP 9,416 miles de millones en 2024, COP 9,855 miles de millones en 2023 y COP 14,374 miles de millones en 2022. La colocación de títulos de deuda en circulación proporcionó COP 4,155 miles de millones en 2024, COP 1,781 miles de millones en 2023 y COP 2,138 miles de millones en 2022. El reembolso de créditos utilizó COP 10,496 miles de millones en 2024, en comparación con COP 9,921 miles de millones utilizado en 2023 y COP 5,874 miles de millones utilizado en 2022; y los pagos de títulos de deuda en emisión utilizaron COP 9,276 miles de millones durante 2024, COP 3,928 miles de millones durante 2023 y COP 6,699 miles de millones durante 2022. El efectivo también se utilizó para pagar dividendos a los accionistas por un monto de COP 3,398 miles de millones en 2024, mientras que en 2023 y 2022 este monto fue de COP 3,298 mil millones y COP 2,310 miles de millones, respectivamente.

El incremento de los pactos de recompra proporcionaron efectivo por COP 550 mil millones en 2024, en comparación con los COP 304 mil millones utilizados en 2023 y COP 579 mil millones usados en 2022.



Estacionalidad de los depósitos

Históricamente, hemos experimentado cierta estacionalidad en nuestros depósitos a la vista, presentando bajos niveles de liquidez durante los primeros meses del año y altos niveles de liquidez al final del año. Este comportamiento es explicado principalmente por el incremento de la liquidez, derivado de las operaciones de expansión monetaria realizadas por el Banco de la República y el Gobierno Nacional inyectando liquidez al mercado en respuesta a la mayor dinámica en la actividad económica y la alta transaccionalidad.

Durante 2024, el Banco Central comenzó a reducir gradualmente su tasa de política monetaria conforme la inflación comenzó a ceder y acercarse a su meta, sin embargo, ha mantenido una política monetaria moderada. Esto ha provocado una baja demanda de crédito, lo cual, combinado con el crecimiento de los depósitos, ha resultado en un exceso de liquidez a lo largo del año.

No obstante, consideramos que la estacionalidad en los depósitos no tiene un impacto significativo en la operación del negocio, ya que el exceso/escasez de liquidez es administrada a través del portafolio de tesorería.

Depósitos no asegurados			
Un depósito no asegurado es todo depósito que no cuente con un mecanismo que proteja y garantice los recursos de los depositantes (persona natural o jurídica) frente a una insolvencia o liquidación de cualquier institución financiera.			
El monto de los depósitos no asegurados para el año 2024 y 2023 son COP 190,359,916 y COP 164,601,948, respectivamente.			
La siguiente tabla muestra los depósitos a término no asegurados que tiene el Grupo Bancolombia al 31 de diciembre de 2024 y 2023:			
Diciembre 31, 2024			
	Denominados en pesos	No Asegurados Denominados en Moneda Foránea	Total
En millones de pesos colombianos			
Menor de 3 meses	17,810,529	10,773,646	28,584,175
Entre 3 y 6 meses	7,967,231	6,678,490	14,645,721
Entre 6 y 12 meses	5,179,422	8,418,227	13,597,649
Superior a 12 meses	15,895,727	1,545,271	17,440,998
Total depósitos a término	46,852,909	27,415,634	74,268,543
Diciembre 31, 2023			
	Denominados en pesos	No Asegurados Denominados en Moneda Foránea	Total
En millones de pesos colombianos			
Menor de 3 meses	14,028,847	5,592,275	19,621,122
Entre 3 y 6 meses	5,856,589	4,632,261	10,488,850
Entre 6 y 12 meses	7,986,745	8,756,038	16,742,783
Superior a 12 meses	18,798,384	3,279,197	22,077,581
Total depósitos a término	46,670,565	22,259,771	68,930,336

Para más información sobre los depósitos de clientes, ver Estados Financieros Consolidados, Nota 15. Depósitos de clientes



Impacto de las políticas económica y monetaria en los resultados de Bancolombia

Los resultados operativos de Bancolombia se ven afectados por factores macroeconómicos, principalmente en Colombia, pero también en los otros países donde opera el banco. Las variables más importantes incluyen el crecimiento del PIB, las tasas de interés, la inflación y los tipos de cambio, principalmente el USDCOP. A continuación, se resumen las tendencias de estas variables para Colombia en 2024.

Actividad económica

El crecimiento real del PIB de Colombia en los primeros tres trimestres de 2024 fue de 1.6% anual (los datos de cuentas nacionales para el cuarto trimestre de 2024 aún no están disponibles a la fecha de redacción de este texto). Por lo tanto, a partir de las cifras disponibles hasta el momento, 2024 fue un período de fortalecimiento de la dinámica económica del país, después de un bajo crecimiento en 2023 (0.6%). La aceleración del crecimiento del PIB ha sido parte de un ciclo en el que el banco central ha reducido paulatinamente la tasa de interés de política en un contexto en el que la inflación se ha reducido de forma notable. En consecuencia, las paulatinas reducciones en las altas tasas de interés redujeron las presiones sobre los presupuestos de hogares y empresas, lo que ha reactivado la tracción del consumo y de la inversión. En paralelo, el Gobierno aumentó su aporte al crecimiento económico con una aceleración en el gasto público.

El comportamiento de los componentes clave del PIB en los primeros tres trimestres de 2024, en comparación con el mismo período de 2023 y en términos reales (precios constantes), fue el siguiente: la inversión fija creció 0.6% anual, el consumo privado creció 1.0%, el gasto público incrementó 0.1%, las importaciones avanzaron un 1.4% y las exportaciones se fortalecieron en 5.0%. Como referencia para tener la base de lo que implica el crecimiento de cada uno de los rubros del PIB durante el año pasado, en todo 2023 la formación bruta de capital fijo representó el 17.4% del PIB nominal, el consumo privado representó el 76.5%, el gasto público el 14.8%, las exportaciones el 17.8% y las importaciones el 22.7%.

Los sectores que mostraron un crecimiento más dinámico en los primeros tres trimestres de 2024 (frente al mismo período de 2023) fueron las actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas (mostraron un crecimiento anual del 9.8%), la agricultura (8.9%) y el macrosector de administración pública, defensa, salud y educación (4.2%).

Inflación

La inflación anual al consumidor (por IPC) se situó en 5.2% al cierre de 2024, notablemente por debajo del 9.28% registrado en 2023. Los componentes que más contribuyeron al alza la inflación en 2024 fueron los arriendos (aumento del 7.30% y 7.56% anual para el imputado y el efectivo), las comidas fuera del hogar (aumento de 8.12%) y el transporte urbano (aumento de 8.21%). Por el contrario, los precios de los huevos (caída anual del 2.72%), los vehículos (caída de 9.84%) y los equipos de telefonía (caída de 14.96%) fueron los que más contribuyeron a la baja.

Durante la última parte de 2024, la inflación anual mantuvo una tendencia a la baja consistente pero paulatina, un comportamiento que se espera que persista durante 2025. Esta tendencia posibilitará que la tasa de interés del Banco de la República continúe disminuyendo a un ritmo moderado a lo largo del año.

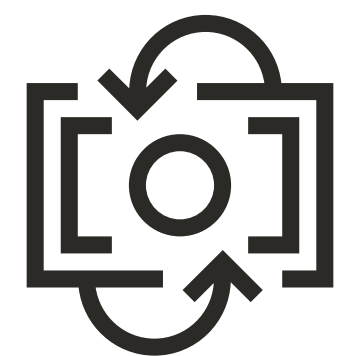
Tasa de interés de política monetaria

Con corte al 31 de diciembre de 2024, la tasa de interés de referencia del Banco de la República se situó en 9.50%, después de una reducción de 350 puntos básicos durante el año. En las ocho reuniones con decisión sobre la tasa de interés, la Junta decidió recortar la tasa repo. Sin embargo, después de seis reuniones consecutivas con recortes de 50 pb, en el encuentro de diciembre la Junta decidió moderar el ritmo de flexibilización y optó por un recorte de 25 pb.

A pesar de los recortes a la tasa de interés de referencia, la postura de la política monetaria sigue siendo altamente contractiva. El banco central tiene un margen relevante para continuar avanzando en el proceso de recorte de tasas de interés sin abandonar la postura contractiva de la política, lo que permitirá que la inflación continúe aproximándose a su objetivo a lo largo de 2025.

Tipo de cambio

El peso colombiano se depreció 15.4% frente al dólar estadounidense durante 2024, tal que el USDCOP cerró el año en \$4,409. Esto contrasta fuertemente con la apreciación de 20.5% que atravesó el par en 2023 y que implicó un cierre de año de \$3,822. Por lo tanto, 2024 fue un año de retroceso para el peso colombiano, después de la recuperación experimentada en 2023. Varias señales de incertidumbre institucional y fiscal se sumaron a un entorno internacional que exacerbó la aversión al riesgo de los inversionistas a nivel global, lo que generó que las monedas emergentes perdieran valor frente al dólar. Para el caso colombiano, los contratiempos fiscales afianzaron esta tendencia, lo que dejó al peso colombiano como la tercera moneda más devaluada de la región Latinoamericana al cierre del 2024.



Perspectivas

Se espera que la dinámica futura de la economía colombiana, el sector financiero -en general- y de Bancolombia -en particular- sea determinada por estos factores:

Factores favorables para la economía colombiana en el futuro de medio plazo

Rápida recuperación económica después del aumento sostenido de las tasas de interés a nivel local y global.

Se espera que el país continúe con políticas monetarias responsables.

La fortaleza institucional seguirá siendo una garantía de un entorno político estable.

La democracia en Colombia, la división de poder y los controles y equilibrios sustentan la previsibilidad de las medidas de política y el pragmatismo económico.

Una marcada caída en el déficit de la cuenta corriente en 2024 a niveles entre 1% y 2% del PIB desde el 6,1% en 2022 significa unas menores vulnerabilidades externas a corto plazo.

El Banco de la República continúa adherido a su tradición institucional de buscar un objetivo de inflación y dejar flotar libremente la moneda.

El país cuenta con un sólido colchón de reservas internacionales que ayudan a mitigar las vulnerabilidades externas derivadas del, aunque decreciente, aun relativamente alto -en comparación a los países pares- déficit de cuenta corriente.

Retos para la economía colombiana en el futuro de mediano plazo

La inversión privada sigue siendo baja, lo que limitará el crecimiento económico de mediano plazo.

La persistentemente baja confianza de los inversionistas podría afectar la inversión privada y traducirse en riesgos para la expectativa de que el crecimiento del PIB regrese a su nivel potencial, ligeramente superior al 3%, en los próximos años.

Un crecimiento potencial bajo a mediano plazo podría llevar a desafíos para las finanzas públicas o a mayores vulnerabilidades externas.

Colombia está expuesta a los efectos adversos del cambio climático, especialmente las inundaciones; más del 80% de su población y actividad económica se concentra en aproximadamente el 20% de su territorio y es vulnerable a desastres naturales.

Las finanzas públicas podrían verse afectadas, en términos de los ingresos, si bajan los precios de las materias primas en los mercados internacionales.

El país está expuesto a una volatilidad significativa en términos de comercio internacional, debido a su dependencia de los hidrocarburos.

Una baja apertura comercial y una base exportadora dependiente de los productos básicos implican una alta vulnerabilidad a los choques de precios.

Las elevadas expectativas de gasto para el 2025, con relación a los ingresos, supone riesgos de cara al cumplimiento de la Regla Fiscal.

El riesgo de disturbios civiles será alto durante todo el período de pronóstico de 2024-2028, como reflejo de las profundas divisiones dentro de la sociedad colombiana, así como la fragmentación en el Congreso que impedirá un progreso rápido en la solución de problemas como la pobreza y la educación de baja calidad.

Inversiones y desinversiones de capital

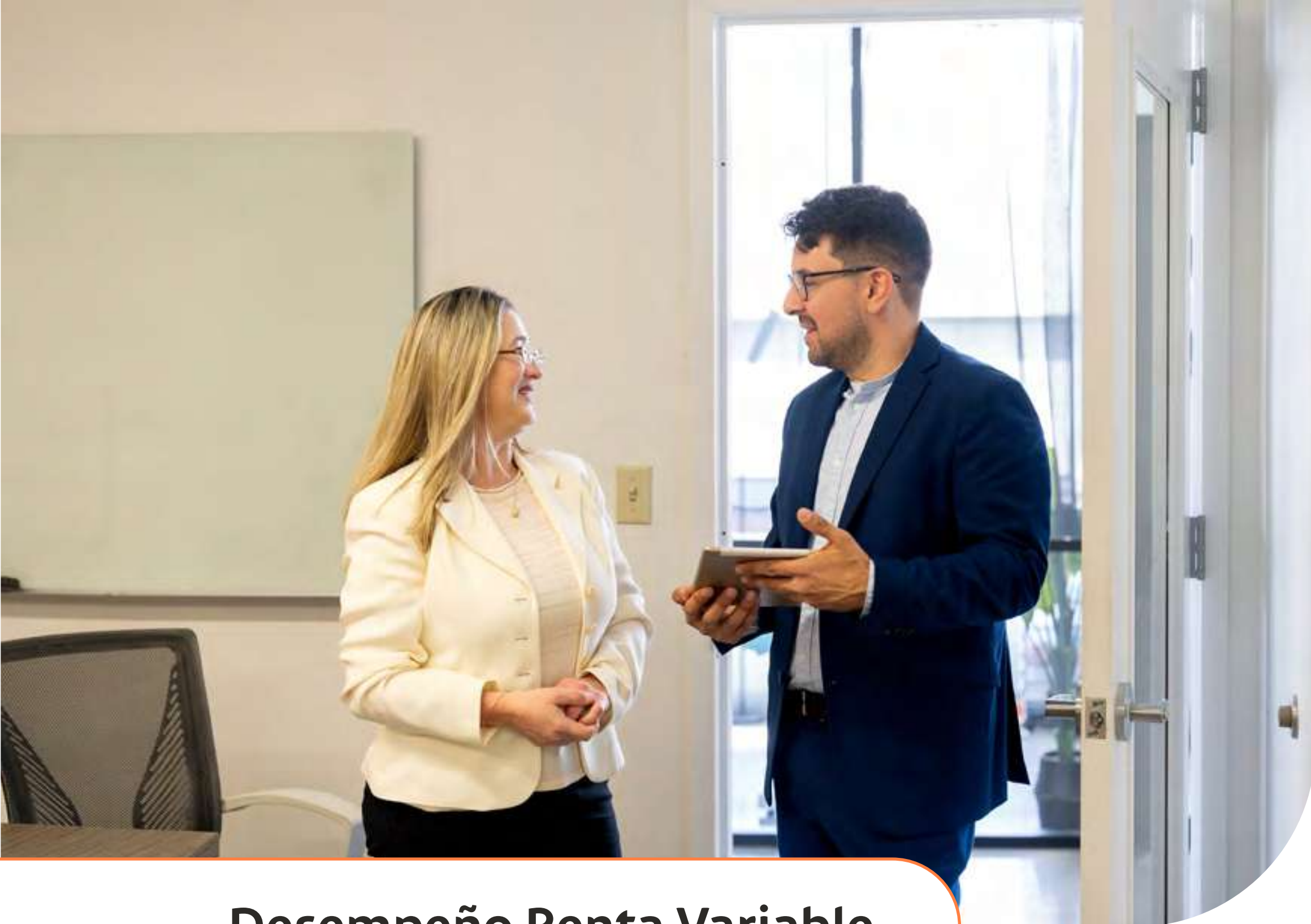
En 2024 la inversión del Grupo Bancolombia ascendió a COP 714.7 mil millones, destacándose la inversión en desarrollo de canales y activos de tecnología (COP 603.6 mil millones), seguido por la inversión en evolución digital y activos fijos (COP 111.1 mil millones).

Para el 2025 el Banco espera invertir cerca de COP 763.9 mil millones (7% de variación frente a 2024) principalmente en canales a través de la evolución del portafolio de experiencias digitales financieras y no financieras y nuevas capacidades para la gestión del fraude como la biometría facial y análisis comportamental, igualmente inversiones en el Core de productos para garantizar la velocidad, oportunidad y escalabilidad de la operación de nuestros canales y servicios.



Es posible que en el mediano plazo las inversiones asociadas con canales, ciberseguridad, migración a la nube y oferta digital, continúen siendo una prioridad en Bancolombia para mantener la excelencia operativa y experiencia del cliente.

Julián David Quintero
Empleados Bancolombia - Cali



Desempeño Renta Variable

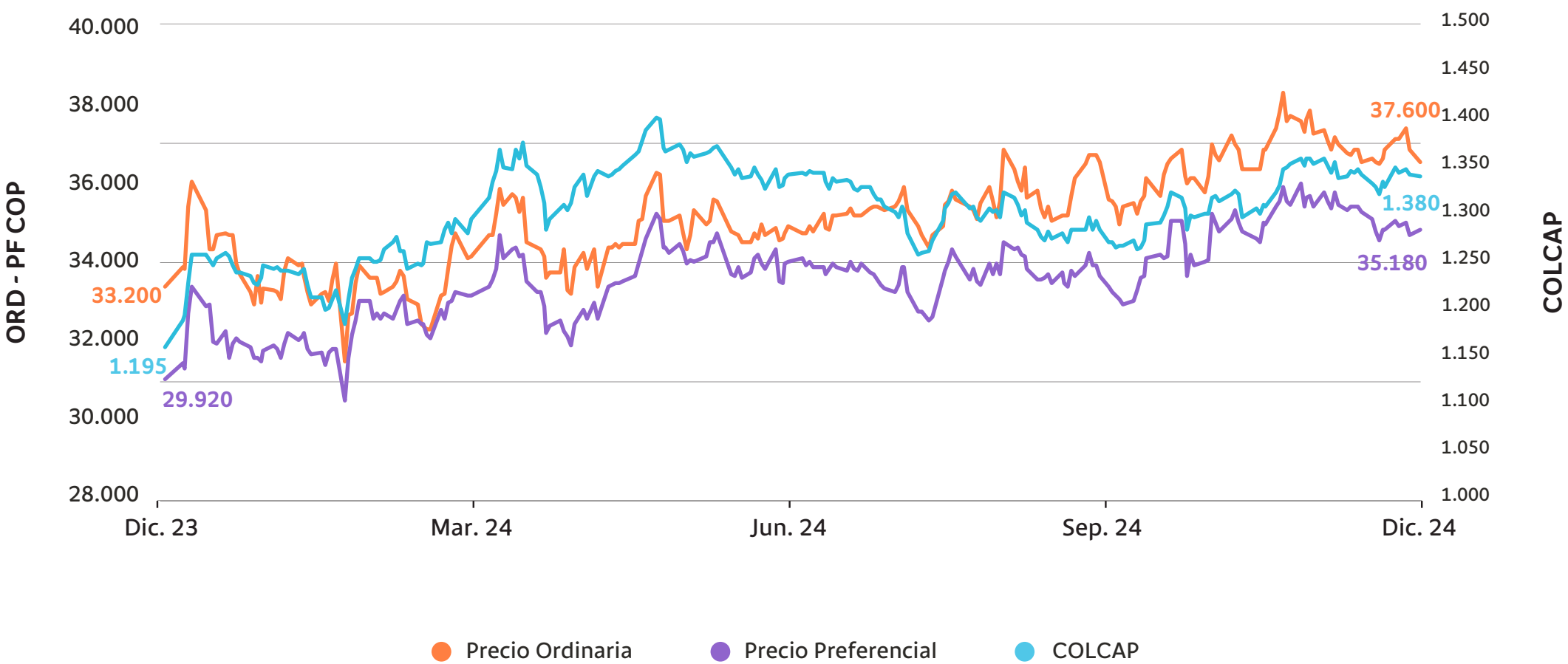


El desempeño de las acciones ordinaria y preferencial de Bancolombia mantiene una marcada correlación con la evolución del índice COLCAP a lo largo del año 2024.

La acción ordinaria de Bancolombia cerró el 2024 con una variación anual de +13%, presentando una valorización a lo largo del año, tocando un nivel mínimo de COP 30,600 el 19 de febrero del 2024 y alcanzando un máximo de COP 39,980 el 20 de noviembre de 2024.

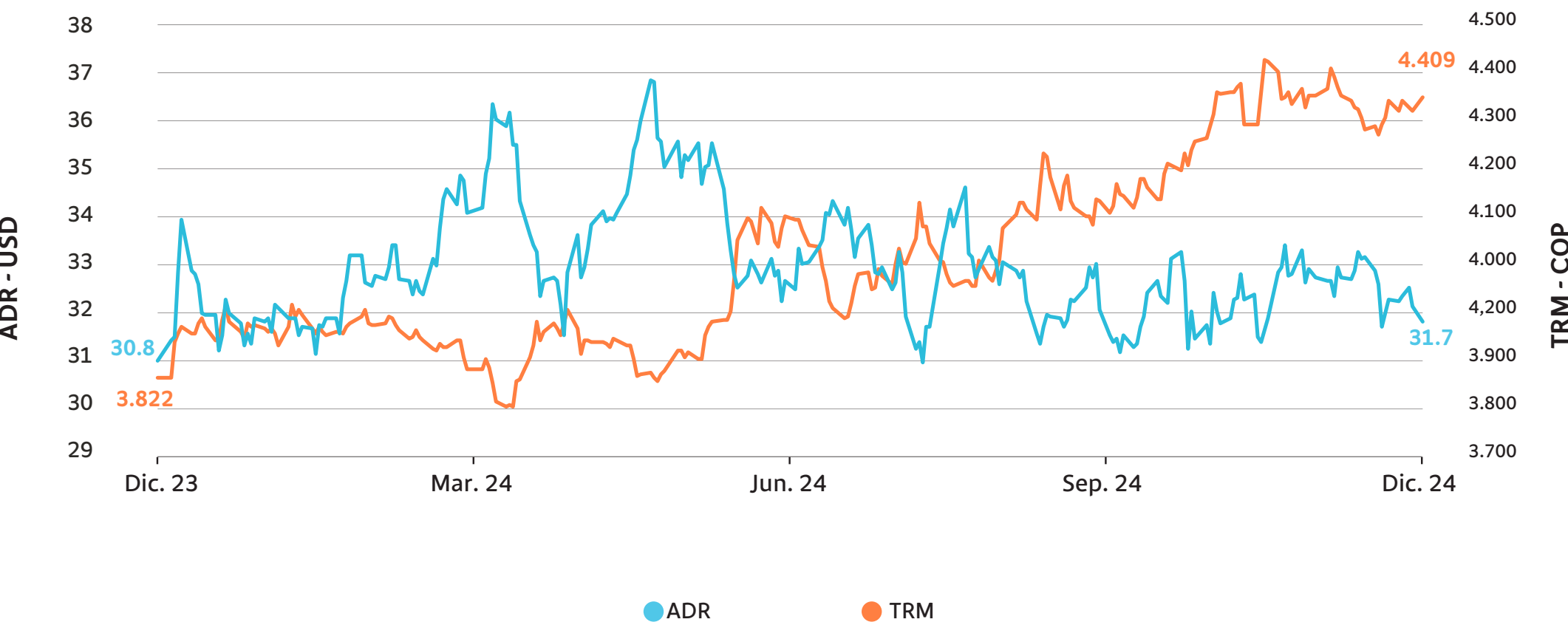
Por su parte, la acción preferencial tuvo una variación anual de +18%, con una valorización superior a la del mercado (COLCAP +15% anual), logrando un nivel máximo de COP 36,800 el 25 de noviembre de 2024, desde un mínimo de COP 29,220 durante los primeros meses del año.

Evolución Precio Bancolombia Ordinaria y Preferencial vs COLCAP



El ADR de Bancolombia mostró una tendencia alcista en los primeros meses del año, alcanzando su punto máximo en mayo, con un valor de USD 37.3, desde un nivel de USD 30.8 con el que empezó el año. A pesar de que en los meses posteriores presentó caídas hacia un mínimo de USD 30.73 en agosto, el precio se recuperó levemente con importantes fluctuaciones para cerrar el año en USD 31.7. Estas variaciones reflejan un comportamiento influenciado por la devaluación del peso colombiano, que en términos anuales fue del 15%.

Evolución Precio ADR Bancolombia vs TRM



Variación Precios Bancolombia, TRM y COLCAP

Fecha	ADR (USD)	Ordinaria (COP)	Preferencial (COP)	TRM (COP)	COLCAP (Puntos)
28-dic-23	30.77	33,200	29,920	3,822	1,195
30-dic-24	31.67	37,600	35,180	4,402	1,380
Var %	3%	13%	18%	15%	15%

Datos Generales Mercado Local

Clase	Nemo	Fecha Inscripción	Acciones en Circulación	Capitalización Bursátil* (COP millones)
Ordinaria	BCOLOMBIA	01-07-1945	509,704,584	19,164,892.36
Preferencial	PFBCOLOM	26-07-1995	452,122,416	15,905,666.59

Nemo	Operaciones	Cantidad
BCOLOMBIA	Número de operaciones	52,799
	Promedio de operaciones diarias	232
PFBCOLOM	Número de operaciones	135,336
	Promedio de operaciones diarias	576

*Corte a 30 de diciembre del 2024.

Nemo	Precio Promedio Diario	Precio Máximo (COP)	Fecha Precio Máximo	Precio Mínimo (COP)	Fecha Precio Mínimo
BCOLOMBIA	35,612	39,980	20-11-2024	30,600	19-02-2024
PFBCOLOM	33,517	36,800	25-11-2024	29,220	19-02-2024



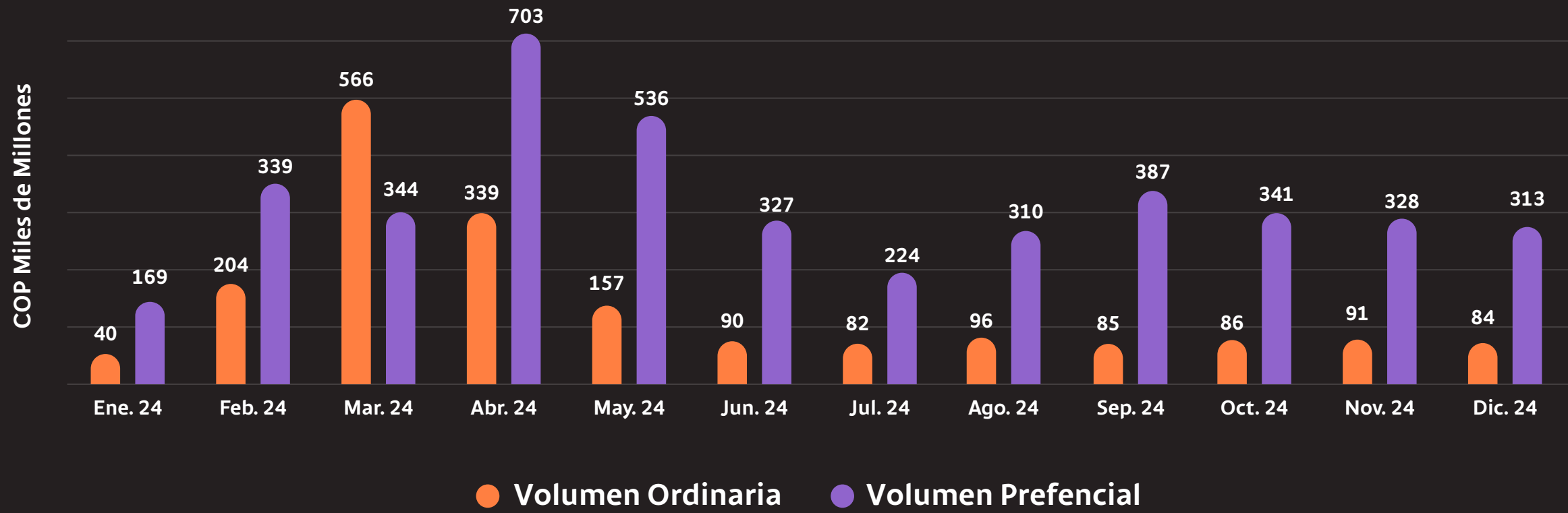
El volumen negociado en las acciones ordinarias y preferenciales de Bancolombia presentó picos significativos en el mes de marzo, cuando las acciones ordinarias superaron los COP 566,000 millones, mientras que las preferenciales registraron un volumen destacado de COP 703,000 millones en abril.



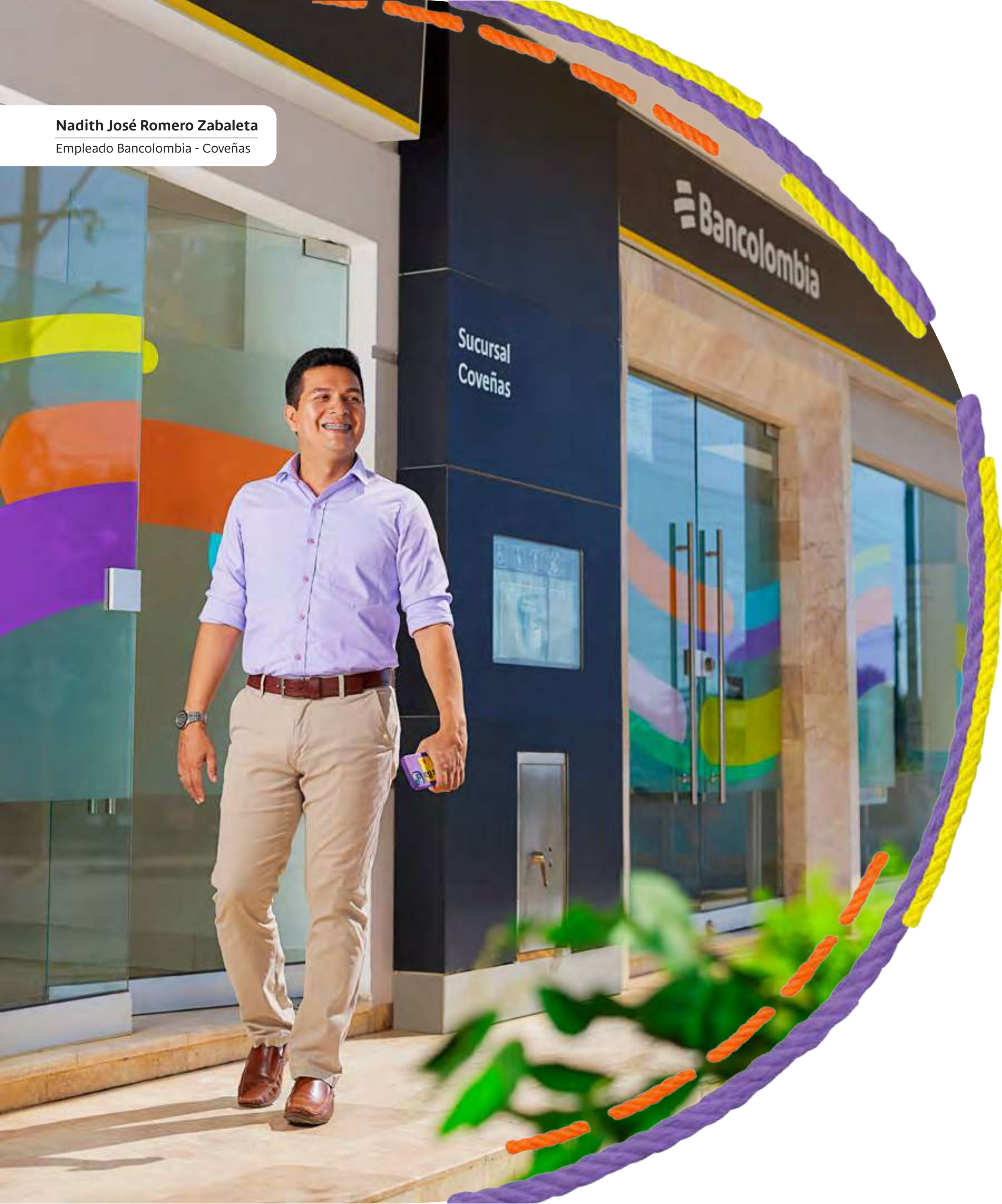
A lo largo del primer trimestre, el volumen en las acciones ordinarias mostró un incremento notable debido al rebalanceo del FTSE el 15 de marzo, generando flujos cercanos a los COP 433,000 millones y un volumen de acciones de 13.9 millones. Sin embargo, después de este período se evidenció una disminución en el volumen de negociación, cayendo a niveles por debajo de los COP 100,000 millones en los meses posteriores.

Por otro lado, las acciones preferenciales continuaron con volúmenes más estables, rondando los COP 346,000 millones, y presentaron un repunte en septiembre (COP 387,000 millones). En promedio, el volumen mensual negociado en las acciones ordinarias para 2024 fue de COP 160,000 millones, mientras que el volumen de las acciones preferenciales se mantuvo 2.3 veces superior al de las ordinarias.

Volumen Mensual Acciones Ordinaria y Preferencial Bancolombia



Fuente: Informe de Riesgo de Renta Variable BVC.



Nadith José Romero Zabaleta
Empleado Bancolombia - Coveñas

Desempeño Renta Fija

En 2024, Bancolombia llevó a cabo una gestión de deuda en el mercado internacional, sobre tres bonos: recompra parcial y redención anticipada de los ordinarios con vencimiento el 29 enero de 2025, recompra parcial de los subordinados con vencimiento el 18 octubre de 2027, y redención anticipada de los subordinados con vencimiento el 18 diciembre de 2029. En total, se recogieron USD 1,320 millones.

Adicionalmente, se realizó una emisión de un bono subordinado en el mercado internacional con vencimiento el 24 diciembre de 2034 por USD 800 millones, con una tasa de 8.625%, logrando un apetito por parte de los inversionistas 2.3 veces mayor al monto buscado.

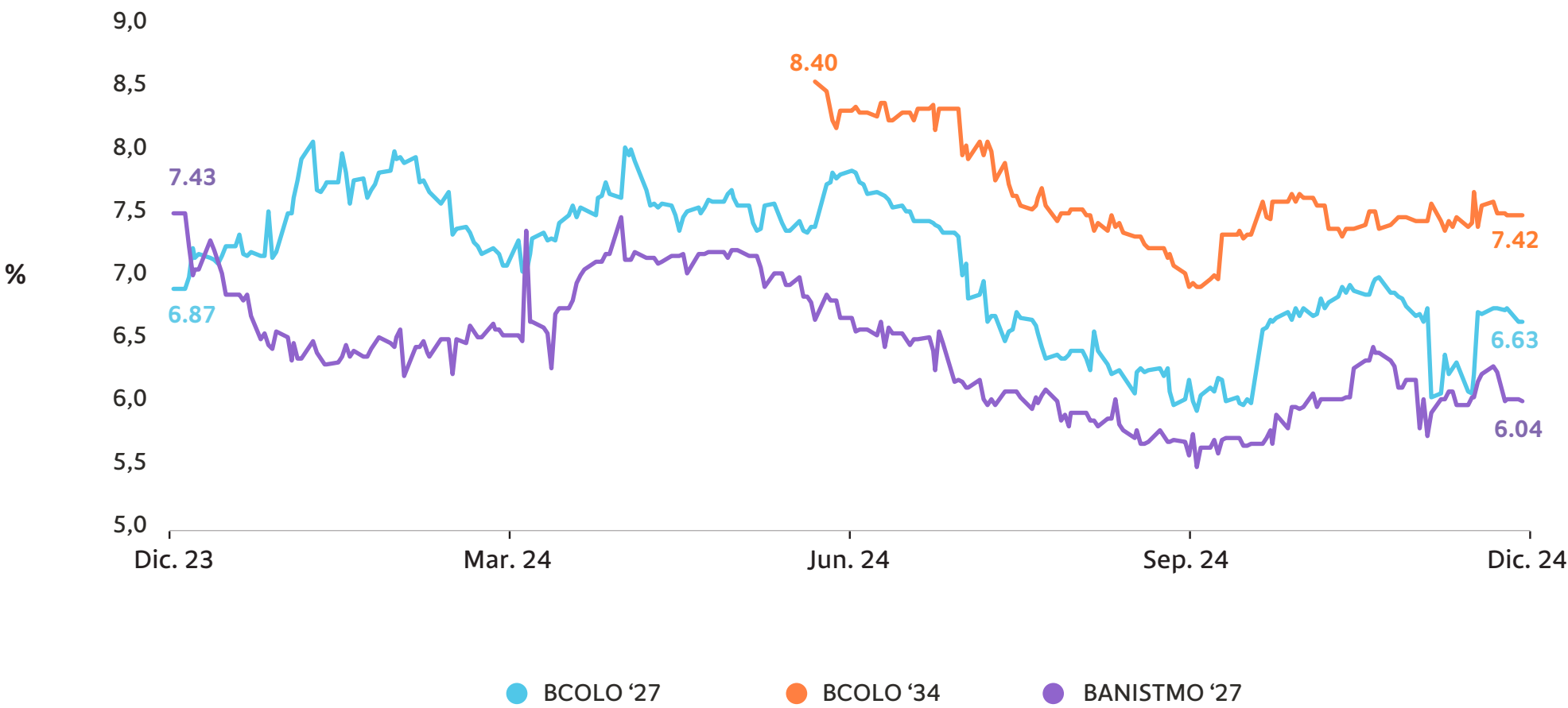
Niveles Bonos Grupo Bancolombia en USD (31 de diciembre de 2024)

Bono	Monto	Yield	Precio L	G-Spread
Subordinados				
BCOLO SUB 27	USD 462 millones	6.159%	101.887	189
BCOLO SUB 34	USD 800 millones	7.951%	104.784	297
Ordinarios				
BANISTMSR 27	USD 400 millones	6.098%	95.648	184



Al observar el comportamiento de las tasas de los bonos emitidos en el mercado internacional del Grupo Bancolombia durante el año 2024, se encuentra que toda la deuda vigente a cierre del año tuvo fluctuaciones favorables en su tasa, con el bono de Banistmo 2027 presentando el mejor comportamiento, disminuyendo su tasa en 139 puntos básicos (pbs), el bono Bancolombia 2034, que fue emitido durante el año vigente, disminuyó su tasa en 98 pbs, y el bono Bancolombia 2027 lo hizo en 24 pbs.

Comportamiento de Tasas Bonos Grupo Bancolombia



Datos Generales Mercado Primario Local

(31 de diciembre de 2024)

Nemo Primario	Nemo Secundario	Fecha Emisión	Fecha Vencimiento	Plazo (Años)	Tipo Título	Tasa Referencia	Tasa Emisión	Moneda	Monto Emisión (COP Millones)
BBCB209D15		7/27/11	7/27/26	15	BONOS ORDINARIOS	IPC	4.6	COP	248,030
BBCB319D15		11/2/11	11/2/26	15.01	BONOS ORDINARIOS	IPC	4.62	COP	224,050
BBCB149D15		9/24/14	9/24/29	15	BONOS SUBORDINADOS	IPC	4.65	COP	360,000
BBCB149D20		9/24/14	9/24/34	20	BONOS SUBORDINADOS	IPC	4.79	COP	254,500
BLGC659C10		3/18/15	3/18/25	10	BONOS ORDINARIOS	IPC	4	COP	91,884
BSBCB219C5	BSBCB2219C05	9/16/21	9/16/26	5	BONOS ORDINARIOS	IPC	2.47	COP	183,797
BSBCB219C1	BSBCB2219C12	9/16/21	9/16/33	12.01	BONOS ORDINARIOS	IPC	3.69	COP	251,500

Ángela María Cortés Holguín,
Amanda Patricia Martínez Garzón
y Andrés Felipe Villabona Lozada

Empleados Bancolombia - Bogotá

Compromiso con los inversionistas

Seguimos avanzando en nuestro posicionamiento y estrategia de relacionamiento con las diferentes comunidades en los mercados de capitales a través de una participación activa en diferentes eventos a nivel local e internacional.

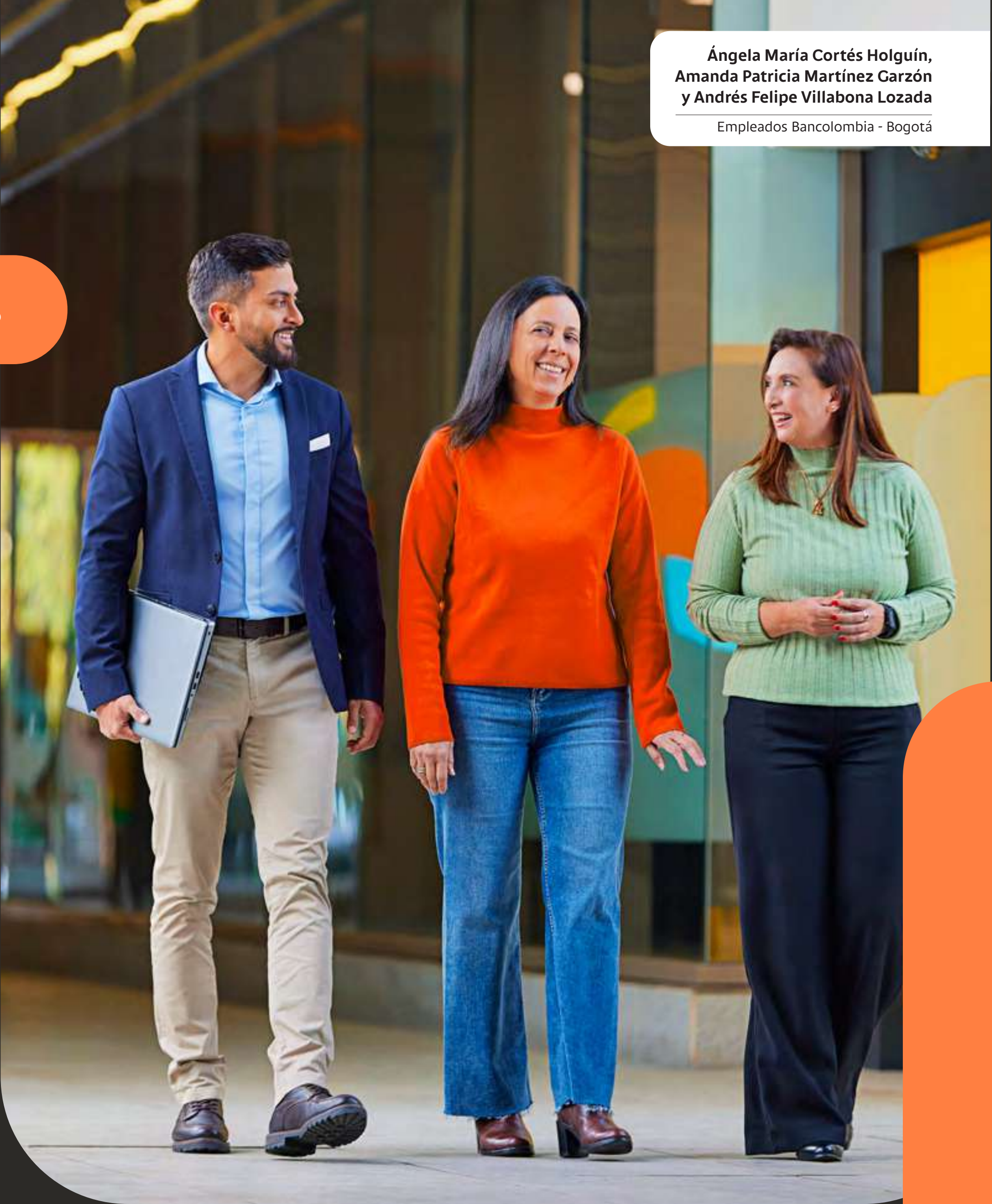
Durante el año 2024 tuvimos más de 340 reuniones con inversionistas gracias a la asistencia a 7 conferencias internacionales en Londres, Nueva York, Santiago y Lima, complementada con 4 eventos grupales que se realizaron de manera virtual. Sumado a lo anterior, tuvimos la oportunidad de reunirnos con 65 fondos de renta fija con ocasión a la gira de mercadeo de la nueva emisión de bono subordinado en el mes de junio.

Conscientes de la importancia de brindar información clara y tener un contacto más cercano con el segmento de accionistas personas naturales, este año participamos en 8 eventos virtuales a través de las plataformas de eTrading Valores Bancolombia y Trii, incluyendo la Semana del Emisor, Bolsa Millonaria (visitas a universidades), Masterclass y dos sesiones sobre Perspectivas del Sector Financiero.

Por otro lado, mantenemos la cobertura de 14 analistas de inversión con quienes tuvimos 38 reuniones con el objetivo de brindarles una actualización sobre los resultados trimestrales, el entorno competitivo, la estrategia corporativa y las perspectivas a futuro.

Por último, nos complace compartir que una vez más Bancolombia reafirmó su condición de ser un emisor con Reconocimiento IR en el año 2024, otorgado por la Bolsa de Valores de Colombia a aquellas empresas que adoptan las mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas.

Adicionalmente, se renovó de manera indefinida el Programa de Formador de Liquidez para la acción ordinaria y preferencial de Bancolombia, lo cual ha favorecido las condiciones de liquidez y ha mitigado la volatilidad en la negociación de las acciones en beneficio de todos los inversionistas.



Proyecto de Distribución de Utilidades

La Junta Directiva de Bancolombia S.A. somete a consideración de sus accionistas, un proyecto de distribución de utilidades que considera los siguientes aspectos:

- (i) Bancolombia seguirá manteniendo una adecuada estructura de capital y un nivel óptimo de solvencia para atender el crecimiento esperado del negocio, conservando estándares prudenciales por encima de los niveles regulatorios.
- (ii) Las proyecciones del negocio en 2025 se basan en un crecimiento moderado de los activos, la estabilidad en el desempeño general de los negocios y una rentabilidad del patrimonio sustancialmente superior a la inflación proyectada para Colombia.

Con base en lo anterior, la Junta Directiva someterá a consideración de los accionistas el proyecto de distribución de utilidades que se describe a continuación:

- (i) El pago de un dividendo anual de COP 3,900 por acción, pagadero en una cuota el 1 de abril de 2025.
- (ii) La constitución de una reserva ocasional para el fortalecimiento patrimonial y futuro crecimiento de la entidad por COP 1.86 billones.
- (iii) Una reserva ocasional a disposición de la Junta Directiva para donaciones a proyectos de beneficio social por COP 34,000 millones.

La siguiente es la propuesta de distribución de utilidades que la Junta Directiva presentará para su aprobación en la Asamblea:

Utilidad bruta 2024	7,103,221,483,848.23	
Apropiaciones para impuesto de renta y diferido	(1,525,001,351,375.72)	
Utilidad Líquida del Periodo 2024		5,578,220,132,472.51
Más utilidades retenidas reconocidas en balance de apertura y que fueron efectivamente realizadas durante 2024		9,448,864,614.99
Más liberación de recursos provisionados para pago de dividendos de acciones preferenciales		57,701,443,512.77
Total Repartible		5,645,370,440,600.27
Reserva para fortalecimiento patrimonial y futuro crecimiento	1,860,245,140,600.27	
Para pagar un dividendo correspondiente a 509,704,584 acciones ordinarias y 452,122,416 acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto, suscritas y pagadas a 31 de diciembre de 2024, a razón de COP 3,900 por acción, pagaderos así: COP 3,900 por cada acción en un único pago el día 1 de abril de 2025.	3,751,125,300,000.00	
Reserva ocasional a disposición de la Junta Directiva para donaciones a proyectos de beneficio social	34,000,000,000.00	
SUMAS IGUALES	5,645,370,440,600.27	5,645,370,440,600.27



Donal José Gutiérrez Ávila
Empleado Bancolombia - Tolú

Hitos, iniciativas y logros

Administramos adecuadamente el riesgo, cuidando la solidez (riesgo de crédito y liquidez) mientras esperamos un crecimiento moderado de la economía y un buen comportamiento en la calidad de nuestra cartera. Apoyamos nuestro crecimiento con preaprobados, respuestas al instante y ofertas personalizadas de nuestro portafolio de productos y servicios, acorde a las necesidades de nuestros clientes.



Cuidamos nuestro nivel de eficiencia, gestionando proactivamente los gastos de la organización y enfocándonos en ser más productivos.

Somos el aliado financiero de los países



Acompañamos a más de 19.7 millones de clientes en Colombia, y durante 2024 otorgamos desembolsos por COP 136.8 billones, recursos que se destinaron a atender las distintas necesidades de personas, hogares y negocios. Nuestro saldo de cartera en el país cerró 2024 en COP 191.9 billones.

Desembolsos por segmento	2023	2024	Variación anual (%)
Corporativo	55,737,618	74,589,733	33.82%
Personas	16,376,287	20,472,709	25.01%
Pymes	17,055,984	18,789,471	10.2%
Independientes	2,144,241	2,038,767	-4.92
Empresarial	17,866,711	20,998,523	17.5

Saldo de cartera Colombia	2023	2024	Variación anual (%)
Comercial	95,614,822	102,823,571	7.5%
Consumo	38,862,513	37,130,451	-4.5%
Leasing	26,056,199	26,154,135	0.4%
Vivienda	21,840,258	25,163,198	15.2%
Microcrédito	547,677	656,350	19.8%
Total	182,921,469	191,927,705	4.9%

Mientras tanto en Centroamérica, por medio de nuestras filiales acompañamos a 766,000 clientes en Panamá, 622,000 en Guatemala y 1.65 millones en El Salvador.

En 2024 tuvimos una coyuntura con inflación, altas tasas de interés y deterioro de la cartera, ante la cual fuimos más cuidadosos con el manejo del riesgo sin cerrar la llave del crédito.

Por el lado de las empresas, mantuvimos nuestro acompañamiento de manera permanente con soluciones en cartera ordinaria, tesorería, fomento y leasing, orientadas a financiar capital de trabajo e inversión, entre otras necesidades. Además, para cuidar de su salud financiera, entregamos alternativas contextuales a quienes tuvieron dificultades de pago, que incluyen modelos de rating con enfoque preventivo, el fortalecimiento del uso y gestión de garantías, y la disminución de tasa de interés.



En el caso de las personas naturales, los preaprobados fueron un instrumento para mantener el equilibrio entre el cuidado de la cartera y el otorgamiento del financiamiento que necesitan. En 2024 desembolsamos más de COP 10.7 billones a más de 613,000 clientes en este segmento en Colombia, asegurando una sana colocación con el uso de modelos analíticos y al conocimiento de los clientes.

En Guatemala se ha fortalecido el conocimiento del cliente para aumentar las oportunidades comerciales, desarrollar la ruta hacia la personalización, y el desarrollo de herramientas para potenciar los esfuerzos de direccionamiento. De hecho, en BAM adoptamos un modelo en los equipos de cobranza para impulsar la recuperación de cartera, que incluyó además una estrategia digital para contactar a más clientes y que se convirtió en un canal de apoyo adicional.

Gestión financiera que apalanca el negocio



Ana Milena Ricci Morales
Empleada Bancolombia - Cali



Para garantizar el crecimiento responsable y la solidez financiera del negocio, en 2024 realizamos varias operaciones claves.

Ejecutamos con éxito una operación de manejo de deuda en varias etapas. Iniciamos con la recompra parcial de bonos senior de 2025 y subordinados de 2027, lo que permitió optimizar nuestras obligaciones financieras.

Posteriormente, emitimos un bono subordinado Basilea III por un monto de USD 800 millones, con un plazo de 10 años. Esta emisión, a pesar del contexto internacional desafiante, fue sobresuscrita 2.3 veces y contó con la participación de 116 inversionistas, lo que refleja la confianza que los mercados siguen depositando en nosotros. Cerramos la operación con la recompra del remanente de bonos ordinarios de 2025 y subordinados de 2029.

Estas transacciones nos permitieron reducir los pagos de intereses y fortalecieron nuestra estructura de capital, consolidándonos como un referente en el mercado de capitales y evidenciando nuestra capacidad para gestionar la deuda de manera proactiva.

Desarrollamos un robusto modelo de contabilidad de coberturas para diseñar nuevas estrategias de gestión de riesgo de tasa de interés y tipo de cambio, que contribuyeron a la reducción de los costos de nuestros depósitos, permitiéndonos ofrecer tasas competitivas a nuestros clientes, lo cual es clave para acompañarlos en sus proyectos productivos.

Desde la Tesorería, consolidamos nuestra presencia regional y continuamos brindando soluciones integrales a nuestros clientes en Colombia, Guatemala, El Salvador, Panamá y Costa Rica. A lo largo del año, más de 1,000 empresas de diferentes sectores fueron acompañadas a través de espacios de educación financiera, fomentando una cultura de gestión de riesgos de mercado.

Reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible incluyendo criterios ASG en nuestras decisiones de inversión e incrementando en un 75% las coberturas sostenibles que ofrecemos a nuestros clientes en los segmentos pyme, empresarial, corporativo e institucional, alineando nuestra estrategia financiera con sus objetivos de sostenibilidad.

Impulsamos diversas iniciativas para optimizar el uso de nuestros recursos. A través de equipos interdisciplinarios dimos un mayor impulso a la gestión de los gastos más representativos de la organización, al tiempo que acompañamos la gestión de la eficiencia de los productos y canales de distribución.

Movilizamos a la organización en torno a la EFITÓN, evento en el que más de 1,900 empleados contribuyeron a diseñar iniciativas de mejora que resultaron en ahorros estimados de COP 924,000 millones. Esta gestión nos permitió mantener el crecimiento de los gastos por debajo de la inflación de 2023, destacando nuestra capacidad para generar valor a través de la eficiencia.

Con foco en la evolución digital, implementamos un modelo analítico para la administración de nuestra red de cajeros automáticos que optimiza los mantenimientos y mejora la planificación de su renovación, extendiendo la vida útil de 7 a 8 años y generando eficiencias por COP 1,774 millones.



Bancolombia Capital

Con nuestros servicios de tesorería, banca de inversión, valores y fiduciaria acompañamos a una amplia gama de industrias que requieren asesoría financiera especializada para la administración de recursos, la gestión de inversiones y con soluciones y estructuraciones especializadas a la medida de las necesidades de los clientes.



En **Fiduciaria** tenemos 2,136 negocios bajo administración, con activos por COP 163.3 billones.

Desde Fiduciaria Bancolombia impulsamos la industria creativa, administrando más de COP 1.6 billones, con el compromiso de generar a los inversionistas transparencia y seguridad, promover la inversión extranjera, el desarrollo de las regiones, la diversidad cultural y la creatividad como pilares de transformación para el país. Somos aliados de productoras colombianas y grandes plataformas de streaming a nivel mundial, y hoy administramos más de 65 producciones audiovisuales, que incluyen películas, series, proyectos animados, videojuegos, cortometrajes, y nueve proyectos culturales y de industrias creativas.

Nos conectamos con iniciativas de inclusión financiera, educación financiera y desarrollo de nuevos productos de crédito, a través de esquemas que habilitan fuentes de fondeo por más de COP 3 billones para Fintechs locales e internacionales. También acompañamos a otros actores relevantes del ecosistema, incluyendo a las HealthTech en Colombia que ayudan a más de 18,000 pacientes para financiar sus procedimientos de salud; las Agrotech, con el fin de liberar el potencial de más de 15,000 productores agropecuarios en 24 departamentos del territorio nacional; las Hometech con apuestas para mejorar la conectividad, calidad e intermitencia de los servicios de internet para estratos 1, 2 y 3; entre otras.



Mientras tanto, en **Banca de Inversión**, durante el 2024 acompañamos 47 cierres de transacciones y asesorías. En Fusiones y Adquisiciones destacamos nuestra participación como asesores financieros exclusivos de Grupo Calleja, en la adquisición de 86.8% de Grupo Éxito. Esta es una transacción icónica y sin precedentes en la región, que requirió de procesos simultáneos de OPA en Colombia y Tender Offer en Estados Unidos, debido al listamiento simultáneo de Grupo Éxito en las bolsas de valores de Colombia, Nueva York y Brasil.

En Financiamiento Estructurado fue un año con buena dinámica en la financiación de proyectos y deuda corporativa, en donde se destacan proyectos de energías renovables y grandes transacciones de corporativos.

El sector de infraestructura fue uno de los más relevantes en nuestra operación durante el 2024, pues acompañamos proyectos de alta relevancia para la conectividad vial en los países e impacto en las comunidades (ver capítulo de Infraestructura en el capítulo Lograr el bienestar de todos).



En materia de **inversiones**, gestionamos COP 33.1 billones en activos. Solo este año recibimos 42 nuevos portafolios, alcanzando un total de COP 6.3 billones administrados. Lanzamos fondos innovadores enfocados en crédito garantizado, descuento de nómina y atención especializada a inversores extranjeros, así como portafolios internacionales para acompañar a los clientes en el cumplimiento de sus objetivos. Igualmente, tenemos una participación del 36.6% en el monto colocado en el mercado de renta fija y estuvimos presentes en 22 colocaciones.

Entre tanto, continuamos acercando el mercado de capitales a más personas naturales. En el año, se hicieron más de 133,000 transacciones por medio de e-trading, 84% más que el año anterior.



Operación en Miami

Con nuestra operación de broker dealer e investment adviser en Estados Unidos ofrecemos nuevas oportunidades para inversionistas profesionales interesados en optimizar su liquidez y explorar alternativas de mediano y largo plazo, con acceso a productos en mercados públicos y privados, así como a fondos con estrategias diversificadas en acciones y bonos de distintos sectores y países.

Cerramos 2024 con activos bajo administración por USD 815 millones e ingresos por USD 4.38 millones, en ambos casos se superó en más del doble la meta prevista para el año.

Finanzas sostenibles Bancolombia

El sector financiero es clave para apalancar economías bajas en carbono y apalancar los retos de la sostenibilidad. Bajo nuestro propósito de promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos, identificamos oportunidades para entregar nuevos y diversos instrumentos financieros que generan nuevas fuentes de ingreso al tiempo que acompañan a distintos grupos de interés en sus necesidades, integrando los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en cada uno de los segmentos del negocio bancario, inversiones y gestión de activos, entre otros.

En Bancolombia, las finanzas sostenibles se centran en los siguientes productos y servicios:



Crédito

Siete líneas sostenibles, que en 2024 **desembolsaron créditos por COP 9.22 billones**. (El detalle está en el capítulo Lograr el bienestar para todos)



Fondeo

Emisiones vigentes de bonos sostenibles por **COP 1.07 billones**, y créditos sostenibles por **USD 100 millones**.



Inversión sostenible

Activos bajo administración con criterios ASG por **COP 32.3 billones**.



Tesorería

Coberturas sostenibles por **COP 736,669 millones**.

Inversión responsable

Estamos comprometidos con la implementación de mejores prácticas de inversión responsable y somos conscientes de que los criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) son fundamentales para dar cumplimiento a nuestro deber fiduciario.

Desde nuestra adhesión en 2014 a los Principios de Inversión Responsable (PRI), apoyados por las Naciones Unidas, nos hemos retado a incorporar estos criterios como elemento fundamental e integral en todos nuestros procesos de inversión. En este camino, y con la experiencia y conocimiento adquiridos, hemos profundizado en la integración de la sostenibilidad en nuestra oferta de productos y servicios, nuestras recomendaciones al mercado y posición propia.

En 2024 materializamos los siguientes hitos:



Como parte de nuestra ambición de negocios de movilizar a 2030 como mínimo COP 500 billones por medio de servicios financieros en actividades asociadas al propósito, desde el frente de Asset Management alcanzamos más de COP 32.3 billones en activos bajo administración con criterios ASG al cierre de 2024, cifra que representa un 90% del total de recursos sujetos a estos criterios, y que representó un crecimiento de más de COP 20 billones respecto al año anterior.



Nos encontramos adheridos a la iniciativa Net Zero Asset Managers, comprometiéndonos a alinear nuestros portafolios de inversión con escenarios de carbono neutralidad antes de 2050. Para ello, realizamos nuestra medición de la huella de carbono indirecta por nuestras inversiones bajo la metodología de PCAF y definimos nuestras metas basadas en ciencia, que fueron sometidas a validación por Science Based Target Initiative (SBTi), comprometiéndonos a alinear las emisiones alcance 1 y 2 de nuestro portafolio de inversión de asset management a 1.5°C al 2040, y 2.0°C incluyendo el alcance 3, con el 2021 como año base.



Debido a la falta de información y ratings ASG en la región, continuamos con la aplicación de nuestros modelos propios de evaluación ASG bajo estándares internacionales. A 2024 contamos con 56 compañías calificadas internamente, ampliando la cobertura de calificaciones ASG que nos permiten tomar decisiones responsables y alineadas con nuestras políticas en el tema.



Desarrollamos y publicamos nuestra Política para el Ejercicio de Derechos Políticos bajo estándares Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo, la cual incluye los criterios ASG que tendremos en cuenta al ejercer el derecho de voto en las asambleas de accionistas en las que participemos y hace parte de nuestra Política de Inversión Responsable.



Construimos herramientas que nos permiten realizar un análisis de sostenibilidad para activos que no contaban con una metodología de evaluación, tales como emisiones temáticas, y medición de industrias sensibles al cambio climático.



Fondeo sostenible

En el Grupo Bancolombia hemos venido consolidando una estrategia de finanzas sostenibles que proporciona soluciones para que las personas y las empresas tengan una relación armoniosa con el ambiente y la comunidad.

Con las emisiones que hemos realizado de bonos verdes, sociales, sostenibles y vinculados a la sostenibilidad buscamos impulsar proyectos de empresas que permitan una transición a una economía baja en carbono y que contribuyan al cierre de brechas sociales como el acceso a salud o agua potable, además de llevar al mercado de valores el mensaje de que las inversiones pueden generar también valor social y ambiental.

Hemos realizado 6 emisiones de bonos (dos de las cuales ya vencieron) por un monto total de COP 2.7 billones, que nos han permitido financiar iniciativas de energías renovables, construcción sostenible, empoderamiento de la mujer empresaria, infraestructura social, economía circular y acceso a vivienda asequible. Como parte de esto, nos comprometimos además a aumentar el acceso a la financiación de personas no bancarizadas o desatendidas de bajos recursos y a lograr una reducción de emisiones de CO2 financiadas.

Estas emisiones de bonos se realizaron en Colombia y Panamá, con compradores nacionales e internacionales como la Corporación Financiera Internacional (IFC) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), así como inversionistas del mercado primario.

Según lo establecido en los estándares de Principios de Bonos Verdes, Sociales, Sostenibles y Vinculados a la Sostenibilidad (Green, Social, Sustainable & Sustainability-Linked Bond Principles) del ICMA, a continuación presentamos el estado de las tres emisiones que estuvieron vigentes durante 2024.



Bono Sostenible Bancolombia 2019

El 19 de julio de 2019 realizamos la primera emisión de un bono sostenible por valor de COP 657,000 millones, adquirido en su totalidad por el BID, y fue la tercera emisión con características sostenibles. Este bono venció en julio de 2024. El 68% de los recursos correspondieron a proyectos verdes enfocados en temas de construcción sostenible, energía renovable y eficiencia energética. El 32% restante correspondió a proyectos sociales enfocados en vivienda de interés social. El 100% de los recursos fueron asignados y desembolsados.

- Desembolsos por COP 657,000 millones
- 11 proyectos en 4 departamentos
- 7 proyectos con características verdes y 4 proyectos sociales
- Desembolso promedio por operación: COP 82,717 millones
- Saldo de los proyectos asignados a julio de 2024: COP 659,979 millones

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales aportamos con esta emisión:

- ODS 11** | Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 9** | Industria Innovación e infraestructura
- ODS 7** | Energía Asequible y no contaminante
- ODS 6** | Agua Limpia y Saneamiento
- ODS 4** | Educación de calidad
- ODS 3** | Salud y Bienestar

Bono Sostenible Bancolombia 2021

El 16 de septiembre de 2021 realizamos la segunda emisión de un bono sostenible por un valor de COP 600,000 millones en el mercado primario colombiano en 3 series: la Serie 1 por COP 164,703 millones, que venció en septiembre de 2024; la Serie 2 por COP 183,797 millones, y la Serie 3 por COP 251,500 millones, que aún continúan vigentes. El 73% de los recursos corresponden a proyectos verdes enfocados en temas de energía renovable, eficiencia energética y economía circular. El 27% restante corresponde a proyectos sociales enfocados en vivienda de interés social y empoderamiento de la mujer. El 100% de los recursos fueron asignados y desembolsados.

- Desembolsos por COP 435,297 millones
- 90 proyectos a nivel nacional
- 6 proyectos con características verdes y 84 proyectos sociales
- Desembolso promedio por operación: COP 10,253 millones
- Saldo de los proyectos asignados al cierre de 2024: COP 472,334 millones.
- Plazo promedio por operación: 5.9 años

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales aportamos con esta emisión:

- ODS 1** | Fin de la pobreza
- ODS 3** | Salud y Bienestar
- ODS 5** | Igualdad de género
- ODS 7** | Energía Asequible y no contaminante
- ODS 8** | Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9** | Industria Innovación e infraestructura
- ODS 10** | Reducción de las desigualdades
- ODS 11** | Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12** | Producción y consumo responsable
- ODS 13** | Acción climática.

Bono atado a desempeño sostenible 2022

En octubre de 2022 fuimos la primera entidad financiera en Latinoamérica en emitir un bono vinculado a la sostenibilidad, por un monto de COP 640,000 millones y un plazo de 5 años, y adquirida por el BID, BID Invest y el Latin American Green Bond Fund (LAGreen). Bajo esta operación, las condiciones están atadas al cumplimiento de dos objetivos al 2025 alineados con nuestro propósito: 1) Otorgar mayor financiamiento a personas no bancarizadas o desatendidas de bajos ingresos y 2) Lograr una reducción de emisiones intensivas financiadas de CO2 (ton CO2e/COP millón) por la cartera. Los resultados alcanzados al cierre de 2024 y su aseguramiento se divulgan directamente en nuestro sitio web.

Adicionalmente, esta emisión cuenta con un marco específico que está alineado con los principios de Bonos Vinculados a la Sostenibilidad (Sustainability-linked Bonds Principles “SLBP”) del 2023 del ICMA (International Capital Market Association) que fue certificado por Sustainalytics como tercero independiente y la normativa local aplicable para estos instrumentos.

Primera emisión:
Bono Social de Género Banistmo

En agosto de 2019, Banistmo, nuestra filial en Panamá emitió el primer bono social con enfoque de género en América Latina por un monto de USD 50 millones. Fue estructurado y suscrito por el BID Invest, en línea con su estrategia de empoderamiento económico femenino y sus compromisos con la Iniciativa de Paridad de Género, del Sello de Igualdad y de los Principios de Empoderamiento de la Mujer de ONU Mujeres.

El 100% de los recursos se destinaron a posibilitar el acceso a financiamiento de pymes lideradas por mujeres, en préstamos comerciales a pequeños negocios de mujeres, enfocados en los sectores de comercio, servicios y agroindustria.

En agosto de 2021 se logró asignar y desembolsar el 100% de los recursos beneficiando a 311 pymes lideradas por mujeres.

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los cuales aportamos con esta emisión:

- ODS 5 | Igualdad de género
- ODS 8 | Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9 | Industria, Innovación e infraestructura

Este bono venció en 2024.

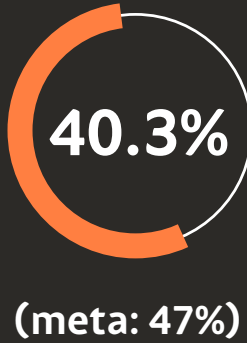
Yoliset Tandioy Ávila
Empleada Bancolombia - Popayán



Crédito atado a desempeño sostenible

Los siguientes son los resultados al cierre de 2024 de los indicadores con los cuales nos comprometimos a través de los créditos atados a indicadores de sostenibilidad que recibimos por USD 100 millones por parte de la banca internacional:

Porcentaje de mujeres en posición de liderazgo (Colombia):



Emisiones absolutas de CO2, alcance 1+2, de la operación de Colombia, Panamá, El Salvador y Guatemala (medido en miles de toneladas de CO2e):





Ecoeficiencia



Este capítulo incluye la gestión implementada en ecoeficiencia en 2024 y describe los resultados obtenidos en las operaciones del Grupo Bancolombia en Colombia, Panamá, El Salvador y Guatemala.

En nuestra operación directa utilizamos recursos naturales como energía, agua, entre otros, lo que requiere una gestión consciente para disminuir el impacto de nuestras acciones y un compromiso en la definición de una estrategia de disminución del consumo coherente con nuestro propósito corporativo. Para esto realizamos un monitoreo permanente alineado con metas de reducción.

Para el período 2010 – 2020 dimos un cumplimiento superior a lo definido en nuestras metas y buscando afianzar nuestro compromiso, nos retamos a metas superiores estableciendo una nueva línea base en 2019. Durante 2024, las metas en términos generales se cumplieron, resaltando la reducción de las emisiones asociadas a los viajes corporativos y el consumo de papel.



Sistema de Gestión Ambiental

Describe el marco de referencia, las estructuras, los principios y las directrices para planificar, organizar, ejecutar, monitorear, controlar y asegurar la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, a través de la prevención, control y minimización de los impactos ambientales de la operación en todos los territorios donde tenemos presencia y a la vez cumplir con la normatividad ambiental vigente que nos aplica como organización.

Continuamos enfocando esfuerzos para identificar oportunidades de mejora y fortalezas en nuestras acciones, permitiéndonos un mejoramiento continuo en los indicadores de nuestros ejes misionales en ecoeficiencia, Análisis de Riesgo Ambiental y Social (ARAS), negocios sostenibles y estrategia de cambio climático.



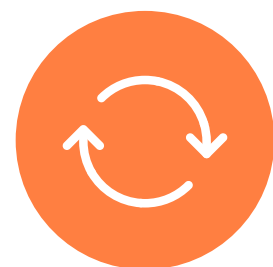
Alcance 1+2 (TonCO2e/año) - Market Based Emisiones por consumo de combustible y energía eléctrica

Meta 2019 - 2030

-95%

2019 - 2024: -75%

Aumentamos en 38,8% respecto a 2023



Agua (m3)

Meta 2019 - 2030

-25%

2019 - 2024: -17%

Aumentamos en 2.8% respecto a 2023



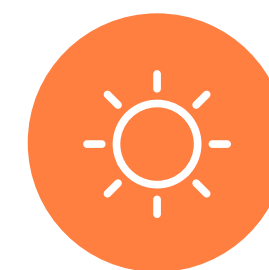
Alcance 3 (Ton CO2e / año) - Emisiones por consumo de resmas de papel, viajes aéreos, logística inversa y alquiler de vehículos.

Meta 2019 - 2030

-50%

2019 - 2024: -51%

Disminuimos en 8,4% respecto a 2023

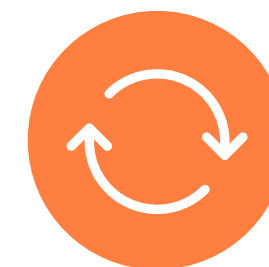


Energía renovable iREC (kWh)

Meta 2019 - 2030

100%

El **81%** de nuestro consumo es renovable al 2024



Residuos para disposición final (Toneladas)

Meta 2019 - 2030

-30%

2019 - 2023: 3%

Disminuimos en 18,3% respecto a 2023



Materiales

GRI 301

En el Grupo Bancolombia hemos emprendido diversas acciones orientadas a rediseñar nuestros procesos buscando la digitalización y la disminución en el consumo de papel.

Materiales no renovables utilizados

GRI 301-1

No procede:

Dadas las actividades que realiza el banco, no se cuenta con el uso de materiales no renovables para la prestación del servicio

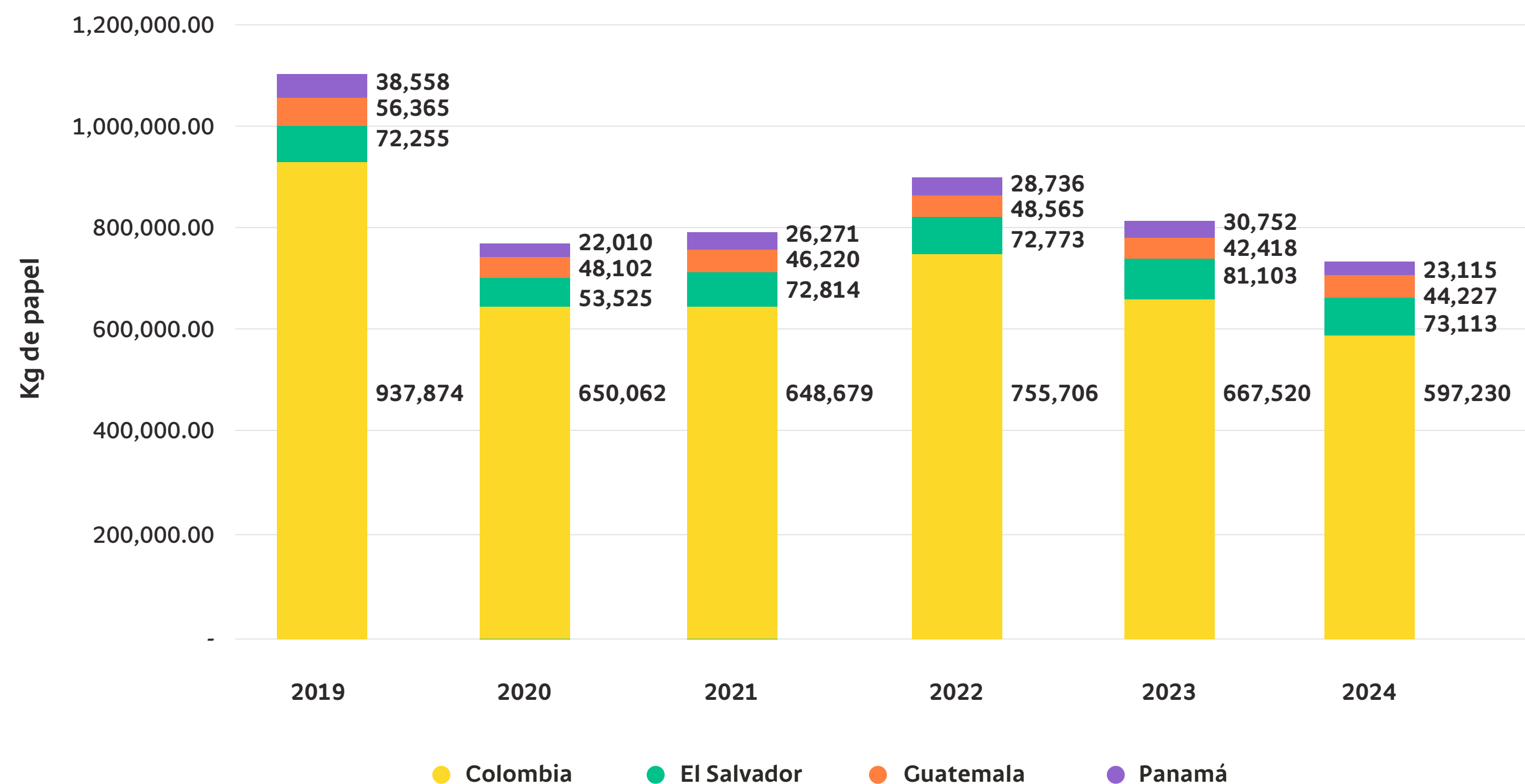
Materiales renovables utilizados:

El papel es el único recurso que cuantificamos dentro de este numeral.

El respeto de las leyes y otras normas vigentes ambientales como marco de actuación para Bancolombia

En 2024 el cumplimiento normativo vigente obligatorio y de los compromisos que adquirimos voluntariamente en protocolos y adhesiones voluntarias desde el foco sostenibilidad se han mantenido dentro de nuestras prioridades. Mantuvimos actualizada y gestionada nuestra matriz legal ambiental y social periódicamente realizando los respectivos reportes obligatorios anuales en las plataformas correspondientes.

KG de papel al año por país



En 2024 consumimos 737,7 toneladas de papel, logrando una mejora en el consumo comparado con 2023, con una reducción del 10%. Si se compara con el 2019, podemos ver una reducción en el consumo de 367 toneladas, lo que equivale a una disminución del 33%.



Energía (kWh)

Meta 2019 - 2030

-20%

Gestión de la energía

GRI 302

Desde nuestro Modelo de Energía buscamos gestionar eficientemente el consumo de energía. Para el año 2024 se genera un incremento del 1.3% con respecto al 2023. Contra el 2019 logramos una reducción del 16%.

GRI 302-1, GRI 302-3

Fuente renovable

Año	Energía renovable autogenerada (MJ)	Energía renovable comprada (MJ)	Energía de la red (MJ)	TOTAL ENERGÍA RENOVABLE (MJ)
2024	4,362,841.5	257,903,992.6	35,829,031.3	298,095,865.4

Fuente no renovable

Año	DIESEL o ACPM (MJ)	B8 (MJ)	B2 (MJ)	B10 (MJ)	Gasolina E10 (MJ)	Energía eléctrica no renovable (MJ)	TOTAL ENERGIA NO RENOVABLE (MJ)
2024	3,026,985.8	53,744,987	1,201,302.2	5,031,842.8	181,394.8	25,283,501.81	34,778,772.49

Para el 2024 se tuvo en cuenta la matriz energética de Guatemala y El Salvador para realizar los cálculos:

Matriz energética

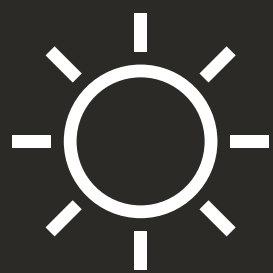
	Guatemala	El Salvador
Renovable	62.2%	56.95%
No renovable	37.8%	43.05%



Total de energía e intensidad energética
(Renovable + No Renovable)

Año a año buscamos reducir los consumos de energía. En la siguiente tabla presentamos los cambios que se han presentado desde el año base. Para el cálculo de la intensidad energética, usamos el número de empleados de Bancolombia, Banistmo, Bancoagrícola y Bam y número de proveedores que permanecen en las instalaciones de Bancolombia.

Año	TOTAL CONSUMO ENERGÍA (MJ)	VARIACIÓN AÑO A AÑO (MJ)	VARIACIÓN AÑO A AÑO (%)	ENERGÍA/EMPLEADO (MJ/empleado)	VARIACIÓN AÑO A AÑO (%)
2019	398,555,002.8		-4.0%	7,477.6	-8.5%
2020	336,718,154.2	-61,836,848.6	-15.5%	6,079.5	-19%
2021	321,108,100.5	-15,610,053.7	-4.6%	5,388.8	-11%
2022	328,967,626.3	7,859,525.8	2.4%	5,400.1	0.2%
2023	328,756,823	-210,803	-0.1%	5,595	4%
2024	332,874,637.9	4,117,814.9	1.3%	6,459.7	15%



Cumplimiento de la meta de consumo de energía

Año	TOTAL CONSUMO ENERGIA (MJ)	Meta 2024 con respecto al 2019	Cumplimiento meta 2024 con respecto al 2019	Año	TOTAL CONSUMO ENERGIA ELECTRICA (MJ)
2024	332,874,637.9	-10%	-16%	2024	323,379,367,2

Notas:

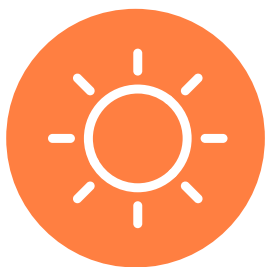
- Para el cálculo de la intensidad energética se tiene en cuenta la energía total (energía eléctrica renovable: comprada, autogenerada y de la red y no renovable: combustibles) consumidos al interior de la organización y el número de empleados directos del grupo, sumado a los proveedores.
- Actualmente no se tiene consumo de vapor, refrigeración o calefacción.
- Actualmente no se vende energía.
- Para la conversión de unidades se usa el Reglamento técnico y metrología legal de la SIC, la UPME y gas país.
- Durante el 2024 se realizó un ajuste al cálculo del consumo de energía con el fin de reportar lo efectivamente consumido durante el año, ya que veníamos reportando basados en las fechas de facturación.
- En Panamá, El Salvador y Guatemala hay consumos de combustibles de diferentes calidades pero se agrupan en diésel y gasolina regular.
- Para Colombia y Panamá solo se cuenta el consumo de combustible para plantas eléctricas de respaldo. En Guatemala y El Salvador se incluye además el combustible de vehículos.

Eficiencia energética

Continuamos con la implementación e investigación de estrategias de eficiencia energética, lo cual parte de un seguimiento constante a los consumos de energía de sucursales y edificios, con el propósito de identificar e intervenir desviaciones que pudieran alterar el cumplimiento a las metas trazadas. En este sentido hemos fortalecido nuestras estrategias a nivel corporativo, integrando las acciones que implementamos en cada uno de los países donde tenemos presencia.



Realizamos la integración de edificios a sistemas de BMS (Building Manager System) para la toma de decisiones y gestión preventiva para la eficiencia energética e hídrica, control de consumos y confort del personal al interior.



Energía renovable (kWh)

Meta 2019 - 2030

100%

Energía renovable iREC

Seguimos comprometidos con el objetivo de comprar el 100% de certificados de energía eléctrica renovable de nuestra operación al 2030. En 2024 el 81% de nuestro consumo de energía eléctrica fue renovable, aportando a nuestros compromisos climáticos aportado por cada uno de los países:



Colombia

100%



Panamá

100%



Guatemala

23%

Energía autogenerada:

Energía renovable no convencional autogenerada: continuamos explorando proyectos de implementación a partir del análisis de nuestra infraestructura.

Colombia:

Nuestro edificio principal Dirección General, cuenta con 1964 paneles, una potencia instalada de 600 kWp, que generaron 623.1 MWh durante 2024. Así como en nuestra sede La Palmas y Torre Oriente, con una generación adicional de 55.32 MWh, lo que permite una generación total anual de 678.39 MWh.

El Salvador:

En nuestro data center y 7 sucursales, donde se implementaron paneles solares durante 2024, con una generación de 462 MWh.

Guatemala:

Cuenta con paneles en varias sedes donde se generaron 22.7 MWh.

Emisiones

GRI 305

El cambio climático es un desafío cada vez mayor, por esto desde Bancolombia nos comprometemos con la definición de acciones concretas para aportar de manera activa a la mitigación y compensación desde nuestra operación directa y avanzar hacia una economía baja en carbono.

En el 2020 redefinimos nuestra meta basada en ciencia para los alcances 1 y 2, alineados con un escenario de 1.5°C y con un reto de alcanzar la carbono neutralidad en los países donde tenemos presencia en 2030. La definición de esta meta la realizamos con base en la metodología basada en ciencia (SBTi – Science Base Target Initiative).

Actualmente tenemos estrategias de eficiencia energética y consumo de energía renovable en el 100% de nuestras instalaciones debido a la implementación de sistemas fotovoltaicos en Colombia y El Salvador y a la compra de energía renovable certificada (REC) del 100% en Colombia y Panamá, y del 23% en Guatemala. Adicionalmente, tenemos sembrados más de 170,000 árboles con la Fundación Natura, con lo que se estima una captura de 2,727 Ton CO2e.

Calculamos nuestra huella de carbono usando como metodología la propuesta por el GHG Protocol bajo el esquema de control operacional. En el cálculo solo se incluye el CO2 como gas de efecto invernadero ya que al momento de hacer el cálculo identificamos que los demás gases no tienen un aporte significativo.



Alcance 1+2
(Ton CO2e / año)

Meta 2019 - 2030

-95%

GRI 305-1,
GRI 305-2

Emisiones directas asociadas a nuestro consumo de combustibles fósiles en plantas de generación eléctrica de emergencia presentes en nuestras sedes, del uso de vehículos propios en El Salvador, y a las emisiones indirectas asociadas a la energía eléctrica adquirida para nuestra operación.

Durante 2024 aumentamos nuestras emisiones basadas en el mercado Alcance 1 + 2 en un 32.8% comparado con el 2023, con una emisión de 4,807.16 Ton CO2e/año y una reducción del 75% comparado con el 2019.

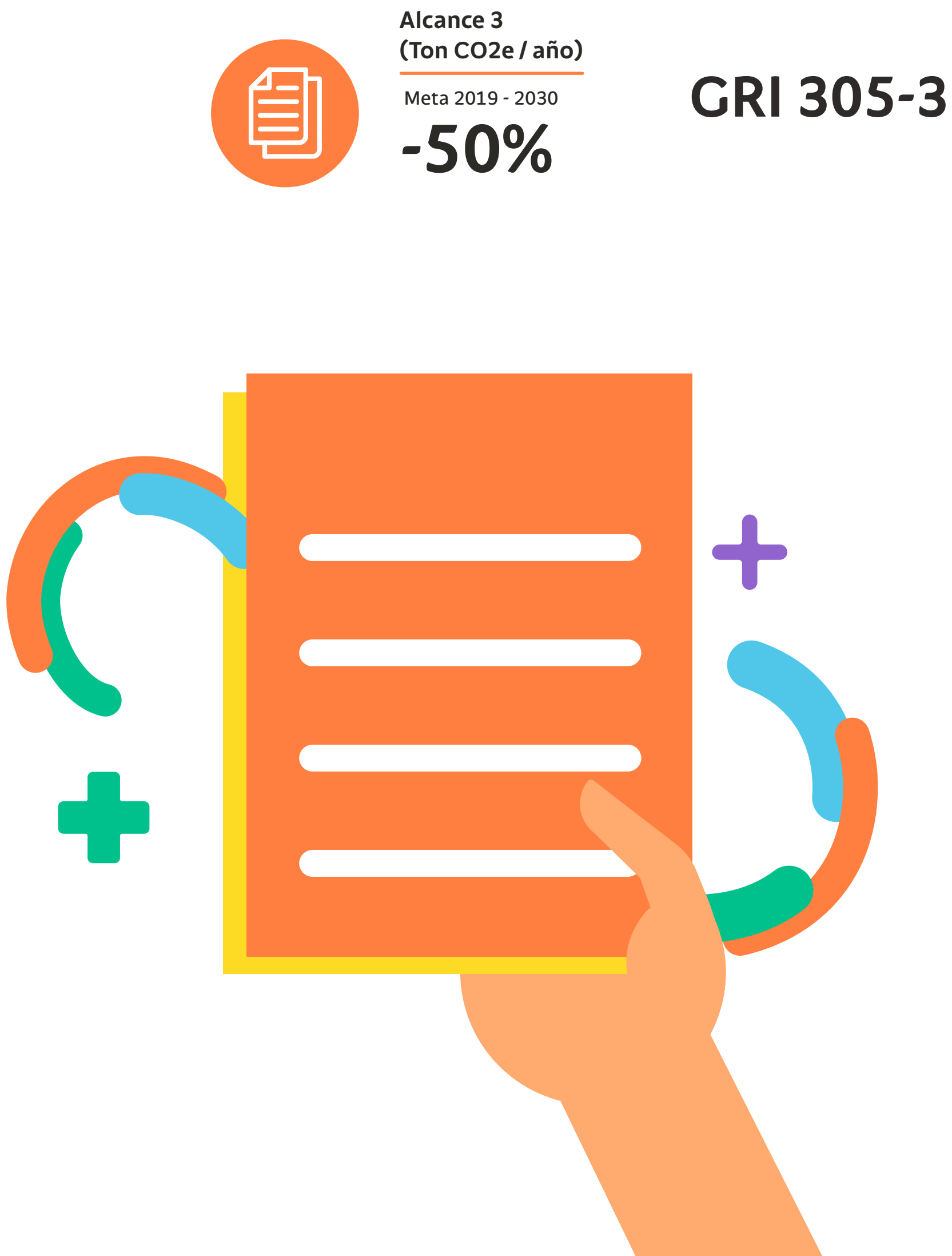
Durante 2024 se actualizaron los FE para combustibles y energía eléctrica en los países.

Año	SCOPE 1 (TonCO2e)	SCOPE 2 (TonCO2e)		SCOPE 1+2 (TonCO2e)		Meta 2024 con respecto al 2019	Cumplimiento meta 2024 con respecto al 2019
		Location Based	Market Based	Location Based	Market Based		
2024	671.50	13,200.82	4,135.66	13,872.33	4,807.16	-47.5%	-75%

Las emisiones asociadas a Market Based corresponden a la compra de energía renovable, la cual para Colombia y Panamá es del 100% y en Guatemala es del 23%

Emisiones biogénicas: Para el caso de Colombia, en donde se usa biodiésel B2, B8 y B10, se calcula el porcentaje correspondiente como emisión biogénica.

Año	Emisiones biogénicas (Ton CO2e)
2024	26.66



Emisiones asociadas a nuestro consumo de papel (categoría 1), los procesos logísticos de nuestras sucursales y edificios en Colombia (categoría 4), viajes aéreos de negocios (categoría 6). En un capítulo posterior hablamos en detalle de nuestras emisiones financiadas.

Durante 2024 disminuimos nuestras emisiones alcance 3 en 8.4% comparado con el 2023, con una emisión de 1,545.37 Ton CO2e/año. Respecto al 2019, se logró una disminución del 51%.

Durante ese año nos propusimos una meta de reducción del 7% de emisiones asociadas al proceso de entrega de insumos a las sucursales en Colombia y, gracias al esfuerzo realizado entre el proveedor OFIX y nuestra área de logística y distribución, logramos una reducción con respecto al 2023, pasando de 11 Ton CO2e/año a 10 Ton CO2e/año.

Año	SCOPE 3 (TonCO2e)	Meta 2024 con respecto al 2019	Cumplimiento meta 2024 con respecto al 2019
2024	1,545.37	-25%	-51%

Emisiones biogénicas:

No procede ya que no se cuenta con la información requerida para este cálculo.

Notas: Los factores de emisión fueron obtenidos de:

→ **Energía**

- Colombia: Se obtiene del reporte anual de la UPME.
- Panamá: Se obtiene por reportes del gobierno local.
- El Salvador: Se obtiene a través de la página web de Low Carbon Power
- Guatemala: Se obtiene por reportes del gobierno local.

→ **Combustibles**

Se obtiene de la calculadora de la UPME y de IPCC 2006.

→ **Papel**

Es un dato dado por el proveedor de papel.

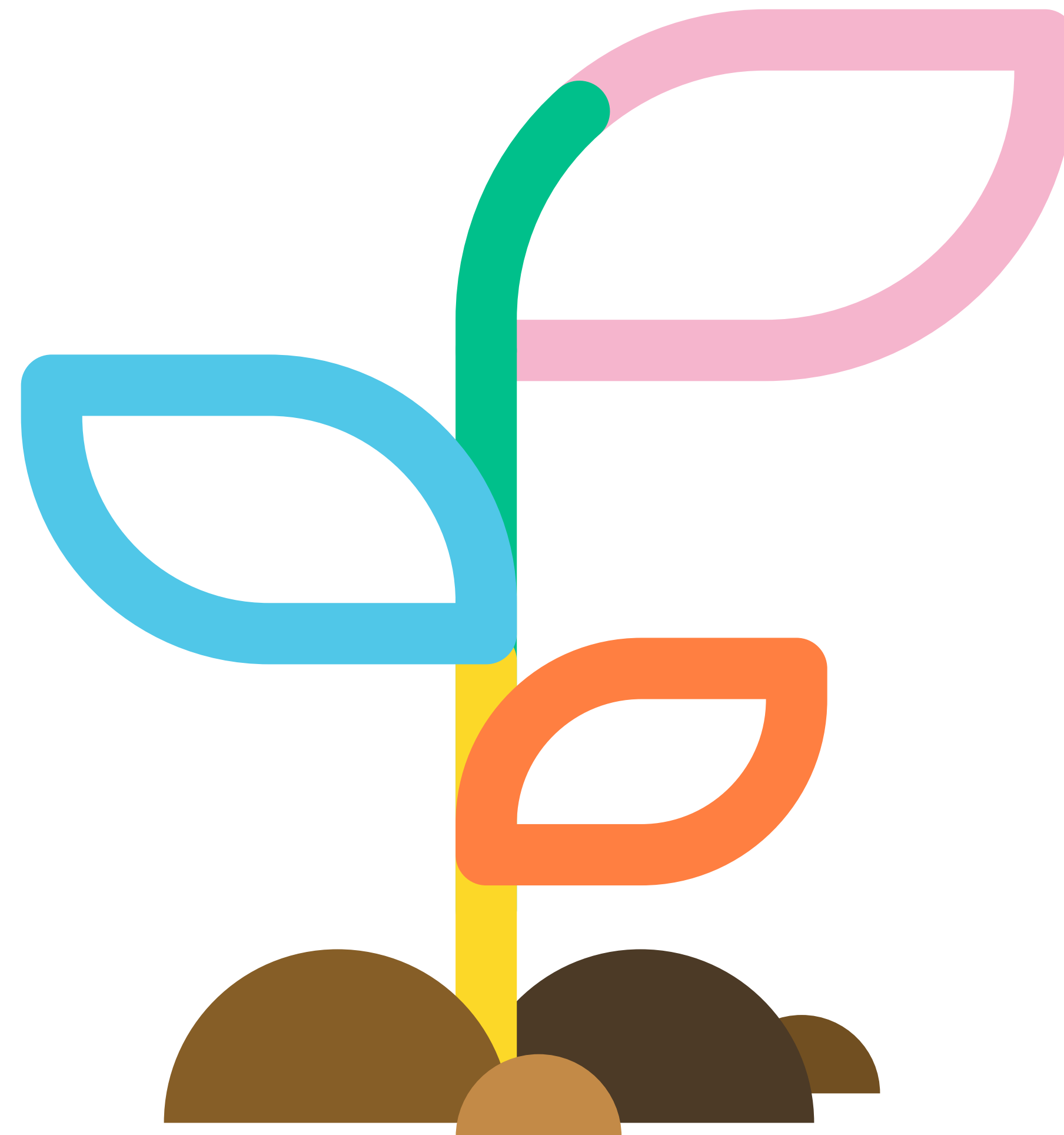
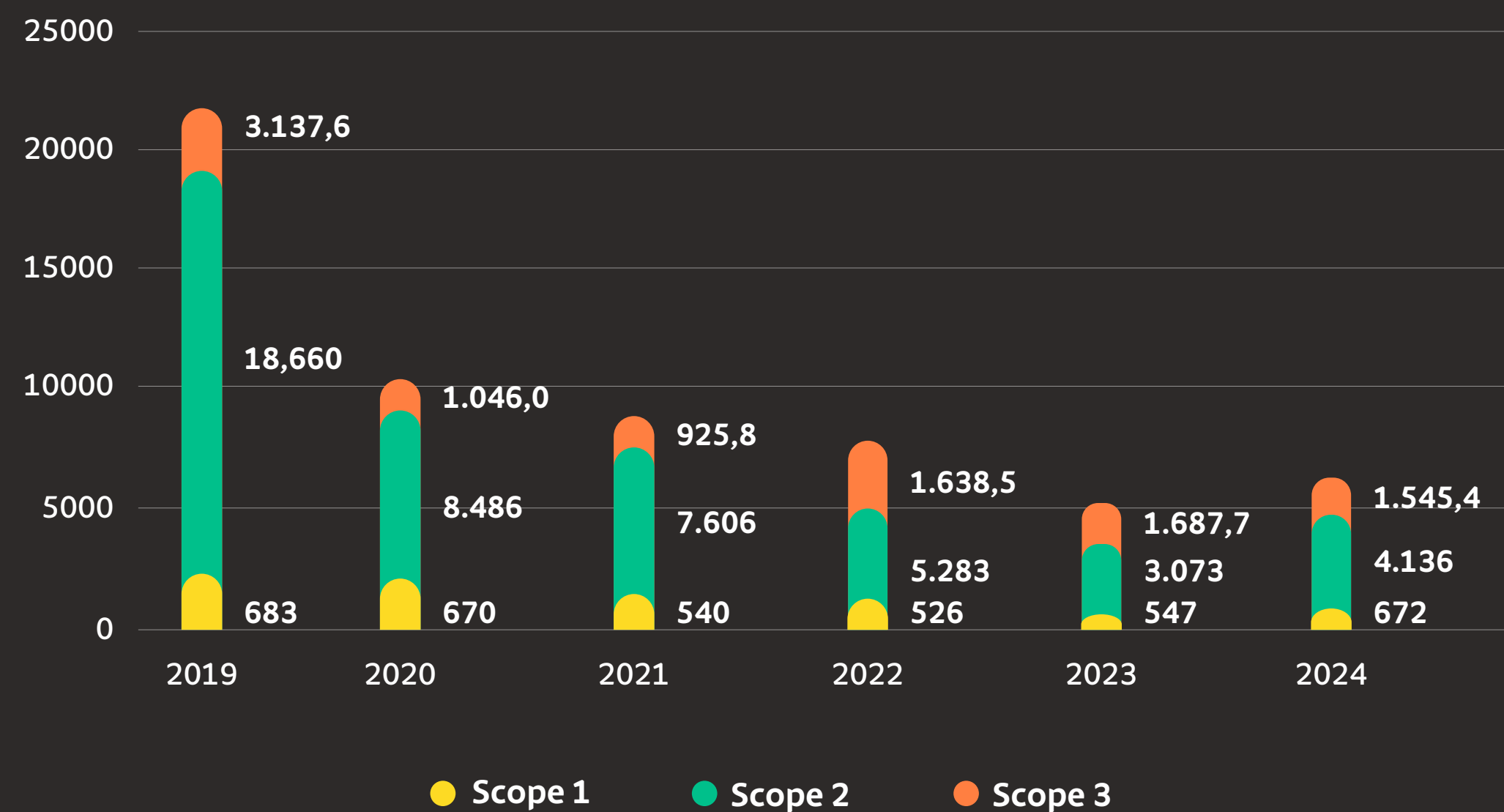
→ **Viajes**

Dato dado por las aerolíneas y compartido por la agencia de viajes en Panamá. Para Guatemala, Colombia y El Salvador se extrae de la calculadora de la EPA Simplified GHG Emissions Calculator (U.S. Environmental Protection Agency).

HUELLA DE CARBONO TOTAL

Debido a la compra de energía renovable certificada, calculamos nuestra huella basada en ubicación y basada en el mercado:

Emisiones Scope 1+2+3 Grupo Bancolombia Market - Based (TonCO₂eq)



Intensidad y reducción de las emisiones

GRI 305-4, GRI 305-5

A continuación se observan los cambios presentados en las emisiones a partir del año base, así como la intensidad en las emisiones usando como dato de cálculo el número de empleados de Bancolombia, Banitsmo, Banco Agrícola y Banco Agromercantil y número de empleados de proveedores que permanecen en las instalaciones de Bancolombia S.A.

Para el 2024 se generó un aumento en las emisiones totales de 20% Ton CO2e comparado con el 2023. (Market Based)

Año	Scope 1	Scope 2		Scope 1+2		Scope 3	Total		Variación		Total/Empleado		Variación (Total/empleado)	
		Location Based	Market Based	Location Based	Market Based		Location Based	Market Based	Location Based	Market Based	Location Based	Market Based	Location Based	Market Based
2019	682,64	22.717,14	18.660,33	23.399,78	19.342,97	3.137,63	26.537,41	22.480,60	-9%	-23%	0,50	0,42	-13%	-26%
2020	670,28	19.127,70	8.486,25	19.797,97	9.156,53	1.046,00	20.843,98	10.202,53	-21%	-55%	0,38	0,18	-24%	-56%
2021	540,26	19.997,80	7.605,06	20.538,06	8.145,86	925,82	21.463,87	9.071,68	3%	-11%	0,36	0,15	-4%	-17%
2022	526,10	20.847,68	5.283,78	21.373,78	5.809,10	1.638,55	23.012,33	7.447,65	7%	-18%	0,38	0,12	5%	-20%
2023	546,74	14.720,66	3.072,74	15.267,39	3.619,48	1.687,71	16.955,10	5.307,19	-26%	-29%	0,29	0,09	-24%	-26%
2024	671,50	13.200,82	4.135,66	13.872,32	4.807,16	1.545,37	15.417,70	6.352,54	-9%	20%	0,30	0,12	4%	36%

En la siguiente tabla presentamos la intensidad de emisiones de alcance 1+2 y el alcance 3.

Como denominador utilizamos el número de empleados de Bancolombia, Banitsmo, Banco Agrícola y Banco Agromercantil y número de empleados de proveedores que permanecen en las instalaciones de Bancolombia S.A.

Año	Scope 1+2 (TonCO2e)		Total/Empleado Alcance 1+2 (TonCO2e/empleado)		Scope 3 (Ton CO2e)	Total/Empleado Alcance 3 (TonCO2e/empleado)
	Location Based	Market Based	Location Based	Market Based		
2019	23,400	19,343	0.44	0.36	3,138	0.06
2020	19,798	9,157	0.36	0.17	1,046	0.02
2021	20,538	8,146	0.34	0.14	926	0.02
2022	21,374	5,809	0.35	0.10	1,638	0.03
2023	15,267	3,619	0.26	0.06	1,688	0.03
2024	13,872	4,807	0.27	0.09	1,545	0.03



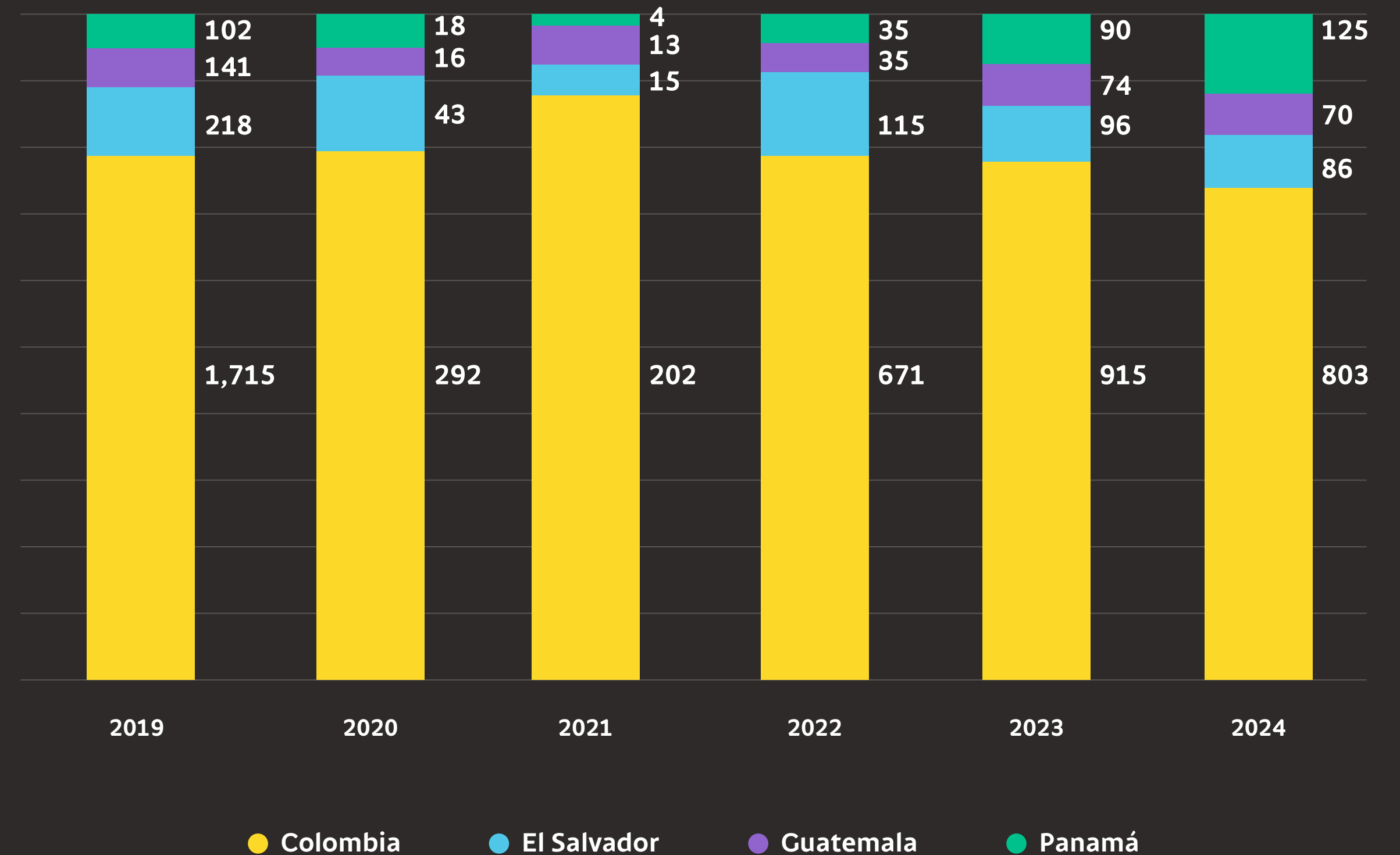
Viajes de negocios

Para compensar el impacto de la huella de carbono generada por nuestros viajes, continuamos con la implementación del impuesto interno al carbono para viajes de negocios. Durante 2024 generamos un recaudo interno de COP 269,614,972 que invertimos en iniciativas de eficiencia energética para disminuir el consumo de energía y la compra de energía renovable certificada (REC).

Durante el 2024 se instalaron 7 proyectos de generación de energía eléctrica a partir de la energía solar fotovoltaica en El Salvador y se compró energía iREC, con lo que se evitaron emisiones para alcance 2 como se ve a continuación:

IREC			Energía autogenerada	
País	Consumo	TON CO ₂ evitadas	Consumo	TON CO ₂ evitadas
El Salvador			462,010.85	107.16
Panamá	9,171,614.67	1,807.73		
Guatemala	1,665,489.80	447.52		
Colombia	60,802,893.46	6,809.92		
TOTAL	71,639,997.93	9,065.17		107.16

TON CO₂e EMITIDOS VIAJES CORPORATIVOS (Alcance 3)



Residuos

GRI 306



Residuos para disposición final (Toneladas)

Meta 2019 - 2030

-30%

GRI 306-2

En el 2024 gestionamos un total de 1,665 toneladas de residuos, disminuyendo en un 18.3% la cantidad de los residuos que van a disposición final respecto al 2023. Respecto al 2019 se aumentó 3% lo que nos genera un reto para el 2025.

Para el 2024 se realizó un recálculo de la ppc (producción per cápita) para el cálculo de los residuos ordinarios. Este recálculo se realizó usando la información reportada por el DANE relacionada con la generación de residuos. Adicionalmente, ajustó la forma de reportar en donde los RAEE los pasamos a reportar como RESPEL.

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

En este capítulo mostramos los residuos generados durante la operación del Grupo Bancolombia, diferenciados entre los que se disponen por un tercero y aquellos que son aprovechados también por terceros. Toda esta información es validada a través de certificados de disposición final o aprovechamiento según sea el caso.

Los residuos gestionados corresponden a reciclables (papel, plástico, vidrio, PET, cartón, chatarra), especiales, RAEE y peligrosos.

Residuos no destinados a eliminación fuera de la instalación (TON)

Residuos Peligrosos	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reutilización/reciclado	0	0	4.45	0	3.09	219,84
Otro tipo de valoración	0	0	0	0	-	0
Total	0	0	4.45	0	3.09	219,84

Residuos No Peligrosos	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reutilización/reciclado	1,184.33	2,428.08	883.68	887.94	1,138	308,90
Otro tipo de valoración	-	-	-	0	-	0
Total	1,184.33	2,428.08	883.68	887.94	1,138	308,90

Residuos destinados a eliminación fuera de la instalación

Residuos Peligrosos	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Residuos incinerados con valorización energética	12.45	6.96	0.11	0.7	0.11	0,08
Residuos incinerados sin valorización energética	0.12	0.07	3.14	5.2	1.90	3,32
Residuos en vertedero	0	0	0	0	0	0,00
Residuos eliminados de otro modo (Celda de seguridad)	0	0	1.07	1.93	1.10	0,50
Total	12.56	7.03	4.32	7.82	3.11	3,90

Residuos No Peligrosos	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Residuos incinerados con valorización energética	0	0	0	0	0	0,00
Residuos incinerados sin valorización energética	0	0	0	0	0	0,00
Residuos en vertedero	1,090.31	581.49	682.74	681	1,387	1132,08
Residuos eliminados de otro modo (Celda de seguridad)	0	0	0	0	0	0,00
Total	1,090.31	581.49	682.74	681.00	1,387	1.132,08

Residuos Totales	2,287	3,017	1,575	1,577	2,532	1,665
% Reciclaje	52%	80%	56%	56%	45%	19%

Año	Residuos no destinados a eliminación fuera de la instalación (Ton)	Residuos destinados a eliminación fuera de la instalación (Ton)
2024	528,74	1,135.98

Año	Residuos para disposición final (Ton)	Meta 2024 con respecto al 2019	Cumplimiento meta 2024 con respecto al 2019
2024	1,136	-15%	3.0%



Acciones realizadas durante el 2024

- ✓ En el proceso de entrega de insumos a las sucursales en Colombia, buscando reducir el número de veces que se genera contacto con la sucursal, en el mismo momento de la entrega de pedidos se realiza el proceso de logística inversa para realizar la recolección de residuos en ellas, donde pasamos de una participación de 1,104 activaciones en 2023 a 1,401 activaciones en 2024, es decir incrementamos un 27% con respecto al año anterior, con un alcance de 506 sucursales a nivel nacional, un total de 29,144 kilos recogidos y un porcentaje de recuperación del 99.3% del material.
- ✓ Se realizaron campañas de sensibilización para la correcta separación de los residuos en Colombia, Panamá y Guatemala.
- ✓ En Colombia se realizó una activación con “Marce La Recicladora” buscando sensibilizar al personal en la forma de separar los residuos.
- ✓ Continuamos siendo miembros de la fundación Ellen MacArthur buscando mejorar la economía circular en el grupo.
- ✓ Hacemos parte del colectivo Repack en Colombia para la correcta gestión de los empaques puestos en el mercado.

Inversiones Ambientales

Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

Inversiones Ambientales	Costos (COP)
Inversiones sistema de Gestión de Energía y agua, reposición de equipos y adecuaciones locativas	25,481,126,190.83
Gestión de residuos	6,360,994
Emisiones	125,254,325
Otro	15,700,000,000
TOTAL	41,312,741,509

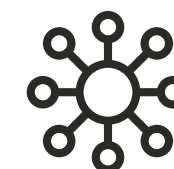


**Diana Paola Becerra Canchón y
Diego Andrés Ramírez Navarrete**

Empleados Bancolombia - Bogotá

El futuro se teje desde la confianza

Dice Dan Ariely, reconocido economista conductual y sicólogo experto en ciencias del comportamiento, que la confianza es fundamental para mantener relaciones sólidas y comportarnos mucho mejor como sociedad. Esta premisa también es relevante para el Grupo Bancolombia y la aplicamos en nuestro modelo de gestión de la reputación que ya cumple una década, en el que trabajamos decididamente como organización para cumplir nuestras promesas, buscando transparencia, honestidad y conocimiento mutuo.



Los empleados de Bancolombia nos levantamos todos los días a construir y fortalecer la confianza con todos nuestros grupos de interés.

El objetivo es claro:

Dialogar de forma permanente, validar las expectativas que tienen frente a nuestra promesa de valor y actuar bajo el interés genuino de construir relaciones duraderas. Incluso, buscamos de forma proactiva escuchar a aquellos que por diversas razones no les interesa conversar con el sector financiero, para encontrarnos desde los diferentes puntos de vista, convencidos de que estamos en un negocio que se basa 100% en la confianza.



Ser la empresa con mejor reputación en Colombia por diez años consecutivos, según el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa, Merco, es algo que tomamos con gran responsabilidad y orgullo, comprometidos con una mirada cada vez más sensible del entorno que impulse nuestro propósito de promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos. Nos apalancamos en un modelo de gestión propio que trabajamos con KPMG España, consultores expertos en reputación.

Como resultado de lo anterior, en 2024 logramos que, en una escala de 0% a 100%, nuestros grupos de interés nos calificaran con un alto nivel de confianza. Para clientes persona y sociedad alcanzamos el 80%, en líderes de opinión un 100%, en pymes 85%, en cliente social 99% y en empleados 100%, resultados que nos impulsan a construir relaciones de largo plazo.

Jennifer Esther Asprilla Vásquez y
Jesús Aldair Monterroza Bojórquez

Empleados Bancolombia - Coveñas



Una gestión integral es también gestionar el impacto reputacional desde los riesgos

Entendemos que la confianza proviene de diversas fuentes (tradicionales, financieras y no financieras) como riesgos de mercado, liquidez y crédito; desinformación, riesgo político, ética y transparencia, entre otros; por eso, valoramos, gestionamos y monitoreamos el impacto que estos riesgos tienen en la reputación a través de un modelo de exposición para tomar decisiones de manera proactiva y encontrar equilibrio entre la rentabilidad del negocio y la solidez reputacional.

Bajo esta mirada integrada desde la gestión de reputación, reconocemos la importancia de ser proveedores de confianza como un aporte estratégico en el fortalecimiento de las relaciones de largo plazo, que nos permita construir con integridad, empatía y una visión optimista, una sociedad guiada por el bienestar para todos.

Durante este año nos comprometimos de manera determinada a combatir la desinformación, partimos de nuestra sensibilidad frente a los riesgos y nos referenciamos del Informe de Riesgos Globales del World Economic Forum, que clasificó este evento como el más crítico para 2024.

En Bancolombia entendemos el riesgo de desinformación como la posibilidad de que se divulguen noticias falsas (fabricadas o engañosas) en medios de comunicación o redes sociales relacionadas con la marca y la organización; y monitoreamos nuestra exposición a este desde dos frentes:

1.

La percepción del público general (clientes y no clientes del segmento personas) sobre nuestra efectividad para responder y desmentir informaciones falsas en medios y redes sociales, con el fin de implementar acciones de cierre de brechas en caso de aplicar.



2.

El seguimiento a algunas iniciativas propias como la denuncia sistemática de cuentas falsas que usan el nombre y la imagen de Bancolombia en redes sociales, las rectificaciones a publicaciones que contengan datos incorrectos o engañosos y la gestión proactiva de actividades de comunicación para sensibilizar a nuestros grupos de interés en la detección, verificación y denuncia de este fenómeno que se convirtió en un elemento común en muchos frentes sociales actualmente.



Así, construyendo confianza con acciones cotidianas, escuchando a nuestros grupos de relación y teniendo la perspectiva de los escenarios riesgosos, también tejemos futuro.

Política de impuestos

El desarrollo económico y social de los países y regiones depende, en gran medida, de los ingresos tributarios (impuestos, tasas y contribuciones). Por ello, para el Grupo Bancolombia es fundamental contar con políticas fiscales transparentes, un gobierno corporativo comprometido y una gestión tributaria sostenible en cada país donde tiene presencia. Todo esto, alineado con la estrategia macroeconómica de los gobiernos y con un enfoque que genere impactos positivos tanto a nivel empresarial como en el entorno regional.

El Grupo Bancolombia, como actor regional con presencia en 11 países y operaciones concentradas en 4 de ellos, cumple de manera responsable y oportuna con sus obligaciones tributarias. Reconoce que el pago de impuestos debe realizarse en el país donde desarrolla sus actividades, asegurando así el cumplimiento normativo y contribuyendo al desarrollo económico de cada región en la que opera.

En el Grupo Bancolombia se promueve la sostenibilidad fiscal como un pilar clave para el desarrollo y bienestar de las comunidades en los países donde opera. Por ello, el cumplimiento justo y oportuno de las obligaciones tributarias es una política esencial, permitiendo que los recursos lleguen a los gobiernos centrales y territoriales de manera eficiente y contribuyan al fortalecimiento del esquema tributario nacional.

De manera continua, el Grupo Bancolombia analiza y evalúa el impacto de las normativas tributarias vigentes (leyes, decretos, doctrinas, jurisprudencia, entre otras) emitidas por los gobiernos nacionales en cada una de las geografías donde tiene presencia. Esto garantiza el cumplimiento riguroso de la normativa fiscal y el adecuado manejo de sus obligaciones tributarias.

A continuación, se presenta una gráfica que detalla la contribución del Grupo Bancolombia a las finanzas públicas en los cuatro países donde concentra su operación para la vigencia fiscal 2024:

Impuestos registrados por región		
(COP millones)		
Región	Impuestos registrados	Participación en el total
Colombia	3,547,724	92.8%
El Salvador	185,059	4.8%
Guatemala	36,025	0.9%
Panamá	54,311	1.5%
TOTAL	3,823,119	100%



Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo

En el Grupo Bancolombia consideramos que el gobierno corporativo y la transparencia en la información son pilares fundamentales para mantener la confianza de nuestros inversionistas, materializar la estrategia corporativa, garantizar la sostenibilidad y promover un comportamiento ético.

La adopción e implementación de las mejores prácticas de gobierno corporativo en el Grupo fortalecen la gestión de riesgos y el sistema de control interno. La documentación y divulgación de la evolución de estas prácticas brinda claridad sobre las responsabilidades de nuestros órganos de administración y sus integrantes, facilitando su cumplimiento.



De igual forma, la entrega de información completa, precisa y oportuna permite a nuestros grupos de interés tomar decisiones bien fundamentadas.

Nuestros accionistas

El capital social de Bancolombia S.A. está conformado por acciones ordinarias y preferenciales. Las acciones ordinarias confieren a su titular el derecho a participar en las deliberaciones de la Asamblea General de Accionistas y a votar en ellas, y a recibir una parte proporcional de las utilidades decretadas. Las acciones preferenciales otorgan el derecho a recibir, en el momento y forma aprobada por la Asamblea, un dividendo mínimo preferencial con base en las utilidades del ejercicio fiscal anterior. Por regla general y salvo por decisiones específicas identificadas en los estatutos sociales, las acciones preferenciales no otorgan derechos de voto a sus titulares.

El Banco tiene un capital autorizado de COP 700,000,000,000.00 y un capital suscrito y pagado de COP 480,913,500,000.00, representado en 961,827,000 acciones suscritas y pagadas. Al corte del 31 de diciembre de 2024, el número total de accionistas fue de 43,522. De estos, 25,700 son titulares de acciones preferenciales, 14,634 son titulares de acciones ordinarias, y 3,188 son titulares de acciones ordinarias y preferenciales.



A continuación, la distribución del capital social al 31 de diciembre de 2024:

Clase de acciones	Número de acciones en circulación	Número de accionistas titulares de las clases de acciones	Porcentaje de participación en el capital social por cada clase de acciones
Ordinarias	509,704,584	14,634	52.99%
Preferenciales	452,122,416	28,888	47.01%
Total	961,827,000	43,522	100%

A la fecha, no tenemos conocimiento de beneficiarios reales con un porcentaje superior al 10% en nuestro capital social.

La información de los accionistas que tenían participaciones significativas al 31 de diciembre de 2024 se relaciona a continuación:

Nombre	% Part Ord.	% Part Pref.	% Part total
Grupo de Inversiones Suramericana S.A.	46.11%	0.00%	24.43%
Fondo Bancolombia ADR Program	0.0%	27.02%	12.70%
Fondo de Pensiones Obligatorias Provenir Moderado	8.19%	1.97%	5.27%
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	5.65%	3.58%	4.68%
Fondo Bursátil Ishares MSIC COLCAP	3.63%	7.26%	5.34%

Ninguna entidad pública tiene participación accionaria superior al 5%.

No tenemos conocimiento de ningún acuerdo celebrado entre nuestros accionistas que tenga por objeto la gestión del negocio, alineación en la votación o asuntos similares. Además, de conformidad con la regulación vigente aplicable, no tenemos acciones en reserva.

De acuerdo con nuestro Código de Buen Gobierno, los Directores y administradores de Bancolombia S.A., pueden, directamente o por interpuesta persona, enajenar o adquirir acciones del Banco, mientras estén en ejercicio de sus cargos, siempre y cuando se trate de operaciones ajenas a motivos de especulación y cuenten con autorización de la Junta Directiva. Los administradores no podrán llevar a cabo la operación, durante los meses de enero, abril, julio y octubre de cada año, ni durante los primeros diez días calendario de los restantes meses, ni en el lapso que transcurra entre el momento en que se conozca, por los administradores, de una operación o negocio relevante que vaya a adelantar la entidad y el momento en que estos sean divulgados al mercado.

El reglamento acogido por la Junta Directiva en este sentido se encuentra regulado en el numeral 3.4. del Código de Buen Gobierno, el cual puede ser consultado en el siguiente link:

Haz clic aquí

Tratándose de Directores y miembros de la Alta Gerencia, la autorización de la Junta es informada oportunamente al mercado a través del mecanismo de información relevante.

Al 31 de diciembre de 2024, nuestros miembros de Junta Directiva y Alta Gerencia, tenían las siguientes acciones en la compañía:

Nombre del Accionista	Total Acciones	% de participación
Juan David Escobar Franco	88	0.00%

Tal y como se explica más adelante, los empleados del Banco, incluidos los miembros de la Alta Gerencia, reciben el 30% de su compensación variable en unidades de un fondo que invierte exclusivamente en acciones de la sociedad y que es administrado por Protección. De igual forma, según lo han dispuesto los accionistas, los Directores reciben el 30% de su remuneración a través de dicho fondo.



Comunicación con nuestros accionistas

Para el Grupo Bancolombia es esencial mantener una comunicación abierta y transparente con sus accionistas, asegurando su acceso a información completa, clara y oportuna. Por ello, contamos con una página web corporativa, disponible en español e inglés, donde publicamos información financiera y no financiera, detalles sobre la estructura empresarial, la composición de los órganos de gobierno, información sobre nuestros administradores y principales accionistas, los documentos corporativos más relevantes, y temas relacionados con la sostenibilidad, la gestión ambiental, social y de capital humano, entre otros datos de interés.

A través del Centro de Atención al Accionista, gestionado por Fiduciaria Bancolombia S.A., atendemos las consultas y requerimientos de nuestros accionistas durante el ejercicio. En 2024 atendimos 24,205 solicitudes de accionistas, relacionadas principalmente con certificados tributarios, novedades en el pago de dividendos, certificados generales e históricos, bloqueos o desbloqueos y constancias de depósito. También atendimos un total de 351 llamadas y 71 visitas.



Nuestra Oficina de Relación con Inversionistas ofrece un canal de transmisión en vivo para las presentaciones trimestrales de resultados, en el cual los participantes tienen la posibilidad de enviar preguntas en tiempo real. Las grabaciones y presentaciones realizadas en estos espacios están disponibles para el mercado en nuestra página web corporativa. Adicionalmente, nuestros accionistas pueden solicitar auditorías especializadas en temas específicos, en los términos dispuestos, para el efecto, en nuestro Código de Buen Gobierno. Así mismo, nuestro equipo directivo lleva a cabo encuentros periódicos, de carácter informativo, con inversionistas, analistas, y calificadoras de riesgo en Colombia y en el exterior, para exponer la marcha y desempeño de los negocios del Grupo Bancolombia, logrando así espacios de diálogo enriquecedores para todas las partes.

En atención a la regulación colombiana vigente y a los lineamientos establecidos por la Securities and Exchange Commission (SEC), divulgamos información relevante al mercado a través del mecanismo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y mediante reportes 6K.



Nuestra información relevante es, así mismo, puesta a disposición del público en nuestra página web corporativa tanto en español como en inglés, en el siguiente link:

[Haz clic aquí](#)

Con la aprobación previa del Comité de Revelaciones, órgano que reporta directamente al Comité de Auditoría y que tiene a su cargo verificar que la información que publicamos sea precisa, clara y oportuna, durante 2024, Bancolombia S.A. publicó 47 informaciones relevantes al mercado. Las calificadoras transmitieron 3 informaciones relevantes adicionales anunciando calificaciones de nuestros títulos emitidos y de nuestra sociedad como emisora de valores.



Asambleas de Accionistas llevadas a cabo durante 2024

Durante 2024 celebramos tres Asambleas de Accionistas. En cada una de ellas, la Junta Directiva dispuso de medidas tendientes a asegurar un trato equitativo de todos nuestros accionistas, dirigidas a los representantes legales, administradores y demás empleados de Bancolombia S.A. y de Fiduciaria Bancolombia S.A. Dentro de estas medidas se encuentra, entre otras, abstenerse de promover el otorgamiento de poderes en blanco, recibir poderes donde no aparezca claramente definido el nombre del representante, admitir como válidos poderes sin el lleno de los requisitos legales, sugerir el nombre de apoderados y recomendar la votación a favor o en contra de cualquier proposición.

Las medidas de trato equitativo se encuentran publicadas como información relevante y han sido puestas a disposición de nuestros accionistas en nuestra página web corporativa. Adicionalmente, adoptamos acciones que facilitaran a nuestros accionistas la evaluación de la información concerniente a cada Asamblea.

A continuación, el detalle de cada una de las reuniones de la Asamblea General de Accionistas de 2024:

1

Reunión Ordinaria de la Asamblea General de Accionistas:

Se llevó a cabo el 15 de marzo, y fue convocada el 21 de febrero, con 22 días comunes de antelación, término que superó el establecido en los estatutos y en la normativa vigente. La convocatoria fue publicada en dos periódicos de amplia circulación, y como información relevante tanto en Colombia como en Estados Unidos.

Dentro del término legal, es decir, 15 días hábiles antes de la reunión, la información pertinente a la Asamblea fue puesta a disposición de nuestros accionistas y del público en general en nuestra página web corporativa. Así mismo, dentro del mismo término, nuestros accionistas tuvieron acceso a los documentos propios del derecho de inspección en nuestro domicilio principal.

En la reunión, se encontraban debidamente representadas 474,105,073 acciones ordinarias, equivalentes al 93% del total de nuestras acciones ordinarias y en circulación.

En dicha reunión se presentó a consideración de los accionistas el informe de gestión, el informe del Comité de Auditoría, los Estados Financieros separados y consolidados, los Dictámenes del Revisor Fiscal, el Proyecto de Distribución de Utilidades, la elección del revisor fiscal para el período 2024 – 2026 y sus honorarios, una propuesta de reforma a los estatutos sociales y la actualización de la remuneración de la Junta Directiva.

Se recibió una proposición alternativa de distribución de dividendos por parte de un accionista, la cual fue publicada en nuestra página web y leída en la Asamblea General de Accionistas. Se votó en primer lugar la propuesta presentada por la administración, que estuvo a disposición de los accionistas durante el término del derecho de inspección y, se informó que, en caso de que la misma no obtuviera los votos requeridos para ser aprobada, se sometería a votación la proposición presentada por el accionista.

La proposición presentada por la administración fue aprobada por la Asamblea con las mayorías requeridas legal y estatutariamente. En esa línea, la Asamblea General de Accionistas aprobó el pago de un dividendo anual de COP 3,536 por acción ordinaria o preferencial, pagadero en 4 cuotas trimestrales de COP 884 por cada acción y trimestre, en las siguientes fechas: 1 de abril, 2 de julio, 1 de octubre de 2024 y 2 de enero de 2025.

Como firma de Revisoría Fiscal, la Asamblea General de Accionistas reeligió a PwC Contadores y Auditores SAS para el período abril 2024 – marzo 2026. Se aprobaron honorarios anuales por once mil cuatrocientos cuarenta y cinco millones quinientos setenta y dos mil veinticinco pesos colombianos (COP 11,445,572,025). Para el año 2025 el valor de los honorarios y los gastos se incrementará de acuerdo con el IPC. De igual manera, se autorizó a la administración para que, con aprobación del Comité de Auditoría, realice pagos por servicios adicionales asociados a la función de revisoría fiscal y SOX, por un valor que no exceda el 10% del valor total anual autorizado por la Asamblea.

Con el objetivo de atraer y mantener miembros de la Junta Directiva con los más altos conocimientos y competencias que contribuyan a la generación de valor y al cumplimiento de los objetivos estratégicos, en beneficio de los accionistas, la Asamblea General de Accionistas de 2024 aprobó la actualización de la remuneración de la Junta Directiva, en un contexto económico global de inflación.

El monto de los honorarios mensuales de la Junta Directiva y por participación en los Comités de Apoyo, se fijó, para los Directores residentes en Colombia en la suma de trece millones cuatrocientos veinticinco mil cuatrocientos ochenta y siete pesos colombianos (COP 13,425,487) y para los Directores residentes en el exterior en tres mil trescientos treinta y seis dólares (USD 3,336), más doscientos sesenta y ocho dólares (USD 268) de viáticos por día de viaje para su asistencia presencial a la Junta o Comités.

De acuerdo con la política aprobada en sesiones anteriores, el 70% de los honorarios de la Junta Directiva se paga en efectivo y el 30% restante se paga mediante un aporte en un Fondo Institucional cuya única inversión son acciones del Banco, y está sujeto a un término de permanencia del aporte de dos años, contados a partir del respectivo aporte.

Por último, la Asamblea General de Accionistas aprobó una reforma de estatutos sociales que adoptó mejores prácticas, brindó mayor claridad y actualizó los estatutos en línea con las normas vigentes. La propuesta de reforma integral de los estatutos sociales estuvo a disposición de los accionistas durante el término del derecho de inspección y en el cuadernillo que se les entregó al momento del registro. Los cambios más relevantes se describen a continuación:

- Se amplió el término de duración de la sociedad 100 años más, hasta el año 2144.
- Respecto del mecanismo de solución de conflictos, se cambió el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá a la de Medellín considerando que el domicilio principal del Banco es Medellín. También, para efectos de consistencia, se incluyó dentro de la aplicación de este artículo a los titulares de derechos políticos o económicos de las acciones emitidas por el Banco.
- En cuanto a los deberes de los administradores, se complementó la obligación de reserva de información en cabeza de los administradores. Además, se aclaró la forma de proceder en caso de conflicto de interés, de acuerdo con la regulación vigente.
- En relación con la elección de la Junta Directiva, se amplió a 15 días hábiles el término de convocatoria de las reuniones de Asamblea en las que se elijan directores. Igualmente, se reguló la presentación y evaluación de candidatos y planchas, asegurando el tiempo suficiente para que los accionistas nacionales e internacionales, puedan examinar la información y definir el sentido de su voto.

- Frente al funcionamiento de la Junta Directiva, se amplió el término de convocatoria para reuniones extraordinarias de Junta Directiva a 3 días hábiles, para que los directores cuenten con el tiempo suficiente para evaluar la información. Se aclaró la forma de proceder en caso de un posible conflicto de interés; y buscando brindar información clara y precisa a los accionistas, frente a una oferta pública de adquisición de acciones, se facultó a la Junta Directiva para contratar, si así lo decide, asesores que analicen la oferta de forma integral, permitiendo a los accionistas tener una mirada externa y experta, como sucede en los mercados internacionales.
- Finalmente, se definieron límites a las atribuciones de los Gerentes de Sistema, Gerentes de Sucursales y Subgerentes de Sucursales, en su calidad de representantes legales, con el fin de ajustarlas a las responsabilidades propias de su rol.



El detalle de las proposiciones sometidas a consideración de los accionistas, incluido el texto de la reforma de estatutos, puede ser consultado en el siguiente link:

Haz clic aquí

2 Reunión Extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas:

La segunda reunión de la Asamblea de Accionistas que se llevó a cabo en 2024 se celebró el 26 de junio, y fue convocada el 29 de mayo, con 27 días comunes de antelación, término que superó el establecido en los estatutos para las Asambleas en las que se elige la Junta Directiva, y en la normativa vigente. La convocatoria fue publicada en un diario de amplia circulación, y como información relevante tanto en Colombia como en Estados Unidos. Los accionistas tuvieron acceso a la información de la Asamblea y a todas las proposiciones de la administración con una antelación de 15 días comunes.

En la reunión se encontraban debidamente representadas 460,622,076 acciones ordinarias, equivalentes al 90.37% del total de nuestras acciones ordinarias y en circulación.

En esta reunión los accionistas eligieron la Junta Directiva para el período de julio 2024 – marzo 2026, aprobaron honorarios adicionales de revisoría fiscal, acogieron el reglamento de elección de miembros de Junta Directiva, y aprobaron una reforma de estatutos sociales.

La elección de Junta Directiva se dio con ocasión de la renuncia de Gonzalo Alberto Pérez Rojas, comunicada al mercado el 3 de mayo a través de los mecanismos de información relevante y 6k. La Asamblea reeligió a los Directores que venían desempeñando dicho cargo, quienes se identifican en la sección de Junta Directiva del presente informe y, como nuevo Director, la Asamblea eligió a Ricardo Jaramillo Mejía, Presidente de Grupo Sura. Publicamos en nuestra página web corporativa, con la misma antelación que la convocatoria, el cronograma de fechas para la postulación de candidatos, así como el instructivo para llevarla a cabo. Ambos documentos se alinearon con el procedimiento establecido en el artículo 47 de nuestros estatutos sociales.

Dentro del proceso de elección de Junta, se recibió una única plancha presentada por los accionistas Grupo de Inversiones Suramericana S.A. e Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S. dentro de los cuatro días hábiles siguientes a la publicación de la convocatoria. El Comité de Buen Gobierno, con diez días hábiles de antelación a la Asamblea Extraordinaria, evaluó el cumplimiento de los criterios de selección definidos en el Código de Buen Gobierno, y analizó la idoneidad, experiencia y perfil profesional de cada uno de los candidatos, y la no existencia de inhabilidades e incompatibilidades respecto de estos.

En la evaluación efectuada por el Comité de Buen Gobierno se tuvo en cuenta la trayectoria académica y profesional de los candidatos, sus calidades personales, sus habilidades analíticas y gerenciales, sus competencias, su conocimiento de la industria, de aspectos financieros, de riesgos, jurídicos, comerciales, económicos o estratégicos, su aporte a la dirección de Bancolombia S.A., y su complementariedad y diversidad. Así mismo, se tuvo en cuenta la aptitud para posesionarse ante la SFC y la disponibilidad de cada candidato para asistir, como mínimo, al 80% del total de las reuniones, para revisar con anticipación el material y para hacer parte de las capacitaciones ofrecidas por el Banco.

En términos generales, el Comité de Buen Gobierno concluyó que los candidatos incluidos en la plancha presentada son profesionales íntegros y cuentan con altos estándares éticos y buena reputación. Adicionalmente, cuentan con una preparación académica de primer nivel, con conocimientos y con una trayectoria profesional que les permite dirigir al Grupo Bancolombia desde su propósito. Cuentan con experiencia en gestión de riesgos y sostenibilidad, así como con una visión global y estratégica de los negocios. Ninguno de ellos se encuentra inmerso en causales de inhabilidad o incompatibilidad, y los miembros independientes cumplen las condiciones contempladas en el Código de Buen Gobierno para ser considerados como tales. Así mismo, los candidatos presentan entre sí una alta

complementariedad y diversidad en fortalezas técnicas, experiencia académica y profesional, tanto a nivel nacional, como internacional, en campos relevantes para la administración del Grupo y la adecuada gestión de sus riesgos y negocios.

La evaluación del Comité de Buen Gobierno respecto de cada uno de los candidatos puede ser consultada en nuestra página web en el siguiente link:

Haz clic aquí

Adicionalmente, la Asamblea aprobó un monto adicional por concepto de apropiaciones y honorarios para la revisoría fiscal de hasta mil seiscientos diez millones de pesos (COP 1,610,000,000) pagadero en uno o más tramos entre julio de 2024 y marzo de 2025, para certificar la situación financiera de Bancolombia S.A. en el marco del proceso de emisión de bonos híbridos en Estados Unidos.

Así mismo, con el propósito de avanzar en el fortalecimiento del gobierno corporativo, la Asamblea General de Accionistas aprobó un reglamento de elección de miembros de Junta Directiva, que incorpora los criterios de independencia y las inhabilidades e incompatibilidades de los candidatos a miembros de Junta Directiva vigentes en el Código de Buen Gobierno, de tal manera que los mismos tengan mayor difusión y sean de amplio conocimiento por parte de los accionistas. Estos criterios tienen en cuenta las disposiciones aplicables a las sociedades comerciales, a los emisores de valores, a las entidades vigiladas por la SFC, así como las recomendaciones del Código País. Además, considerando que el Banco es emisor de valores en Estados Unidos, tienen en cuenta los estándares aplicables a sociedades listadas en Estados Unidos, y que cotizan en la bolsa de valores de Nueva York (NYSE).

Por último, la Asamblea General de Accionistas aprobó una reforma de estatutos sociales que estuvo a disposición de los accionistas con una antelación de 15 días comunes y en el cuadernillo que se les entregó al momento del registro. Los cambios más relevantes fueron:

- Se modificaron los artículos 47 y 54 de los estatutos sociales con el fin de especificar que en la elección de la Junta Directiva se deberá tener en cuenta el Reglamento de Elección de Miembros de Junta Directiva aprobado por la Asamblea.
- Se incluyó el artículo 95 a los estatutos sociales, el cual busca elevar la protección de los derechos de los accionistas, brindándoles a los accionistas vendedores el derecho a recibir el precio más alto pagado durante un periodo de 12 meses, por un comprador que tiene la intención de adquirir un porcentaje relevante en la compañía. Concretamente, el artículo 95 establece que, si un comprador alcanza en compras sucesivas y durante 12 meses, porcentajes de participación de más del 25% o del 5% después de una Oferta Pública de Acciones, estará obligado a igualar el precio a los accionistas que le hayan vendido su participación durante dicho periodo de tiempo. El artículo también señala que el comprador deberá establecer un proceso que permita a los vendedores conocer si son beneficiarios del derecho de igualación del precio, y reclamar el pago respectivo.

El detalle de las proposiciones sometidas a consideración de los accionistas, incluido el texto de la reforma de estatutos, puede ser consultado en el siguiente link:

Haz clic aquí

3

Reunión Extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas:

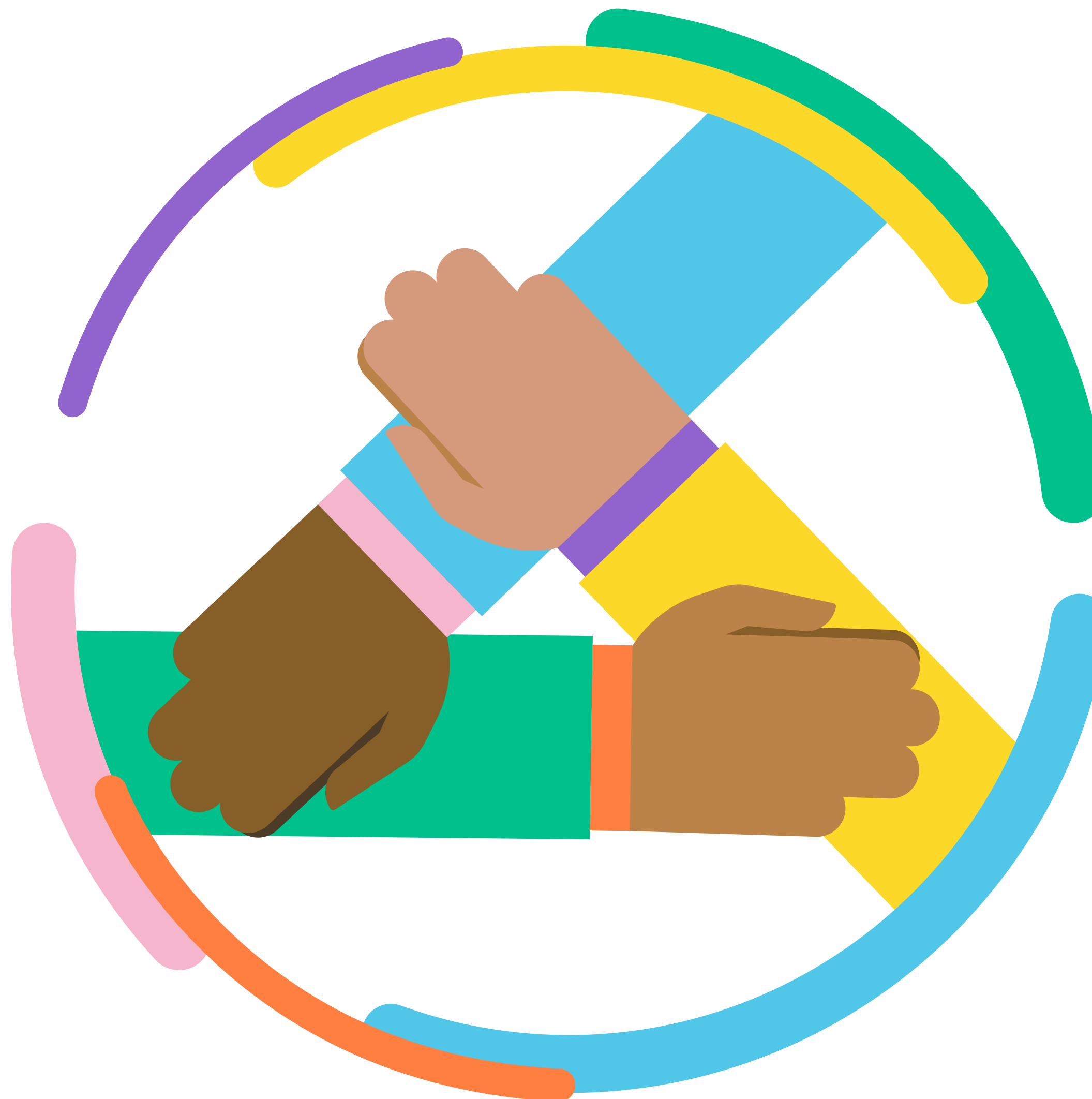
La tercera reunión de la Asamblea de Accionistas se celebró el 11 de diciembre, y fue convocada el 2 de diciembre, con seis días hábiles de antelación y ocho días comunes de antelación, cumpliendo así con el término legal y estatutario definido para las Asambleas Extraordinarias. La convocatoria fue publicada en un diario de amplia circulación, y como información relevante tanto en Colombia como en Estados Unidos. Así mismo, se puso a disposición del público, en español e inglés, en nuestra página web corporativa.

En la reunión se encontraban debidamente representadas 410,227,567 acciones ordinarias, equivalentes al 80.48% del total de nuestras acciones ordinarias y en circulación.

En dicha reunión los accionistas autorizaron a la Administración para que, con la aprobación del Comité de Auditoría, realice pagos por servicios adicionales prestados por PWC asociados al proceso de evolución de la estructura societaria de Bancolombia S.A. y sus subordinadas, por un valor que no exceda los tres mil seiscientos millones de pesos (COP 3,600,000,000) y los doscientos mil dólares (USD 200,000) para las gestiones que sean requeridas en Colombia, Estados Unidos o en las demás jurisdicciones en las que tiene presencia el Grupo Bancolombia. La contratación y el pago de los servicios adicionales podrá realizarse entre el 2024 y el 2025. El valor en dólares será pagado a la TRM vigente en la fecha en que se efectúe el pago.

El detalle de la proposición sometida a consideración de los accionistas puede ser consultado en el siguiente link:

Haz clic aquí



Nuestra Junta Directiva ⁽¹⁾

En línea con lo informado al mercado por Grupo de Inversiones Suramericana S.A. el 31 de agosto de 2023, Gonzalo Alberto Pérez Rojas, expresidente de dicha sociedad y antiguo miembro de la Junta Directiva de Bancolombia S.A., presentó su renuncia ante la Junta Directiva de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., día siguiente al que cumplió los 65 años de edad. La Junta Directiva de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. aceptó la renuncia y le solicitó permanecer en el cargo hasta el 30 de abril de 2024. El 3 de mayo de 2024, Bancolombia S.A. anunció que Gonzalo Alberto Pérez Rojas presentó renuncia a su posición como miembro de la Junta Directiva del Banco a partir del 1 de mayo de 2024.

Como se explicó antes, la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio reeligió a los Directores que venían desempeñando dicho cargo y como nuevo Director eligió a Ricardo Jaramillo Mejía, Presidente de Grupo Sura. Previo al nombramiento, el Comité de Buen Gobierno evaluó los candidatos y concluyó que son profesionales idóneos, que ninguno de ellos se encuentra inmerso en causales de inhabilidad o incompatibilidad, y que los miembros independientes cumplen las condiciones contempladas en el Código de Buen Gobierno para ser considerados como tales.

Así las cosas, nuestra Junta Directiva, designada para el período de julio 2024 a marzo 2026, tiene una composición diversa que integra experiencia y perspectivas innovadoras. Esta combinación de habilidades, cualidades y trayectorias garantiza el desempeño requerido por parte del órgano directivo de una entidad con importancia sistémica como Bancolombia S.A.

(1) Es importante destacar que, cuando hacemos referencia a Directores independientes o patrimoniales, nos referimos a las definiciones contempladas en la regulación colombiana vigente y en el Código de Buen Gobierno.

Nuestra Junta Directiva está conformada por un 71% de Directores independientes, un 29% de Directores extranjeros, y un 29% de participación femenina. El 100% de nuestros Directores es mayor a 50 años de edad. El promedio de permanencia de los Directores es de cinco años, así:



Ricardo Jaramillo Mejía

Miembro patrimonial perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2024, fue designado en la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio.



Juan David Escobar Franco

Miembro patrimonial perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2020. Fue reelegido en el 2021, en el 2023 y en el 2024.



Andrés Felipe Mejía Cardona

Miembro independiente perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2016. Fue reelegido en el 2018, en el 2020, en el 2021, en el 2023 y en el 2024.



Arturo Condo Tamayo

Miembro independiente, de nacionalidad ecuatoriana, perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2016. Experto en temas de ciberseguridad. Fue reelegido en el 2018, en el 2020, en el 2021, en el 2023 y en el 2024.



Luis Fernando Restrepo Echavarría

Miembro independiente perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2016. Actualmente, es el Presidente de la Junta. Fue reelegido en el 2018, en el 2020, en el 2021, en el 2023 y en el 2024.



Silvina Vatnick

Miembro independiente, de nacionalidad argentina, perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2021. Experta en temas financieros y ASG. Fue reelegida en el 2023 y en el 2024.



Sylvia Escobar Gómez

Miembro independiente perteneciente a la Junta Directiva desde el año 2020. Fue reelegida en el 2021, en el 2023 y en el 2024.



Todos nuestros Directores gozan de reconocida reputación, capacidades para la toma de decisiones, habilidades analíticas y cuentan con las competencias necesarias para ejercer sus funciones y asumir sus responsabilidades como Directores de una entidad sistémica como Bancolombia S.A. Sus conocimientos y especialidades permiten medir y evaluar los riesgos de forma integral, así como contribuir a los aspectos financieros, de control interno, tecnológicos, comerciales, económicos y legales del Grupo Bancolombia. Ninguno de nuestros Directores es empleado de Bancolombia S.A. o de sus subordinadas, ni integran las juntas directivas de estas últimas.

Los perfiles profesionales de nuestros Directores, junto con su trayectoria académica y profesional, así como su participación en órganos de administración de otras organizaciones, están disponibles en nuestra página web institucional. Pueden consultarse en la pestaña correspondiente a la Junta Directiva mediante el siguiente enlace:

Haz clic aquí

Según se informó antes, la Asamblea General de Accionistas de 2024 aprobó la actualización de la remuneración de la Junta Directiva.

Funcionamiento de la Junta Directiva durante el 2024

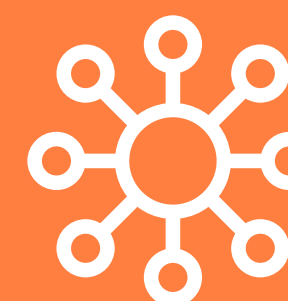
De acuerdo con nuestros estatutos, la Junta Directiva cuenta con amplias facultades para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro del objeto social y para adoptar las decisiones necesarias en orden a que el Banco cumpla sus fines. Entre sus principales responsabilidades, la Junta Directiva se encarga de definir las políticas generales, financieras y de riesgos, así como los objetivos estratégicos tanto del Banco como del Grupo Bancolombia, para lo cual evalúa su desempeño.

Además, tiene atribuciones especiales, entre otras:

- Fijar el régimen general de salarios y prestaciones extralegales.
- Definir la estructura general del Banco que estime oportuna para la adecuada gestión del Banco y del Grupo Bancolombia.
- Aprobar la creación de Vicepresidencias y designar a los representantes legales.
- Supervisar la efectividad del sistema de control interno, los sistemas de gestión de riesgos y el cumplimiento legal.
- Autorizar la constitución de filiales y subsidiarias, así como la adquisición, suscripción o enajenación de acciones, cuotas o derechos en otras sociedades o empresas que cumplan con las condiciones contempladas en nuestros estatutos.
- Designar los miembros de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva.
- Aprobar el Código de Ética y el Código de Buen Gobierno.
- Promover el respeto y el trato equitativo de todos los accionistas y demás inversionistas en valores.
- Efectuar, en los términos establecidos en el Código de Buen Gobierno, la evaluación de su propia gestión y la del Presidente del Banco.

Las funciones de la Junta Directiva se encuentran contempladas en el artículo 61 de nuestros estatutos sociales. El Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva está incorporado en el Código de Buen Gobierno. Ambos documentos están disponibles en español e inglés en nuestra página web institucional:

Haz clic aquí



Entre otras funciones desarrolladas durante el 2024, en su calidad de máximo órgano de dirección y administración, la Junta Directiva:

- Autorizó a la administración para avanzar en los trámites y ejecutar todos los actos necesarios para perfeccionar las transacciones conducentes a modificar la estructura societaria del Grupo Bancolombia mediante la creación de una sociedad matriz que se denominará Grupo Cibest S.A. por medio de: (i) la escisión parcial de Bancolombia (Panamá) S.A. en beneficio de la Sociedad Beneficiaria BC Panamá S.A.S.; (ii) la fusión por absorción por parte de Bancolombia S.A. de la Sociedad Beneficiaria BC Panamá S.A.S.; (iii) la escisión parcial de Banca de Inversión Bancolombia S.A. Corporación Financiera en beneficio de Bancolombia S.A.; y (iv) la escisión parcial de Bancolombia S.A. en beneficio de Grupo Cibest S.A. Los trámites y actos a que se refiere esta autorización incluyen, pero no se limitan, a aquellos actos tendientes a convocar a la asamblea de accionistas de Bancolombia S.A. una vez se obtengan las autorizaciones regulatorias del caso en Colombia, Centro América, y demás países en los que opera el Grupo y los trámites y los registros pertinentes en Colombia y EE.UU. relacionados con las acciones de Grupo Cibest S.A.
- Autorizó la preparación, presentación y registro del Formulario F-4 bajo la Ley de Valores de Estados Unidos de 1933 ante la Comisión de Valores de Estados Unidos (Securities and Exchange Commission – “SEC”), conforme a la Ley de Valores de 1933. El Formulario F-4 está relacionado con la evolución de la estructura societaria de Bancolombia y sus subordinadas señalada en el punto anterior.
- Aprobó la constitución del nuevo Comité de Tecnología y Ciberseguridad como comité de apoyo a la Junta Directiva, y su reglamento.
- Aprobó modificaciones a los reglamentos de los Comités de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno.
- Recomendó a la Asamblea General de Accionistas la designación del Revisor Fiscal, previa evaluación del Comité de Auditoría de la propuesta presentada.
- Designó al nuevo Oficial de Cumplimiento.
- Analizó la ejecución estratégica y desempeño de los negocios en las geografías en las que el Grupo tiene presencia.
- Evaluó los informes de la administración, la auditoría interna y la Revisoría Fiscal sobre la evolución de los diferentes sistemas de administración de riesgos.
- A través del Comité de Riesgos, hizo seguimiento a los diferentes riesgos del mapa de riesgos. Hizo seguimiento al adecuado funcionamiento de los sistemas de control, de seguimiento de riesgos y de cumplimiento, haciendo recomendaciones para su fortalecimiento continuo.
- Aprobó el calendario anual de sus sesiones ordinarias. Definió el presupuesto anual de la sociedad.
- Aprobó modificaciones al Código de Buen Gobierno, al Manual SIAR, y al Código de Ética.
- Hizo seguimiento a los resultados financieros del Banco y del Grupo Bancolombia.
- Autorizó la capitalización a filiales y subsidiarias.
- Llevó a cabo nombramientos de administradores y de la Alta Gerencia.
- Evaluó, entre otros, los informes periódicos sobre las certificaciones AMV, los informes de ciberseguridad, el plan de continuidad de negocio, los resultados de las pruebas de estrés, y las políticas de seguridad de la información.

El 24 de septiembre de 2024, una vez posesionados por la SFC los Directores elegidos en la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio, la Junta reeligió a Luis Fernando Restrepo Echavarría, director independiente, como su Presidente y designó a Ricardo Jaramillo Mejía, director patrimonial, como Vicepresidente. Así mismo, la Junta Directiva designó a los miembros de los Comités de Apoyo a la Junta.

En cumplimiento de las funciones encomendadas, el Presidente de la Junta veló por la eficiencia y el desempeño adecuado de la Junta, y orientó las conversaciones con el propósito de asegurar la participación de los Directores y la pertinencia y conducencia de los debates. Así mismo, junto con la Secretaria General y el Comité de Buen Gobierno, gestionó el proceso de evaluación anual de la Junta Directiva y de sus Comités de Apoyo y el proceso de definición de la agenda temática anual de la Junta Directiva. Esta agenda guía las actividades de la Junta Directiva, ayudando a planificar, hacer seguimiento y cumplir con las funciones de dirección y supervisión. Esto le permite a la Junta abordar estratégicamente los negocios, los riesgos y adaptarse a la dinámica del entorno, la evolución de las operaciones y las necesidades del Grupo Bancolombia.

La Vicepresidente Jurídica y Secretaria General, además de las funciones ya mencionadas, tiene la responsabilidad de poner a disposición de los Directores la información y documentación que se evaluará en las sesiones de Junta Directiva y Comités de Apoyo. Adicionalmente, tiene la responsabilidad de reflejar en las actas de la Junta Directiva, el desarrollo de las sesiones y los procesos de toma de decisiones y de velar por el cumplimiento de los procedimientos y reglas de gobierno corporativo, de acuerdo con lo previsto en los Estatutos y demás documentos corporativos.



Durante 2024 se llevaron a cabo **12 sesiones ordinarias de la Junta Directiva y 3 extraordinarias**, con un **promedio de asistencia del 92.8%** El promedio de asistencias a las sesiones de Junta por parte de cada Director es el siguiente:

Ricardo Jaramillo Mejía*		83%
Juan David Escobar Franco		87%
Andrés Felipe Mejía Cardona		100%
Arturo Condo Tamayo		87%
Luis Fernando Restrepo Echavarría		93%
Silvina Vatnick		100%
Sylvia Escovar Gómez		100%

*Ricardo Jaramillo Mejía fue nombrado Director en la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio. El promedio de asistencia se calcula a partir de su nombramiento.

** Gonzalo Alberto Pérez Rojas asistió al 83.3% de las Juntas celebradas hasta la fecha en que presentó su renuncia.

- Según se dispone en el reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva que se encuentra en la Sección 3.1. del Código de Buen Gobierno, los Directores deben contar con disponibilidad de tiempo para asumir las responsabilidades al servicio de Bancolombia S.A., lo cual incluye revisar a profundidad el material y asistir a las sesiones. La disponibilidad implica también una asistencia que no debe ser inferior al 80% del total de reuniones anuales para la Junta y los Comités, salvo caso de fuerza mayor justificada.
- El valor total pagado a los Directores por su participación en la Junta y en los distintos Comités de Apoyo celebrados durante 2024 ascendió a la suma de dos mil cuatrocientos setenta y tres millones, setecientos noventa y seis mil quinientos cincuenta y tres pesos colombianos (COP 2,473,796,553). Por concepto de viáticos la suma ascendió a cincuenta y ocho millones, quinientos treinta y seis mil setenta y dos pesos colombianos (COP 58,536,072).



Comités de Apoyo a la Junta Directiva

Nuestra Junta Directiva cuenta con cinco Comités de Apoyo. Cada Comité cuenta con un Presidente y un Reglamento Interno que regula su composición, la periodicidad de sus reuniones y sus funciones. En la Junta inmediatamente siguiente a la sesión de un Comité, el Presidente del Comité rinde un informe a la Junta en pleno a través del cual informa sobre los asuntos evaluados y las decisiones tomadas en la sesión, o las decisiones que recomiendan a la Junta.

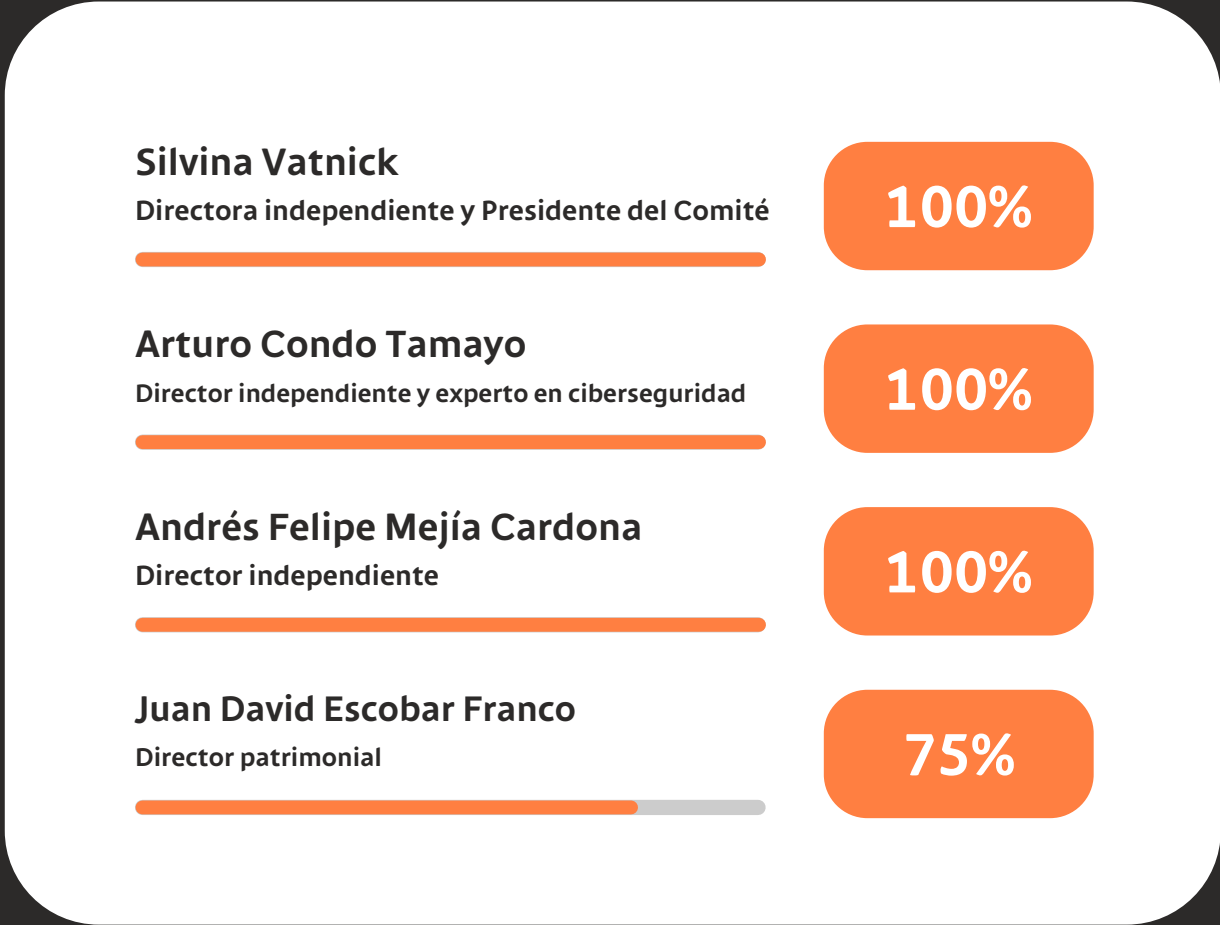
Comité de Tecnología y Ciberseguridad

En atención a la responsabilidad que tenemos de identificar tendencias y gestionar riesgos, y teniendo en cuenta la importancia de la tecnología en nuestra estrategia, la Junta Directiva constituyó el Comité de Tecnología y Ciberseguridad en septiembre de 2024. El objetivo principal de este Comité es servir de apoyo a la Junta Directiva en el direccionamiento estratégico y la supervisión de los asuntos relacionados con tecnología y ciberseguridad de Bancolombia S.A. Para el efecto, el Comité conoce las tendencias de tecnología que podrían afectar nuestros planes estratégicos y los informes sobre las operaciones tecnológicas de Bancolombia S.A. Asimismo, el Comité monitorea el desarrollo del plan estratégico de tecnología y el desempeño de las inversiones significativas en tecnología y ciberseguridad. La creación de este Comité permite el seguimiento cercano por parte de la Junta Directiva de los asuntos relacionados con tecnología y ciberseguridad, incluidos los planes de acción implementados para el cierre de las brechas.

El Comité está conformado por cuatro de miembros de la Junta Directiva, incluyendo tres Directores independientes, entre ellos el Director experto en temas de seguridad. Al Comité asisten como invitados permanentes el Vicepresidente de Servicios Corporativos, el Vicepresidente de Tecnología, el Líder de Entorno de Ciberseguridad Corporativa y el Director de Riesgos No Tradicionales. También, asiste Jorge Noguera, asesor externo de la Junta Directiva en materia de tecnología y ciberseguridad. Adicionalmente, pueden asistir como invitados el Vicepresidente de Auditoría Interna y el Vicepresidente de Riesgos, así como cualquier otro empleado pertinente de acuerdo con los temas a tratar. Actúa como Secretario del Comité el Gerente de Iniciativas Especiales de la Vicepresidencia de Servicios de Tecnología.

Durante 2024 el Comité recibió una nivelación en el conocimiento experto de la tecnología y la gestión de la ciberseguridad del Banco. Así mismo, profundizó en los planes de acción en curso relacionados con eventos de disponibilidad de canales, e hizo seguimiento a su evolución. También, conoció los hallazgos de la Auditoría Interna en materia de tecnología, ciberseguridad y cloud, y la exposición al riesgo de tecnología y ciberseguridad.

El Comité sesionó cuatro veces en el transcurso de 2024, con un **promedio de asistencia de 93.7%**, así:



Comité de Buen Gobierno

El Comité de Buen Gobierno está integrado por tres miembros independientes de la Junta Directiva, y al mismo asiste, permanentemente, el Presidente de Bancolombia S.A. Actúa como Secretaria del Comité la Vicepresidente Jurídica y Secretaria General de Bancolombia S.A. El propósito principal de este Comité es apoyar a la Junta Directiva en el cumplimiento de sus funciones relacionadas con gobierno corporativo, aprobar la estrategia ASG y revisar su cumplimiento.

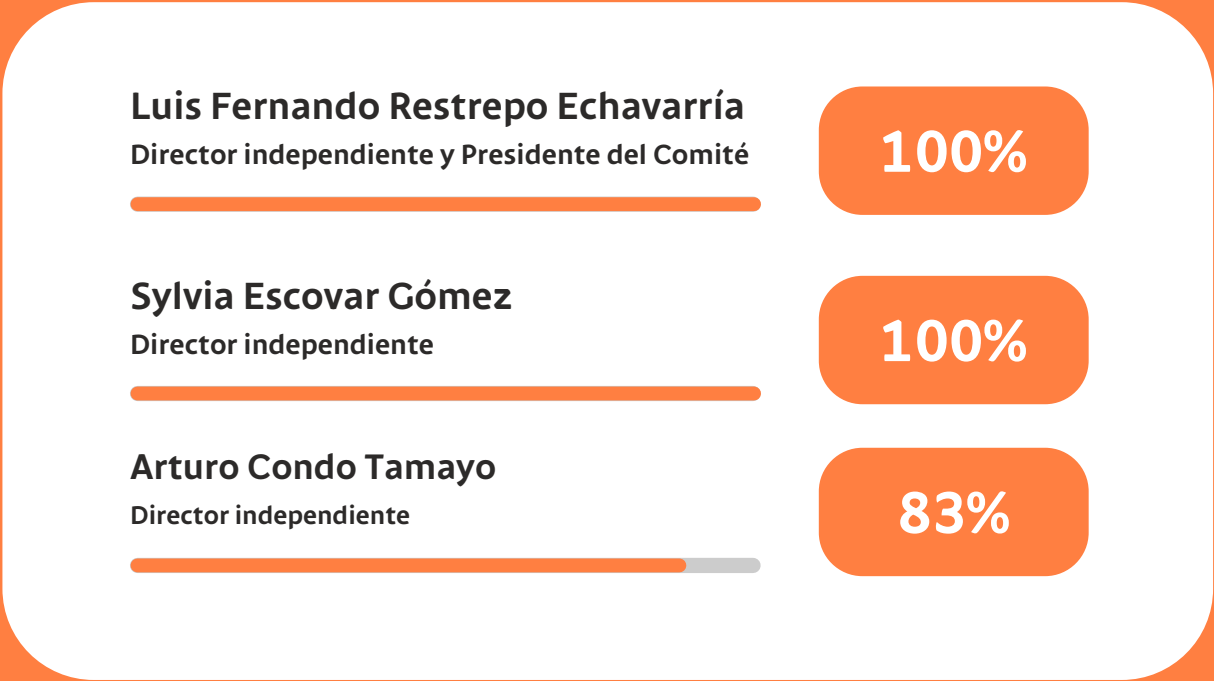
Durante 2024 el Comité conoció los resultados de la evaluación de la Junta Directiva para el ejercicio de 2023 e hizo sugerencias para fortalecer la efectividad de dicho órgano. También evaluó la agenda temática de Junta Directiva para 2024. El Comité conoció y recomendó las reformas estatutarias propuestas por la administración en la Asamblea Ordinaria de Accionistas llevada a

cabo el 15 de marzo y en la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio, así como la propuesta de remuneración de Junta Directiva. Además, el Comité recomendó a la Junta Directiva acoger las modificaciones al Código de Buen Gobierno, al reglamento del Comité de Buen Gobierno, e implementar la Política de Inducción y Capacitación de miembros de Junta Directiva.

Adicionalmente, tal y como se señaló anteriormente, para la elección de los miembros de la Junta Directiva llevada a cabo por la Asamblea Extraordinaria de Accionistas del 26 de junio de 2024, el Comité adelantó una evaluación sobre el cumplimiento de los criterios de selección definidos en el Código de Buen Gobierno, y analizó la idoneidad, experiencia y perfil profesional de cada uno de los candidatos, y la no existencia de inhabilidades e incompatibilidades respecto de estos.

En materia de sostenibilidad, el Comité hizo seguimiento a la estrategia y a los indicadores ASG, y conoció el marco de revelación en temas ASG para las geografías donde tenemos presencia.

Durante 2024 el Comité sesionó seis veces con un **promedio de asistencia de 94.3%**, así:



Comité de Designación, Compensación y Desarrollo

El Comité de Designación, Compensación y Desarrollo está conformado por dos miembros independientes y un miembro patrimonial de la Junta Directiva. Asisten al Comité el Presidente del Banco, el Vicepresidente Corporativo de Talento y Cultura, y la Gerente de Compensación y Beneficios quien actúa como Secretaria del Comité.

El Comité de Designación, Compensación y Desarrollo tiene como principal cometido apoyar a la Junta Directiva en aquellos asuntos relacionados con la determinación de las políticas y disposiciones para la selección, nombramiento, contratación y remuneración de la Alta Gerencia y en general, todo lo relacionado con el modelo de remuneración del Grupo Bancolombia.

Durante 2024 el Comité sesionó en dos oportunidades, una por voto escrito. El Comité aprobó los indicadores de compensación variable de Largo Plazo del equipo ejecutivo, evaluó el modelo de compensación variable de Banistmo y tuvo un promedio de asistencia del 100%, así:



*Ricardo Jaramillo Mejía fue nombrado Director en la Asamblea Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el 26 de junio. El Comité sesionó antes de dicha fecha, con la participación de Gonzalo Alberto Pérez Rojas, anterior director patrimonial.

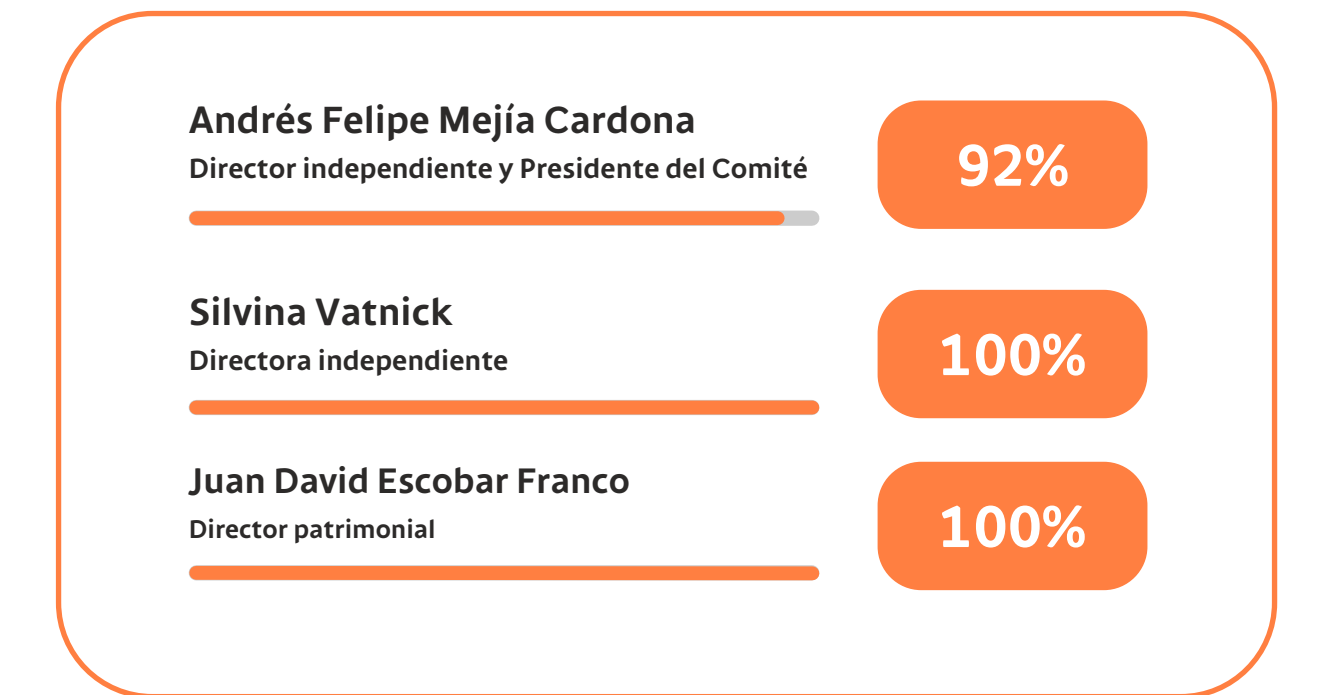
Comité de Riesgos

El Comité de Riesgos de Bancolombia S.A. está integrado por dos miembros independientes y un miembro patrimonial de la Junta Directiva. A este Comité asisten permanentemente el Presidente y el Vicepresidente de Riesgos de Bancolombia S.A. Jorge Noguera, asesor externo de la Junta Directiva, asiste como invitado cuando los temas a tratar en la reunión incluyen asuntos tecnológicos o de riesgo cibernético.

El Comité sesiona con una periodicidad mensual, y tiene como objetivo principal apoyar a la Junta Directiva en la aprobación, seguimiento y control de las políticas, lineamientos y estrategias para la gestión de riesgos.

Durante 2024 el Comité apoyó a la Junta Directiva en la aprobación, seguimiento y control de las políticas, lineamientos y estrategias para la gestión de riesgos. Asimismo, hizo seguimiento mensual a los diferentes indicadores y al comportamiento de los riesgos del mapa de riesgos de la organización, incluyendo el riesgo ASG y de Ciberseguridad.

El Comité sesionó 12 veces en el transcurso del 2024, con un promedio de asistencia de 97.3%, así:

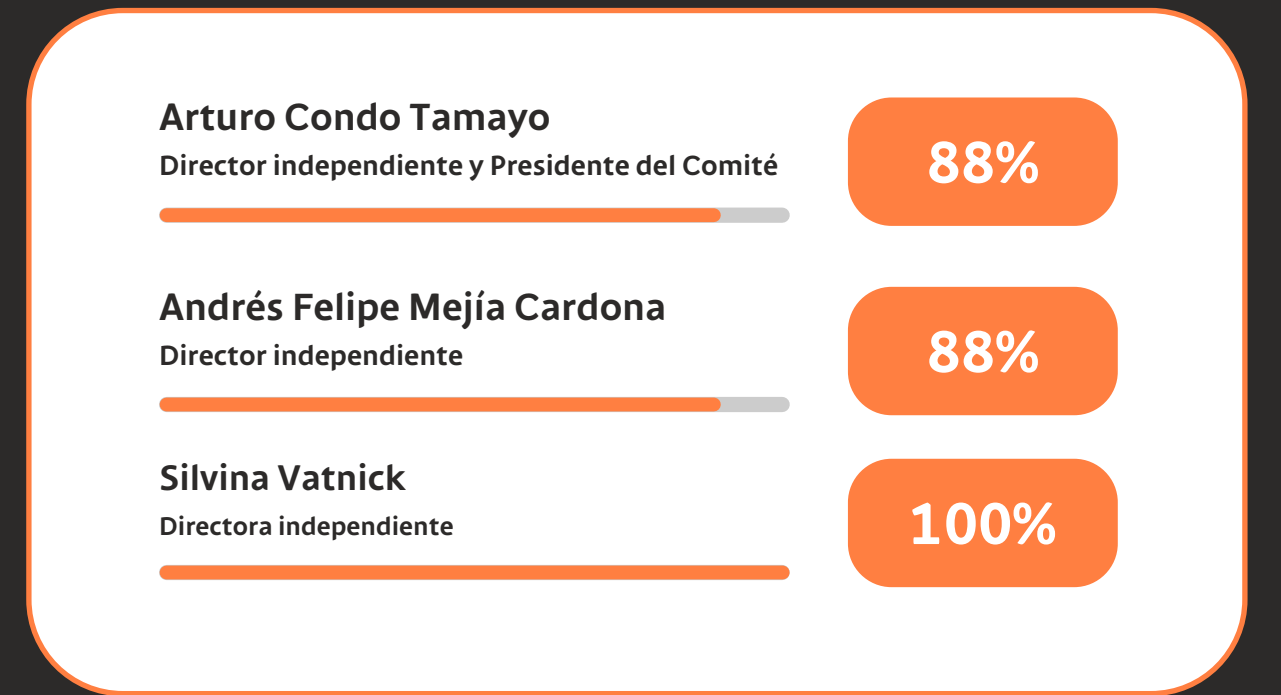


Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría de Bancolombia S.A. está integrado por tres miembros independientes de la Junta Directiva, siendo uno de ellos el experto financiero y en temas ASG y otro el experto en ciberseguridad. A este Comité asiste el Vicepresidente de Auditoría Interna de Bancolombia S.A., la Revisoría Fiscal, el Dr. Luis Alberto Zuleta, asesor externo del Comité de Auditoría, y cuando los temas a tratar incluyen asuntos tecnológicos o de ciberseguridad, Jorge Noguera, asesor externo de la Junta Directiva.

El Comité sesiona con una periodicidad mensual, y su objetivo principal consiste en servir de apoyo a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad del sistema de control interno de Bancolombia S.A., en particular, y del Grupo Bancolombia, en general, así como en su mejoramiento. Durante 2024 el Comité supervisó la integridad de los estados financieros, el proceso de información financiera y los sistemas de contabilidad interna y control financiero. Además, aprobó y monitoreó la ejecución del plan de trabajo de la Auditoría Interna y de la Revisoría Fiscal, garantizando su autonomía, objetividad e independencia. Hizo seguimiento a los diferentes programas gestionados por la Vicepresidencia de Cumplimiento incluyendo SARLAFT, Ética, FATCA, Protección de Datos, Antifraude, y Cumplimiento Normativo. Así mismo, recomendó a la Junta la aprobación de la Política de Seguridad de la Información y aprobó la 20F y el Estatuto de la Auditoría Interna.

El Comité de Auditoría sesionó 16 veces en el transcurso de 2024, con un promedio de asistencia del 92%, así:





Manejo de la información

La entrega oportuna de información es fundamental para que nuestros Directores participen activamente en las sesiones y tomen decisiones informadas. En ese sentido, hacemos uso de una herramienta en la web de acceso exclusivo para los Directores a través de la cual ponemos a disposición de estos, con al menos cuatro días de anticipación, el material que se presentará en los Comités de Apoyo a la Junta y en la Junta Directiva, para su evaluación y análisis previo. **Además de garantizar el acceso oportuno a la información por parte de los Directores, esta herramienta protege la confidencialidad de la información.**

En la Asamblea Ordinaria de Accionistas llevada a cabo el 15 de marzo de 2024 se aprobó una reforma al “Artículo 36. Deberes de los administradores” de los estatutos sociales, con el fin de complementar la obligación de reserva de los administradores, en línea con la regulación del Código de Buen Gobierno. El numeral 4 de dicho artículo establece que toda persona nombrada como miembro de Junta Directiva se adhiere al Reglamento de Manejo de Información contemplado en el Código de Buen Gobierno y se obliga a suscribir el Acuerdo para el Acceso y Uso de la Información. Dicho reglamento, desarrollado en el numeral 3.7 del Código de Buen Gobierno, establece que los Directores deben guardar y proteger la confidencialidad de la información a la que tengan acceso, teniendo presente que sus funciones como Directores las deben desempeñar en el mejor interés del Banco, considerando los intereses de sus asociados, y, por tanto, deben abstenerse de usar la información confidencial para cualquier fin distinto al ejercicio de sus funciones.



Evaluación de la Junta Directiva y sus Comités de Apoyo

Atendiendo las disposiciones del Código de Buen Gobierno, la Junta Directiva del Banco realiza anualmente una evaluación de su gestión y la de sus Comités de Apoyo. Las evaluaciones se alternan entre internas y externas. De esta forma, entre diciembre de 2023 y febrero de 2024, el asesor externo Governance Consultants llevó a cabo una evaluación de la gestión de la Junta durante 2023, y en enero de 2025 se llevó a cabo una autoevaluación de la gestión de 2024.

La evaluación tuvo en cuenta la conformación de la Junta Directiva, el rol estratégico de dicho órgano, la interacción y dinámica de la Junta, el acceso a la información y la coordinación de la agenda, la dinámica de los diferentes Comités de Apoyo y de las sesiones de la Junta, y el desempeño de la Alta Gerencia.

Se resaltó positivamente la diversidad de conocimientos de los Directores, lo cual permite tener una visión holística sobre la sostenibilidad del Banco en todos sus frentes. Además, se destacó el funcionamiento de los Comités, la evolución del gobierno corporativo de la organización y la importancia de la especialidad de los Comités para la dinámica de la Junta Directiva. De igual forma, los Directores resaltaron como fortaleza de la Junta el compromiso, la confianza, el respeto, el profesionalismo, la experiencia, el talento, la independencia y el liderazgo de sus miembros.

Los Directores recomendaron seguir trabajando en la agenda de la Junta Directiva, manteniendo el foco estratégico de las discusiones. De igual forma, solicitaron seguir promoviendo las capacitaciones ofrecidas a los Directores, especialmente en ciberseguridad y transformación digital.

Los resultados de la autoevaluación de la Junta para 2024 fueron evaluados por el Comité de Buen Gobierno y por la Junta Directiva, y fueron tenidos en cuenta para la construcción de la agenda temática anual y el mejoramiento del órgano directivo.



Formación de la Junta Directiva

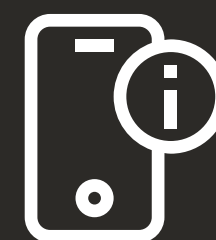
La formación recibida por los Directores les permite desempeñar sus funciones adecuadamente.

El Código de Buen Gobierno, en el literal m del numeral 3.1., documenta la Política de Inducción y Capacitación de los Directores, la cual fue incorporada durante el 2024 en el Código. En desarrollo de esta política, con el objetivo de facilitar el entendimiento, por parte de las personas designadas como miembros de la Junta Directiva, de sus responsabilidades y del funcionamiento de la organización, la Secretaría General coordina su plan de inducción, en función de la experiencia, trayectoria y perfil de cada Director, de los Comités de Apoyo en los que vaya a participar y de su conocimiento previo de la entidad. De esta manera, Ricardo Jaramillo Mejía, una vez designado Director, llevó a cabo un plan de inducción y capacitación.

Adicionalmente, el Banco proporciona a los Directores oportunidades regulares para actualizar sus conocimientos y habilidades a través de formaciones y capacitaciones en temas académicos, comerciales y estratégicos que tengan relación con las competencias de la Junta y sus Comités de Apoyo, y en las temáticas que la Junta Directiva y la Alta Gerencia definan como relevantes y pertinentes para cada año. Además, se promueve la asistencia de los Directores a seminarios y eventos que permiten estar en contacto con organismos, entidades y empresas nacionales e internacionales.

Los días 2 y 3 de abril de 2024 los Directores recibieron una certificación en los “Factores ASG como Condicionante de las Decisiones en el Sector Bancario”, dictada por el Barcelona School of Management. La certificación estuvo orientada a profundizar en las implicaciones de la función gerencial en el ámbito ASG, la toma de decisiones que impactan la estrategia ASG, y la identificación de potenciales oportunidades y riesgos desde la perspectiva ASG.

La Junta Directiva, recibió, así mismo, una certificación en tendencias de Anti Money- Laundering (AML) dictado por el Financial & International Bussines Association (FIBA), en el que se profundizó en las responsabilidades y desafíos que enfrentan los administradores en esta materia, y se hizo un recorrido por las mejores prácticas para garantizar que los programas AML funcionen de manera efectiva y cumplan los más altos estándares regulatorios.



Asimismo, los Directores que conforman el Comité de Tecnología y Ciberseguridad, participaron en sesiones de nivelación de conocimiento en las materias propias de dicho Comité.

Nuestra Alta Gerencia

La Alta Gerencia tiene la responsabilidad de implementar y ejecutar la estrategia, y de alcanzar los objetivos corporativos de la organización a mediano y largo plazo. La Alta Gerencia está compuesta por el Presidente de Bancolombia S.A. y los Vicepresidentes que dependen directamente de él. Durante 2024 conformaron la Alta Gerencia las siguientes personas:

Juan Carlos Mora Uribe
Presidente

El gobierno y la administración directa del Banco están a cargo del Presidente, quien tiene una visión de gobierno integral de todas las compañías del Grupo a nivel nacional e internacional, estableciendo claras líneas de reporte y asignación de responsabilidades. El Presidente del Banco, con el apoyo de su equipo de la Alta Gerencia, es quien direcciona las metas y objetivos y valida la ejecución estratégica y los planes, asegurando que estén integrados dentro del contexto del Grupo.

Mauricio Rosillo Rojas
Vicepresidente de Negocios

Su principal responsabilidad es diseñar, ejecutar y supervisar estrategias orientadas a generar valor en los negocios del Banco y sus filiales. Además, define propuestas de valor alineadas con el modelo de banca universal, con el propósito de consolidar y ampliar el liderazgo del Grupo.

Julián Mora Gómez
Vicepresidente Corporativo

Responsable de la puesta en marcha de un modelo estratégico que apalanca el negocio, a partir de la coordinación de áreas con impacto transversal como Reputación y Comunicaciones, Gestión Humana, Cumplimiento y Diversidad, Equidad e Inclusión.

Jaime Alberto Villegas Gutiérrez
Vicepresidente de Servicios Corporativos

Su responsabilidad principal es el suministro de los servicios corporativos administrativos, de tecnología, de operaciones, y el soporte de proyectos requeridos por las unidades de negocio para cumplir las promesas realizadas a los clientes, asegurando el desarrollo normal de las actividades del Grupo Bancolombia.

Rodrigo Prieto Uribe
Vicepresidente de Riesgos

Tiene como función el diseño y la propuesta, a la Junta Directiva, del Marco de Apetito de Riesgo, las políticas del SIAR, los límites generales de exposición y concentración, la estructura de gobierno de riesgos, y las estrategias para gestionar los riesgos, el capital y la liquidez. También monitorea que las políticas establecidas en el SIAR sean efectivas y se alineen con el perfil de riesgo y el apetito de la organización.

Cipriano López González
Vicepresidente de Innovación

Lidera la formulación e implementación de las estrategias de innovación, alianzas, transformación digital y capacidades analíticas, buscando nuevas fuentes de generación de valor para los grupos de interés de la organización.

José Mauricio Rodríguez Ríos
Vicepresidente de Auditoría

Tiene como función principal evaluar la efectividad del sistema de control interno, el cumplimiento de la política contable y financiera, la calidad de los sistemas establecidos para garantizar el cumplimiento de la normatividad aplicable, y el análisis de la estructura organizacional de la organización, proponiendo soluciones para abordar las oportunidades de mejora identificadas.

Claudia Echavarría Uribe
Vicepresidente Jurídica y Secretaria General

Desde este cargo lidera la secretaría general y la estrategia jurídica del Grupo Bancolombia, identificando, administrando y mitigando el riesgo legal implícito en el desarrollo de las actividades de la organización, y creando soluciones legales innovadoras para garantizar la sostenibilidad y el propósito del Grupo.

Mauricio Botero Wolff
Vicepresidente Corporativo de Estrategia y Finanzas

Designado el 28 de mayo de 2024. Tiene como misión direccionar e integrar la formulación y ejecución de la estrategia a la gestión financiera en las empresas y negocios del Grupo en todas las geografías, buscando la generación de valor para los grupos de interés, el crecimiento responsable y la solidez financiera del Grupo.

La Junta Directiva es responsable de la designación, remuneración y sustitución de la Alta Gerencia, así como de la asignación de sus principales responsabilidades y de la supervisión de su plan de sucesión, para lo cual podrá apoyarse en el Comité de Designación, Compensación y Desarrollo. De esta forma, la Junta Directiva evaluó el desempeño de la Alta Gerencia, y a través del Presidente de la Junta y con el apoyo del Comité de Designación, Compensación y Desarrollo, evalúa anualmente la gestión del Presidente de Bancolombia S.A.

La organización cuenta con una estrategia de compensación para el equipo directivo que es monitoreada permanentemente. Esta estrategia de compensación está integrada por una compensación fija, una compensación variable y beneficios. La compensación variable, con sus componentes de corto y largo plazo, busca estimular el cumplimiento de las metas de la organización, retribuir con la generación de valor, alinear los intereses del equipo directivo con los intereses de los accionistas, y reconocer e incentivar el alto desempeño del equipo directivo en consistencia con la estrategia organizacional.

La política de remuneración variable se fundamenta en la generación de valor agregado. Hay lugar al pago de bonificaciones cuando los resultados organizacionales en términos de utilidades superan el valor del costo de capital. El modelo mide el cumplimiento de las metas de planeación estratégica, las cuales tienen que estar alineadas con la orientación estratégica definida por la Junta Directiva. Se promueven los resultados de largo plazo. Para tal fin se consideran indicadores de medición de gestión de corto plazo y de largo plazo (trienal -3 años-). El componente de largo plazo considera el indicador financiero (SVA Holding), el indicador de sostenibilidad (Dow Jones Sustainability Index) y el indicador de lealtad (NPS competitivo). Durante el 2024, la Junta Directiva, a través del Comité de Designación, Compensación y Desarrollo, revisó de manera integral los retos de los indicadores asociados a la gestión del largo plazo del componente variable.

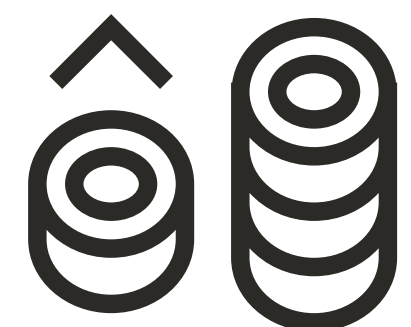
Se tiene establecido un tope de remuneración: máximo ocho salarios al año al Presidente y siete a los Vicepresidentes Corporativos por bonificación. El 30% de la remuneración se traduce en participación en el Fondo Institucional de Pensión Voluntaria SVA, que está representado en acciones de Bancolombia S.A. De acuerdo con el reglamento del fondo, el empleado solo puede retirar sus aportes vencido un término de permanencia mínima de tres años. La filosofía de este mecanismo es que los empleados se sientan dueños de la organización y estén comprometidos con resultados sostenibles.

La nota 28 “transacciones con partes relacionadas” de los estados financieros consolidados (nota 27 de los estados financieros separados) contiene el detalle de los pagos laborales efectuados a la Alta Gerencia. El retiro de los recursos del Fondo SVA por parte de los administradores del Banco debe surtir un procedimiento de autorización ante la Junta Directiva, y la autorización otorgada a los miembros de la Alta Gerencia es revelada al mercado a través del mecanismo de información relevante.

Por último, se tiene instaurada la Política Clawback, la cual regula el proceso de recuperación por parte de Bancolombia S.A. de la compensación basada en incentivos reconocida en exceso a ejecutivos en el evento de una reexpresión de los estados financieros, debido a un incumplimiento material de reporte de información financiera bajo la ley del mercado de valores.

La política aprobada puede ser consultada en nuestra página corporativa en el siguiente link:

Haz clic aquí



Operaciones con Vinculados



Como entidad prestadora de servicios financieros, tenemos a disposición de nuestros clientes, incluidos nuestros vinculados, la posibilidad de acceder a los productos y servicios financieros que ofrecemos. Además, de acuerdo con las necesidades y la evolución del negocio celebramos acuerdos y alianzas.

Nuestras relaciones comerciales y de negocio con vinculados se celebran a precios de mercado y en el mejor interés del Grupo Bancolombia. Si bien dichas operaciones no se consideran por sí mismas conflictivas, existe la posibilidad de que los administradores enfrenten dilemas en la toma de decisiones. Se espera que los empleados y administradores del Grupo actúen bajo la máxima prudencia cuando están frente a un conflicto de interés real o aparente, en atención a las políticas y lineamientos internos que se encuentran contemplados en nuestro Código de Buen Gobierno y nuestro Código de Ética y Conducta, los cuales pueden ser consultados a través de nuestra página web.

Cuando un Director (miembro de Junta Directiva) encuentre que en el ejercicio de sus funciones puede verse enfrentado a un posible conflicto de interés, el Director en situación de conflicto o cualquier otro Director que esté al tanto de dicho posible conflicto, lo informará de inmediato a los demás miembros de la Junta. El Director en situación de conflicto se abstendrá, en todo caso, de participar en la discusión y decisión del asunto que genere la situación de conflicto de interés; y la Junta deliberará y decidirá sin la participación de los Directores en conflicto si no se requiere de ellos para conformar el quorum necesario para deliberar y decidir.

En caso contrario, el conflicto se pondrá a consideración del órgano competente conforme la regulación aplicable, incluyendo la normativa especial de los conglomerados financieros.

Nuestro Código de Buen Gobierno considera como vinculados a las compañías sujetas al control de Bancolombia S.A., a nuestros miembros de Junta Directiva y de la Alta Gerencia, así como a sus cónyuges e hijos, y a las sociedades en las que estos tienen una participación accionaria superior al 10%, a las entidades que conforman el Conglomerado Financiero Sura Bancolombia, y a otros accionistas de Bancolombia S.A. con una participación en nuestro capital social superior al 10%. Adicionalmente, el Código de Buen Gobierno contiene unas políticas en virtud de las cuales se clasifican las operaciones con vinculados en función de su recurrencia y de su materialidad, de manera que se apliquen adecuados estándares de identificación, revelación, evaluación y aprobación.

Durante 2024 las operaciones celebradas con entidades pertenecientes al Conglomerado Financiero Sura Bancolombia fueron celebradas en condiciones de mercado y bajo la premisa de no poner en riesgo la capacidad de las compañías de cumplir con sus obligaciones frente a terceros. Cada parte actuó en su mejor interés.

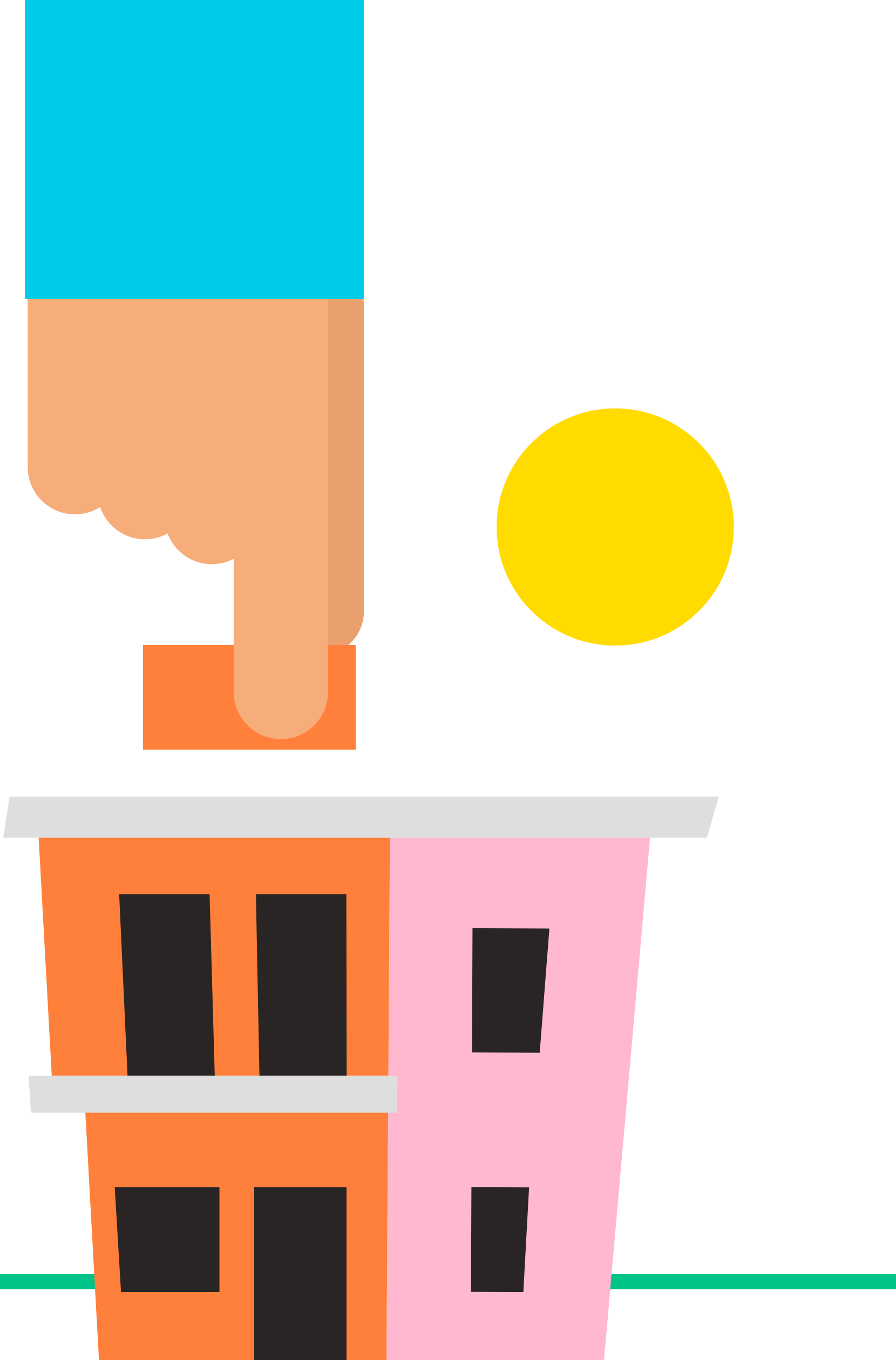
Con una periodicidad mensual, la Junta Directiva hizo seguimiento a las operaciones de tesorería realizadas con nuestros vinculados económicos, de acuerdo con la clasificación que para tal efecto existe en materia de riesgos de mercado y liquidez. Dichas operaciones se realizaron en condiciones de mercado y cumpliendo con los procedimientos establecidos para el efecto.

De otro lado, de acuerdo con el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, ciertas operaciones de crédito, incluidas las celebradas con accionistas titulares del 5% o más del capital social y con los administradores y sus parientes, requieren aprobación de la Junta Directiva, exceptuando el voto del respectivo Director, cuando fuere el caso. Así las cosas, durante 2024, previa verificación del cumplimiento de límites de endeudamiento y concentración de riesgos, se presentaron a consideración de la Junta tres cupos de crédito cuya aprobación implicó la abstención de los respectivos Directores, y que fueron autorizados de manera unánime por los demás miembros de la Junta Directiva.

La Junta Directiva también autorizó a algunos Directores la liquidación de sus derechos en el Fondo Institucional administrado por Protección, respecto de aquellos aportes que cumplieron con el término de permanencia. Los Directores involucrados se abstuvieron de participar en la decisión, y las operaciones fueron autorizadas de manera unánime por los demás miembros de la Junta Directiva. Las autorizaciones fueron reveladas a través del mecanismo de información relevante el 23 de enero y el 20 de febrero de 2024.



Bancolombia S.A. reveló sus operaciones con vinculados dentro de la nota 28 de los estados financieros consolidados y dentro de la nota 27 de los estados financieros separados.





Por otra parte, en Bancolombia S.A. promovemos la celebración de acuerdos y contratos entre las sociedades que componen el Grupo Bancolombia. Bajo el entendido que las relaciones de consumo de productos y servicios reflejan el interés de las partes de obtener las mejores condiciones para su propio beneficio, ninguna de las operaciones celebradas por Bancolombia S.A. con sus filiales o subsidiarias se realizaron por interés exclusivo de la matriz. En el giro ordinario de nuestros negocios, celebramos dichas operaciones activas y pasivas, contratos de arrendamiento, corresponsalía, uso de red y, en general, prestación de servicios financieros, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y en atención a los postulados contenidos en el Código de Buen Gobierno.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 222 de 1995, se listan a continuación las operaciones de mayor importancia realizadas durante el ejercicio 2024, detallando para cada una, clase de operación, condiciones, y efectos sobre la sociedad. Las cifras abajo relacionadas son expresadas en millones de pesos colombianos.

Renting S.A.S.

Al cierre del ejercicio, las principales operaciones activas de Bancolombia S.A. con esta compañía correspondían a cartera de créditos por COP 35,576 millones y captaciones de recursos a través de cuentas de ahorros y corrientes por COP 43,182 millones.

Las anteriores operaciones generaron para Bancolombia S.A. egresos por intereses de COP 203 millones e ingresos por intereses de COP 13,363 millones. Adicional a lo anterior, Bancolombia S.A. tuvo egresos por comisiones de COP 23,620 millones y recuperaciones por seguros de COP 22,428 millones.

Bancolombia Panamá S.A

Al cierre del ejercicio, Bancolombia S.A. registró operaciones activas de depósitos en bancos corresponsales por COP 259,433 millones y operaciones pasivas correspondientes a depósitos por COP 6,659 millones. Durante 2024, Bancolombia S.A. realizó créditos con Bancolombia Panamá S.A., cuyo monto a 31 de diciembre ascendía a COP 4,996,655 millones.

Las anteriores operaciones generaron para Bancolombia S.A. egresos por intereses de COP 299,831 millones.

Al cierre del año 2024, Bancolombia S.A. registró ingresos por otros intereses de COP 4,783 millones y otros ingresos por COP 4,540 millones. Adicionalmente, la compañía registró ingresos netos por COP 14 millones en operaciones de contado y derivados.

Banca de Inversión Bancolombia S.A. Corporación Financiera

Al cierre del ejercicio, Bancolombia S.A. registró captaciones de recursos a través de cuentas corrientes y de ahorros con Banca de Inversión por COP 160,677 millones. Estas operaciones pasivas implicaron egresos por intereses de COP 8,166 millones.

Inversiones CFNS S.A.S

Al cierre del ejercicio, Bancolombia S.A. presentó operaciones con Inversiones CFNS correspondientes a cartera de créditos por COP 20,052 millones y captaciones de recursos a través de cuentas corrientes y de ahorros por COP 30,816 millones.

Estas operaciones implicaron ingresos por intereses de cartera por COP 4,683 millones y egresos por intereses de COP 1,034 millones.

Banistmo S.A

A corte de diciembre del año 2024, Bancolombia S.A. registraba con Banistmo S.A operaciones activas en bancos por COP 2,955 millones y cartera de créditos por COP 231,477 millones. Registró, además, operaciones pasivas de depósitos por COP 257 millones y operaciones de bonos subordinados por COP 3,189 millones.

Al cierre del año, Bancolombia S.A. presentó ingresos por intereses de COP 15,531 millones y otros ingresos por COP 10,284 millones. Las operaciones de derivados generaron para Bancolombia S.A. ingresos por COP 3,141 millones y egresos por COP 2,362 millones.

Fondo de Capital Privado Fondo Inmobiliario Colombia

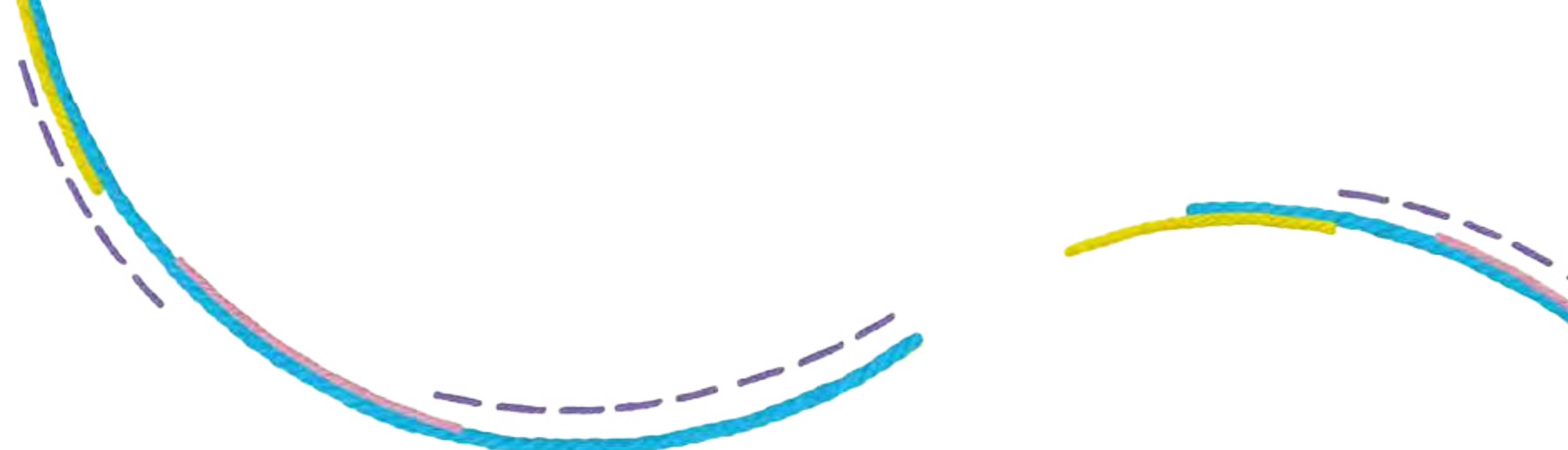
A corte de diciembre del 2024, Bancolombia S.A. registraba cartera de créditos por COP 688,107 millones, además presentó operaciones de captaciones de recursos a través de cuentas de ahorros por COP 51,501 millones.

Al cierre del año, Bancolombia S.A. presentó ingresos por intereses de cartera por COP 76,342 millones e ingresos por intereses de leasing por COP 9,834 millones. Los depósitos generaron para Bancolombia S.A. un egreso por intereses de COP 536 millones.

Bancolombia Puerto Rico International Inc.

Al cierre del ejercicio, las principales operaciones activas con esta compañía correspondían a depósitos en bancos corresponsales por COP 57,289 millones y las principales operaciones pasivas obedecían a obligaciones financieras por COP 335,285 millones y depósitos por COP 59,435 millones.

Las operaciones pasivas implicaron egresos por intereses de COP 25,952 millones.



Grupo Agromercantil Holding

Al cierre de 2024, Bancolombia S.A. registraba cartera de créditos por COP 91,701 millones y depósitos en cuentas corrientes por COP 4,682 millones con el Conglomerado Grupo Agromercantil Holding. Al mismo corte, Bancolombia S.A. presentó ingresos por intereses de cartera por COP 5,399 millones.

Nequi S.A. Compañía de Financiamiento

Al cierre del ejercicio, Bancolombia S.A. registró captaciones de recursos a través de cuentas corrientes, depósitos a término y ahorros por COP 74,749 millones. Estas operaciones pasivas implicaron egresos por intereses por COP 5,176 millones.

Otras Operaciones

Al cierre del ejercicio, Bancolombia S.A. registró captaciones de recursos a través de cuentas corrientes y de ahorros con Fiduciaria Bancolombia S.A. por COP 329,635 millones, y con Valores Bancolombia S.A. Comisionista de Bolsa, por COP 25,720 millones. Estas operaciones pasivas con Fiduciaria y Valores implicaron egresos por intereses y otros conceptos para Bancolombia S.A., que totalizaron COP 12,471 millones y COP 1,397 millones respectivamente.

Al cierre del año, Bancolombia S.A. registró operaciones pasivas de depósitos con Wompi S.A.S. por COP 28,163 millones. Además, generó egresos por intereses de COP 2,090 millones, y un egreso neto por comisiones de COP 6,714 millones. Con Banagrícola S.A, Bancolombia S.A. registró operaciones activas de derivados por COP 779 millones e ingreso neto en operaciones de derivados por COP 1,228 millones.

Informes Regulatorios

Situación Jurídica de la Sociedad



Durante 2024, nuestras actividades, negocios y operaciones se desarrollaron dentro del marco legal aplicable a una sociedad anónima y establecimiento bancario vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). De igual forma, atendimos las disposiciones aplicables a los emisores de valores en Colombia y en Estados Unidos, y atendimos adecuadamente y a cabalidad los requerimientos legales de encaje, posición propia, capitales mínimos, relación de solvencia e inversiones obligatorias.

Los resultados de nuestros negocios se encuentran debidamente reflejados en los estados financieros, y los asuntos relevantes acaecidos durante el ejercicio fueron debidamente informados al mercado a través de los mecanismos de información habilitados por la SFC y la SEC.

A la fecha, no hemos sido notificados ni conocemos procesos legales que pongan en riesgo nuestra operación. No obstante, las principales contingencias derivadas de procesos judiciales en curso se encuentran reveladas en la nota 22.2 de los estados financieros separados y en la nota 21.2 de los estados financieros consolidados.

Durante el ejercicio, mantuvimos una constante comunicación con los supervisores atendiendo oportunamente sus requerimientos y solicitudes. De igual forma, hicimos un seguimiento permanente a las modificaciones normativas y a los proyectos normativos en curso, con el propósito de entender y anticipar su impacto en nuestra operación.

Dimos cumplimiento tanto a las disposiciones en materia de seguridad y calidad de la información de las operaciones, establecidas por la SFC en la Circular Básica Jurídica, como a nuestras políticas y procedimientos relativos a la administración de información. Esto, con la finalidad de garantizar la protección de la información de los consumidores, su integridad y disponibilidad a través de los distintos canales.

En atención a lo establecido por la Ley 1676 de 2013, cumplimos con los deberes que nos asisten en cuanto a la recepción y pago de las facturas emitidas a nuestro cargo. En este sentido y con el propósito de facilitar su libre circulación y pago adoptamos, entre otras, medidas tendientes a garantizar que las facturas surtan su debido trámite para el abono oportuno y que las operaciones de descuento de facturas, se atiendan con la debida diligencia.

Bancolombia cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor en el desarrollo de su objeto social, contando con la titularidad de los derechos en mención o con las debidas autorizaciones y/o derechos para explotarlos por medio de contratos suscritos con los titulares o sus distribuidores autorizados de derechos de propiedad industrial y/o de autor. A 31 de diciembre de 2024, y con posterioridad al cierre, no tenemos conocimiento de reclamaciones pendientes por parte de autoridades o terceros que involucren posibles violaciones a las normas de propiedad intelectual.

Nuestra marca Bancolombia (nominativa, mixta y figurativa) y otras marcas relevantes se encuentran debidamente registradas ante la entidad competente. Actualmente, el Banco cuenta en Colombia con 208 marcas registradas, 14 marcas en trámite, 9 lemas comerciales concedidos, 4 enseñas comerciales en depósito y 6 nombres comerciales concedidos; en el exterior cuenta con 300 marcas

registradas, 73 marcas en trámite, 4 lemas comerciales concedidos y 3 nombres comerciales concedidos. Destacamos las siguientes marcas con relevancia estratégica para la organización: Grupo Bancolombia, Grupo Bancolombia Capital, Bancolombia, Nequi, Wompi y Plink; así como otras marcas relevantes cuyos titulares son otras entidades del Grupo Bancolombia: Banistmo, Banco Agrícola y BAM.

En la ejecución de algunos de nuestros procesos misionales nos apalancamos en el uso de licencias de software de terceros bajo a modalidad On-Premise. Dentro de los más relevantes, destacamos los siguientes:

- Core depósitos, trade, hipotecario, recaudos y Nequi.
- Switch transaccional para canales electrónicos.
- Comunicación de sucursales con el aplicativo core del Banco.
- Operaciones sobre instrumentos financieros (divisas, derivados, renta fija y liquidez) en tiempo real.
- Administración para el manejo tributario de las cuentas AFC.
- Recepción de pagos de terceros por empresas recaudadoras a través de canales banco.
- Suite de productos financieros orientada al manejo de la tesorería.
- Visación y captura de firmas de cheques.
- Clave dinámica o doble factor de autenticación.
- Automatización robótica de procesos.
- CRM “Customer Relationship Management”.

Proyecto de Evolución Corporativa

El 29 de octubre de 2024 se anunció al mercado la autorización impartida por la Junta Directiva de Bancolombia S.A. para avanzar con los trámites tendientes a modificar la estructura societaria de Grupo Bancolombia y sus subordinadas, mediante la creación de una sociedad matriz que se denominará Grupo Cibest S.A. y el perfeccionamiento de una serie de operaciones societarias para lograr dicho fin (los “Cambios en la Estructura Societaria”).

Los Cambios en la Estructura Societaria comprenden las siguientes operaciones que serán sometidas a la aprobación de las diferentes Asambleas de Accionistas de las entidades involucradas, incluyendo una reunión extraordinaria de la Asamblea de Accionistas de Bancolombia, en la que participen los accionistas titulares de acciones ordinarias y los accionistas titulares de acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto:

- a. La escisión parcial de Bancolombia (Panamá) S.A. en beneficio de la Sociedad Beneficiaria BC Panamá S.A.S. Esta sociedad fue constituida por Bancolombia exclusivamente con el objeto de ser la beneficiaria de esta escisión, y posteriormente ser absorbida por Bancolombia.
- b. La fusión por absorción por parte de Bancolombia S.A. de la Sociedad Beneficiaria BC Panamá S.A.S.
- c. La escisión parcial de Banca de Inversión Bancolombia S.A. Corporación Financiera en beneficio de Bancolombia.
- d. La escisión parcial de Bancolombia en beneficio de Grupo Cibest.



Una vez perfeccionados los Cambios en la Estructura Societaria, Grupo Cibest será la matriz de Bancolombia y sus subordinadas. Los accionistas de Bancolombia pasarán a ser accionistas de Grupo Cibest, manteniendo el mismo número de acciones y mismo porcentaje en su inversión y en los mismos términos y condiciones que tengan en Bancolombia al momento del perfeccionamiento de la operación, por lo cual, no se generará dilución o acrecimiento para los accionistas de Bancolombia, ni transferencia de valor a terceros.

El aviso de fusión por absorción y de escisión parcial de Bancolombia S.A. fue publicado el 13 de enero de 2025.

En el uso de estas licencias, Bancolombia se encuentra expuesto a los riesgos de fraude interno y externo, cyber y seguridad de la información, resiliencia operacional, continuidad del negocio y fallas tecnológicas, los cuales se encuentran descritos en la sección Riesgos Relevantes. Durante 2024 se analizaron 66 proveedores, logrando una cifra acumulada de más de 300 proveedores, cuya exposición residual total es de COP 712 mil millones. El 86% de los riesgos son de nivel tolerable, el 10% de nivel moderado y el 4% de nivel crítico o muy crítico. Producto de este trabajo se ha logrado un mejor ambiente de control en el manejo de datos sensibles, fortalecimiento en controles de proceso, accesos y gestión de vulnerabilidades.

Por otro lado, Bancolombia cuenta con las siguientes franquicias en su operación del negocio de medios de pagos:

- Tarjetas de crédito: Visa, Mastercard y American Express.
- Tarjetas débito: Mastercard.
- Tarjetas prepago: Visa.

En la operación con las franquicias, Bancolombia está expuesto a los riesgos de interrupción del negocio, fraude externo por fuga de información y errores en la compensación centralizada por las franquicias. Para estos riesgos la entidad cuenta con los siguientes controles implementados: estrategias de continuidad de negocio de tecnología, cifrado de la información, conexiones seguras, certificado internacional de seguridad de las tarjetas, conciliaciones contables y razonabilidad de cifras a pagar. Adicionalmente, dispone de las siguientes certificaciones MasterCard SOC1, Visa SSAE18 / ISAE3402 y American Express SOC1.

Informe del Sistema de Control Interno

I. Informe de la Administración – Certificación

Con base en las actividades y evaluaciones realizadas por la administración, se concluye que el Sistema de Control Interno (en adelante “SCI”) y los procedimientos de control y revelación de la información financiera de Bancolombia al 31 de diciembre de 2024 operaron de forma satisfactoria.

La administración evalúa y valora continuamente el SCI, de tal forma que cuando se identifican asuntos de control con oportunidades de mejora, se determina su relevancia, causa raíz y planes de acción. Estos últimos son monitoreados para asegurar la mejora continua del SCI.

El SCI de Bancolombia cuenta con políticas y procedimientos acordes con el tamaño y complejidad del negocio y ha sido estructurado de conformidad con los estándares y mejores prácticas del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) en su versión 2013. A continuación, nos permitimos presentar un informe de las labores desarrolladas en el año:



a.

Ambiente de Control

La Junta Directiva de Bancolombia lidera el proceso de planeación estratégica que parte de un diagnóstico del entorno competitivo, las tendencias y las capacidades con las que cuenta la compañía para la consecución de sus objetivos. Estos últimos buscan hacer de nuestro propósito, “promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos”, una realidad y responder a los desafíos crecientes que nos trae el entorno.

Estamos comprometidos con la promoción de negocios íntegros y sostenibles, obramos con apego a la ley y aspiramos a los más altos estándares de ética, integridad y lucha contra la corrupción. Sabemos que la existencia de un adecuado ambiente de control deriva no solo de la implementación de la normativa aplicable sino de la apropiación de nuestro Movimiento B, como expresión de nuestra cultura, y de los seis (6) rasgos que nos mueven: la integridad, el crecimiento sostenible, el ser humano, los clientes, el dinamismo y el desempeño extraordinario. Estos rasgos definen nuestra cultura como organización y motivan y orientan nuestro accionar.

Seguimos concentrando esfuerzos en fortalecer la cultura de revelación y el razonamiento ético frente a conflictos de interés, partes relacionadas, participación en juntas directivas y comités de terceros, acceso a información privilegiada, actividades externas, regalos e invitaciones, patrocinios y comodatos; así como en promover la confianza en la Línea Ética a través de la promoción de la Política de Protección al Denunciante por medio de actividades de sensibilización a toda la organización y focalizadas a grupos priorizados.

Durante 2024 se realizaron las acciones que se detallan a continuación para fortalecer el SCI:

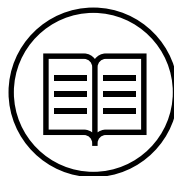
Desde la Vicepresidencia de Cumplimiento continuamos con el fortalecimiento de los programas de cumplimiento que tienen por objeto la supervisión y control de los riesgos de ética, antifraude, anticorrupción, lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, protección de datos personales y habeas data, protección al consumidor financiero, sanciones, FATCA/ CRS, riesgo de conductas en las mesas de dinero, protección a la libre competencia y cumplimiento normativo. Así mismo, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Bajo el rol de coordinador del SAC, acompañamos la implementación adecuada de la reportería de quejas y reclamos a través de la herramienta de SmartSupervision.
- Adoptamos la política de protección de la libre competencia y orientamos la gestión a la prevención de los riesgos asociados a través de la promoción una cultura corporativa respetuosa de la libre competencia.
- Desarrollamos una estrategia de sensibilización y cultura a través de diferentes campañas y actividades de capacitación para fortalecer el cumplimiento normativo.
- Desplegamos el programa de sanciones económicas internacionales (OFAC, UK-HMT, EU. UN) y control de exportaciones en lo relativo a mercancías de uso dual.
- Fortalecimos la estrategia y compromiso con la transparencia fiscal, asegurando que los diversos procesos que se encuentran asociados al reporte legal tanto de FATCA como CRS, cumplan las exigencias normativas.
- Actualizamos la Política de Protección de Datos Personales, incorporando cambios regulatorios en materia de Finanzas abiertas, ajustes en las finalidades del tratamiento para canales digitales y la adopción de desarrollos que incorporen Inteligencia Artificial.



Trabajamos en incrementar el razonamiento ético de todos los empleados brindándoles herramientas para fortalecer la toma de decisiones, alineadas al cumplimiento de las declaraciones de cero tolerancia al fraude y la corrupción.

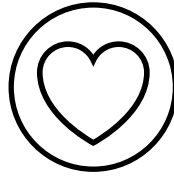
Fortaleciendo la estrategia de excelencia en la gestión del talento y en conexión con el Sistema de Control Interno, desde la Vicepresidencia de Talento y Cultura desarrollamos las siguientes actividades en 2024:



Continuamos con la divulgación de la propuesta de valor enfocada en los tres pilares esenciales del bienestar: Desarrollo, Conexión y Disfrute, los cuales son la base para atraer y fidelizar al talento a través de su experiencia laboral en la organización. Como parte del cuidado del bienestar y salud mental de los empleados, realizamos la evaluación de Riesgo Psicosocial a nivel de grupo, con un 97% cobertura para Bancolombia, generando los planes de intervención en población priorizada a partir de los resultados.



Realizamos una inversión significativa en el desarrollo y aprendizaje de los empleados a través de múltiples programas diseñados según las necesidades estratégicas del negocio y las mejores prácticas del entorno. El objetivo es contribuir a la evolución de los empleados, ayudándolos a alcanzar su mejor versión y cumplir con las metas propuestas. Con relación al plan de formación anual obligatorio logramos que, en el 2024, un 99% de los empleados lo finalizaran.



Conscientes de la importancia de un entorno cultural saludable, actualizamos nuestras declaraciones de cultura deseada y modelo de liderazgo para todo el Grupo, con el propósito de hacerlas más simples y contextuales, conectadas con la evolución de la estrategia y los desafíos del entorno. Para esto, contamos con el compromiso de líderes y empleados en su despliegue y adopción en todos los países.



Desarrollamos acciones para mantener una cultura sólida y en permanente evolución, articulada con la estrategia y las dinámicas del ecosistema organizacional para favorecer el buen desempeño y el bienestar. Es así como incorporamos la metodología ESPEJO, una estrategia diseñada para fomentar la autogestión del bienestar y el rendimiento de los equipos. A través de la ciencia del comportamiento, este programa invita a los empleados a reflexionar sobre sus hábitos de autocuidado, gestión del tiempo y habilidades conversacionales, promoviendo un equilibrio saludable entre bienestar personal y desempeño laboral.



Para enriquecer la experiencia de los empleados, renovamos el modelo de voz del empleado, el cual se basa en tener a las personas en el centro de las decisiones estratégicas. Este nuevo modelo incluye diferentes instrumentos para medir percepciones sobre cultura, bienestar, momentos clave de la experiencia, formas de trabajo y más, mediante enfoques relacionales (encuesta anual y pulsos), transaccionales (selección, onboarding, aprendizaje, retiro, etc.) y cualitativos (investigaciones antropológicas y de experiencia). Además, lanzamos la Comunidad Artesanos de Experiencia del Talento, compuesta por empleados de diversas áreas, cuyo objetivo es implementar más de 30 iniciativas para mejorar la experiencia del empleado. Esta comunidad promueve el diseño centrado en las personas, reforzando la cultura organizacional y asegurando que las acciones impacten de manera positiva tanto a nivel individual como colectivo.

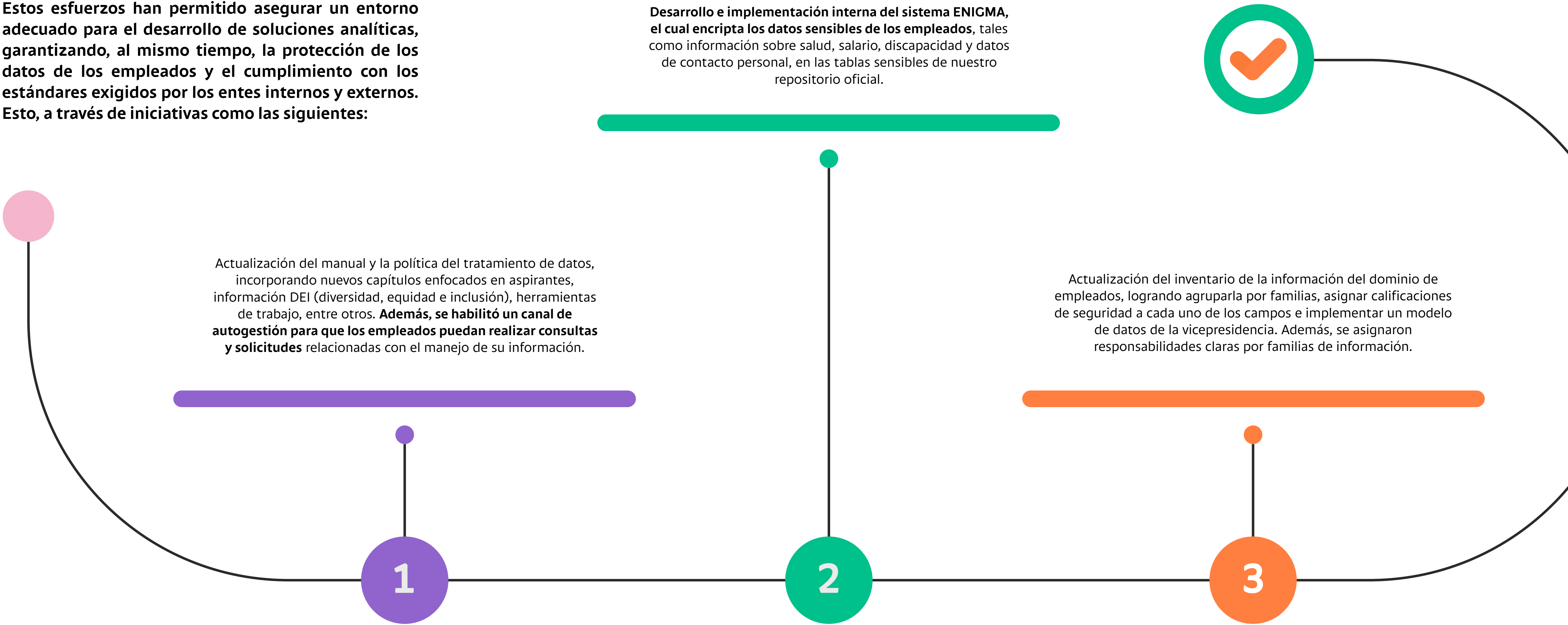


Acompañamos los retos de la gestión de la capacidad, la eficiencia y productividad de la organización. A través de las capacidades transversales se avanzó en el desarrollo de modelos analíticos aplicados a la productividad, como complemento fundamental para la toma de decisiones. Uno de estos modelos permite identificar los hábitos de una persona productiva y los factores que influyen en la productividad de cada colaborador.



Habilitamos la firma electrónica a través de docuSign para los documentos de los procesos de talento en Conectados mejorando la exposición al riesgo, y disminuyendo la probabilidad de fraudes por falsificación de firmas.

Nos consolidamos como referentes dentro del banco en el gobierno de la información y protección de datos de empleados, al fortalecer las políticas, lineamientos, roles, tecnología y prácticas de la Vicepresidencia. Estos esfuerzos han permitido asegurar un entorno adecuado para el desarrollo de soluciones analíticas, garantizando, al mismo tiempo, la protección de los datos de los empleados y el cumplimiento con los estándares exigidos por los entes internos y externos. Esto, a través de iniciativas como las siguientes:



El Grupo Bancolombia cuenta con un marco de gestión de riesgos y controles que le permite preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión y su capacidad operativa; prevenir, evitar o minimizar la probabilidad de ocurrencia de eventos que puedan afectar la operación o el cumplimiento de sus objetivos; y evitar o minimizar los costos o daños asociados a la materialización de estos eventos.

Etapas	Identificación	Medición	Control	Monitoreo
Herramientas	Evaluaciones de riesgo	Medición de impacto	Política de controles	Indicadores de riesgos
	Certificación de riesgos	Medición de frecuencia	Certificaciones de controles	Monitoreo de operaciones
	Recorridos de ciclos contables	Análisis materialidad contable y Fra.	Certificaciones de accesos	Monitoreo transaccional
	Análisis de segregación	Mapas de riesgos	Gestión de planes de acción	Monitoreo conductual
	Reporte de eventos	Análisis de impacto al negocio (BIA)	Medición efectividad de controles	Seguimiento a los riesgos
	Entre otros			
Riesgos	Riesgos operacionales / Riesgos de reporte financiero / Riesgos de fraude / Riesgos de cumplimiento (LAFT, Corrupción, Cumplimiento Normativo)			

Ilustración marco de gestión de riesgos y control

b.

Evaluación de Riesgos y Actividades de Control

Durante 2024 continuamos fortaleciendo el modelo de Gobierno de Riesgos como un elemento clave en su gestión integral.

Dicho marco incluye la identificación de los distintos riesgos a los que está expuesta la Organización, la definición de roles y responsabilidades de cada una de las líneas frente a dichos riesgos y la asociación de las áreas que ejercen cada uno de los roles. El marco promueve la cultura de gestión de riesgos a través del autocontrol, autogestión y autorregulación, alineado con lo establecido en la Ley SOX y en el Capítulo IV del Título I de la Parte I de la Circular Básica Jurídica referente al Sistema de Control Interno.

1.

Unidades de gestión

2

Unidades de control

3

Auditoría interna

La estructuración adecuada en las tres líneas y su buen funcionamiento evita la existencia de vacíos, la duplicidad innecesaria de esfuerzos y brinda mayores posibilidades para alcanzar una gestión adecuada mediante la interacción entre las unidades de negocio y soporte y las de control y prevención. De esta forma, facilita el logro de los objetivos organizacionales y brinda seguridad razonable para los distintos grupos de interés sobre el control de los riesgos y la sostenibilidad de la organización.

Las unidades de negocio y soporte se encuentran mejorando e implementando nuevos controles de forma permanente. De esta manera, se busca que los controles que operan mantengan su eficacia y eficiencia en la mitigación de los riesgos, así como el aseguramiento de los objetivos operacionales, de cumplimiento e información.

Para aquellos riesgos que generan una exposición significativa para la organización y sobre los cuales la administración decide su mitigación, se emprenden planes de acción o remediación que son ejecutados dentro de plazos razonables según su complejidad y alcance.



Es así como, desde los diferentes sistemas de control o administración de riesgo, durante el 2024 se emprendieron medidas orientadas a mejorar la gestión y el tratamiento de los riesgos, así como la prevención y control de estos. Algunas de estas medidas se presentan a continuación:

- Se alineó el método de seguimiento a las pérdidas por eventos de riesgo operacional con los límites de apetito definidos para la entidad.
- Se realizaron mejoras sobre los métodos de valoración de riesgos operacionales.
- Se mejoraron los procesos de gestión de riesgos de terceros, integrando diferentes riesgos para tener una visión integral de los riesgos generados por terceras partes.
- Se implementaron nuevas funcionalidades en GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) asociadas al análisis y verificación de la correcta aplicación de los controles desde la segunda línea.
- Se mejoró el proceso para analizar los impactos reputacionales derivados de un riesgo operacional.
- Se adecuó la aplicación de gestión de riesgos para clasificar eventos derivados del cambio climático.
- Se implementó la medición de los riesgos de conducta y el análisis de conducta asociado a los canales nuevos.
- Se evolucionó el monitoreo aplicado a las End User Computing (EUC) con el fin de evaluar más criterios de la política de EUC.
- Se evolucionó la metodología de gestión de riesgos cibernéticos permitiendo desacoplar cada una de las etapas de gestión de riesgos de la tecnología.
- Se rediseñó el método de análisis de la efectividad de los controles que operan sobre la tecnología, fortaleciendo el rol de la segunda línea.

Adicionalmente, el Grupo Bancolombia, consciente de la importancia del rol de los colaboradores en la adecuada gestión del riesgo, adelantó estrategias de formación y generación de consciencia permanentes para garantizar que se cuenta con personas conscientes y capacitadas en el tema.

Es importante destacar el rol de la Alta Gerencia y la Junta Directiva, quienes durante todo el año participaron activamente en la aprobación, seguimiento y control de las políticas, metodologías, herramientas, lineamientos y estrategias establecidas por la organización para la gestión de riesgos.

Finalmente, la Dirección de SOX y Control Interno coordinó actividades encaminadas al fortalecimiento y consolidación del SCI, que incluyeron las siguientes:

- Se coordinó y ejecutó el procedimiento de Autocontrol y Certificación de procesos (AYC), donde se certificaron 787 procesos y 139 controles de sucursales, gestionando el cierre de los compromisos de mejora identificados.
- Se coordinaron acciones para la implementación de la Circular Externa 008, emitida por la SFC, que entró en vigor en el primer semestre de 2024.
- Se realizó seguimiento periódico a los indicadores claves de medición del control interno de la organización.
- Se afianzó el mecanismo de medición del nivel de madurez del SCI, como pilar para la evolución y fortalecimiento del SCI.
- Se coordinó la actualización de la Política Antifraude en el reporte financiero.



C.

Información y Comunicación

Bancolombia cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que se fundamenta en marcos de referencia internacionales. A su vez, desde el entorno de ciberseguridad y seguridad de la información se define una estrategia que tiene como objetivo principal salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de los clientes, empleados, accionistas, otros grupos de interés e información estratégica y de negocio.

Desde 2018, cada tres años, una entidad independiente y reconocida en el mercado evalúa el nivel de madurez en ciberseguridad y seguridad de la información de la organización. Esta práctica tiene como objetivo medir la evolución de dichas prácticas a lo largo del tiempo. En 2024 la firma Ernst & Young fue la encargada de realizar dicha evaluación en el Grupo Bancolombia. El resultado mostró una evolución en el nivel de madurez de la ciberseguridad, destacando fortalezas en la cultura y conciencia en la gestión, el conocimiento del talento humano, la integración de la ciberseguridad desde el diseño y mantenimiento de soluciones, así como la innovación y las capacidades tecnológicas.

Adicionalmente, en 2024 se destacan las siguientes acciones para mantener un ambiente de control apropiado:



Considerando los avances de los ciber atacantes a nivel mundial y utilizando nuevas tecnologías de detección y reacción, el Security Operation Center (SOC) se ha transformado en un Centro de Inteligencia y ciberdefensa, con capacidades de vanguardia en detección e inteligencia de amenazas, que, sumadas a los ajustes realizados en los procesos, permiten mejorar en proactividad, detección y respuesta ante amenazas emergentes.



Reconociendo que la protección de la identidad es un pilar central de la estrategia de ciberseguridad en las organizaciones, se modernizaron las capacidades de gestión de identidades, accesos privilegiados, así como de autenticación y autorización para mitigar riesgos de pérdida de recursos y/o fuga de información, permitiendo que sólo las personas autorizadas tengan acceso a los recursos adecuados y mejorando a su vez la experiencia y productividad de los empleados del Grupo.



Se llevaron a cabo diferentes proyectos de modernización tecnológica en los frentes de la ciberseguridad y seguridad de la información, destacando la evolución hacia una estrategia de cero confianzas en el acceso remoto, el fortalecimiento en la protección contra malware, y el aseguramiento del ciclo de vida de desarrollo de canales y servicios que se ofrecen a los clientes, entre otros.



Sin dejar de lado que el Grupo Bancolombia cuenta con una gran cantidad de aliados estratégicos que apoyan su operación, se ha trabajado en ampliar el alcance de la evaluación de los aliados para conocer su estado de madurez en ciberseguridad y definir planes de mejora en función de mitigar los riesgos que estos representan para la ciberseguridad del Grupo.

De igual forma, desde la Vicepresidencia de Cumplimiento se destacaron las siguientes acciones y resultados en materia del Sistema Integral de Gestión de Protección de Datos Personales (SIGPDP):



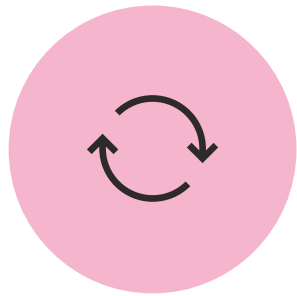
Impulso a la protección de datos

- Liderazgo para la implementación de programas de protección de datos personales en los negocios y filiales clave como Nequi, Wompi, Negocios Digitales, Fundación Bancolombia, Wenia y Renting.
- Liderazgo en la evolución de los subdominios de información de cliente, empleados y proveedores dentro del Sistema Integral de Gestión de Datos Personales.



Gestión del riesgo y privacidad por diseño

- Refuerzo en la adopción de la metodología de privacidad por diseño, ofreciendo herramientas de autogestión a proyectos, iniciativas y alianzas estratégicas.
- Consolidación de las Evaluaciones de Impacto (Privacy Impact Assessments - PIA's) para mitigar riesgos en iniciativas de alto impacto.



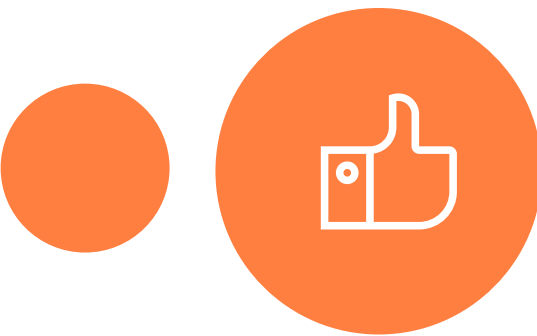
Fortalecimiento del gobierno y cumplimiento regulatorio

- Actualización de la política de tratamiento de datos personales, incorporando los cambios regulatorios en finanzas abiertas, canales digitales e inteligencia artificial.
- Reporte y actualización constante al Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), alineado con los requerimientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).



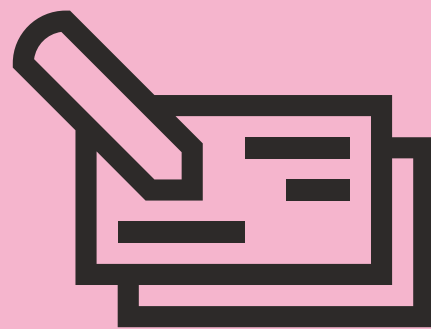
Cultura organizacional y capacitación

- Implementación de estrategias de formación y sensibilización para vicepresidencias y áreas prioritarias en protección de datos personales.
- Direccionamiento estratégico de las mesas de trabajo centradas en la gestión del consentimiento y evolución regulatoria de Open Banking, Open Finance y Open Data.



Reconocimiento externo y mejores prácticas:

Bancolombia fue reconocida por la Superintendencia de Industria y Comercio como la empresa privada con mejores prácticas en protección de datos personales a nivel nacional.



Con estas acciones, el SIGPDP continúa posicionándose como un habilitador estratégico que garantiza el cumplimiento normativo, genera valor en la gestión de datos personales y refuerza la confianza de clientes, aliados y entes regulatorios.

Finalmente, desde la Dirección Corporativa SOX y Control Interno se desarrollaron estrategias de información y comunicación, para sensibilizar y reforzar en todos los empleados la importancia del control interno. En esta línea, se publicaron seis comunicados corporativos, los cuales permitieron generar cultura de control y crear consciencia de la importancia de su rol. Lo anterior, teniendo en cuenta que cumplir con la regulación es tarea de todos, y es necesario para alcanzar los objetivos estratégicos, promoviendo así la sostenibilidad de la organización en el tiempo.

En cuanto a la revelación de información al mercado, se cuenta con un Comité de Revelaciones que tiene a su cargo supervisar la oportunidad, suficiencia y claridad de las revelaciones de la información que Bancolombia entrega a sus inversionistas.

Para el Programa de Habeas Data, desde la Línea de Conocimiento de Protección de Datos Personales y Habeas Data, se continuó con el fortalecimiento del programa con acciones claves, como:

- Creación, aprobación y publicación de la Política de Habeas Data Financiero como eje central del programa.
- Direccionamiento estratégico con equipos responsables de reportes a centrales de riesgo para optimizar procesos y mitigar errores.
- Integración del programa en el Modelo de Aseguramiento Combinado de Cumplimiento Normativo, asegurando un enfoque holístico.
- Coordinación de planes de acción en respuesta a requerimientos del Defensor del Consumidor Financiero, fortaleciendo la confianza y cumplimiento institucional.

d.

Monitoreo

El Grupo Bancolombia cuenta con un modelo de supervisión y monitoreo para asegurar que todos los componentes del Sistema de Control Interno estén presentes, funcionando de manera efectiva y se adapten a los cambios en el entorno operativo y regulatorio.

Informe de la Auditoría Interna

La Auditoría Interna, como tercera línea, fortalece la capacidad de la organización para crear, proteger y mantener su valor al proporcionar aseguramiento y asesoría de manera independiente, objetiva y basada en riesgos. Así mismo, cuenta con los recursos necesarios para desarrollar su función sin limitaciones ni conflictos.

La Auditoría Interna genera confianza en los grupos de interés, mediante la evaluación del sistema de control interno lo cual le permite a la Junta Directiva, a los Comités de Auditoría y de Tecnología y Ciberseguridad, y a la Alta Gerencia ejercer su rol de supervisión y validar su adecuado funcionamiento en la Organización.

Para el desarrollo del trabajo durante 2024, la Auditoría tuvo en cuenta las normas y regulaciones legales vigentes, las políticas internas definidas por la Junta Directiva, el Comité de Auditoría y demás disposiciones internas de las compañías, así como las normas globales de auditoría interna definidas por The Institute of Internal Auditors (IIA) quienes certificaron los procesos del área.

La Auditoría Interna informó periódicamente a la Junta Directiva, al Comité de Auditoría, al Comité de Tecnología y Ciberseguridad y a la Alta Gerencia sobre los resultados de las evaluaciones, quienes formularon e implementaron los planes de acción requeridos para asegurar la adecuada gestión del riesgo, sobre los cuales se realizó seguimiento a su implementación.



En sintonía con la evolución y dinámica de los negocios, y apoyando el logro de los objetivos estratégicos de la entidad, la Auditoría prestó sus servicios mediante un enfoque integral en los procesos más relevantes:

- ✓ Los sistemas de administración de riesgos y la continuidad del negocio.
- ✓ Los ciclos del crédito y las metodologías de riesgos para el deterioro de la cartera.
- ✓ El ciclo de vida de las soluciones tecnológicas, la ciberseguridad, la infraestructura y continuidad de tecnología.
- ✓ Los procesos para la prevención del lavado de activos, el conocimiento y vinculación de los clientes.
- ✓ Recorrido presencial a 84 sucursales, 293 corresponsales bancarios y 3 oficinas de servicios empresariales con mayor exposición al riesgo.
- ✓ Cubrimiento virtual al 100% de la red de sucursales tres veces al año por medio de 28 pruebas automatizadas.
- ✓ Monitoreo contable diario a 35 cuentas relevantes asociadas al 100% de las sucursales.
- ✓ Monitoreo de cámaras de forma remota para la administración del efectivo en 61 sucursales.
- ✓ Se acompañó la implementación de la nueva APP Mi Bancolombia, la nueva sucursal virtual Personas y la transición al nuevo formato QR 3.0.
- ✓ Las operaciones de la tesorería y los procesos de las áreas de inversiones.
- ✓ El seguimiento al cierre de las brechas identificadas por los diferentes entes de control externos como la SFC y la Revisoría Fiscal.
- ✓ La estrategia de sostenibilidad con la ejecución de trabajos para la gestión de riesgos ASG, el indicador estratégico de negocios con propósito, revisión del proceso y aprobaciones de las líneas sostenibles y revelaciones realizadas en Dow Jones. Adicionalmente, entre los temas regulatorios priorizados se revisaron los indicadores de la Circular 031 de 2022 y las emisiones de Alcance 1 y 2.
- ✓ Los productos de NEQUI, Sufi, Factoring, Leasing, Renta y Uso, así como los diferentes temas de movilidad y ecosistemas.
- ✓ La gestión financiera, contable y tributaria, los aliados estratégicos, la gestión del fraude, la experiencia superior del cliente y los temas de obligatorio cumplimiento requeridos por los entes de control. Las estrategias para gestionar el bienestar de los colaboradores y las formas de trabajo.
- ✓ Se atendieron de manera oportuna los requerimientos recibidos por los órganos externos de control.



Considerando los requisitos establecidos por la Circular 008 de 2023 de la SFC, a continuación se detallan los aspectos evaluados para garantizar la eficacia del Sistema de Control Interno:



Se evaluó la efectividad de los controles a nivel de entidad relacionados con los cinco componentes y 17 principios del modelo COSO versión 2013, los controles generales de tecnología, los controles asociados a riesgos críticos y moderados de los ciclos materiales del negocio que permitan mitigar el fraude en el reporte financiero, prevenir la corrupción, detectar la malversación de activos y la prevención al lavado de activos y financiación del terrorismo.



En cuanto al ambiente de control, se evidenció desde la Junta Directiva el compromiso con la integridad y valores éticos, lo cual se refleja en la definición de estructuras claras, supervisión responsable, compromiso por ser competente y la asignación de autoridad y responsabilidad. Adicionalmente, se cuenta con un modelo de las tres líneas que apoya el funcionamiento del Sistema de Control Interno con roles y responsabilidades establecidas a través de la política de Control Interno.



Se tienen definidos objetivos en la evaluación de riesgos con su respectiva identificación, análisis y evaluación de los posibles impactos en caso de que alguno llegue a materializarse. La evaluación realizada al sistema de administración de riesgos comprendió la validación de los marcos para gestión de los riesgos operacional, crédito, liquidez, mercado, país, continuidad del negocio y de lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT), incluyendo las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, sus elementos, políticas y metodologías utilizadas y la integridad y exactitud de la información, identificando algunas oportunidades de mejora atendidas por la administración, sin poner en riesgo el adecuado funcionamiento de los sistemas de administración de riesgos.



Se cuenta con actividades de control desplegadas a través de políticas y procedimientos documentados, aprobados y publicados, siempre enmarcados en procesos de información y comunicación, y un monitoreo constante desde la Junta Directiva, Alta Gerencia y la Auditoría Interna.



Se acompañó la implementación y medición del modelo de madurez del Sistema de Control Interno.



Finalmente, a partir de la consolidación de los resultados de las evaluaciones realizadas con base en los cinco componentes y los 17 principios del modelo COSO, la Auditoría puede concluir que el funcionamiento y la efectividad del Sistema de Control Interno es Satisfactorio, opera razonablemente y no se encontraron deficiencias materiales.

Informe del Comité de Auditoría

Dentro de las actividades desarrolladas por el Comité se destacan las siguientes:

- Verificó la existencia de controles en la preparación de la información financiera y contable de Bancolombia S.A. a nivel separado y a nivel consolidado, así como en su presentación y revelación, asegurando el cumplimiento de las disposiciones vigentes y de las metas de desempeño financiero definidas por la entidad.
- Evaluó la información financiera revelada al mercado durante el año 2024, incluido el reporte 20F transmitido en relación con el ejercicio del 2023, velando por su transparencia, confiabilidad e integridad.
- Estudió los informes presentados por la Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna sobre la evaluación a la efectividad del sistema de control interno, realizando el debido seguimiento a la gestión de la Administración en la implementación de los planes de acción y el respectivo cierre de brechas.
- Conoció la gestión de riesgos de la administración, mediante un proceso de rendición de cuentas con los principales ejecutivos y mediante la realización de reuniones privadas con el Presidente, el Auditor Interno y el Revisor Fiscal.
- Aprobó y monitoreó la ejecución del plan de trabajo de la Auditoría Interna y de la Revisoría Fiscal, garantizando su autonomía, objetividad e independencia.
- Aprobó el Estatuto de la Auditoría Interna y su presupuesto, y evaluó de forma satisfactoria la labor desempeñada por la Auditoría Interna durante el 2024.
- Aprobó la metodología utilizada en el 2024 para la definición de la criticidad de los hallazgos de la Auditoría Interna y de la Revisoría Fiscal.
- Presentó a la Asamblea de Accionistas, por conducto de la Junta Directiva, el candidato para ocupar el cargo de revisor fiscal en el periodo 2024-2026, previo análisis de las alternativas en aspectos tales como servicios ofrecidos, costos y honorarios, experiencia y conocimiento del sector. Hizo seguimiento al cumplimiento de los compromisos en materia ASG.
- Evaluó el funcionamiento, implementación y fortalecimiento de los programas administrados por la Vicepresidencia de Cumplimiento, tales como los programas de Antifraude, Anticorrupción, Ética, SARLAFT, Protección a la Libre Competencia, Protección de Datos Personales y Protección al Consumidor Financiero. En particular, en el frente de ética e integridad, supervisó la evolución del programa y de la cultura ética en los negocios, el programa de cero tolerancia al fraude y el funcionamiento de la línea de ética.

Durante 2024, el Comité de Auditoría apoyó a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad y correcto funcionamiento del sistema de control interno de Bancolombia S.A. y del Grupo Bancolombia, promoviendo el proceso de rendición de cuentas de las diferentes áreas o líneas de defensa, y dando seguimiento permanente a los cinco componentes del marco integrado de control interno (COSO): ambiente de control, gestión de riesgos, actividades de control, información y comunicación, seguimiento y monitoreo.

- Conoció los hallazgos relacionados con disponibilidad de canales.
- Evaluó las propuestas de honorarios adicionales de la Revisoría Fiscal que fueron sometidos a consideración de la Asamblea de Accionistas.
- Aprobó la Política de Generación y Remisión de Informes sobre el Sistema de Control Interno que define los lineamientos que definen la periodicidad y el contenido de los informes sobre la efectividad del Sistema de Control Interno dirigidos a la Junta Directiva y a la Asamblea de Accionistas.
- Aprobó los lineamientos para la aprobación de honorarios adicionales de la Revisoría Fiscal de las subordinadas de Bancolombia y los Fondos y Negocios Administrados.



Con fundamento en los resultados de las labores adelantadas por el Comité y los resultados de las evaluaciones de Revisoría Fiscal y Auditoría Interna, el Comité declara que no se detectaron deficiencias materiales que puedan afectar el sistema de control interno, ni los estados financieros y el informe de gestión.

El Comité considera que el Grupo Bancolombia cuenta con un sistema de control interno adecuado, que se ha dado cumplimiento a las políticas y normatividad vigente para una correcta preparación, presentación y revelación de los estados financieros a consideración de la Asamblea de Accionistas y, por ende, recomienda que los estados financieros y consolidados y sus notas, con corte a 31 de diciembre de 2024, sean sometidos a aprobación de los accionistas, en el entendido que se encuentran debidamente dictaminados y no tienen salvedades.

Este informe fue elaborado por el Comité de Auditoría de Bancolombia S.A. para su presentación por parte de la Junta Directiva a la Asamblea General de Accionistas.



Gestión de los riesgos

En 2024, la economía mundial demostró resiliencia, luego del incremento de las tasas de interés para contener la inflación. Pese a esto, los desafíos no fueron menores y factores como los fenómenos climáticos, las presiones comerciales, la continuidad de las tensiones geopolíticas en Europa del Este y el conflicto bélico en Medio Oriente, agregaron incertidumbre a la evolución de los indicadores macroeconómicos y a los precios de los activos financieros.

A lo anterior, se sumó la ocurrencia de varios procesos electorales en economías clave, que dieron lugar a cambios en la agenda política de los próximos años. Estos elementos, en su conjunto, generaron un escenario con riesgos inflacionarios en ascenso, que llevó a los bancos centrales, en cabeza de la Reserva Federal de EE. UU. (FED), a adoptar posturas menos flexibles en el proceso de recortes a las tasas de interés.



En paralelo, el grado de estabilidad política influyó en la confianza de los inversionistas, en la capacidad de implementar políticas de reactivación y, en consecuencia, en el crecimiento económico.

Para afrontar los nuevos retos, durante 2024, desde la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos desarrollamos iniciativas y/o proyectos que apalancaron la estrategia de la Organización, entre los cuales destacamos los siguientes:

- ✓ Evolucionamos y mejoramos en la gestión de riesgos, al optimizar nuestros procesos y desarrollar el ecosistema de herramientas tecnológicas que habilitan su gestión, así:



Riesgo de crédito:

En la etapa de seguimiento desplegamos la primera versión de la Herramienta Especial de Administración de Riesgo (HERA), que facilita la gestión de clientes afectados y con alertas dentro del proceso de Administración Especial de clientes personas jurídicas.

Además, avanzamos en el rediseño y estandarización de los procesos de seguimiento a nivel regional, con el objetivo de fortalecer la adopción de mejores prácticas en todo el Grupo Bancolombia; y en el proceso de implementación del Decreto 1533 de 2022, el cual regula la gestión de las grandes exposiciones y concentración de riesgos. En este último priorizamos la estructuración de los componentes clave para dar cumplimiento a esta norma a partir de su entrada en vigencia.



Gestión de riesgos no financieros:

Habilitamos en la aplicación GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) la certificación de procesos, riesgos y controles - AYC (Certificación de Autocontrol), lo que refuerza la cultura de autocontrol, genera confianza y promueve la adopción de mejores prácticas. Este avance también contribuyó al cumplimiento del sistema de control interno, alineado con la Circular 08 de 2024 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y el modelo COSO. Adicionalmente, seguimos implementando programas clave como Riesgo Operacional (RO), SOX y LAFT para la gestión de riesgos no financieros. La integración de estos programas es esencial para garantizar un enfoque eficiente en la identificación y mitigación de riesgos, mejorar la toma de decisiones estratégicas, optimizar operaciones y reforzar la resiliencia organizacional.



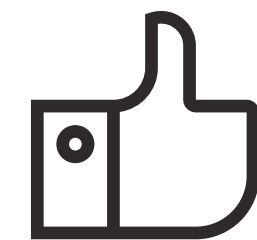
Gestión de riesgo de tasa de interés y liquidez:

Implementamos en Colombia los procesos necesarios para dar cumplimiento a la Circular Externa 025 de 2022 de la SFC como parte de nuestro Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR).

A nivel corporativo avanzamos en la adopción del modelo de datos necesario para desplegar la solución tecnológica que contribuirá a optimizar los procesos de anticipación y gestión de los riesgos de liquidez y tasa de interés, en las diferentes entidades del Grupo.

Adicionalmente, ajustamos los modelos de NMD (non maturity deposits) de los bancos del Grupo en Centroamérica, con la finalidad de adecuarlos a los requisitos establecidos por la norma, y estimamos las perturbaciones de las tasas de interés en quetzales. Así mismo, desarrollamos y aprobamos los modelos de compromisos para Bancolombia, surtimos exitosamente los procesos de transmisión de los formatos de prueba del Valor Económico del Patrimonio y del Margen Neto de Interés y definimos la metodología de estrés de tasa de interés del libro bancario.

- ✓ De otra parte, la estrategia de riesgo de crédito continuó evolucionando, buscando un crecimiento sostenible y rentable. Para ello, seguimos avanzando en el desarrollo de todas las etapas del ciclo de crédito (originación, seguimiento y recuperación), teniendo como pilares la innovación, el uso intensivo de la información y la analítica, la implementación de estrategias prospectivas y la estandarización de lineamientos corporativos en la gestión del riesgo de crédito a nivel corporativo. Durante el año, priorizamos diferentes estrategias y herramientas orientadas a optimizar la rentabilidad de las carteras y a garantizar oportunidad y velocidad a partir de la digitalización de procesos y mejoras en la tecnología que apalanca el riesgo de crédito.
- ✓ En 2024 evolucionamos la manera de realizar la cobranza, apostándole a mecanismos digitales y a la autogestión, buscando mejorar la experiencia de nuestros clientes, tener una mayor efectividad en la recuperación de la cartera y lograr eficiencias en los costos de la actividad de cobranza.
- ✓ En cuanto a los riesgos emergentes, construimos la primera versión del marco de trabajo para la gestión de los riesgos ASC, implementamos la evaluación masiva de la vulnerabilidad a riesgos físicos de los clientes y activos propios de Bancolombia, y finalizamos la construcción del modelo objetivo de riesgos de transición que nos permitirá avanzar en la gestión del riesgo de cambio climático.
- ✓ En temas relacionados con el capital y la rentabilidad, avanzamos en la cuantificación de las pérdidas inesperadas de Riesgo Activo asociado a las operaciones de arrendamiento de los negocios de Leasing, Renta y Uso, haciendo énfasis en los portafolios de Hábitat y Vehículos. Además, realizamos una revisión de las metodologías de cuantificación de las pérdidas inesperadas de Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez y Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario, lo que nos permitió ajustar las metodologías a la realidad del Banco. Finalmente, evolucionamos en temas de monitoreo, con la finalidad de hacer seguimiento a la asignación de capital e identificar su impacto en la rentabilidad de los diferentes libros del Grupo Bancolombia, logrando una adecuada gestión integral del riesgo.



Por otra parte, continuamos desarrollando la campaña de comunicación “Dale la vuelta al riesgo” como parte de nuestra estrategia de cultura. Este año, priorizamos los riesgos operacional y ASC, utilizando analogías que facilitan la comprensión de los empleados del proceso de gestión de los riesgos: conocer, identificar, gestionar y monitorear. Estas analogías, inspiradas en el rafting, permiten entender cómo cada persona, desde su rol, contribuye a mantener el equilibrio, anticipar los imprevistos y avanzar de manera segura hacia los objetivos, destacando la importancia de estar preparados ante los desafíos del entorno económico, político y social.

También reforzamos el mensaje de asumir riesgos con responsabilidad y contar con un apetito calculado, enfatizando en cómo las decisiones estratégicas permiten alcanzar las metas de negocio. A través de esta campaña, promovemos una gestión integral de riesgos, resaltando el valor del trabajo en equipo desde la primera, segunda y tercera línea de defensa, y fomentando una cultura donde cada empleado entiende su rol en la gestión de los riesgos y en la sostenibilidad del Banco.

Valentina Correa Sierra
y Luz Helmy Martínez Mora

Empleadas Bancolombia - Santa Fe de Antioquia



Alineados con el programa “Movimiento B”, continuamos con la implementación de estrategias para fortalecer las habilidades blandas de líderes y colaboradores, priorizando el dinamismo y el desempeño extraordinario como rasgos de la cultura a desarrollar en la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos y afianzando, entre otros, los conocimientos y las capacidades analíticas de los equipos. Lo anterior, en línea con los pilares fundamentales de la estrategia y los objetivos de desarrollo del talento humano en habilidades para el hoy y el futuro.

En la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos contamos con talento humano altamente calificado para gestionar, de manera integral y adecuada, los distintos riesgos a los que está expuesta la Organización. Alineados con los objetivos de desarrollo del talento humano, dimos cumplimiento al plan de formación, definido de conformidad con los mapas de conocimiento. En 2024, el porcentaje de cumplimiento del plan obligatorio de la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos fue de 99.66%.

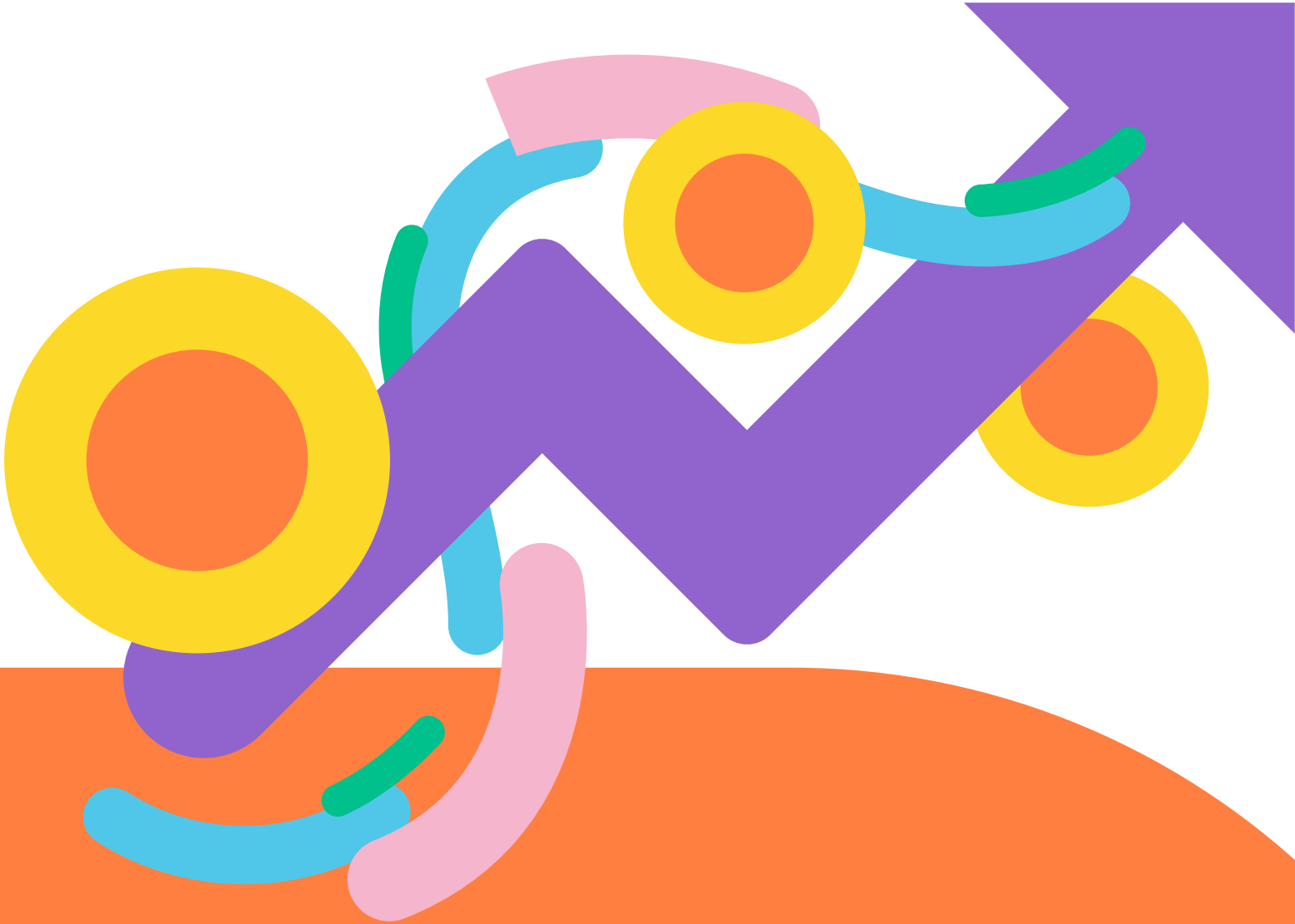
Por su parte, la Junta Directiva, conoció y aprobó los recursos a los que se refiere la Circular Externa 018 de 2021, expedida por la SFC, y la estructura de gobierno asociada a la gestión de riesgos. Para el cumplimiento de sus funciones de supervisión, contó con el apoyo del Comité de Riesgos, como órgano encargado de acompañar a la Junta Directiva en la aprobación, seguimiento y control de las políticas, lineamientos y estrategias para la identificación, medición, control y mitigación de riesgos, con la periodicidad legalmente.

A continuación, incluimos un resumen de la gestión de riesgos en el Grupo Bancolombia durante 2024:

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la probabilidad de que la organización incurra en pérdidas debido a: el incumplimiento de las obligaciones financieras tomadas por la contraparte, emisor o deudor; al deterioro por la disminución en la calificación de riesgo de estos; a la reducción de ganancias, remuneraciones; y de los beneficios entregados en reestructuraciones; y a los costos de recuperación. El Riesgo de Crédito es el principal y mayor riesgo para el negocio bancario, y debe gestionarse en cada etapa del ciclo de crédito.

En 2024 la dinámica de la cartera del Grupo Bancolombia respondió a una modesta y gradual reactivación económica, influenciada por factores macroeconómicos como la disminución de la inflación y las tasas de interés, lo que impulsó la demanda interna y externa gracias al aumento de la inversión y el consumo. Sin embargo, la incertidumbre política y fiscal, principalmente en Colombia, y las tensiones geopolíticas en Medio Oriente, que afectan la economía global, crearon un entorno económico desafiante. En este contexto, la percepción de riesgo entre los inversionistas y la disminución de la confianza tanto de consumidores como de empresas afectó la demanda de crédito en los países donde el Grupo tiene presencia.



El seguimiento y la revisión de los portafolios de crédito continuaron siendo factores relevantes en la identificación e implementación de estrategias en las diferentes etapas del ciclo de crédito. Esto generó el desarrollo de nuevos procesos, metodologías y modelos con información tradicional, alternativa y sectorial, orientados a realizar la gestión de cartera en el ciclo con mayor personalización y oportunidad, usando herramientas locales y transversales en los países donde el Grupo tiene presencia. Lo anterior aportó, tanto a una mejora general de los indicadores de riesgo de la cartera, como al acompañamiento a nuestros clientes.

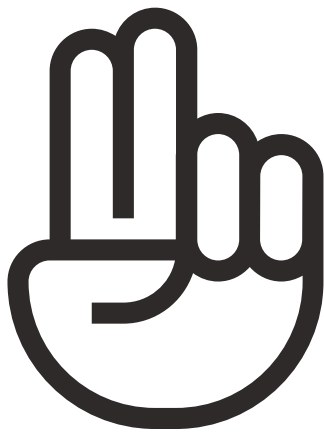
Algunas actividades encaminadas a continuar mejorando la gestión de riesgos de todo el ciclo del crédito son:



Originación

Atendiendo a un apetito de riesgo más ajustado, dadas las condiciones retadoras que afrontó la economía en 2024, evolucionamos los modelos de originación, incorporando nuevos tipos de variables y técnicas analíticas que nos permitieron tener una mayor precisión en las predicciones, buscando una colocación de cartera focalizada en perfiles más favorables y con mejor calidad crediticia. Adicionalmente, logramos una mayor eficiencia, oportunidad y cobertura de clientes en el proceso de crédito, aumentando el nivel de preaprobados y disminuyendo los tiempos de respuesta, con procesos basados en la automatización, tanto para persona natural como para persona jurídica.

Los componentes sectoriales integrados a la gestión del riesgo de crédito nos permitieron entender mejor los ciclos de crédito y anticiparnos en la toma de decisiones, administrar y prevenir el riesgo del portafolio actual y potencial, modelar escenarios futuros, y optimizar modelos de riesgo, incluyendo el impacto sectorial. Para esto, contamos con calificaciones, políticas y metodologías de diagnóstico sectorial que sirvieron para que la originación estuviera focalizada según el apetito.



Seguimiento

En el año, la etapa de seguimiento continuó siendo el eje central del ciclo de crédito. En ella, buscamos tomar decisiones anticipadas que integramos en las demás etapas del ciclo, para lo cual desarrollamos modelos y metodologías de comportamiento, alertas y estimaciones anticipadas de variables que contemplaron la información tradicional, así como la información alternativa y sectorial.

Así mismo, evolucionamos los procesos y modelos de seguimiento, haciéndolos más ágiles y oportunos sobre la cartera, las garantías, los covenants y los anticipos. Como resultado de esta labor, desarrollamos la Herramienta Especial de Administración de Riesgo (HERA), que tiene como propósito permitir una gestión transversal del ciclo de crédito, garantizando una visión integral del portafolio y de los clientes.

Los modelos analíticos predictivos con información tradicional y alternativa permiten mejorar la calidad de la calificación del cliente y ampliar la cobertura de clientes calificados de manera automática, evitando juicios subjetivos y obteniendo mayor agilidad y oportunidad en el proceso. En este frente avanzamos en la identificación de fuentes de información confiables que nos permitieron un seguimiento informado y adecuado del portafolio en todas sus etapas del ciclo de crédito, una visión más prospectiva del mismo y la implementación de acciones anticipadas, alineadas con las decisiones estratégicas en todas las etapas del ciclo de crédito.

Además, contamos con modelos de alertas tempranas que nos permitieron identificar posibles desviaciones a la proyección de la composición del portafolio y con análisis sectoriales para gestionar los portafolios afectados por cambios en las variables de las actividades económicas y el entorno macroeconómico. Con esto, obtuvimos un nivel de riesgo asociado a la actividad que desempeñan nuestros clientes, identificando los sectores económicos con mayor afectación, y evaluamos las empresas más representativas en cada uno de ellos.

Estos modelos fueron monitoreados y actualizados de manera periódica, buscando su evolución continua, el uso de nuevas variables para mejorar su predicción, y la desagregación en segmentos cada vez más especializados.

Como parte de la gestión del riesgo de concentración en el portafolio de cartera, monitoreamos la concentración de los grupos económicos más representativos, lo que nos permitió dar cumplimiento a la regulación aplicable y lograr una gestión estratégica de estas exposiciones. A 31 de diciembre de 2024, el monto total pendiente de pago de los 20 grupos económicos más relevantes del Grupo, sobre una base consolidada, representó el 115.7% del Tier 1 del Grupo y el 14.3% de la cartera de préstamos; ninguna exposición individual representó más del 1.5% de dicha cartera.



Recuperación

Considerando que la estrategia de cobranza continuó siendo un frente de evolución clave para la gestión de la cartera vencida, mantuvimos la gestión proactiva y la cobranza temprana para todo el portafolio. Con esto, buscamos reconocer los cambios en la situación de riesgo de los clientes de todos los segmentos y sectores, en función de su historial de pago, de su perfil transaccional y de los cambios macroeconómicos.

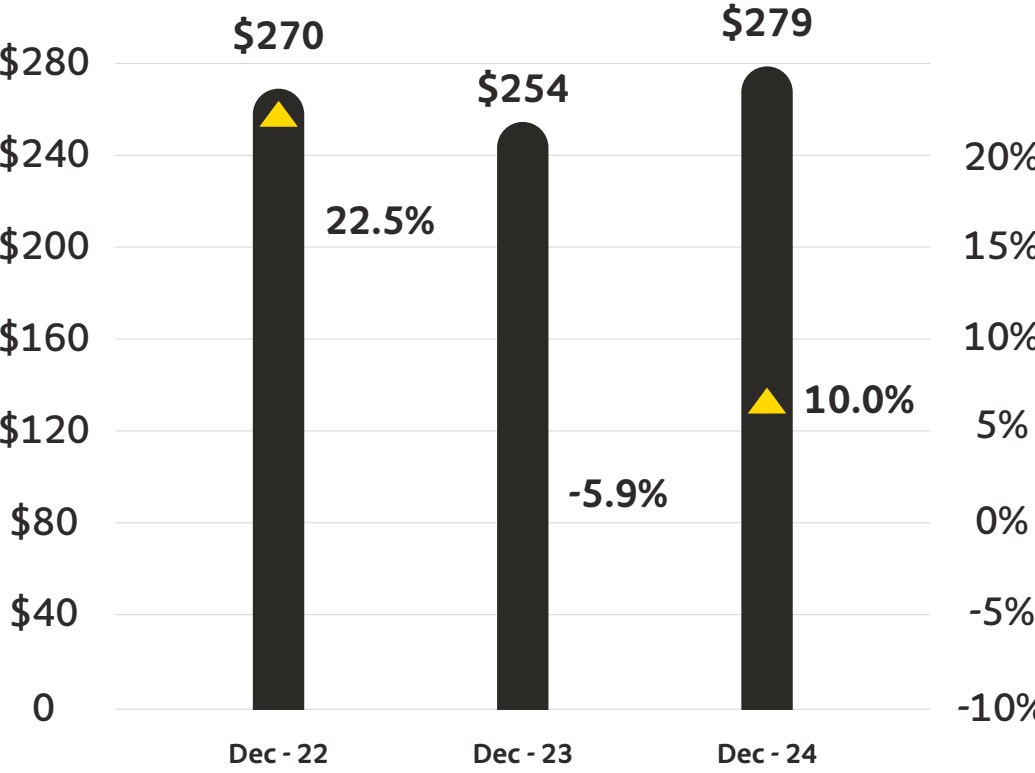
De igual manera avanzamos en el fortalecimiento de los modelos de cobranza y en la generación de preaprobados, valiéndonos de la digitalización del proceso y de la implementación de estrategias. Estas últimas estuvieron orientadas a ofrecer alternativas para incentivar el pago y a personalizar la gestión del cobro, considerando las particularidades de nuestros clientes, para lo cual aplicamos economía conductual, especialmente en Colombia. También promovimos la experimentación como un pilar de la estrategia de cobranza, con el fin de mejorar la efectividad en la aceptación de opciones de pago y generar nuevos esquemas de recuperación que le apuesten a la rebancarización de los clientes.

Dentro de las estimaciones de las provisiones de la cartera del Grupo continuamos considerando las garantías como respaldo de las operaciones, cuyas características físicas y de mercado se reflejaron en el valor razonable. Para la valoración de estos colaterales, la cual fue adelantada por entidades externas e independientes al Grupo que cuentan con la experiencia e idoneidad requerida por los entes de control, se tuvieron en cuenta factores externos como las condiciones de mercado, macroeconómicas, ambientales y políticas.

Para la cartera deteriorada, esta valoración se realizó con una frecuencia no mayor a un año.



Resultados del Grupo Bancolombia



● Total cartera de créditos y operaciones de leasing financiero (billones de pesos)

▲ % Crecimiento anual

Notas: Información de exposición total norma IFRS 9. Incluye cifras de Bancolombia, Panamá, Puerto Rico, Banistmo, Banco Agrícola y BAM.

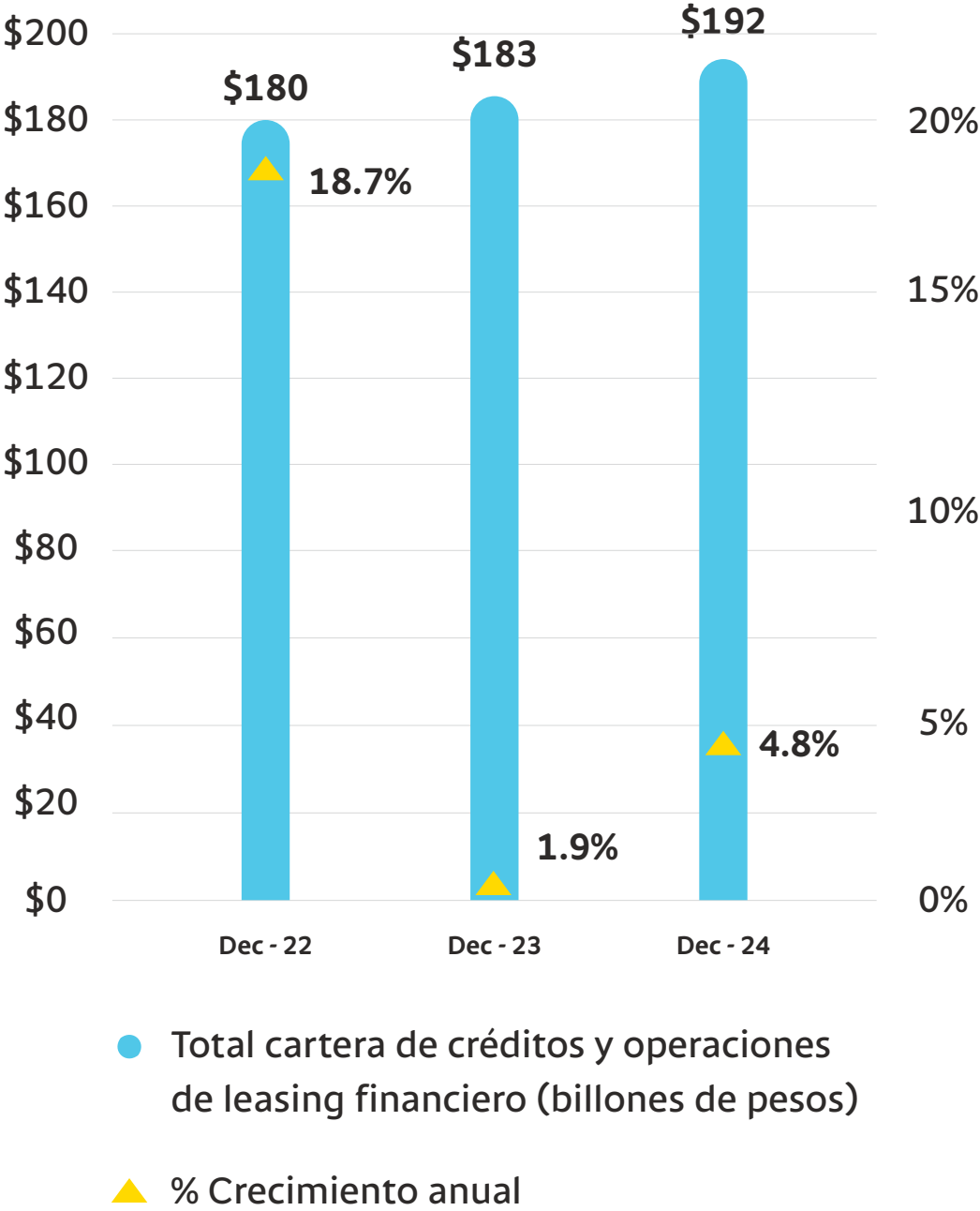
El saldo bruto de cartera en pesos del Grupo Bancolombia registró un crecimiento del 10.0% para el cierre de diciembre de 2024, frente al mismo mes del año anterior, justificado principalmente en el aumento en los desembolsos de cartera comercial del segmento corporativo y, en menor medida, por los créditos de vivienda para el segmento personal. Estos resultados respondieron a los ajustes en la política monetaria, los cuales permitieron disminuir gradualmente los niveles de inflación y tasas de interés en los países donde el Grupo tiene presencia, permitiendo la reactivación de ciertos sectores de la economía. Además, la depreciación del peso frente al dólar durante el periodo de análisis contribuyó al aumento del portafolio debido a la reexpresión en pesos de la cartera en moneda extranjera del Grupo.

El índice de morosidad consolidado para el indicador de cartera vencida a 30 días presentó una reducción, ubicándose en 5.20% en diciembre de 2024, en comparación con el 5.39% registrado el mismo periodo del año anterior, como resultado de la mejora en la calidad de la cartera de consumo. En 2024 se desarrollaron diferentes estrategias en todo el ciclo de crédito que permitieron implementar acciones anticipadas y coherentes con la realidad de los clientes y con su entorno, orientadas a contener el deterioro y originar en mejores perfiles de riesgo.

De igual forma, el saldo de cartera vencida a 90 días creció 14.9% entre los periodos comparados, lo cual generó una variación de 4.4% en el Indicador de cartera vencida a 90 días, el cual cerró en 3.85%, frente al 3.69% del mismo periodo del año anterior. Esto se explicó principalmente por el deterioro de clientes del sector constructor y agroindustria, y por la cartera hipotecaria de la banca personal.

Por su parte, el costo de crédito anual al cierre de 2024 fue del 2.0%, inferior al 2.8% que se registró el año anterior, lo que se generó principalmente por un menor gasto en los portafolios de personas, especialmente en Colombia, producto de las acciones de gestión de riesgos que iniciaron en el 2023 y tuvieron efectos positivos en el 2024.

Bancolombia



Notas: Información de exposición total norma IFRS 9. Incluye cifras de Bancolombia, Panamá, Puerto Rico, Banistmo, Banco Agrícola y BAM.



Bancolombia cerró 2024 con un saldo bruto de cartera de COP 192 billones, que representó un crecimiento de cartera del 4.9% frente al año anterior. Este comportamiento se explicó, principalmente, por el segmento Corporativo y el aumento en los desembolsos del producto Solución Inmobiliaria para la banca personal

El Indicador de Cartera Vencida a 30 días cerró en 4.8% para diciembre de 2024, cifra inferior al 5.0% registrado para el mismo periodo de 2023, explicado en gran medida por la disminución que presentó la cartera vencida en los segmentos de Personas, Negocios e Independientes.

La cobertura de la cartera vencida total decreció en el período, finalizando en 123.9% al cierre de diciembre de 2024, frente al 130.9% registrado en diciembre de 2023. Por su parte, el gasto acumulado de provisiones ascendió a COP 4.1 billones, lo que representó un decrecimiento del 36.9% frente al año anterior y dio como resultado un costo de crédito del 2.3% para 2024, que también fue inferior al 3.6% reportado para 2023. Esto estuvo impulsado principalmente por el buen comportamiento de la cartera de consumo durante 2024, lo que significó un menor deterioro frente al año pasado, además de una provisión inferior debido a la influencia de los parámetros y el entorno macroeconómico.

Otras compañías ⁽¹⁾

Al cierre de 2024 **Banistmo** presentó un crecimiento del saldo de cartera en pesos del 12.6%, comparado con el año anterior. Esta variación se derivó principalmente de los efectos cambiarios, ya que la devaluación del peso frente al dólar contrarrestó el decrecimiento general del portafolio en su moneda original (USD), especialmente en la cartera comercial, a causa de cancelaciones anticipadas o prepagos de operaciones en sectores como el inmobiliario y construcción, y a los ajustes en las políticas de originación en la banca personal, principalmente en la cartera hipotecaria.

El Indicador de Cartera Vencida a 30 días se ubicó al cierre de 2024 en 8.8%, frente al 8.5% de 2023, y la cobertura de cartera vencida total finalizó en 62.5%, frente al 60.4% reportado el año anterior. El bajo nivel de este indicador obedeció principalmente al deterioro de un cliente significativo del sector inmobiliario desde el año 2023, el cual cuenta con el respaldo de una garantía inmobiliaria que reduce el valor de provisión. Así mismo, la afectación en el indicador de mora se explicó en mayor medida por el segmento Corporativo, cuyo saldo de capital disminuyó en mayor proporción que el saldo vencido. La cartera de consumo presentó mejor comportamiento gracias a las diferentes estrategias que fueron aplicadas a lo largo del ciclo de crédito durante el año.

La implementación de estrategias de originación, focalizadas en mejores perfiles de riesgo para persona natural, el conocimiento del cliente utilizando información tanto interna como externa, la implementación de calificación y alertas sectoriales y la activación de nuevas estrategias y herramientas de recuperación, aportaron a la gestión proactiva de la cartera mejorando su calidad.

En **Bancoagrícola**, al cierre de 2024 el saldo de cartera en pesos creció 21.7% explicado, principalmente, por el efecto de la devaluación del peso frente al dólar y por el aumento del portafolio en moneda local en las modalidades comercial y consumo. La dinámica positiva en el portafolio de consumo obedeció a la estrategia de expansión sobre clientes persona natural en mejores perfiles de riesgo, con base en la evolución de modelos de calificación y mayor cobertura de preaprobados.

El Indicador de Cartera Vencida a 30 días se ubicó en 2.1% al cierre del año, frente al 2.5% de 2023, explicado, para el caso de empresas, por la recuperación de un cliente específico

perteneciente al sector textil, y en la banca de personas debido a la implementación de estrategias a través del ciclo de crédito que permitieron dinamizar los desembolsos bajo adecuados niveles de riesgo. La cobertura cerró en 153.6% para diciembre de 2024, frente al 146.6% que se registró en el mismo periodo del año anterior.

Por su parte, **Bam** presentó un aumento en la cartera en pesos del 24.6% al cierre de 2024, en comparación con la cifra evidenciada en 2023. Este crecimiento estuvo justificado por la devaluación del peso frente al dólar, aunada a un crecimiento general en los portafolios en moneda local, especialmente en la modalidad comercial, segmento corporativo.

El Indicador de Cartera Vencida a 30 días se ubicó en 3.8%, frente al 3.6% del cierre de 2023, impulsado por el vencimiento de un cliente puntual del sector agro y el deterioro de la cartera de la banca personas, consecuencia del impacto de situaciones sociales y económicas que afrontó el país durante el año. La cobertura de la cartera vencida a 30 días culminó en 124.4% en diciembre 2024, frente al 145.6% de diciembre de 2023, continuando dentro de un buen nivel y explicado por la disminución en provisiones al aplicar ajustes a los modelos y actualización de indicadores macroeconómicos dentro de los mismos.

En **Bancolombia Panamá** el saldo de cartera en pesos creció 45.9% frente al año anterior, debido a un aumento de 26.6% en la cartera en moneda local (USD) y al impacto de la depreciación del peso frente al dólar en el periodo evaluado. Este incremento obedece, en mayor medida, a desembolsos importantes en clientes corporativos del sector comercio y a la mayor dinámica del portafolio ligada a los beneficios que encuentran las empresas colombianas en realizar operaciones en moneda extranjera en entidades del exterior. El Indicador de Cartera Vencida 30 días se ubicó en 0.33% al cierre de 2024, frente al 0.22% en 2023, con un nivel de cobertura del 292.4%.

Finalmente, en **Bancolombia Puerto Rico** el saldo de cartera en pesos presentó un incremento del 31.56% frente al año anterior, explicado por el efecto de la devaluación del peso frente al dólar y a un crecimiento en el portafolio del 14.04% en su moneda original (USD), principalmente en los segmentos gobierno e internacional. La cartera vencida cerró diciembre de 2024 en 0.17%, frente al 0.15% presentado en diciembre de 2023, con un nivel de cobertura del 171.1%.

⁽¹⁾ La información presentada para las compañías del Grupo diferentes a Bancolombia SA, contempla la re-expresión de cifras de dólares a pesos bajo norma IFRS. Durante el periodo comprendido entre diciembre 2023 y diciembre 2024, se presentó una devaluación del peso frente al dólar estadounidense del 15.36%.

Riesgo país

Este riesgo hace referencia a la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas en virtud de las operaciones financieras en el exterior, por causa de un detrimento de las condiciones económicas y/o sociopolíticas del país receptor de dichas operaciones, bien sea por limitaciones a las transferencias de divisas o por factores no imputables a la condición comercial y financiera del país receptor de la operación. Esta definición incluye, entre otros, el riesgo soberano (RS) y riesgo de transferencia (RT).

En el Grupo Bancolombia contamos con lineamientos, procesos y metodologías que permiten evaluar periódicamente el riesgo país al que se encuentra expuesta la organización en sus inversiones de capital, entendidas como aquellas que se realizan en jurisdicciones diferentes a Colombia, tienen una materialidad económica alta de forma individual o agregada por país, y un propósito de permanencia.

La gestión del riesgo país incluye las etapas de identificación, medición, control y monitoreo del riesgo al que se encuentra expuesta la entidad. Para dicha gestión se considera, además del plan de negocio, el tipo de operaciones realizadas, su materialidad, su vocación actual y futura, y las características del país receptor de la inversión. Así mismo, se soporta en políticas y estrategias que son propuestas por la Vicepresidencia de Riesgos y aprobadas por la Junta Directiva.



La definición del apetito de inversiones de capital considera la evaluación de riesgo país de acuerdo con lo definido en el SIAR, y busca velar por el cumplimiento de los indicadores de solvencia y liquidez en línea con la fortaleza y salud financiera del Banco.



Durante el año evolucionamos la metodología para el cálculo y administración del riesgo país, permitiendo monitoreos más precisos y cálculos más ajustados al apetito del Banco y a las necesidades de los clientes.

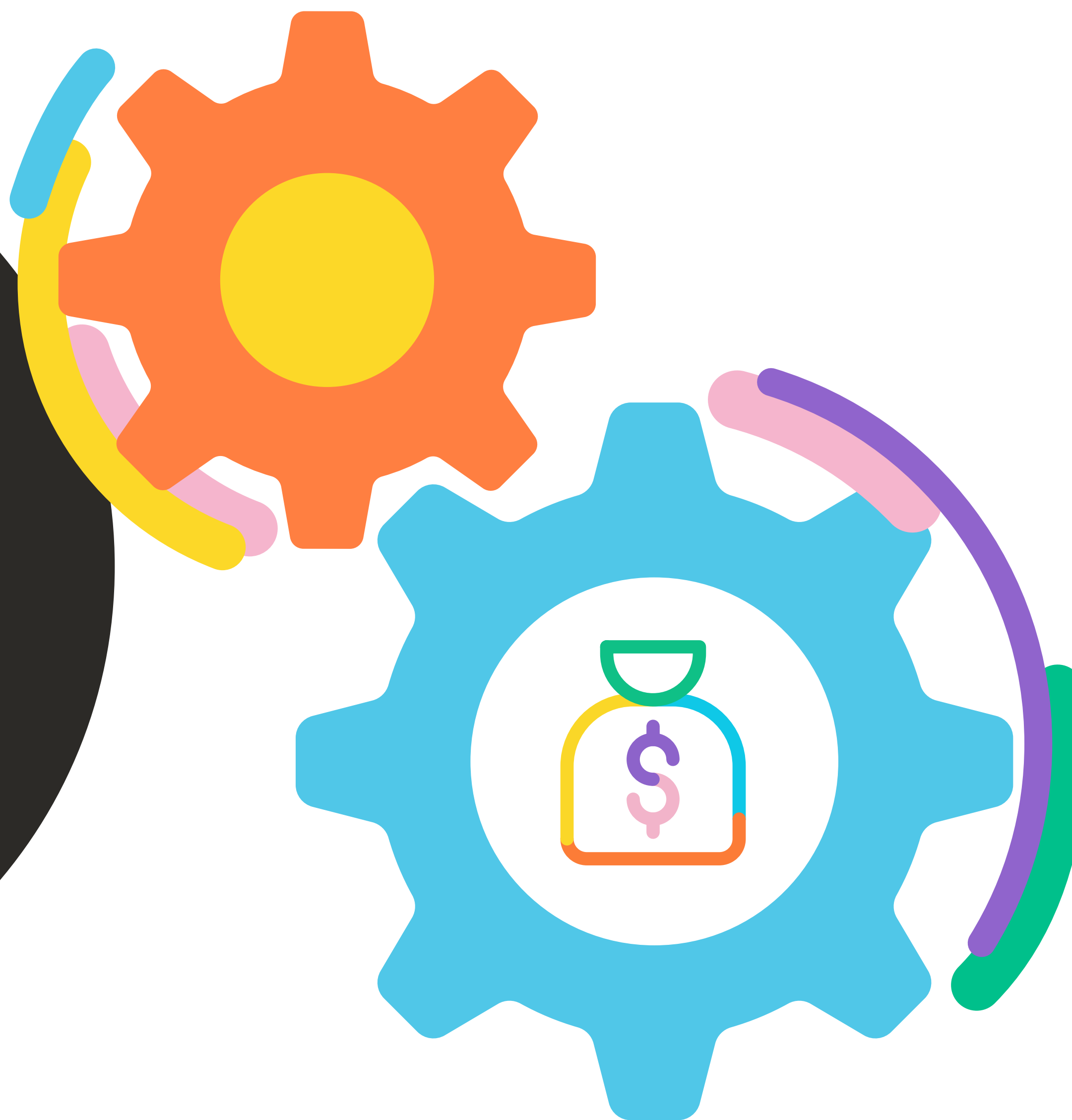
En 2024 no se presentaron alertas en ninguna inversión, ni se realizaron ajustes por deterioro de inversiones que puedan afectar o deteriorar la fortaleza financiera del Banco. Entre las variaciones a resaltar se presentó el traslado de la inversión de Wenia Ltd. a Banca de inversión Bancolombia y se agregaron dos nuevas inversiones, Ozone Financial Technology Ltd. cuya compañía inversora es Sistema de Inversiones y Negocios, S.A. y Banagrícola S.A. cuya compañía inversora es Inversiones CFNS S.A.S. Se presentó una variación positiva del 17% en el saldo de las inversiones atribuida, principalmente, a la variación en la tasa de cambio y a los resultados de la operación.



Riesgo de mercado

El riesgo de mercado hace referencia a la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de los cambios en los precios de las acciones, las tasas de interés, los tipos de cambio y otros indicadores cuyos valores se fijan en un mercado público. También se refiere a la probabilidad de cambios inesperados en los ingresos netos por intereses y el valor económico patrimonial como resultado de un cambio en las tasas de interés de mercado.

En el Grupo Bancolombia los riesgos de mercado son identificados, medidos, monitoreados, controlados y comunicados con el propósito de adoptar decisiones oportunas para su adecuada mitigación, y para generar mayor valor agregado a los accionistas. Las políticas y estrategias para la gestión del riesgo de mercado son aprobadas por la Junta Directiva, garantizando así la congruencia y unidad en el apetito de riesgo entre las diferentes entidades del Grupo Bancolombia.



Grupo Bancolombia

a.

Instrumentos con fines de negociación

En el Grupo Bancolombia los instrumentos con fines de negociación incluyen productos de renta fija, renta variable, divisas y derivados, cuya gestión está orientada a mantener un portafolio de inversiones para respaldar la liquidez y atender las necesidades de nuestros clientes, conservando un perfil de riesgos controlado.

Los factores de riesgos relevantes de los instrumentos mantenidos con fines de negociación son el riesgo de tasa de interés, el riesgo de tasa de cambio y el riesgo de precio de las acciones.

- El riesgo de tasa de interés surge ante cambios inesperados en las tasas de interés que pueden afectar de forma negativa el valor de un instrumento financiero. Afecta principalmente los títulos de deuda y los derivados.
- El riesgo de tasa de cambio hace referencia a las variaciones del tipo de cambio de una moneda frente a otra y afecta a las posiciones en moneda extranjera. Una posición larga en una moneda diferente a la local puede producir pérdidas si esa moneda se deprecia frente a la moneda local.
- Por último, el riesgo de precio de acciones surge de los movimientos adversos en los precios de mercado o en las expectativas de dividendos futuros que afectan las posiciones en acciones, índices de renta variable o derivados con subyacentes de renta variable.

Todos estos riesgos de mercado se pueden mitigar, parcial o totalmente, con derivados tales como opciones, futuros, forwards y swaps, estrategias de valor relativo, y tomando posiciones no direccionales.



Para la gestión y control de los riesgos de mercado de las actividades de negociación, en el Grupo Bancolombia empleamos dos metodologías de Valor en Riesgo: la metodología estándar dispuesta por la SFC y la metodología interna por simulación histórica ponderada. Estas metodologías miden la máxima pérdida probable que pudiera tener un portafolio en un horizonte de tiempo y con un nivel de confianza.

La metodología interna por simulación histórica ponderada utiliza un nivel de confianza del 99%, un período de tenencia de 10 días, y una ventana temporal de un año o 250 datos diarios, obtenidos históricamente desde la fecha de referencia de cálculo del VaR. La metodología estándar establecida en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (CBCF) de la SFC, se basa en el modelo recomendado por la Enmienda al Acuerdo de Capital para Incorporar el Riesgo de Mercado, del Comité de Basilea de 2005. Dicha metodología se utiliza para informar la exposición al riesgo de mercado a la SFC y, también, para medir los requerimientos de capital del Grupo Bancolombia.

Adicionalmente realizamos mediciones de escenarios extremos o pruebas de estrés que permiten estimar pérdidas potenciales que no ocurren con una frecuencia alta pero que son posibles, replicando para ellos crisis ocurridas en el pasado, o, por el contrario, simulando eventos hipotéticos. Igualmente, efectuamos estimaciones de Expected Shortfall, que miden el valor esperado de pérdida potencial mayor que el nivel fijado por el VaR. A diferencia del VaR, el Expected Shortfall presenta la ventaja de capturar el riesgo de grandes pérdidas con baja probabilidad (tail risk). Así mismo, realizamos pruebas de ajuste o backtesting que permiten conocer qué tan acertados son los pronósticos de pérdidas respecto a la realidad. En caso de ser necesario, hacemos ajustes en los modelos de VaR a partir de los resultados de estas pruebas.

Para gestionar y controlar el riesgo de mercado de las actividades de negociación, el Grupo Bancolombia cuenta con una estructura jerárquica de límites de VaR, que asegura que el riesgo no se concentre en ciertas clases de activos y maximiza el efecto de diversificación de los portafolios. Estos límites están definidos por compañías, producto o por responsabilidades en la asunción de riesgos. También se manejan alertas de pérdidas, stop loss y límites de sensibilidades, especialmente en los portafolios de derivados. Los límites son aprobados por la Junta Directiva, teniendo en cuenta el tamaño del patrimonio, la complejidad y volatilidad de los mercados, y el apetito de riesgo. Estos son monitoreados diariamente, y sus excesos o incumplimientos son reportados a la Junta Directiva y al Comité de Riesgos.

En 2024 la exposición al riesgo de mercado medido con la metodología estándar de la SFC osciló entre COP 1.18 billones y COP 1.73 billones, con una exposición promedio de COP 1.44 billones. La exposición total al cierre del año aumentó impulsada por el factor de tasa de cambio que registró una mayor exposición al dólar americano, seguido por un incremento en la exposición al factor de tasa de interés, derivado de una mayor inversión en títulos de deuda pública de Colombia. Además, los factores relacionados con el precio de las acciones y las carteras colectivas crecieron, debido principalmente a las valorizaciones en el Fondo Inmobiliario Colombia.



La variación total del riesgo de mercado, así como la de sus factores de riesgo bajo la metodología estándar de la SFC se observa a continuación:

Diciembre 2024				
En millones de pesos colombianos				
Factor	Fin de Año	Promedio	Máximo	Mínimo
Tasa de interés	540,397	507,425	586,194	433,465
Tasa de cambio	764,920	554,900	764,920	364,421
Precio de acciones	360,287	351,134	360,287	340,363
Carteras colectivas	31,962	25,653	31,962	18,005
VaR Total	1,697,566	1,439,112		

Diciembre 2023				
En millones de pesos colombianos				
Factor	Fin de Año	Promedio	Máximo	Mínimo
Tasa de interés	405,467	418,472	542,464	383,914
Tasa de cambio	332,662	185,624	374,407	51,410
Precio de acciones	342,024	332,443	347,539	312,136
Carteras colectivas	15,847	23,292	27,923	15,847
VaR Total	1,096,000	959,832		



b.

Instrumentos con fines diferentes de negociación

En el Grupo Bancolombia mantenemos instrumentos no destinados a la negociación, tales como préstamos, depósitos a plazo, cuentas corrientes y de ahorro, los cuales son registrados en el Libro Bancario. La gestión del riesgo de mercado del libro bancario está orientada a incrementar el valor económico del patrimonio, contribuyendo a la generación de utilidades recurrentes con un perfil de riesgo controlado.

El factor de riesgo relevante en las posiciones del libro bancario es el riesgo de tasa de interés, entendido como la probabilidad de cambios inesperados en los ingresos netos por intereses, como resultado de un cambio en las tasas de interés del mercado. Los cambios en las tasas de interés afectan los ingresos del Banco debido a las diferencias en el reprecio de los activos y pasivos.

Otro factor de riesgo que afecta las posiciones del libro bancario es el riesgo de precio de las acciones que surgen de las inversiones que Banca de Inversión, en su calidad de Corporación Financiera, mantiene directamente y/o a través de sus compañías afiliadas en inversiones estructurales de capital. Las exposiciones a tasa de cambio que surgen en el libro bancario se trasladan al libro de Tesorería.

Para la gestión y control de los riesgos de mercado de las actividades diferentes a las de negociación, en el Grupo Bancolombia contamos con un enfoque integral, compuesto por una visión de corto plazo, midiendo la sensibilidad del margen neto de intereses en un horizonte de un año, y por una visión de largo plazo, estimando el impacto en el valor económico del patrimonio a través de diferentes escenarios. Así mismo, definimos niveles de alertas para el monitoreo y control del riesgo de tasa de interés de las posiciones del libro bancario, las cuales se reportan de forma periódica a la Alta Dirección.

La gestión del riesgo de mercado de las posiciones en el libro bancario se lleva a cabo de forma descentralizada e independiente en cada una de las entidades bancarias del Grupo Bancolombia, y es realizada por las áreas de Gestión de Activos y Pasivos, de la Vicepresidencia Financiera, a través de instrumentos derivados, tales como swaps de tasa de cambio y tasa de interés, principalmente.

En general, el Grupo Bancolombia tiene una sensibilidad positiva ante incrementos en las tasas de interés para el margen financiero total. En relación con la sensibilidad del valor económico (Market Value of Equity, MVE), el posicionamiento general del balance fue tal, que la duración promedio del activo fue ligeramente inferior a la del pasivo.

Durante 2024, se observó una disminución en la sensibilidad del margen neto de interés de COP 209,785 millones, por el incremento de la sensibilidad de las cuentas depósito. Por otro lado, la sensibilidad del Grupo Bancolombia en moneda extranjera presentó un incremento de USD 7,084 mil millones derivada del aumento en los depósitos a término y en las cuentas depósito.



A continuación, se presenta un comparativo de la sensibilidad por riesgo de tasa de interés en moneda legal (pesos), para el Grupo Bancolombia, entre el 31 de diciembre de 2024 y el 31 de diciembre de 2023:

Moneda legal	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En millones de pesos colombianos		
Sensibilidad del activo a 100 pb	1,262,776	1,152,782
Sensibilidad del pasivo a 100 pb	915,528	595,749
Sensibilidad del margen neto de interés a 100 pb	347,248	557,033

Así mismo, se muestra la sensibilidad por riesgo de tasa de interés en moneda extranjera (dólares) para el Grupo Bancolombia al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023:

Moneda extranjera	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En miles de USD		
Sensibilidad del activo a 100 pb	76,219	75,052
Sensibilidad del pasivo a 100 pb	83,051	74,800
Sensibilidad del margen neto de interés a 100 pb	-6,832	252



Una sensibilidad neta positiva denota una mayor sensibilidad de los activos que de los pasivos e implica que un aumento en las tasas de interés afectará positivamente el margen neto de interés del Grupo Bancolombia. Una sensibilidad negativa denota una mayor sensibilidad de los pasivos que de los activos e implica que un aumento en las tasas de interés afectará negativamente el margen neto de interés. En caso de una disminución en las tasas de interés, el comportamiento en el margen neto de interés sería opuesto al descrito anteriormente.

Para calcular la sensibilidad del margen neto de interés a partir del plazo del reprecio, se tuvo en cuenta los siguientes supuestos: (a) se consideraron solo las condiciones contractuales de las operaciones vigentes, (b) la sensibilidad del balance a tasa fija partió de los montos que vencen en un periodo inferior a un año bajo el supuesto que estos serán colocados nuevamente a tasas de mercado, y (c) los cambios en la tasa de interés se presentaron de manera inmediata y paralela en las curvas de rendimientos del activo y pasivo.

A continuación, se presenta la sensibilidad por riesgo de precio de las acciones estructurales:

El valor de mercado de estas posiciones presentó una variación negativa de 11.9%, al pasar de COP 41,096 millones al cierre de 2023, a COP 36,226 millones al cierre de 2024, como consecuencia, principalmente, de la desvalorización de las acciones la de la empresa ENKA.

Al considerar un impacto negativo de 14.70% sobre el valor de las acciones estructurales a diciembre de 2024, se presentó una desvalorización de COP 5,325 millones.

	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
Monto	36,226	41,096
Delta	14.70%	14.70%
Sensibilidad	5,325	6,041

| Bancolombia

La gestión del riesgo de mercado y tasa de interés del libro bancario en Bancolombia es la misma que se detalló anteriormente, realizada para el Grupo Bancolombia.

A continuación, se describen los resultados de las métricas asociadas a dicho riesgo para el Banco:

Proyección de Flujos de Vencimientos Contractuales

Durante el 2024, la captación de recursos estuvo concentrada en fondeo estable. De esta forma, el descalce de vencimientos entre el activo y el pasivo no presentó variaciones importantes frente al año anterior.

Activos - 2024

Activos Diciembre 31, 2024	0-30 días	31 días – 1 año	1-3 años	3-5 años	Mayor a 5 años
En millones de pesos colombianos					
Disponible	13,292,127	-	-	-	-
Operaciones de liquidez activas	5,697,440	-	-	-	-
Inversiones	995,155	7,699,148	8,727,586	2,430,000	5,325,958
Cartera de préstamos	8,128,320	65,765,834	78,036,549	46,330,763	78,012,086
Activos financieros derivados	8,676,006	4,685,855	1,694,141	743,790	836,395
Total Activos	36,789,048	78,150,837	88,458,276	49,504,553	84,174,439

Pasivos – 2024

Pasivos Diciembre 31, 2024	0-30 días	31 días – 1 año	1-3 años	3-5 años	Mayor a 5 años
En millones de pesos colombianos					
Cuentas depósito	115,768,639	-	-	-	-
Depósitos a plazo	11,309,077	35,826,396	8,349,029	3,583,268	15,246,849
Operaciones de liquidez pasivas	646,806	-	-	-	-
Créditos con bancos	148,800	4,123,676	4,830,763	865,447	1,205,849
Títulos de inversión en circulación	40,491	759,393	4,581,252	1,131,868	5,761,272
Acciones Preferentes	-	57,701	115,403	115,403	295,697
Pasivos financieros derivados	8,444,434	4,517,066	1,559,856	763,789	754,418
Total Pasivos	136,358,247	45,284,232	19,436,303	6,459,775	23,264,085

Posición por Indexación

Para diciembre de 2024 el activo del Banco se encontró indexado en tasa variable en un 60.77% y en tasa fija un 39.23%, mientras que el pasivo tiene una concentración de 86.88% en tasa fija y 13.12% en tasa variable. Por otro lado, el balance se caracterizó por un incremento importante en las indexaciones en tasa fija e IBR, considerando la estrategia de gestión de activos y pasivos del Banco conforme al crecimiento de la cartera y la evolución de las tasas en el mercado.

Valor Razonable de Activos y Pasivos

A continuación, se presenta el valor razonable de cada una de las posiciones del balance en Bancolombia:

	Diciembre 31, 2024		Diciembre 31, 2023	
	Valor libros	Valor razonable	Valor libros	Valor razonable
En millones de pesos colombianos				
Activos				
Títulos de deuda inversiones negociables y activos financieros pignorados ⁽¹⁾	13,866,824	13,866,824	6,942,468	6,942,468
Títulos de deuda inversiones disponibles para la venta ⁽¹⁾	3,326,813	3,326,813	3,211,425	3,211,425
Títulos de deuda inversiones hasta el vencimiento, neto ⁽¹⁾	4,117,051	4,095,270	3,423,265	3,410,468
Instrumentos de patrimonio ⁽¹⁾	445,356	454,423	180,744	188,124
Instrumentos financieros derivados ⁽¹⁾	2,924,434	2,924,434	6,215,942	6,215,942
Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero ^{(2) (3)}	178,098,539	185,267,812	170,029,117	171,005,705
Propiedades de inversión ⁽⁴⁾	846,853	846,853	574,550	574,550
Total activos	203,625,870	210,782,429	190,577,511	191,548,682
Pasivos				
Depósitos de clientes ⁽⁵⁾	185,801,073	186,106,658	170,231,400	171,398,021
Repos ⁽⁶⁾	628,483	628,483	263,751	263,751
Instrumentos financieros derivados ⁽¹⁾	2,667,439	2,667,439	6,699,521	6,699,521
Obligaciones financieras ⁽⁷⁾	10,557,864	10,557,864	12,000,269	12,000,269
Títulos de deuda emitidos ⁽⁸⁾	7,801,008	8,006,510	10,958,823	10,919,613
Acciones preferenciales ⁽⁹⁾	584,204	407,174	584,204	394,550
Total pasivos	208,040,071	208,374,128	200,737,968	201,675,725



Instrumentos con fines de negociación

Dentro de los instrumentos con fines de negociación para Bancolombia se incluyen productos de renta fija, renta variable, divisas y derivados, cuya gestión está orientada a conservar un portafolio de inversiones para respaldar la liquidez y atender las necesidades de nuestros clientes, manteniendo un perfil de riesgos controlado.

Para la gestión y control de los riesgos de mercado, en Bancolombia se tienen en cuenta las mismas metodologías expuestas anteriormente para el Grupo Bancolombia y una estructura jerárquica de límites propios con los cuales se gestiona la exposición del Banco.

En 2024, la exposición al riesgo de mercado medido con la metodología estándar de la SFC osciló entre COP 1.04 billones y COP 1.50 billones, con una exposición promedio de COP 1.24 billones. La exposición total registró un incremento, principalmente por el aumento en la exposición del factor de riesgo de tasa de cambio y tasa de interés. El aumento en el factor de tasa de cambio estuvo impulsado principalmente por una mayor exposición al dólar americano, seguido por el factor de tasa de interés, impulsado principalmente por el incremento del portafolio en títulos de deuda pública del Gobierno Colombiano y de deuda privada. El factor de carteras colectivas presentó un aumento derivado de la valorización en las inversiones.

La variación total del riesgo de mercado, así como la de sus factores de riesgos, bajo la metodología estándar de la SFC se observa a continuación:

Diciembre 2024				
En millones de pesos colombianos				
Factor	Fin de Año	Promedio	Máximo	Mínimo
Tasa de interés	413,000	405,330	452,682	351,696
Tasa de cambio	615,479	404,782	615,479	234,652
Precio de acciones	14,996	15,638	26,578	11,674
Carteras colectivas	439,564	417,525	439,564	401,821
VaR Total	1,483,039	1,243,275		

Diciembre 2023				
En millones de pesos colombianos				
Factor	Fin de Año	Promedio	Máximo	Mínimo
Tasa de interés	334,375	352,633	484,964	308,204
Tasa de cambio	203,244	128,096	239,366	42,283
Precio de acciones	25,951	20,880	25,951	17,313
Carteras colectivas	402,159	396,851	412,474	370,716
VaR Total	965,729	898,460		

Entre el 31 de diciembre de 2023 y el 31 de diciembre de 2024, el VaR Total promedio fue de COP 1.24 billones, el valor máximo de COP 1.50 billones y el valor mínimo de COP 1.04 billones.

b.

Instrumentos con fines diferentes de negociación

Para la gestión y control de los riesgos de mercado, Bancolombia adopta los lineamientos de Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario (RTILB) establecidos en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (CBCF) de la SFC, Anexo 15 Metodología Estándar para determinar el Riesgo de Tasa de Interés del Libro Bancario (RTILB), sobre los activos, pasivos y posiciones fuera de balance señalados por la SFC, la cual entró en vigencia el 01 de diciembre de 2024.

Sensibilidad del Margen Neto de Interés (ΔMNI)

El delta MNI permite medir el impacto del riesgo de tasa de interés sobre los ingresos y gastos financieros del Banco a un horizonte temporal de un año. Este enfoque hace posible la evaluación del efecto de los cambios en las tasas de interés sobre los flujos proyectados de ingresos y gastos por intereses, proporcionando una visión del impacto inmediato en la rentabilidad del Banco. Para la evaluación del cambio en el MNI se establece el uso de dos escenarios de choque específicos: un choque paralelo ascendente y un choque paralelo descendente. Estos choques implican desplazamientos uniformes de la curva de tasas de interés hacia arriba o hacia abajo, permitiendo analizar cómo estas variaciones afectan el margen neto de interés durante el horizonte de un año.

Los choques en puntos básicos por moneda son:

Moneda (c)	Paralelo (+/-)
COP	400
UVR	200
USD	200

Tabla 1.
Sensibilidad del MNI

Posiciones	Diciembre 31, 2024
	En millones de pesos
Sensibilidad del activo	5,047,412
Sensibilidad del pasivo	3,989,352
Sensibilidad MNI (Delta MNI)	1,058,060

El Delta del MNI para el corte de diciembre es de COP 1.1 billones bajo un escenario de decrecimiento en paralelo, considerando el descalce positivo de reprecios y vencimientos de capital menores a un año.

Supuestos y limitaciones

- El análisis se realiza bajo el supuesto de balance constante, lo que implica que los flujos de efectivo que se vencen o reprecian son sustituidos por nuevos flujos con las condiciones actuales de cada producto.
- Incluye en la proyección de los flujos opciones conductuales tales como el prepago de la cartera en tasa fija, la maduración de las cuentas depósito y las opciones implícitas o explícitas de los compromisos en tasa fija y los prepagos en tasa variable del segmento de la cartera mayorista.

Delta del Valor Económico del Patrimonio (ΔVEP)

La medición del delta VEP evalúa el cambio en el valor presente neto de los flujos de efectivo de los activos, pasivos y partidas fuera de balance hasta su vencimiento, bajo escenarios de estrés. El objetivo es capturar cómo las variaciones en las tasas de interés afectan el valor económico del patrimonio del Banco.

Este cálculo incorpora choques de tasas de interés aplicados a la curva cero cupón libre de riesgo, según cada moneda, considerando seis escenarios, con el objetivo de evaluar el impacto de las tasas de interés bajo diversas condiciones de mercado en el valor presente de los flujos de efectivo de las operaciones del libro bancario, lo que a su vez determina el valor económico del Banco.

Escenarios de choque

Los choques en puntos básicos por moneda son:

Moneda ^(c)	Paralelo	Corto	Largo
COP	400	500	300
UVR	200	300	100
USD	200	300	150



Los escenarios incluyen:

- 1. Choque paralelo hacia arriba.
- 2. Choque paralelo hacia abajo.
- 3. Choque de empinamiento (tasas de corto plazo hacia abajo y de largo plazo hacia arriba).
- 4. Choque de aplanamiento (tasas de corto plazo hacia arriba y de largo plazo hacia abajo).
- 5. Choque hacia arriba de corto plazo.
- 6. Choque hacia abajo de corto plazo.

Tabla 2.
Sensibilidad del Valor Económico del Patrimonio (Delta VEP)

Posiciones	Diciembre 31, 2024
	En millones de pesos
Sensibilidad del activo	6,848,837
Sensibilidad del pasivo	4,985,977
Sensibilidad VEP (Delta VEP)	1,862,860

Para el corte de diciembre de 2024, el Delta VEP de Bancolombia fue de COP 1.9 billones, para un escenario con un comportamiento paralelo hacia arriba de cambios en las tasas de mercado.

El Delta VEP representa el 6% del patrimonio básico ordinario más el patrimonio básico adicional, por lo tanto, cumple con el umbral de valores atípicos establecido en el Capítulo XXXI de la Circular Básica Contable y Financiera (CBCF) de la SFC, Anexo 15, el cual es equivalente al 15% del patrimonio básico ordinario más el patrimonio básico adicional.



Supuestos y limitaciones

- El análisis se realiza bajo el supuesto de balance de liquidación, lo que implica que las posiciones existentes se amortizan y no se reemplazan por ningún negocio nuevo.
- En la proyección de los flujos se incluyen opciones conductuales tales como el prepago de la cartera en tasa fija, la maduración de las cuentas depósito y las opciones implícitas o explícitas de los compromisos en tasa fija y los prepagos en tasa variable del segmento de la cartera mayorista.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se entiende como la incapacidad para cumplir de manera plena y oportuna con las obligaciones de pago en las fechas correspondientes, debido a la insuficiencia de recursos líquidos o a la necesidad de asumir costos excesivos de fondeo. Situaciones como una disminución en las calificaciones crediticias del Banco y sus subsidiarias aumentarían el costo de fondos y dificultarían su capacidad para atraer depósitos o renovar la deuda que vence.

Para el Grupo Bancolombia la liquidez prevalece sobre cualquier objetivo de crecimiento y rentabilidad. La gestión de la liquidez, junto con la del capital, son un pilar fundamental de nuestra estrategia de negocio para respaldar la solidez del balance. El modelo de gestión de liquidez del Grupo promueve la autonomía de las subsidiarias, las cuales deben ser autosuficientes en su estructura de financiación. Cada filial es responsable de satisfacer las necesidades de liquidez de su actividad actual y futura, dentro de un marco de coordinación de gestión a nivel corporativo. Las métricas utilizadas para controlar el riesgo de liquidez se desarrollan en torno a conceptos comunes y homogéneos, pero el análisis y la adaptación la realiza cada filial.

Las medidas para controlar el riesgo de liquidez incluyen el mantenimiento de un portafolio de inversiones, orientado a tener una reserva de liquidez, y la definición de alertas tempranas y límites de liquidez que permitan evaluar de manera proactiva el nivel de exposición del Grupo.

Las metodologías utilizadas para el control del riesgo de liquidez incluyen las brechas de liquidez y los escenarios de estrés. Las brechas de liquidez miden los descalses de los flujos de efectivo de los activos, pasivos y posiciones fuera de balance, de forma separada para moneda legal y moneda extranjera. Se aplican modelos de los reguladores, en los cuales se utilizan los vencimientos contractuales y modelos internos, en los que los flujos de caja son ajustados mediante la implementación de diferentes indicadores, con los cuales se busca reflejar un comportamiento más real de los flujos de efectivo.

También medimos la liquidez estructural mediante el monitoreo del fondeo estable disponible y su cobertura frente al fondeo estable requerido, utilizando para ello los modelos regulatorios y los estándares establecidos por el Comité de Basilea en lo referente al NSFR (Net Stable Funding Ratio), ajustándolo de acuerdo con las características de estabilidad de nuestros depósitos.

Periódicamente realizamos una validación de las políticas, límites, procesos, metodologías y herramientas para la evaluación de la exposición al riesgo de liquidez, con el fin de establecer su pertinencia y funcionalidad, y realizar los ajustes necesarios. Las áreas de riesgos de mercado y liquidez elaboran informes diarios, semanales y mensuales para la alta dirección, con la finalidad de hacer seguimiento a la evolución de los niveles de exposición al riesgo de liquidez, a los límites y a las alertas establecidas, y apoyar el proceso de toma de decisiones.





Exposición al riesgo de liquidez

En 2024 el Grupo Bancolombia mantuvo una sólida posición de liquidez, con una cobertura de liquidez a 30 días al cierre de diciembre de 176.99% en moneda local y de 507.43% en moneda extranjera. Al finalizar el año, los activos líquidos del Grupo Bancolombia ascendieron a COP 31.9 billones en moneda local y a USD 6,287 millones en moneda extranjera.

Para estimar el riesgo de liquidez se calcula un indicador de cobertura de liquidez para garantizar que los activos líquidos que se mantienen sean suficientes para cubrir las posibles salidas netas de efectivo en 30 días. Este indicador le permite al Grupo cumplir con la cobertura de liquidez del próximo mes.

A continuación, se presenta el resultado del indicador de cobertura de liquidez para el Grupo:

Indicador de cobertura de liquidez	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En millones de pesos colombianos		
Requerimiento de liquidez a 30 días	23,887,074	13,752,496
Activos líquidos	59,617,840	50,680,823
Indicador de liquidez*	249.58%	368.52%

* El nivel mínimo requerido del indicador de liquidez por la norma legal es de 100%.

- **Requerimiento de liquidez a 30 días:** vencimientos contractuales a 30 días del activo (cartera, operaciones de liquidez, inversiones que no sean activo líquidos, derivados) menos vencimientos contractuales del pasivo (depósitos a plazo, operaciones de liquidez pasivas, bonos, cartera pasiva, derivados) menos vencimientos no contractuales de las cuentas depósito.
- **Activos líquidos:** se considerarán activos líquidos aquellos de fácil realización que forman parte del portafolio de la entidad o aquellos que hayan sido recibidos como colaterales en las operaciones activas del mercado monetario, que no hayan sido utilizados posteriormente en operaciones pasivas en el mercado monetario y no tengan ninguna restricción de movilidad. Son considerados activos líquidos: el disponible, las participaciones en fondos de inversión colectiva abiertos sin pacto de permanencia, las acciones inscritas en una bolsa de valores en Colombia que sean elegibles para ser objeto de operaciones reporto o repo y las inversiones negociables y disponibles para la venta en títulos de renta fija.



Bancolombia

La gestión del riesgo de liquidez se continuó realizando a través de un modelo interno de proyección de brechas de liquidez, tanto para situaciones reales como estresadas. Los indicadores normativos, como el de Riesgo de Liquidez (IRL), el de Exposición de Corto Plazo Individual y Consolidado (IECPI-IECPC) y el Coeficiente de Financiación Estable Neto (CFEN), presentaron resultados que permitieron evidenciar niveles de liquidez holgados para el cumplimiento de los límites internos y regulatorios.

Se realizaron simulaciones de liquidez bajo diferentes escenarios, con el fin de garantizar niveles confortables de liquidez que sean consecuentes con el dinamismo del crecimiento de la cartera y el cumplimiento al 100% del CFEN. Los niveles de liquidez se mantuvieron estables conservando un nivel óptimo de activos líquidos de alta calidad.



Exposición al riesgo de liquidez corto plazo

Para estimar el riesgo de liquidez de corto plazo se calcula un indicador de cobertura de liquidez (IRL), que corresponde a la relación entre activos líquidos y sus requerimientos netos de liquidez para un horizonte de 30 días calendario. Este indicador permite conocer la cobertura de liquidez que se tiene para el próximo mes.

El requerimiento neto de liquidez se calcula a partir del flujo de vencimientos contractuales del activo y del flujo de vencimientos contractuales y no contractuales del pasivo, según lo definido en la regulación vigente.

A continuación, se presenta el resultado de la cobertura de liquidez para el Banco:

Indicador de cobertura de liquidez	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En millones de pesos colombianos		
Requerimiento de liquidez a 30 días	18,811,459	10,179,043
Activos líquidos	35,329,433	28,612,973
Indicador de liquidez	187.80%	281.10%

El indicador de liquidez se ubicó en 187.80% al cierre de diciembre de 2024, lo que representó una reducción del 93.3%, debido al incremento en el requerimiento de liquidez, producto de la disminución en las operaciones de liquidez activas, la reducción en las proyecciones de la cartera a 30 días y menores operaciones de derivados.

En la siguiente tabla se presenta los activos líquidos del Banco:

Activos líquidos ⁽¹⁾	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En millones de pesos colombianos		
Activos de alta liquidez		
Disponible	12,463,277	12,314,552
Títulos de alta calidad	20,622,441	14,197,252
Otros activos líquidos		
Otros títulos	2,243,715	2,101,169
Total de activos líquidos	35,329,433	28,612,973

⁽¹⁾ La característica de alta liquidez la poseen el disponible, en todos los casos, y aquellos activos líquidos que reciba el Banco de la República para sus operaciones de expansión y contracción monetaria. Los activos líquidos están ajustados por liquidez de mercado y riesgo cambiario.

Se consideran **títulos de alta calidad** el disponible y las acciones que sean elegibles para ser objeto de operaciones reporto o repo, adicionalmente para aquellas entidades que se encuentren en el grupo de Agentes Colocadores de OMAS (ACO) aquellos títulos que reciba el Banco de la República para sus operaciones de expansión y contracción monetaria descritos en el numeral 3.1.1 de la Circular Reglamentaria Externa DODM-142 del Banco de la República o en caso contrario (si no es ACO) únicamente aquellos títulos que sean de cotización obligatoria en el programa de creadores de mercado.

Otros Activos Líquidos: Los activos líquidos que no cumplan la característica de calidad son los incluidos en este rubro.



Exposición al riesgo de liquidez largo plazo

El indicador de Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CFEN) busca limitar una excesiva dependencia de las fuentes inestables de financiación de los activos estratégicos, que a menudo son ilíquidos. Así mismo, busca que las entidades mantengan un perfil de fondeo estable en relación con sus activos. El CFEN es una razón entre el fondeo estable requerido y el fondeo estable disponible.

Los siguientes son los resultados del CFEN al cierre del 2024 y del 2023:

Coeficiente de Fondeo Estable Neto

Rubro	Diciembre 31, 2024	Diciembre 31, 2023
En millones de pesos colombianos		
Fondeo Estable Disponible (FED)	205,786.90	192,571.29
Fondeo Estable Requerido (FER)	168,405.51	158,734.45
CFEN	122.20%	121.32%

El indicador ha permanecido por encima de los niveles adecuados, cumpliendo con los límites establecidos. Durante lo corrido del año, el indicador presentó un aumento de 88 pb considerando el incremento en el Fondeo Estable Disponible por el aumento en el patrimonio técnico y las cuentas depósito bajo los segmentos Minoritas y Mayoristas, compensado a su vez por el aumento en el FER debido al dinamismo de los desembolsos de la cartera activa.



Riesgo operacional

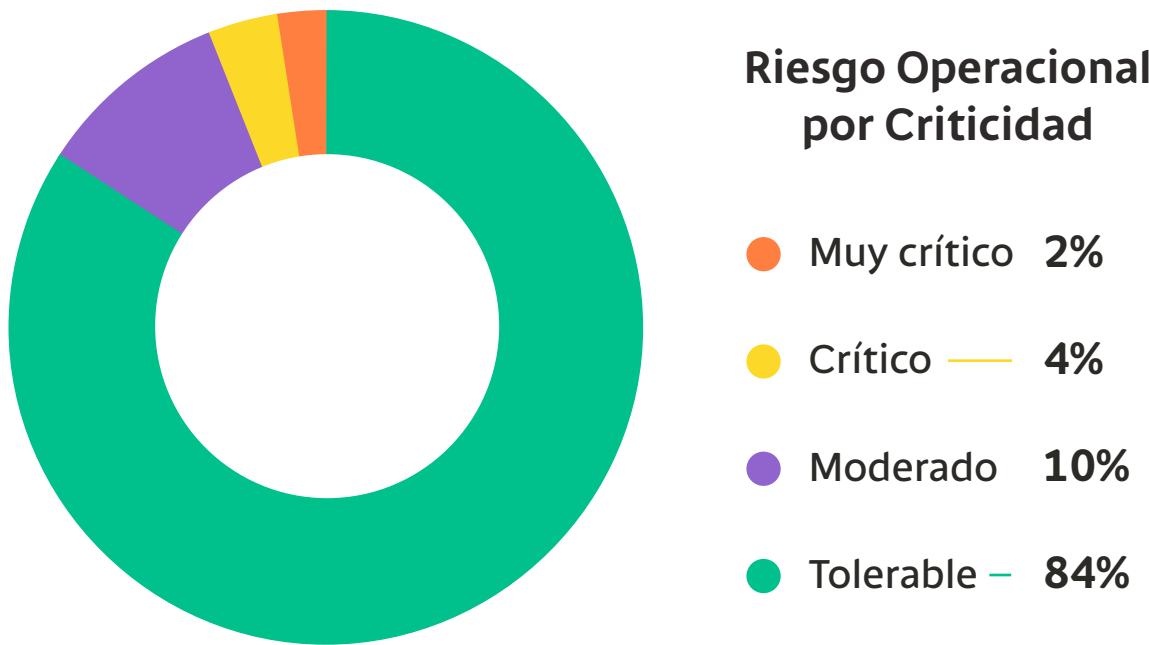
El principal objetivo del Grupo Bancolombia en la gestión del riesgo operacional es lograr la comprensión y el aprovechamiento de las oportunidades para generar beneficios, mientras disminuimos las pérdidas al conocer y atacar las amenazas. Esta gestión está enmarcada en las principales etapas de la administración del riesgo, es decir, en la identificación, medición, control y monitoreo. El Grupo Bancolombia tiene una identificación y actualización permanente de los riesgos a los que está expuesta su operación. Además, busca promover una gestión de riesgos que tenga cada vez mayor alcance y oportunidad, a través del trabajo colaborativo y coordinado de las diferentes áreas, y el desarrollo de su talento humano.

Bancolombia

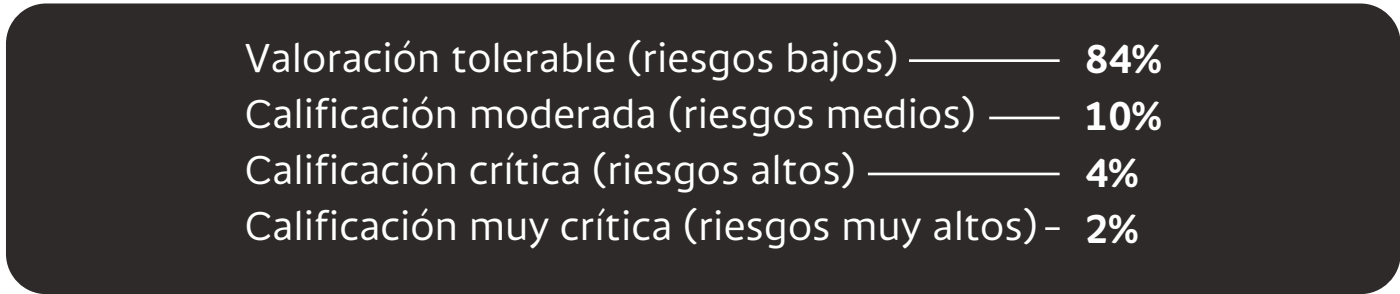
Bancolombia cerró 2024 con pérdidas operativas equivalentes a COP 320,711 millones, lo que representó un aumento del 17% en las pérdidas económicas netas acumuladas respecto al año anterior (COP 273,341 millones). Esto se debió, principalmente, al incremento de los eventos de fraude externo, producto de la suplantación de clientes en medios de pago y canales digitales, lo que representó el 82% de las pérdidas totales por fraude. También se explica en las fallas tecnológicas, las cuales generaron pérdidas por saldos errados a favor de clientes que no se pudieron recuperar.

La exposición al riesgo de ciberseguridad se mantuvo en niveles adecuados, gracias a las medidas que adoptamos en términos de controles, monitoreo y acciones de mitigación para ajustarse a las amenazas del entorno. Así mismo, continuamos realizando un monitoreo constante de la salud y bienestar de los empleados, lo cual ha permitido que a la fecha todos los procesos y productos operen con total normalidad.

Estado del Riesgo Operacional Consolidado

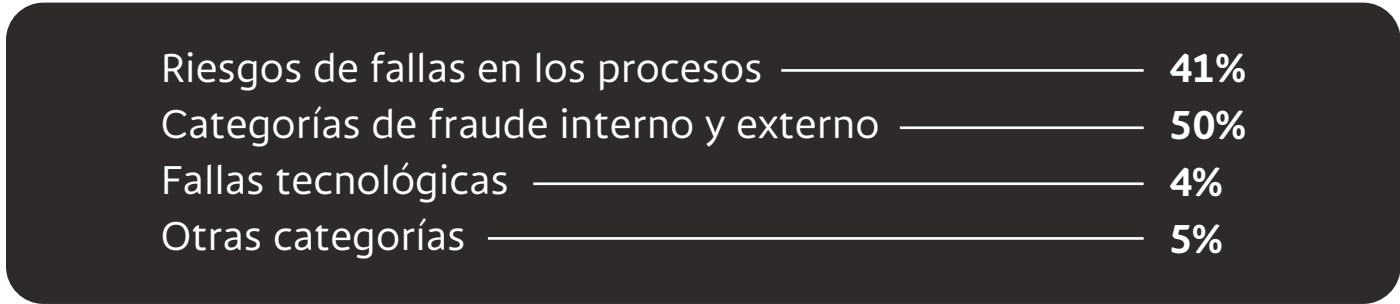


El perfil total del riesgo operacional del Grupo Bancolombia al cierre de 2024 mostró una composición por niveles de criticidad de riesgos, así:

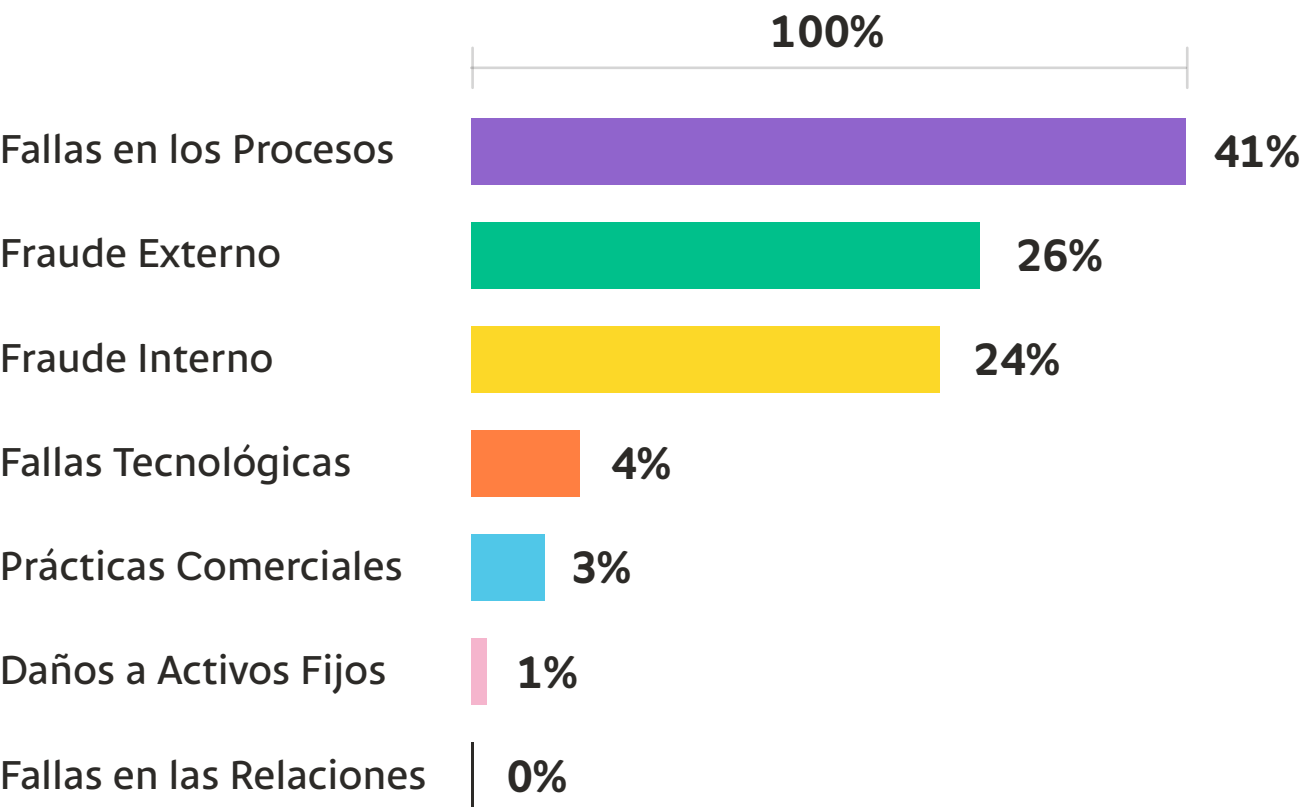


El último grupo reconoce los riesgos en umbrales más altos, en cuanto al apetito individual, definido para cada una de las entidades del Grupo Bancolombia. Es de anotar que a nivel corporativo se realizan actualizaciones constantes de los riesgos de acuerdo con el comportamiento de cada negocio y los cambios en los procesos. Esto hace que se generen variaciones en los riesgos año a año.

La exposición residual, es decir, la exposición después de considerar el efecto mitigante de los controles estuvo representada así:

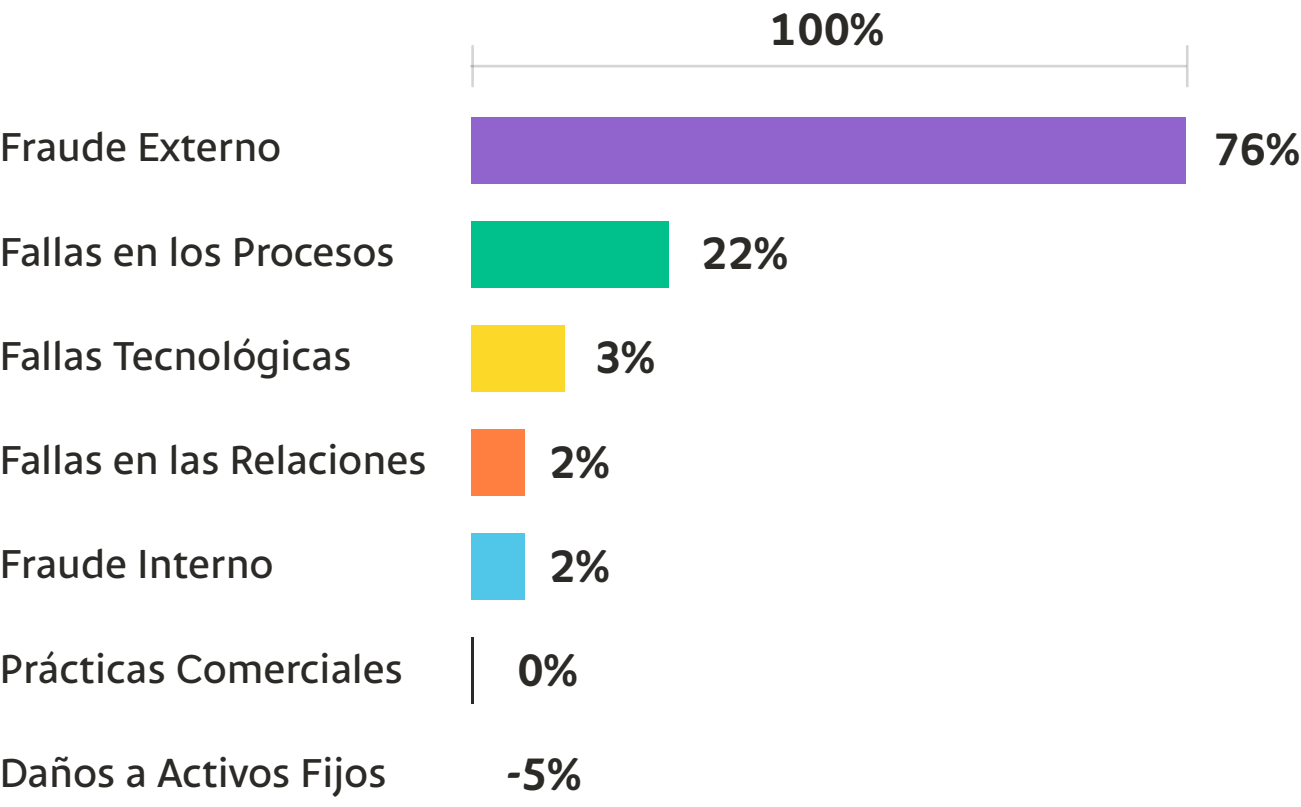


Riesgo Operacional por Categoría de Riesgo



Las pérdidas por riesgo operacional (materialidad) presentaron un aumento del 13% frente a las registradas en 2023, debido al incremento de fraudes externos en canales digitales y tarjeta crédito. El 76% de las pérdidas están dadas por eventos de fraude externo y 22% por fallas en los procesos:

Materialidad por Categoría





Logros en la Gestión de Riesgo Operacional

1. Mantuvimos una cobertura del perfil de riesgo superior al 98%, garantizando que los cambios en los procesos, productos, canales y servicios del Grupo sean evaluados y gestionados de manera oportuna, brindando un mayor nivel de asegurabilidad en el logro de los objetivos operacionales de la organización.
2. Desarrollamos herramientas y soluciones utilizando inteligencia artificial y analítica, con el propósito de avanzar en la automatización de los procesos requeridos para dar cumplimiento al SIAR.
3. Avanzamos en el plan acordado con la Revisoría Fiscal y la Junta Directiva sobre proveedores, añadiendo 66 evaluaciones de riesgos y acumulando más de 340 proveedores analizados desde 2022. Producto de este trabajo logramos un mejor ambiente de control en el manejo de datos sensibles, y fortalecimos los controles de los procesos, accesos y gestión de vulnerabilidades.
4. Logramos eficiencias en controles y procesos, los cuales contribuyeron a mejorar la experiencia de nuestros clientes, lo que se evidenció en una reducción de 205,482 horas de espera.
5. Ejecutamos iniciativas clave y planes de acción e intervenimos los principales riesgos identificados, lo que nos permitió disminuir la exposición en COP 93,585 millones y lograr una contención en las cifras de las pérdidas.
6. Participamos en el 100% de las iniciativas clave de transformación del negocio, realizando las evaluaciones de riesgo y brindando asesoría para la definición de controles y planes de acción.



Gestión del riesgo cibernético

En el 2024 fortalecimos la gestión del riesgo tecnológico y cibernético, con el objetivo de promover la seguridad de la información y apalancar la estrategia del Grupo Bancolombia.

En este sentido, avanzamos en la identificación, medición, control y monitoreo de este riesgo en los componentes tecnológicos, procesos y proveedores. De igual manera, evolucionamos en la gestión de vulnerabilidades, tanto en ambientes preproductivos como productivos, implementamos líneas base de seguridad y acompañamos al negocio en iniciativas de migración a la nube, adopción del ciclo de desarrollo seguro y construcción de inventarios. Adicionalmente, realizamos monitoreos y mediciones sobre el nivel de madurez de la gestión y los indicadores de riesgo.

A nivel Grupo Bancolombia evaluamos cerca de 260 componentes tecnológicos y aproximadamente 160 proveedores con foco en ciberseguridad y tecnología. Además, con la implementación de los diferentes planes de acción logramos mitigar significativamente el riesgo tecnológico y cibernético.

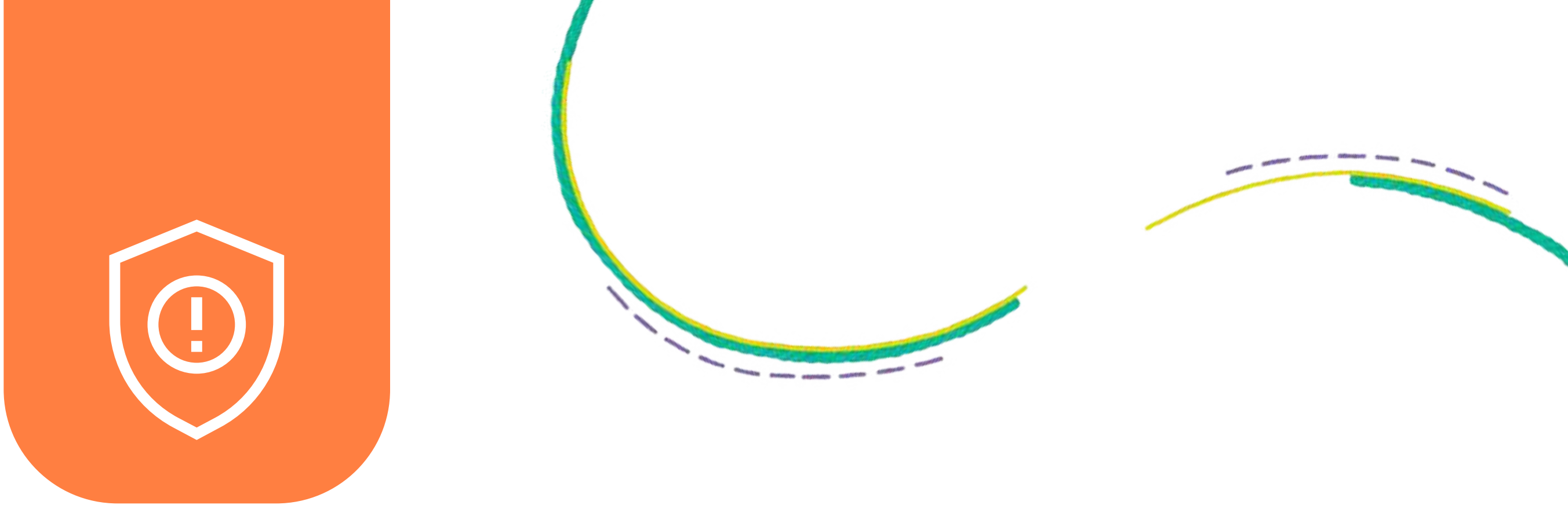
A continuación resaltamos los principales logros de 2024:

- ✓ Evaluamos los riesgos por ataque ransomware y definimos el plan de implementación de la bóveda digital.
- ✓ Definimos atribuciones y umbrales, facilitando la autogestión en vulnerabilidades preproductivas. Esto se tradujo en un 98% menos de peticiones de evaluaciones de riesgo.
- ✓ Estructuramos un modelo objetivo, el cual ofrecerá mayor automatización y cobertura en las evaluaciones de riesgo, pasando del 68% de las aplicaciones evaluadas a un 100% del inventario oficial.
- ✓ Fortalecimos las funciones de reto y supervisión del equipo de riesgos.
- ✓ Calibramos el perfil de riesgo tecnológico y cibernético, de acuerdo con la dinámica de negocio del Grupo Bancolombia.

Gestión de la Continuidad del Negocio

Durante 2024 a nivel Grupo Bancolombia centramos los esfuerzos en robustecer la resiliencia operacional. A continuación mencionamos los logros más relevantes:

- ➔ **Simulacros de Crisis:** llevamos a cabo simulacros para entrenar al Equipo de Manejo de Situaciones de Crisis y validar los protocolos de respuesta. Destacamos el simulacro de un evento de alto impacto reputacional con la participación de la Línea Base de Vicepresidentes.
- ➔ **Formación Especializada:** desarrollamos un plan integral de formación para el Equipo de Manejo Situaciones de Crisis Principal y Alternativo, así como para los dueños de procesos. Este plan incluyó cinco programas de autoestudio y seis conversatorios con expertos, y una charla con Ernst & Young sobre gestión de crisis durante un ataque cibernético.
- ➔ **Ejercicios de Continuidad:** realizamos diversos ejercicios de continuidad dando cumplimiento al cronograma definido en todos los frentes: procesos, proveedores, tecnología, infraestructura y personas. Además, definimos un modelo de madurez para evaluar la eficacia de las pruebas ante posibles escenarios de interrupciones.
- ➔ **Nuevas Contingencias:** implementamos nuevas contingencias para responder eficazmente a interrupciones.
- ➔ **Información en Crisis:** establecimos un sistema para proporcionar información precisa y oportuna al Equipo de Manejo Situaciones de Crisis sobre el estado real de los canales y servicios, lo que permitió el adecuado direccionamiento de clientes durante eventos de crisis.



Otros riesgos relevantes

Según se ha mencionado a lo largo de este informe, 2024 fue un año de adaptación de la economía mundial, luego del incremento de las tasas de interés, como mecanismo de control de la inflación. Este proceso de adaptación se ha visto desafiado por factores asociados al cambio climático, las presiones comerciales, las interrupciones en la cadena de suministro derivadas de las tensiones geopolíticas en Europa y los cambios políticos por los procesos electorales.

En este contexto, en el Grupo Bancolombia continuamos trabajando en ajustar nuestras políticas y procesos con el objetivo de gestionar adecuadamente los riesgos más relevantes. Para ello, nos valemos de los mapas de riesgos, como herramienta que le permite a la Organización identificar los riesgos más relevantes a los que está expuesta y definir planes de acción orientados a mitigarlos. Además, nos permite conocer de forma temprana las fuentes de riesgo más importantes en el corto plazo, con una visión holística entre el contexto local e internacional, el desarrollo del negocio y los objetivos de la organización a futuro. Esta información es tenida en cuenta en la planeación estratégica, para la destinación de capacidades y en el monitoreo del desempeño del riesgo del Grupo.

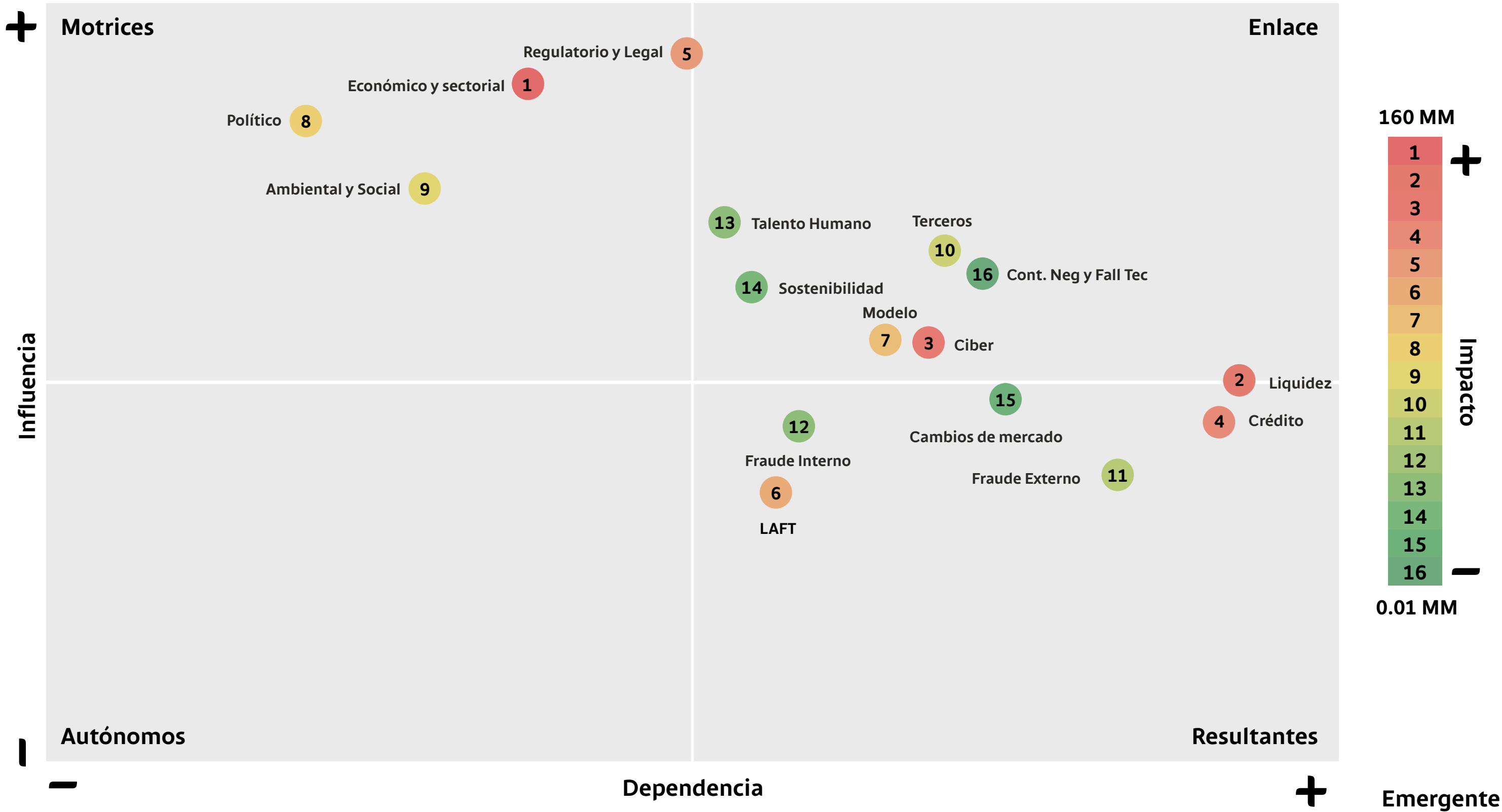
En la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos actualizamos los mapas de riesgos de forma anual y son aprobados por la Alta Gerencia. Así mismo, el Comité de Riesgos realiza seguimiento periódico a los riesgos que lo componen. Para 2024, la Vicepresidencia Corporativa de Riesgos implementó una nueva metodología para la construcción del mapa de riesgos basada en el análisis estructural MICMAC. Esta metodología permite describir un sistema a partir de una matriz que relaciona los riesgos, tanto financieros como no financieros (incluye riesgos emergentes), estableciendo el nivel de influencia y dependencia indirecta de cada uno de ellos, sobre el comportamiento de los demás.

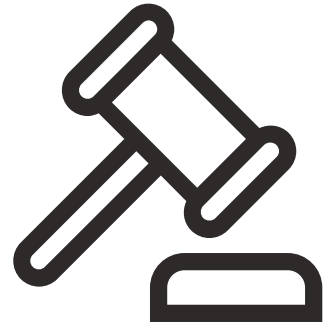
La relación entre el eje horizontal “dependencia” y el vertical “influencia” de la matriz da como resultado cuatro cuadrantes en los que es posible identificar (i) riesgos motrices: son los más relevantes, tienen alta influencia sobre los demás riesgos, pero no están bajo el control de la organización pues son de origen externo; (ii) riesgos de enlace: tienen alta influencia y alta dependencia con otros riesgos, frente a estos, la organización debe definir estrategias de corto y mediano plazo para controlar su impacto, (iii) riesgos resultantes: tienen alta dependencia con otros riesgos pero baja influencia y (iv) riesgos autónomos: tienen baja dependencia con otros riesgos y baja influencia. Esto facilita la priorización de la gestión de los riesgos que tienen mayor influencia dentro del sistema.

La construcción del mapa de riesgos parte del análisis de las tendencias y mega tendencias para el mediano plazo (3 años), lo que permite identificar y mapear los factores de riesgo a los que está expuesta la Organización, asegurando su gestión efectiva y oportuna. Posteriormente, se lleva a cabo un ejercicio de reflexión colectiva con la Alta Gerencia, donde se definen los niveles de influencia directa que tiene cada riesgo sobre los demás. A continuación, se aplica la metodología MICMAC mencionada anteriormente, para analizar los niveles de influencia y dependencia dentro del sistema de los riesgos evaluados. A partir del resultado se identifican los riesgos que tienen mayor influencia, con la finalidad de priorizar acciones que contribuyan a gestionarlos de manera eficiente.

A continuación, se presenta el mapa de riesgos de Bancolombia para 2024, el cual se actualizó pasando de considerar 12 riesgos a 16. También se detallan los cambios relevantes que se presentaron en lo corrido del año:

Mapa de Riesgos Bancolombia 2024





Riesgo regulatorio y legal

Considerando que el riesgo regulatorio y legal consiste en la posibilidad de que se generen pérdidas económicas por los cambios en el marco jurídico y tributario de los países donde opera el Grupo Bancolombia, así como nuevos requerimientos normativos que impacten la ejecución de la estrategia y los negocios de la organización, continuamente analizamos las oportunidades e impactos que estos cambios puedan implicar para el Grupo Bancolombia.

A nivel legislativo, durante 2024 se destacó la aprobación de la reforma pensional que, si bien genera oportunidades de negocio para la administración de recursos pensionales obligatorios y/o voluntarios, implica riesgos para el mercado de capitales, las fuentes de fondeo, la estabilidad fiscal a largo plazo y el desempeño económico en general.

En el transcurso del año se aprobaron importantes modificaciones regulatorias en materia de: (i) reglamentación de segundo nivel de la gestión de grandes exposiciones y concentración de riesgos de contraparte; (ii) criterios para determinar la calidad de vinculados a los establecimientos de crédito, los mecanismos para la identificación y gestión de las transacciones de estos con sus vinculados, en sustitución del régimen de cupos individuales de crédito y (iii) esquemas de administración de los excedentes de liquidez de las entidades públicas. De igual manera, se conocieron proyectos regulatorios que serán expedidos en 2025 y que afectarán la forma de prestación de algunos servicios financieros, especialmente de los asociados a: (i) el ecosistema de pagos de bajo valor inmediatos, incluido el sistema de pagos inmediatos del Banco de la República (Bre-B); (ii) la profundización de la regulación del Open Finance en el país; y (iii) la actualización de las normas asociadas a los Esquemas de Pruebas de Resistencia (EPR) junto con la implementación del pilar-II de Basilea mediante los Programas de Adecuación de Capital y Liquidez (PAC-PAL).

Para 2025 se prevén dificultades para la aprobación de las reformas propuestas por el Gobierno Nacional sobre el mercado laboral y el sistema de salud.

En Panamá, en 2024 a nivel legislativo se reportó un movimiento muy bajo en la expedición de normas, provocado por el cambio de gobierno en el primer semestre. Los proyectos presentados en la primera mitad del año quedaron descartados, mientras que los proyectos presentados en el segundo semestre se vieron impactados por la discusión de dos normas que han acaparado la atención de la nueva Asamblea de diputados: una reforma a la caja del Seguro Social, que incluye una reforma al sistema de pensiones, y una propuesta de recorte del presupuesto público para el 2025, la cual fue aprobada. Los reguladores no han emitido acuerdos o regulaciones relevantes para el sector financiero.

En Guatemala, a nivel legislativo, el Congreso ha jugado un rol determinante en la aprobación de normas y presentación de iniciativas de ley, aunque las dinámicas políticas han requerido negociaciones cuidadosas. Durante 2024 se impulsaron varias reformas clave, como la reactivación de la Ley Marco para la Defensa y Protección del Consumidor y Usuario, y la Ley de Ciberseguridad, que establece un marco de gestión para proteger contra incidentes cibernéticos, creando un Centro de Seguridad Interinstitucional para mejorar la cooperación entre entidades gubernamentales en la lucha contra ciberdelitos.

Además, se emitieron normativas clave en el sector financiero, destacando la Ley de tarjetas de crédito, publicada en marzo de 2024, que regula los servicios relacionados con el uso de tarjetas, promoviendo mayor transparencia y protección al consumidor. Esta ley fue complementada por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y la Resolución JM-91-2024, que establece medidas de seguridad para prevenir fraudes en transacciones digitales.

También, el Congreso aprobó la Ley de Competencia, emitida en diciembre de 2024, para regular las prácticas competitivas en los mercados guatemaltecos, asegurando un entorno justo y transparente. Estas reformas demuestran el compromiso de Guatemala con la modernización de su marco regulatorio.

En el ámbito internacional, Guatemala continuó fortaleciendo sus relaciones bilaterales y buscando apoyo para procesos estratégicos como la reforma judicial y la gestión de proyectos de desarrollo. Esta proyección diplomática ha buscado posicionar al país como un actor relevante en la región, promoviendo estabilidad y atrayendo cooperación internacional.

Finalmente, en El Salvador el órgano legislativo continuó con una amplia mayoría del 90% de “Nuevas Ideas”, partido político del actual gobierno (órgano ejecutivo), lo cual ha coadyuvado a la aprobación de leyes de relevancia para la ejecución de diferentes lineamientos del órgano ejecutivo.

Se continuó apostando a la protección de los datos de la población en general, mediante la aprobación de la Ley para la Protección de Datos Personales, y la de Ley de Ciberseguridad y Seguridad de la Información. Además, en el sector financiero, se apostó a la regulación más rigurosa con proyectos de Leyes de Bancos Cooperativos, de Sociedades de Ahorro y Crédito, de Federaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito, así como una Ley para la Estabilidad del Sistema Financiero y Garantía de Depósitos, que buscan supervisar entidades que antes no estaban reguladas y que se cuente con una garantía más amplia del sistema financiero, en caso de crisis de una entidad. Esta consiste en una garantía de depósitos que otorga el Instituto de Garantía de Depósitos (IGD) hasta por USD 11,951 y que protege los ahorros de cada depositante, sin importar el número de cuentas en la misma institución.

Entorno económico y sectorial

En el frente macroeconómico, uno de los principales riesgos estuvo relacionado con la alta incertidumbre, asociada a factores tanto externos como locales, que elevaron la volatilidad en los activos financieros. El cierre del 2024 estuvo caracterizado por una aversión al riesgo por parte de los inversionistas en el mundo, dada la conjugación de elementos que conllevaron mayores tasas de interés por los riesgos inflacionarios a nivel global y los vaivenes del conflicto de Rusia – Ucrania y Medio Oriente. A nivel local, se sumó la incertidumbre en el panorama fiscal, a causa de un débil desempeño del recaudo tributario y un gasto público elevado que presionó el balance fiscal.

Si bien 2024 fue un año en el que la economía global mostró señales claras y contundentes de resiliencia, lo cierto es que la convergencia de la inflación hacia los objetivos de política monetaria ha tomado más tiempo del previsto. Esto llevó a posturas menos laxas por parte de varios bancos centrales, incluida la Reserva Federal de los Estados Unidos, lo que al final significó un menor ritmo de recortes de las tasas de interés.

En particular los choques climáticos en la primera parte del año y las dificultades que enfrentó el comercio internacional lideraron las presiones inflacionarias por el lado de la oferta, lo que coincidió con una mayor fortaleza en el consumo de los hogares y soportó la resistencia de la inflación a mostrar una convergencia más rápida hacia menores niveles.



En este contexto, la economía global empezó a mostrar diferencias en el ritmo del ciclo de flexibilización monetaria. En medio de estas divergencias, los flujos de capital se han enfocado en aquellos países con mayor crecimiento y certidumbre en términos fiscales, lo que ha fortalecido el atractivo de los activos en economías avanzadas y algunos emergentes que mostraron una mayor fortaleza institucional.

A nivel de los países en donde Bancolombia tiene una presencia significativa, durante el último trimestre del 2024 se identificaron eventos que podrían derivar, en un futuro cercano, en la materialización de ciertos riesgos adversos.

En Colombia, la situación de las finanzas públicas se deterioró por una expectativa marcadamente optimista del Gobierno Nacional sobre los ingresos tributarios y una aspiración generosa en el gasto. Esto presionó el déficit fiscal al límite de lo permitido por la regla fiscal, lo que puso en riesgo la consolidación fiscal, al tiempo que incrementó la probabilidad de necesitar nuevos recortes o una subejecución del gasto primario. Así, en 2024 la fuerte caída en el recaudo tributario coincidió con un gasto público que creció de forma pronunciada, lo que redujo el margen de maniobra del Gobierno Nacional al cierre del año.

Para 2025 después de la emisión del decreto del presupuesto por un monto de COP 523 billones, se espera un recorte de COP 12 billones por el faltante de financiamiento después de la no aprobación de la Ley de Financiamiento en el Congreso. Sin embargo, un presupuesto de COP 511 billones luce todavía elevado para la expectativa de ingresos tributarios de este año. Los ingresos para 2025 asumen un monto notablemente optimista por gestión y eficiencia de la DIAN, que de no materializarse significarán nuevas necesidades de recorte y subejecución presupuestal. Ahora bien, los riesgos fiscales, y el consecuente deterioro en la prima de riesgo, también podrían significar un menor ritmo de recortes a la tasa repo por parte del Banco de la República. Un mayor deterioro fiscal implica riesgos de devaluación adicional y, por lo tanto, reduce el margen de flexibilización monetaria.

En Guatemala, el desempeño reciente de la economía ha sido moderadamente mejor de lo esperado, gracias a la solidez de la producción en Estados Unidos y las remesas. La economía avanzó en medio de un proceso de estabilización gradual de su dinámica macroeconómica, sin efectos evidentes por el fenómeno de El Niño durante la primera parte de 2024. El buen manejo fiscal y el sólido ingreso de remesas evitaron que el país enfrentara desestabilización por los flujos de capitales, mientras el banco central continúa velando por una dinámica estable de la moneda.

En El Salvador, las finanzas públicas siguieron siendo el tema más relevante. A pesar de algunas acciones de prepago de deuda del Gobierno y el acuerdo preliminar con el Fondo Monetario Internacional (FMI), que han otorgado cierto alivio fiscal y reducido los riesgos de incumplimiento soberano, el aumento del gasto público llevó a una ampliación del déficit fiscal respecto a 2023. Ante esto, el país continuó dependiendo de los flujos de recursos de entidades multilaterales, con un acceso aún modesto -aunque en tendencia de mejora- a los mercados de capitales. Mientras tanto, la actividad económica se debilitó moderadamente debido a una desaceleración en el ingreso de migrantes, posiblemente relacionada con menores incentivos de salida del país para los salvadoreños, como efecto de la mejoría en la situación de seguridad interna.

Finalmente, Panamá enfrentó el impacto del cierre de la mina Cobre Panamá, lo que implicó un debilitamiento significativo de las exportaciones de bienes y afectó la producción del sector minero. Además, durante la primera mitad de 2024, se mantuvieron las restricciones para el flujo de embarcaciones a través del Canal de Panamá debido a los bajos niveles de agua causados por el fenómeno de El Niño. Sin embargo, un manejo adecuado de las tarifas y la normalización de la situación climática permitieron atenuar el impacto financiero para el Gobierno, mientras el flujo de embarcaciones regresó a niveles usuales para final de año. Es relevante señalar los retos fiscales, pues los ingresos del Gobierno Nacional se vieron afectados por estos factores, mientras que las necesidades de gasto se mantuvieron elevadas. Como resultado, el déficit fiscal se incrementó considerablemente y el país enfrenta la posibilidad de perder el grado de inversión, según los pronunciamientos adelantados por S&P y Moody's durante 2024.

Así las cosas, considerando los diferentes escenarios macroeconómicos en los modelos de cálculo de provisiones, el Grupo Bancolombia mantiene su gestión activa del riesgo de crédito y realiza un constante análisis y monitoreo sectorial de la identificación de clientes con potenciales afectaciones, revisando de forma periódica, en los diferentes foros, la evolución de la situación individual de los clientes, y otorgando alternativas que permitan acompañarlos en el desarrollo de sus negocios y el manejo del contexto ya mencionado.

Riesgo Político

El Riesgo Político consiste en la posibilidad de que se generen pérdidas económicas por condiciones desfavorables del entorno político, afectado por el malestar social, la polarización y la desconfianza frente a los gobiernos; así como por la aplicación de políticas con especial afectación para las entidades financieras y sus modelos de negocio.

Luego de casi dos años y medio de gobierno, la actual administración del país continua con problemas de articulación y coordinación respecto al funcionamiento de las entidades de la Rama Ejecutiva. En particular, durante 2024 el Gobierno Nacional enfrentó importantes retos en materia fiscal-presupuestal, donde el incumplimiento de las metas de recaudo implicó que debiera recortar su presupuesto en COP 28.4 billones. Esto conllevó a la reducción de los recursos destinados para diversos programas de subsidios, entre los que se destacaron aquellos dirigidos a las tasas de interés de vivienda a través del programa “Mi casa Ya”, generando posibles afectaciones en la cartera hipotecaria.

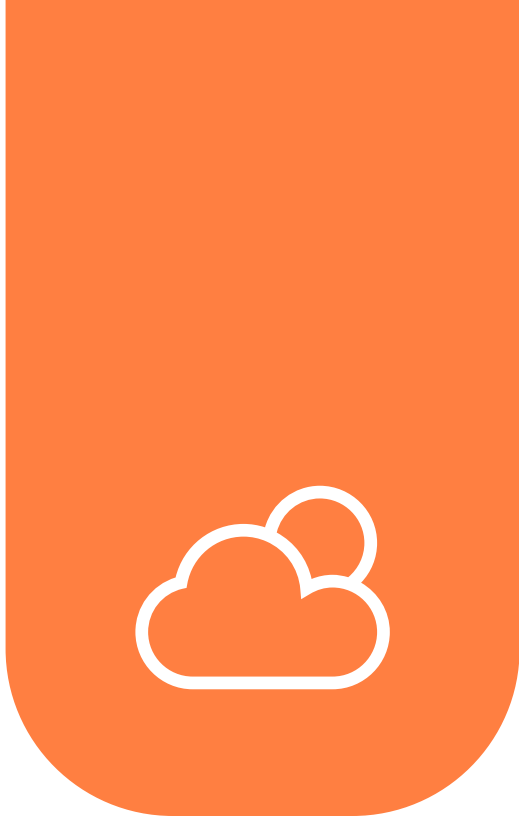
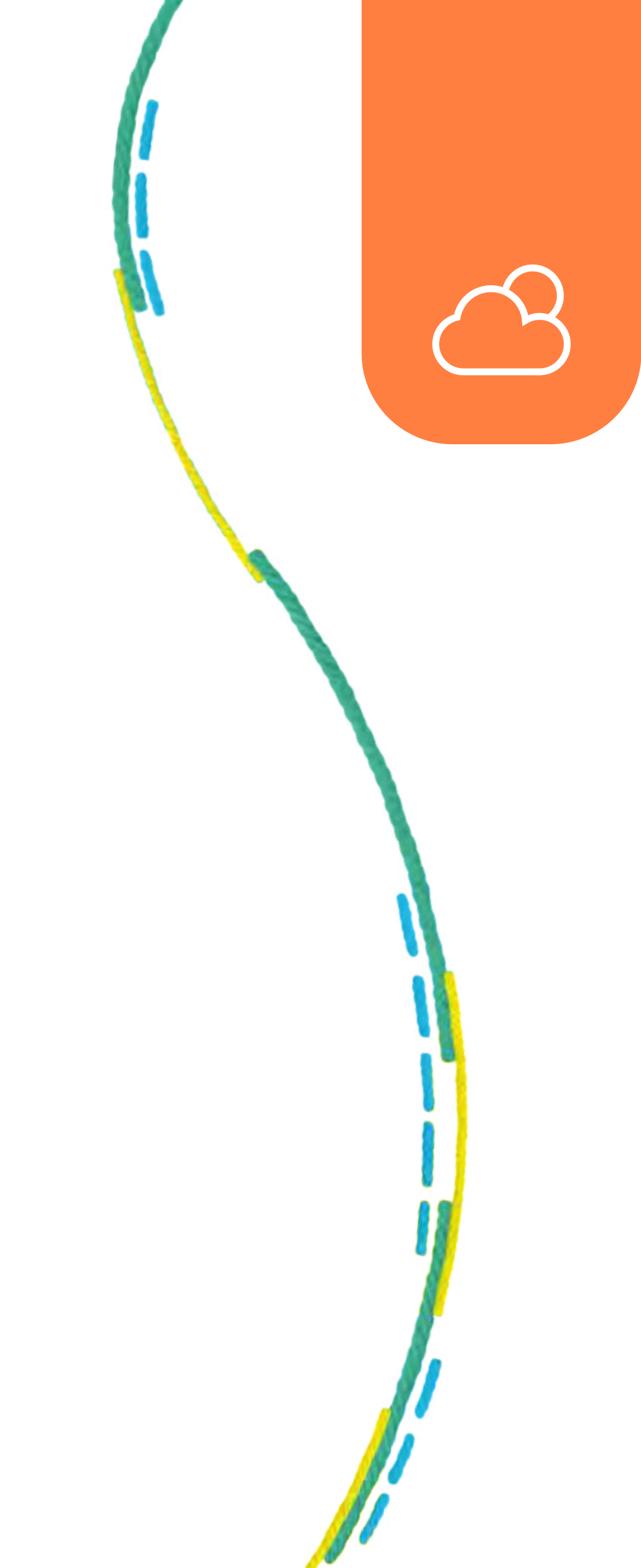
En Panamá, el gobierno que asumió el 01 de julio del 2024 enfrenta una evidente debilidad en la gobernabilidad, especialmente en la Asamblea. A pesar del capital político del líder político del partido de Gobierno, el ejecutivo no ha logrado respaldo suficiente en temas clave como el presupuesto 2025 y la Ley de Responsabilidad Fiscal.

En este contexto, las reformas futuras del gobierno, como la reapertura del proyecto minero, la reforma a la Caja del Seguro Social que incluye una reforma al sistema de pensiones y una posible reforma fiscal, enfrentan grandes obstáculos. Además, se prevé que las reformas aprobadas por la Asamblea diferirán significativamente de las propuestas iniciales, complicando los esfuerzos del gobierno para mantener el grado de inversión del país.

En el panorama político 2024 para Guatemala, el gobierno ha enfrentado grandes desafíos para mantener la gobernabilidad en un contexto político complejo. La confrontación con el Ministerio Público (MP) y la frágil relación con el Congreso han marcado el año, con negociaciones y alianzas estratégicas para aprobar el presupuesto 2025, aunque con tensiones y parálisis en algunos momentos. La Corte Constitucional ha sido clave en limitar los avances del ejecutivo, mientras el Gobierno ha buscado mantener apoyo de actores clave como la Superintendencia de Administración Tributaria y la Embajada Americana. En un contexto de creciente polarización social y aumento de la inseguridad, los principales retos del Gobierno son trabajar con la oposición del Ministerio Público, ejecutar el presupuesto y abordar la violencia, manteniendo la estabilidad política en un ambiente polarizado. Hacia el cierre de 2024, el Gobierno enfrentó la tarea de consolidar avances en la gestión institucional, promover un diálogo político más inclusivo y mantener el enfoque en resultados tangibles que fortalezcan la confianza ciudadana y la estabilidad política del país. La capacidad del Ejecutivo para construir consensos y superar las tensiones acumuladas será clave para encarar el próximo año con un panorama más optimista.

Finalmente, en El Salvador en 2024 el presidente de la República tomó posesión para un nuevo período que finalizará en el 2029. El enfoque prioritario del Gobierno para este quinquenio es la reactivación económica y el dar continuidad a acciones relacionadas con la seguridad ciudadana. El régimen de excepción de garantías constitucionales, vigente desde marzo de 2022 hasta enero de 2025, se ha prorrogado en 33 ocasiones y se espera que se continúe extendiendo por periodos adicionales.

El Salvador continuó priorizando el desarrollo de su infraestructura con nuevos proyectos como el Aeropuerto Internacional del Pacífico, una obra que se encuentra en construcción en el oriente del país y cuyo propósito es atraer mayor turismo a la zona. Así mismo, se destaca la licencia otorgada para la provisión de los servicios portuarios de los puertos de Acajutla y la Unión por 50 años a partir de diciembre de 2024.



Riesgo ambiental y social

En el Grupo Bancolombia, comprometidos con la gestión de riesgos ASG y el cambio climático, hemos consolidado acciones que permiten fortalecer la administración de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en sus operaciones y actividades. Como parte de esta estrategia, contamos con la Circular Corporativa de Riesgos ASG, la cual establece lineamientos y criterios para la identificación, evaluación y gestión integral de estos riesgos, organizados en tres áreas principales:

- Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (ARAS).
- Gestión de temas controversiales en los negocios.
- Industrias sensibles al cambio climático.

Durante 2024 actualizamos esta política para reflejar nuestro interés de seguir evolucionando en los mejores estándares de ASG, alineados con la estrategia del Grupo Bancolombia. Además, diseñamos marcos específicos para la gestión de riesgos ambientales (incluyendo los climáticos), sociales y de gobernanza, apoyados en una estructura de gobierno que fomenta la sostenibilidad como eje estratégico. Estos marcos buscan integrar la gestión de riesgos en todas las dimensiones del Grupo Bancolombia.

En el contexto climático, priorizamos la atención de sectores económicos con alta generación de gases de efecto invernadero, acompañando a los clientes en su transición hacia energías renovables y en la adopción de prácticas sostenibles.

Por su parte, en la cartera comercial, consolidamos una metodología para la medición de riesgos físicos, evolucionada hacia una mayor cobertura y automatización. Este modelo incorpora nuevas amenazas climáticas y extiende su alcance a un mayor número de actividades económicas, con actualizaciones continuas, basadas en la disponibilidad de información. Paralelamente, avanzamos en el desarrollo de un modelo objetivo de riesgos de transición, diseñado para proporcionar un nivel de riesgo por sector, con énfasis en los más vulnerables a la transición energética. **Para mayor detalle de la gestión de riesgos climáticos consultar la sección TaskForce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) del presente documento.**

Desde el Grupo Bancolombia realizamos el monitoreo de vulnerabilidades climáticas a nuestras instalaciones, desarrollando estrategias que aseguran la continuidad operativa en todos nuestros procesos, productos y canales. Este enfoque integral incluyó mecanismos de prevención, controles y capacitaciones, así como la mejora continua en los procesos y políticas internas para garantizar una gestión efectiva de los riesgos ASG. Además, efectuamos la revisión inicial de los riesgos relacionados con la biodiversidad siguiendo el estándar de la Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Este esfuerzo se centró en los sectores madera y palma africana, debido a su potencial impacto sobre la biodiversidad.

De otra parte, construimos una circular interna en la que se establecieron los parámetros mínimos para considerar que un portafolio es ASG, detallando las políticas, los controles y los seguimientos asociados. También actualizamos la metodología interna de calificaciones temáticas, incorporando nuevos tipos de emisiones, como las emisiones azules, emisiones de biodiversidad y emisiones atadas a indicadores de sostenibilidad. Esta actualización amplió las capacidades del Grupo Bancolombia para evaluar y gestionar emisiones temáticas bajo criterios ASG.

Así mismo, en cumplimiento de la Circular 028 de 2024 de la SFC, realizamos el ejercicio de pruebas de estrés de cambio climático a través del deterioro de los indicadores de calidad de cartera, para evaluar el aumento en provisiones, los efectos en el balance, el estado de resultados y los indicadores de rentabilidad, solvencia y liquidez. Para el ejercicio de estrés climático, se consideró el impacto en el riesgo de crédito a través de la probabilidad de default (PD), la cual fue afectada al considerar el impacto financiero de los riesgos físicos que pueden materializarse en los siguientes canales de transmisión: daños a los activos generadores de caja de los clientes y, por ende, a sus fuentes de pago; e interrupción del negocio por condiciones climáticas extremas.

² Mayor detalle de la circular en el enlace: [Política_industrias_criticas_Nov_2022.pdf](#)



Riesgo de Talento Humano

La creatividad, la innovación y la flexibilidad fueron competencias esenciales del talento humano de la organización para llevar las operaciones del Grupo Bancolombia a continuos avances tecnológicos, y renovar tanto los modelos de negocio como las estrategias, con el objetivo de crear productos y servicios innovadores.

La calidad y competitividad del talento humano del Grupo Bancolombia, la gestión intencional de la cultura y las formas de trabajo y la evolución de las relaciones laborales, representaron un desafío crucial, considerando el impacto directo que tienen en el desempeño y la estabilidad a largo plazo del Grupo. Los objetivos estratégicos de la organización dependen en gran medida de su capital humano, por lo que la falta de las habilidades necesarias, ya sea por la dificultad para atraer profesionales altamente calificados o por la pérdida de empleados clave, podría traducirse en una menor eficiencia operativa y en una capacidad limitada para adaptarse con agilidad a los cambios del mercado.

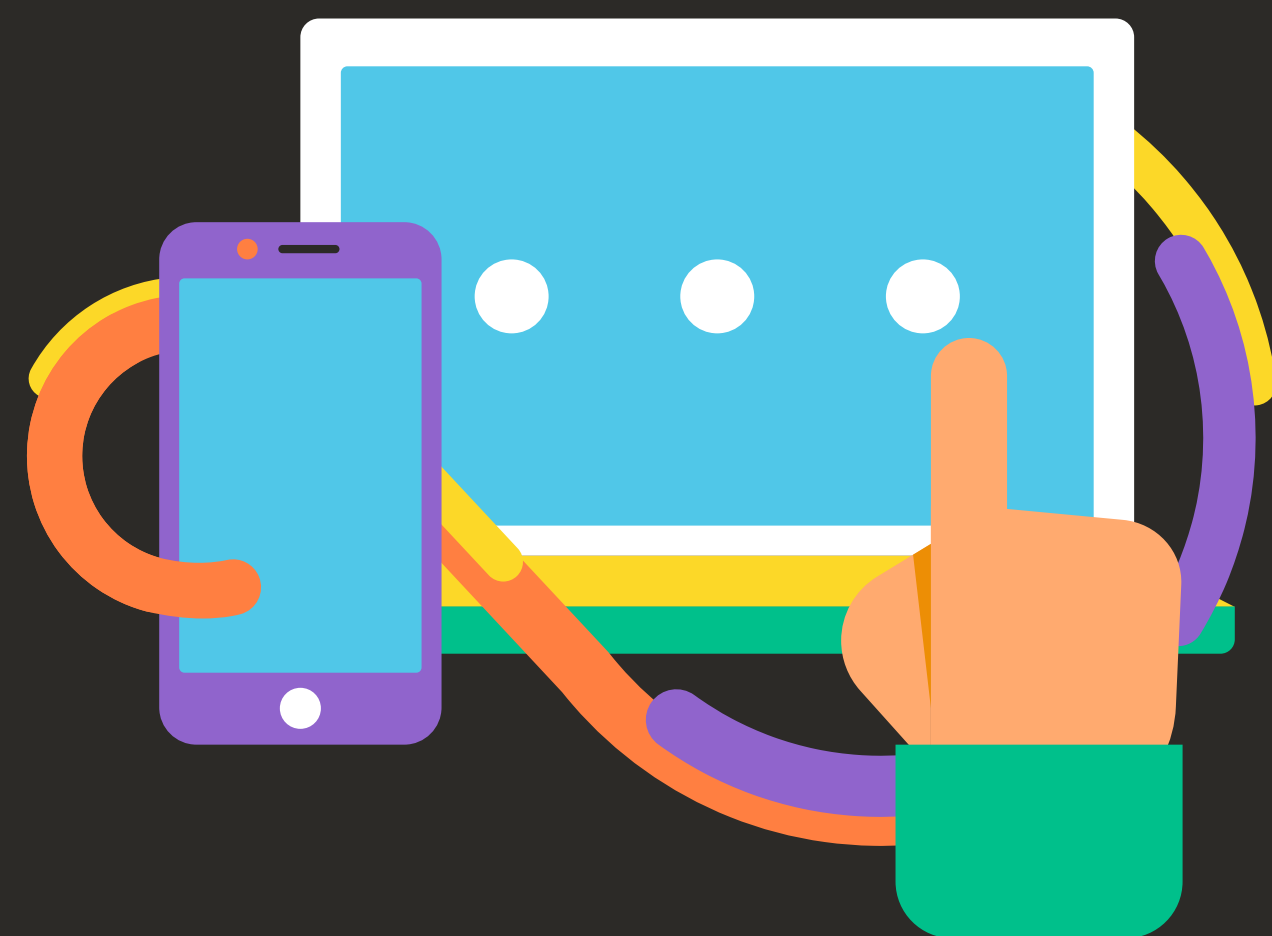
Las instituciones financieras seguimos enfrentando importantes retos para atraer y retener profesionales especializados, capaces de ocupar puestos que demandan conocimientos específicos y altamente avanzados. Según las mediciones del Grupo Bancolombia, durante el 2024 los indicadores relacionados con el riesgo de talento, como la rotación, el uso de beneficios, marca empleadora y los esquemas de trabajo, se mantuvieron dentro de límites aceptables. No obstante, se implementaron estrategias enfocadas en fortalecer el conocimiento estratégico en analítica de datos e inteligencia artificial, ciberseguridad, gestión de la digitalidad, diseño de experiencias centrado en las personas, arquitectura técnica, Blockchain y gestión de los neorriesgos que el Grupo Bancolombia requiere para alcanzar sus objetivos.



Riesgo de Terceros

En el transcurso de 2024 en el Grupo Bancolombia garantizamos una gestión efectiva del riesgo de terceros, a partir de la identificación de aquellos terceros o proveedores que son considerados como críticos para el Grupo, por desarrollar una labor cuyo incumplimiento podría generar una situación que impacte negativamente la prestación de los servicios y/o el ofrecimiento de productos a nuestros clientes y usuarios. En este sentido, se generaron planes para la mitigación de este riesgo y se implementó un proceso para identificar alertas tempranas en el ambiente de control de los proveedores antes de su contratación.

Adicionalmente, para el análisis de estos terceros o proveedores se integraron equipos multidisciplinarios, conformados por miembros de diferentes áreas de la organización como Sostenibilidad, Protección de datos personales, Ciberseguridad, Talento y Cultura, Continuidad del negocio, Riesgo operacional, entre otras. Esto, con la finalidad de comprender el ciclo de vida de gestión del tercero en su totalidad, y garantizar que en el tiempo que se tenga una relación contractual con este, todos los eventos que puedan afectar a las entidades del Grupo Bancolombia se monitoreen y gestionen adecuadamente. La conformación de estos equipos multidisciplinarios se continúa adelantando a nivel corporativo.



Resiliencia operacional, continuidad del negocio y fallas tecnológicas

Dada la constante evolución de los negocios, servicios y procesos del Grupo Bancolombia, con el objetivo de estar alineados con la evolución del mercado, la organización está expuesta a situaciones que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios a nuestros clientes y usuarios, ya sea por fallas en los procesos, tecnológicas o por situaciones generadas por proveedores.

En 2024 el Grupo Bancolombia se enfocó en fortalecer su resiliencia operacional, para lo que reforzamos el entrenamiento del equipo de manejo de situaciones de crisis y validamos los protocolos de respuesta. En este sentido, tal y como se señaló, desarrollamos un plan integral de formación para el equipo principal y alterno, así como para los dueños de procesos, que incluyó programas de autoestudio y conversatorios con expertos.

Adicionalmente, llevamos a cabo el cumplimiento del programa de pruebas de continuidad en todos los frentes: procesos, proveedores, tecnología, infraestructura y personas y la realización de los simulacros previstos.

Riesgo de Modelos

Los modelos analíticos son herramientas clave para la gestión de riesgos financieros y otros procesos en el Grupo Bancolombia. Su uso permite un enfoque objetivo, automatizado y eficiente en la toma de decisiones. Sin embargo, estos modelos también pueden fallar o no reflejar la realidad, lo que se conoce como riesgo de modelos. Este riesgo se origina cuando los modelos analíticos empleados para medir, valorar o gestionar los riesgos financieros no son apropiados, exactos o fiables, pudiendo impactar negativamente al Grupo Bancolombia y ocasionando pérdidas económicas, daños reputacionales o incumplimientos de los límites internos y externos. Por ello, se evalúan los impactos del uso de estos modelos en diferentes procesos y se implementan planes de acción para mitigar los riesgos asociados.

El Grupo Bancolombia utiliza modelos internos para cuantificar y gestionar los riesgos de crédito, mercado, operacional y liquidez, además de otros procesos. Para ello, contamos con un marco de gestión del riesgo de modelos que abarca la identificación, clasificación, desarrollo, validación independiente, aprobación, seguimiento y auditoría de los mismos. Este marco está alineado con los requerimientos regulatorios y de supervisión.

En 2024 avanzamos en el modelo de madurez y en la gestión del riesgo de modelos mediante la creación de autopistas de información o fuentes corporativas con la información histórica de la herramienta de riesgo de modelos, lo que habilitó capacidades de generación de reportes y gestión de indicadores. Además, generamos una nueva versión de la política corporativa del riesgo de modelos, incluyendo aspectos relacionados tanto con la gestión de hallazgos y planes de acción como con las mejoras al esquema de aprobación de modelos y metodologías. Incluimos nuevos lineamientos para el desarrollo y uso ético de modelos analíticos, los cuales establecen principios claros sobre la transparencia, la equidad y la explicabilidad en el diseño y aplicación de los modelos.

Por otro lado, implementamos herramientas de inteligencia artificial generativa para apoyar la gestión del riesgo de modelos, lo cual hizo más eficiente al equipo de validación independiente, reduciendo los tiempos en la revisión cualitativa de los modelos en un 87%, y apoyando en la solución de inquietudes relacionadas con riesgo de modelos por parte de la comunidad analítica. También desarrollamos herramientas para automatizar la validación cuantitativa de modelos, logrando reducir el tiempo de evaluación de modelos complejos en un 40%.

Ciber y seguridad de la información

El Grupo Bancolombia parte de los pilares de la seguridad de la información, confidencialidad, integridad y disponibilidad, buscando garantizar su aplicabilidad por medio del modelo de las tres líneas, que incluye un proceso sincronizado de gestión de los riesgos operacionales, tecnológicos y de ciberseguridad.

La gestión de estos riesgos incluye, entre otros, el análisis de aquellas situaciones potencialmente relacionadas con la infraestructura tecnológica; el acceso o el uso de la tecnología que afecta el desarrollo de los procesos del negocio o de la gestión de riesgos del Grupo Bancolombia; y la valoración del impacto que generan los eventos adversos sobre los atributos de seguridad de los activos de información en el ciber espacio.

En 2024, para fortalecer la gestión de ciber y seguridad de la información, implementamos controles como la mejora en la gestión de accesos, la parametrización de alertas y monitoreo desde el centro de operaciones de ciberseguridad (SOC), el análisis de código y vulnerabilidades en las diferentes etapas de desarrollo, entre otros, los cuales incorporamos en los componentes tecnológicos, aplicaciones y servicios en la nube. Además, efectuamos escaneos periódicos y gestión proactiva en el cierre de vulnerabilidades, e implementamos prácticas de desarrollo seguro para las salidas a producción.



Riesgo respuesta inadecuada a los cambios del mercado

Durante 2024, Bancolombia operó en un entorno altamente competitivo, caracterizado por un aumento pronunciado de la competencia en las jurisdicciones en las que opera y las decisiones estratégicas de algunos actores relevantes del sector; así como por el desarrollo y consolidación de productos y servicios financieros, tanto por parte de actores emergentes como tradicionales.

El aumento pronunciado de la competencia se originó inicialmente por una “guerra de tasas” que buscaba consolidar la participación de mercado y, a su vez, alcanzar un crecimiento en clientes. Adicionalmente, el anuncio por parte del Banco de la República sobre la salida inminente del Sistema Bre-B, produjo una dinamización dentro del sector y propició que distintos actores comenzaran, desde una etapa temprana, a generar concientización y posicionamiento alrededor del nuevo sistema de pagos inmediatos que tendrá Colombia en 2025.

Por último, en relación con el desarrollo y consolidación de productos y servicios financieros, tanto por parte de actores emergentes como tradicionales, se destaca a Nubank, que avanzó con el acelerado despliegue de su portafolio de productos y servicios financieros en el país y logró resultados importantes en el crecimiento de su base de clientes y en el posicionamiento de su marca. También se observó cómo Tpage, RappiPay y Daviplata desplegaron estrategias de crecimiento sostenible ajustadas al apetito de riesgo de crédito y al acceso a capital, buscando aprovechar un eventual repunte de la demanda de crédito.

Para responder a los desafíos que planteó este dinámico entorno competitivo, en Bancolombia definimos prioridades alineadas con nuestra estrategia, y adoptamos decisiones orientadas a mantener el liderazgo, la preferencia y la lealtad de nuestros clientes y demás grupos de interés de manera sostenida en el tiempo.



Riesgo de fraude interno

El fraude interno, enfocado particularmente en la apropiación indebida de activos, es la posibilidad de pérdidas económicas debido a actos realizados por empleados o funcionarios y empleados de proveedores y/o aliados de Bancolombia, en donde se tiene la intención de obtener un beneficio o ventaja ilegal, personal o para terceros, mediante el engaño y en detrimento de los intereses del Grupo Bancolombia. La apropiación, malversación o uso indebido de recursos incluye el ocultamiento de bienes, uso indebido de información reservada o propiedad intelectual, accesos o copias no autorizadas de activos digitales, gastos no autorizados o uso indebido del internet.

A continuación, se destacan las principales estrategias que desplegamos durante el 2024, para evitar la apropiación indebida de activos:

- ✓ Fortalecimos los controles en la red de sucursales para evitar el hurto de efectivo por parte de funcionarios, tales como el control dual, segregación de credenciales y diferentes monitoreos en novedades de riesgo alto.
 - ✓ Mejoramos los controles asociados a fuga de información y control de accesos en algunos procesos críticos.
 - ✓ Identificamos e intervenimos aquellos procesos en los que se debían implementar controles adecuados para el cierre de brechas de fraude interno, identificadas como resultado de las investigaciones.
 - ✓ Constituimos la mesa de alineación del programa antifraude, la cual tiene como objetivo definir la estrategia articulada entre las diferentes áreas que participan en la prevención del fraude interno, con alcance al riesgo de apropiación indebida de activos.
 - ✓ Llevamos a cabo la actualización y divulgación de la política de cero tolerancia al fraude y el protocolo de investigación.
- Realizamos campañas masivas de formación y sensibilización para empleados de áreas administrativas y sucursales, empleados de proveedores y otros grupos de interés.
- ✓ Construimos un modelo comportamental, para responder a los diferentes desafíos a los que se enfrenta Bancolombia, en materia de cumplimiento, dándole un enfoque de riesgo de comportamiento.



Con lo anterior, buscamos mejorar el ambiente de control y mitigar cada vez, con mayor asertividad, el riesgo de apropiación indebida de activos.

LAFT y Corrupción

Los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y corrupción se derivan de la posibilidad de pérdidas o daños que puede sufrir una entidad dentro del Grupo por su propensión a ser utilizada directa o indirectamente, a través de sus operaciones, negocios, productos, servicios o canales, como instrumento para darle apariencia de legalidad a activos o recursos provenientes de actividades ilegales (lavado de activos), la financiación de actividades terroristas y/o el ocultamiento de recursos provenientes de dichas actividades delictivas. Adicionalmente, se pueden presentar consecuencias en los países o jurisdicciones donde se tiene presencia, dado que dichas actividades ilícitas son un obstáculo para el desarrollo sostenible y afectan de manera grave a las poblaciones más vulnerables.

El Grupo Bancolombia, actuando de manera consistente con su propósito de promover desarrollo sostenible para el bienestar de todos, está comprometido con la prevención y mitigación del riesgo LAFT y la corrupción, usando para ello un enfoque basado en riesgos. En este sentido, trabajamos permanentemente en la evolución de las metodologías, los modelos y las herramientas para la identificación, medición, control y monitoreo del riesgo, en línea con el contexto interno y externo del Grupo Bancolombia.

A continuación, se mencionan las principales iniciativas que se llevaron a cabo en 2024, con la finalidad de garantizar una gestión y entorno de control adecuado frente al riesgo LAFT y la corrupción:

- Ejecutamos las matrices de riesgos LAFT para Bancolombia, Valores Bancolombia, Fiduciaria Bancolombia y Banca de Inversión Bancolombia. Continuamos con la implementación, evolución y rediseño de las diferentes herramientas tecnológicas que tienen en la Vicepresidencia de Cumplimiento, lo que nos permitió ampliar la capacidad para identificar, medir y mitigar el riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LAFT) desde distintos factores de riesgo. Esto, incluyó la identificación de señales de alertas asociadas a tipologías y amenazas relacionadas con el LAFT que podrían impactar al Grupo Bancolombia. De manera conjunta con la SFC y otras entidades del gremio, realizamos un análisis del entorno interno y externo, así como la comprensión de las nuevas modalidades de delitos fuentes del LAFT, enfocados especialmente en los delitos contra la administración pública.
- Gestionamos y acompañamos la implementación de controles para la mitigación de riesgos originados en las problemáticas que afronta Bancolombia en materia de LAFT, permitiendo continuar con una adecuada gestión del riesgo desde los diferentes factores a los que está expuesto.
- Avanzamos en la estrategia de fomento de la cultura de prevención frente a los riesgos del LAFT y propiciamos espacios de cercanía con el equipo comercial, realizando visitas presenciales en varias sucursales del país.
- Adicionalmente, brindamos espacios de capacitación a los diferentes equipos comerciales y de negocios, y se construyeron piezas de comunicación y notas de prensa buscando concientizar sobre el riesgo LAFT.

Desde el Grupo Bancolombia continuamos trabajando en el proceso de identificación y actualización de las amenazas y vulnerabilidades asociadas a la materialización de los riesgos LAFT y de la corrupción. Con esto, buscamos implementar controles que los mitiguen desde los factores de riesgo (clientes, canales, productos, empleados y jurisdicciones) y efectuar un monitoreo constante que permita reconocer riesgos emergentes.

Riesgo de fraude externo

El sector financiero continúa siendo un objetivo prioritario para los defraudadores, quienes aprovechan diversas modalidades de fraude para vulnerar la seguridad de las transacciones monetarias. La complejidad de los procesos inherentes a la actividad financiera, diseñados para garantizar transacciones seguras y confiables, incrementa el desafío de proteger a clientes y usuarios frente a estas amenazas. En el Grupo Bancolombia, la identificación y mitigación de los riesgos de fraude son prioridades estratégicas. Para ello, empleamos metodologías avanzadas de análisis del riesgo operacional que permiten un monitoreo constante de los procesos, productos y canales. Estas herramientas fortalecen la capacidad de las entidades del Grupo Bancolombia para proteger a los clientes y usuarios en todos los puntos de interacción.

Durante 2024 se observó un incremento significativo en los casos de fraude externo relacionados con técnicas de ingeniería social en el sistema financiero. En respuesta, reforzamos nuestros controles preventivos e intensificamos campañas de cultura sobre el uso seguro de productos y canales digitales, destacando la importancia de la educación financiera como una barrera contra este tipo de amenazas.

Adicionalmente, implementamos estrategias integrales para fortalecer la autenticación y validación de identidad, junto con sistemas de monitoreo transaccional. Estas iniciativas, complementadas con programas de cultura y educación dirigidos a clientes y usuarios, reflejaron el compromiso del Grupo Bancolombia en la lucha contra el fraude en todas sus modalidades. Con estas acciones, reafirmamos nuestra misión de ofrecer servicios financieros seguros, confiables y alineados con las mejores prácticas del sector, protegiendo así los intereses de nuestros clientes y asegurando la sostenibilidad de la operación.

Gestión de Capital

La rentabilidad y el crecimiento sostenible son premisas fundamentales en la gestión de capital basada en riesgos del Grupo Bancolombia. Por esta razón, hemos desarrollado políticas, procedimientos y metodologías que nos permiten tomar decisiones basadas en la relación riesgo – retorno de cada una de las operaciones efectuadas en el desarrollo de nuestros negocios. Es así como la valoración que realizamos de los riesgos está presente desde la definición de precios, pasando por las mediciones de rentabilidad, hasta llegar a la remuneración variable de nuestros colaboradores.



Desde el punto de vista regulatorio, el Grupo Bancolombia calcula sus requerimientos de capital de acuerdo con el Decreto 2555 de 2010 y el capítulo 13-16 de la Circular Básica Contable y Financiera que a su vez se alinea con el modelo estándar de Basilea III.

La gestión que realizamos del capital asignado durante 2024 buscó garantizar la cobertura de pérdidas inesperadas que pudieran originarse de los diferentes tipos de riesgos a los que estuvo expuesto el balance, realizando constante monitoreo y gestión del capital asignado en contraste con las metodologías regulatorias, para cada entidad del Grupo. Por lo anterior, se mantuvieron niveles de solvencia básica por encima del 9.5% a nivel corporativo, que se ubicaron por encima del mínimo regulatorio (8.5% incluyendo colchones).

Dentro de los requerimientos de capital se destacó el colchón de importancia sistémica local que debió cumplir el Grupo Bancolombia, correspondiente al 1% de los Activos Ponderados por Nivel de Riesgo (APNR), el cual fue cubierto con capital de la mejor calidad (Patrimonio Básico Ordinario o Tier 1). Al respecto, advertimos que Bancolombia es la entidad con mayor importancia en el sistema financiero local, de acuerdo con los cálculos realizados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Sin embargo, a nivel internacional, no hacemos parte del listado de entidades con importancia sistémica global (G-SIB)."

Informe SAC

Alineados con el propósito de promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos y el objetivo de Lograr la lealtad y preferencia de nuestros clientes, Bancolombia S.A. permanentemente implementa acciones encaminadas a la adecuada gestión y funcionamiento del Sistema de Atención al Consumidor (SAC).

En este orden de ideas, la Vicepresidencia de Cumplimiento, bajo el rol de coordinador del Programa de Protección al Consumidor Financiero, brinda respaldo a los diferentes equipos, a la Alta Gerencia y a la Junta Directiva aportando conocimiento y habilidades expertas con el fin de consolidar un ambiente de debida atención, trato justo, protección, respeto y una adecuada prestación de servicios a clientes y usuarios.

Durante 2024 los esfuerzos desde el SAC estuvieron principalmente enfocados los siguientes frentes:

1. Implementación adecuada de la reportería de quejas y reclamos a través de la herramienta de SmartSupervision.
2. Gestión del Riesgo de Conductas bajo los lineamientos definidos en la Guía Externa emitida por la SFC.
3. Coordinación del relacionamiento con la Defensoría del Consumidor Financiero.
4. Cumplimiento debido frente a las etapas y elementos del sistema.
5. Alineación efectiva frente al marco normativo.
6. Acompañamiento efectivo a la respuesta de requerimientos institucionales y ejercicios de supervisión adelantados por el regulador.

Finalmente, es de resaltar que para Bancolombia es fundamental conocer, comprender e implementar acciones de mejora en torno al SAC, razón por la cual encontramos, entre otros actores externos, en la Defensoría del Consumidor Financiero, la Revisoría Fiscal, las asociaciones gremiales y la SFC, aliados estratégicos con los cuales trabajamos de manera colaborativa con la finalidad de entregar una correcta, eficiente y oportuna atención a los consumidores, lo cual se traduce en una experiencia superior.





ARAS

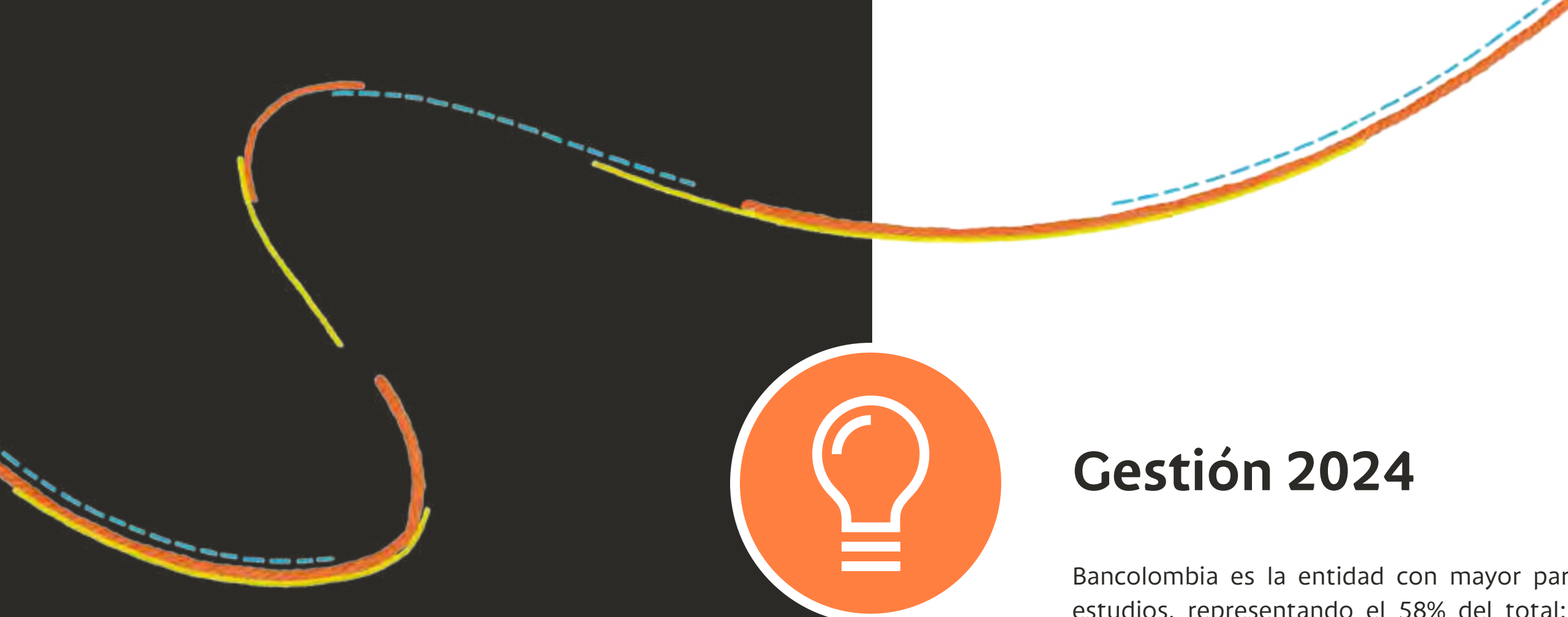
(Análisis de riesgos ambientales y sociales)

En el Grupo Bancolombia estamos comprometidos con la sostenibilidad en nuestros procesos y productos, por lo que nos adherimos a los siguientes acuerdos: los Principios de Ecuador del Banco Mundial, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente – UNEP-FI, el Índice de Sostenibilidad del Dow Jones, el Partnership for Carbon Accounting Financials – PCAF, integra los estándares definidos por la “Corporación Financiera Internacional – IFC” y otros que le sean aplicables.



Con ello buscamos la promoción del desarrollo económico sostenible y contribuimos, como actor financiero, a contrarrestar los efectos del cambio climático, promoviendo acciones de mitigación con decisiones de acompañamiento en la financiación de industrias intensivas en emisiones de gases de efecto invernadero.

En cuanto al Análisis de Riesgo Ambiental y Social - ARAS, el Grupo gestiona sus procesos y políticas internas alineado con la cuarta versión de los Principios de Ecuador y todo su marco de aplicación. Estas políticas incluyen la descripción de aquellas actividades que requieren Análisis de Riesgo Ambiental y Social, los estudios de riesgo ambiental para la recepción de garantías, daciones en pago y activos entregados vía leasing, previniendo los riesgos asociados a pasivos ambientales en bienes inmuebles donde se desarrollan actividades sensibles a impactos ambientales.



Gestión 2024

Bancolombia es la entidad con mayor participación de estudios, representando el 58% del total; seguido por BAM con 23%; Banco Agrícola con 12% y finalmente Banistmo con 6%.

Del total de evaluaciones 15 corresponden a evaluaciones de Principios de Ecuador, por USD \$1,1 billones.

El Análisis de Riesgo Ambiental y Social complementa la evaluación de los riesgos físicos y los riesgos de transición asociados al cambio climático, la biodiversidad, los derechos humanos, tanto en la financiación de proyectos como en operaciones ordinarias, los créditos corporativos, créditos puente y asesorías financieras, en las unidades de negocio de Banca Corporativa, Banca Empresarial, Banca PYME, Banca de Inversión y operaciones de Leasing.

Los criterios y parámetros de categorización del riesgo y estructuración de covenants ambientales y sociales son aplicados para cada análisis mediante las herramientas generadas por los Principios de Ecuador y las Normas de Desempeño de IFC, ajustadas a las necesidades de la normatividad local, los países y la región.

Montos de créditos evaluados a cierre 2024

Grupo Bancolombia		Monto (USD)	# de Clientes
Bancolombia		4,576,938,127	127
BAM		1,255,836,277	49
Bancoagrícola		648,752,187	25
Banistmo		117,730,352	15
Total	2024	6,599,256,943	216
	2023	3,218,454,620	130 clientes

Distribución de clientes por resultados de la evaluación

Grupo Bancolombia	Favorable	Favorable con condiciones	No favorable
BAM	71.43%	24.49%	4.08%
Banco Agrícola	88.00%	12.00%	0.00%
Bancolombia	66.14%	29.92%	3.94%
Banistmo	33.33%	66.67%	0.00%
Total	68%	29%	3%

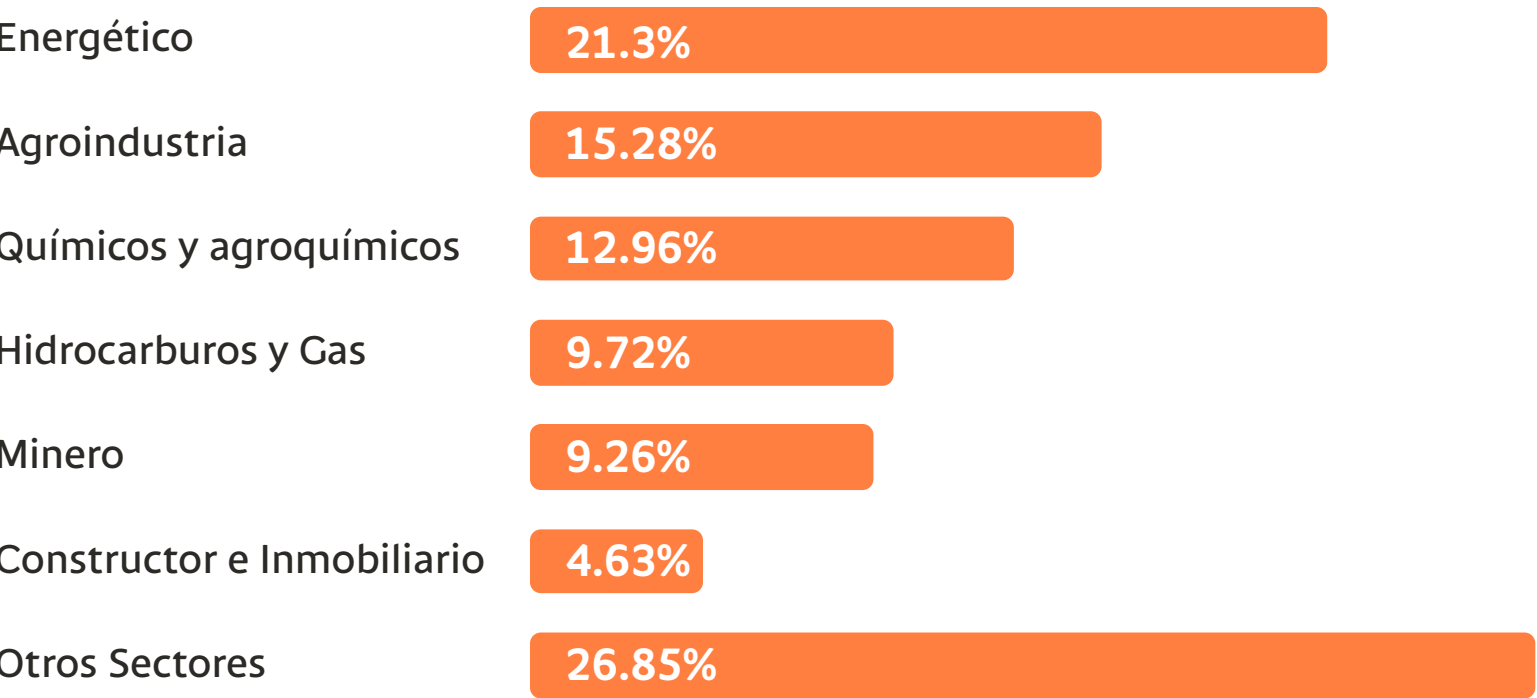
El 97% de las operaciones cuentan con favorabilidad, ya sea porque cumplen con todos los requisitos exigidos en los estudios y han demostrado, a través de sus sistemas de gestión socioambiental, que cuentan con los mecanismos para el control, prevención y mitigación de los riesgos implícitos de las actividades que realizan o porque durante su evaluación, se evidenció la necesidad de establecer condiciones para su aprobación, condiciones que el cliente debe cumplir y a las cuales se les hace seguimiento y monitoreo para su cumplimiento.



Por otro lado, el 3% de las operaciones resultaron con no favorabilidad, debido a causales asociadas con falta de documentación, presencia de clientes con procesos sancionatorios ambientales, falta de cumplimiento de requisitos legales, no presentación de permisos y licencias ambientales, y el incumplimiento de los estándares implementados por el Grupo.

Distribución de evaluaciones ambientales y sociales por sector

Principales sectores analizados



El 49.5% de las operaciones evaluadas en el 2024 corresponden a los sectores energético, agroindustria y químicos (107 operaciones).

El rubro Otros sectores corresponde a la agrupación de los sectores que tienen una participación inferior al 4.6%.

ARAS bajo Principios de Ecuador

De las 216 operaciones realizadas, 15 de ellas corresponden a evaluaciones por Principios de Ecuador o créditos corporativos. A continuación se detalla el sector, destino de la operación y nivel de riesgo del proyecto:

Sector y nivel de riesgo de las evaluaciones por Principios de Ecuador

Sector/Nivel de riesgo	Riesgo Alto (A) (COP)	Riesgo Medio (B) (COP)	Total (COP)
Infraestructura	694,569,654		694,569,654
Agroindustria	40,501,056	17,357,595	57,858,651
Energético	90,720,434	243,587,028	334,307,462
Minero		6,970,330	6,970,330
Otros sectores no especificados		5,000,000	5,000,000
Total	825,791,144	272,914,953	1,098,706,097

Capítulo 03.

Lograr el bienestar de todos

03



Andrea Rodríguez Blandón y
Edgar Libardo Restrepo Moriano

Empleados Bancolombia - Cali

Lograr el bienestar de todos



Ofrecemos servicios que generan bienestar y desarrollo en las comunidades donde estamos presentes, para ser el aliado que les permite aprovechar oportunidades y administrar mejor sus recursos en la cotidianidad.

Fortalecemos la competitividad de las empresas, fomentamos la inclusión financiera para integrar a más personas y empresas al desarrollo económico, y ofrecemos soluciones que contribuyen a construir ciudades y comunidades más sostenibles, al tiempo que aportamos a un planeta más limpio.

Negocios con propósito

Generamos desarrollo sostenible para el bienestar de todos a partir de lo que hacemos en el día a día desde tres grandes frentes: fortalecer el tejido productivo de los países en los que operamos, construir ciudades y comunidades sostenibles y profundizar la inclusión financiera. Esto es lo que llamamos Negocios con Propósito.

Nuestras actuaciones no son aisladas; queremos contribuir a solucionar los grandes retos que tiene el mundo, por ello nos alineamos con la agenda global de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS), que buscan bienestar, protección del planeta y lograr calidad de vida para sus habitantes.

Creemos que el sector financiero, al ser canalizador de recursos, tiene un papel fundamental en la movilización de esta agenda internacional de los ODS y, entendiendo que estos están interconectados y el impacto a uno de ellos repercute en los demás, hemos identificado siete en los que podemos tener mayor influencia desde nuestra estrategia:



Fomentar la inclusión financiera



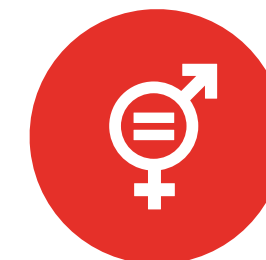
01. Fin de la pobreza

- A través de nuestras iniciativas de inclusión llevamos servicios financieros a los segmentos menos favorecidos, con el fin de generar bienestar financiero y mejorar su calidad de vida.



04. Educación de calidad

- Generamos conocimientos y estrategias de acompañamiento para que nuestros clientes, empleados y la comunidad en general tomen mejores decisiones financieras.
- Proveemos crédito educativo para que más personas puedan acceder a la educación de calidad.
- Desde nuestra Fundación entregamos becas de educación superior a jóvenes rurales de poblaciones vulnerables para que cumplan su sueño de formarse y ser profesionales que transformen sus territorios.



05. Igualdad de género

- Continuamos con la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión, en la que trabajamos por la equidad de género cubriendo empleadas, proveedoras, inversionistas, clientes y comunidad en general.
- Hemos avanzado en la formalización y estructura de dicha estrategia, integrando bajo un mismo foco al proyecto Bancolombia Diversa (identidad de género y orientación sexual), y actualizando el modelo de gobierno.



Fortalecer el tejido productivo

08. Trabajo decente y crecimiento económico

- Financiamos a pymes y emprendedores, y los acompañamos en su crecimiento para que su productividad y generación de empleo aumenten e impacten positivamente la economía.
- Apostamos por el agro y la ruralidad con una propuesta de valor que impulsa el crecimiento de este sector clave de la economía
- Generamos empleo de calidad de manera directa e indirecta a través de nuestra cadena de valor.



09. Industria, innovación e infraestructura

- Contribuimos con la reconversión tecnológica de nuestras industrias, ayudándolas a ser más productivas y eficientes.
- Promovemos la industrialización sostenible a través de nuestra línea de crédito sostenible que acompaña a las empresas que buscan incrementar sus impactos positivos al medio ambiente y a la sociedad.
- Acompañamos las grandes obras de infraestructura que permiten la construcción de un mejor país.



Construir ciudades y comunidades sostenibles

06. Agua limpia y saneamiento

- Apoyamos el acceso a la vivienda a través de soluciones innovadoras que van más allá de la financiación.
- Promovemos la movilidad sostenible desde soluciones financieras y no financieras alineadas con las tendencias del mercado.



11. Ciudades y comunidades sostenibles

- El cambio climático está en el centro de nuestra estrategia, por esto tenemos una estrategia de cero emisiones netas y acompañamos a nuestros clientes a reducir su impacto través de una oferta integral de productos financieros y no financieros.



13. Acción por el clima

- Desde el 2023 incluimos en el propósito cuidar el agua desde el interior hasta las costas del país. Lo hacemos apoyando inversiones de nuestros clientes en infraestructura para la eficiencia en el uso del agua en procesos productivos, saneamiento, infraestructura de acueducto, turismo sostenible en las costas, modelos de economía circular que disminuyan la contaminación en el agua, entre otros.

En los países en los que operamos tenemos la ambición de movilizar recursos en Negocios con Propósito para que, por medio de nuestra esencia de negocio que es la actividad financiera, impulsemos iniciativas y mejores prácticas orientadas a materializar nuestro propósito y contribuir a los ODS.



En Colombia asumimos el compromiso de movilizar a 2030 al menos COP 500 billones por medio de servicios financieros del día a día que promuevan los 3 frentes de acción mencionados anteriormente. En 2024 desembolsamos COP 45.9 billones, con lo cual el acumulado va en COP 197.74 billones, es decir el 38.6% de ambición.

Algunos de los temas que se buscan fortalecer son; la agricultura, las pymes, la reconversión tecnológica de las empresas, las startups, la infraestructura sostenible de Colombia, la movilidad baja en emisiones de carbono, el acceso a la vivienda, la descarbonización de la economía, la inclusión financiera y el emprendimiento femenino.

Esto es posible con productos financieros especializados en los diferentes frentes y pilares de nuestro propósito, y estamos en el reto continuo de seguir ampliando nuestro portafolio en este sentido.



En Panamá, tenemos el compromiso de movilizar USD 17,342 millones al 2030, y al cierre de 2024 los desembolsos ascendieron a USD 1,743 millones. Al fortalecimiento del tejido productivo destinamos USD 1,315 millones, a ciudades y comunidades sostenibles USD 272 millones, y USD 156 millones fueron para inclusión financiera.



En Guatemala, por medio de Bam, nuestra ambición asciende a USD 16,000 millones y en 2024 desembolsamos USD 1,518 millones. Para fortalecimiento del tejido productivo otorgamos USD 1.148 millones, a ciudades y comunidades sostenibles fueron USD 320 millones y a inclusión financiera se destinaron USD 48 millones.



En El Salvador, la ambición de Bancoagrícola es de USD 18,126.6 millones. En 2024 logramos desembolsos por USD 1,535 millones en los tres frentes del propósito, de los cuales USD 860 millones se orientaron a fortalecer el tejido productivo, para ciudades y comunidades sostenibles fueron USD 164 millones, y para inclusión financiera asignamos USD 510 millones.



Si bien la estrategia de Financiación Sostenible es una herramienta para la movilización de los Negocios con Propósito, nuestra ambición abarca más allá de los productos de financiación sostenible y se contabilizan otros productos de financiación.



El detalle de nuestras ambiciones de negocio alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible puede ser consultado aquí:

Haz clic aquí

Negocios con propósito

Nuestro propósito de promover desarrollo sostenible para el bienestar de todos se materializa cuando apalancamos iniciativas en tres frentes con impacto en los países en que operamos.



Fortalecimiento del tejido productivo

(apoyo a agro, pymes y empresas, reconversión)

Colombia	COP 24,84 billones
Panamá	USD 1,315 millones
Guatemala	USD 1,148 millones
El Salvador	USD 860.7 millones



Ciudades y comunidades sostenibles

(vivienda digna, movilidad sostenible, descarbonización)

Colombia	COP 14,52 billones
Panamá	USD 272 millones
Guatemala	USD 320.8 millones
El Salvador	USD 164.7 millones



Inclusión financiera

(llevar los servicios financieros a más personas)

Colombia	COP 6,58 billones
Panamá	USD 156 millones
Guatemala	USD 48.8 millones
El Salvador	USD 510 millones



Fortalecemos el tejido productivo del país

Agro

Ayer, hoy y siempre, el agro es el escenario de oportunidades de desarrollo para nuestros países. Su crecimiento es clave para la seguridad alimentaria, la reducción de brechas sociales, la lucha contra el cambio climático y la dinámica de la economía.

En Bancolombia trabajamos para ser el banco del agro. Acompañamos a más de 270,000 clientes, a los cuales desembolsamos más de COP 13.5 billones solo en el 2024, que incluyen cartera de Finagro. Con esto, 31 de cada 100 pesos que recibe el agro colombiano en crédito provienen de Bancolombia.



Teniendo en cuenta que los pequeños negocios son mayoría dentro de las cadenas productivas de este sector, hemos diseñado soluciones especiales para llevar los servicios financieros a todos.

En encadenamientos productivos acompañamos la transformación y el desarrollo de las cadenas productivas a través de la información y el apoyo de 167 empresas ancla en el agro, aportando a la mejora en la productividad en los sectores de café, cacao, ganadería de carne y leche, maíz, palma africana, aguacate, arroz y plátano. Desembolsamos más de COP 192,000 millones en créditos para capital de trabajo y proyectos de inversión, y hemos habilitado cupos a más de 8,000 pequeños y medianos productores por cerca de COP 862,000 millones.

Además, por medio del esquema integrador, entregamos más de COP 343,000 millones para más de 3,500 pequeños y medianos productores primarios, lo que incluye además asistencia técnica.

Por medio de nuestra línea Agro Sostenible, financiamos más de COP 1.19 billones, que se destinaron a proyectos de economía circular, eficiencia energética, capital, energía renovable, producción más limpia y ganadería sostenible.



Lanzamos la línea avicultura sostenible, que acompaña al sector avicultor en su transición hacia una industria más sostenible y eficiente, a partir del financiamiento de activos que generen beneficios ambientales medibles en producción más limpia, economía circular, eficiencia energética, energía renovable, soluciones basadas en la naturaleza, así como el desarrollo de programas para el bienestar laboral. También apalanca las inversiones que los avicultores requieran para acceder al Sello Avícola de Sostenibilidad Icontec.

La propuesta de valor para el sector avicultor incluye el financiamiento en moneda extranjera para acompañar las operaciones de comercio internacional de la industria, en aquellos productores que cuentan con el Sello Avícola de Sostenibilidad categoría diamante. En 2024 se desembolsaron a través de esta línea COP 31,442 millones y USD 49.4 millones.

Otro frente de apoyo es el seguro Agro Paramétrico, con el que llegamos a 2,257 pólizas entregadas a los productores. Con esto, cerramos el año con más de COP 81,000 millones en valor asegurado y ya hemos apoyado a 113 clientes con siniestros por COP 349 millones.



Gracias a la empresa **Tortas del Gordo**
y a **Alonso Zuluaga “El Gordo”**

Medellín

Ana Catalina Álvarez Restrepo

Empleada Bancolombia - Medellín



Colombia es el país de la OCDE con el mayor porcentaje de trabajadores independientes: 42% de la fuerza laboral. En Bancolombia somos el aliado de más de 2,2 millones de trabajadores independientes, y hemos desarrollado un modelo de atención especializado más ágil para resolver sus necesidades.



Entregamos más de COP 503,000 millones en créditos productivos para más de 29,000 clientes, con lo cual el saldo de cartera aumentó 28% y superó los COP 604,000 millones. Cerca de 13,000 microempresarios accedieron sin costo al programa de educación financiera Elévate, que les brindó acompañamiento personalizado durante seis meses y, al finalizar el programa, recibieron una disminución de tasa en sus créditos.

Para impulsar el apoyo a este segmento, se trabajó con el Fondo Nacional de Garantías en la ampliación de coberturas, disminución de costos para los clientes, y aumentando los preaprobados.

En Guatemala, continuamos ofreciendo soluciones a la medida de estas empresas, como los productos PyME Comercio, Fiduciario Microcrédito y Fiduciario Pequeña y Mediana Empresa. También agilizamos los procesos para la preaprobación de tarjetas de crédito empresariales para pymes e impulsamos la adopción tecnológica en este segmento. Y más allá de lo financiero, logramos una alianza con Tributax Guatemala, para dar soluciones especializadas en el manejo de obligaciones tributarias, ayudando a nuestros clientes a optimizar su gestión fiscal y a cumplir con los requerimientos legales de forma más eficiente.

Pymes e independientes



Las pymes son la base del tejido productivo en Latinoamérica:

representan el **99% de las unidades empresariales**, y más del **60% del empleo**, según datos de la OCDE.

En este segmento atendemos a más de 650,000 pequeñas y medianas empresas en Colombia, 16,800 en Panamá, 17,900 en Guatemala y 13,700 en El Salvador, a quienes ofrecemos soluciones integrales y acordes con su ciclo de negocio. Esto incluye alternativas de pagos, recibir y conciliar ventas, ahorrar e invertir, así como financiamiento a corto y largo plazo, en moneda local y en dólares.

Durante el año les entregamos créditos por COP 18 billones.

Trabajamos además para reconocer a las pymes que adoptan buenas prácticas ASC, acercando a ellas los beneficios de la financiación sostenible, por medio de una mayor formación a nuestra fuerza comercial y fortaleciendo la relación con gremios, cámaras de comercio y consejos de competitividad.

También les entregamos conocimiento y herramientas para fortalecer su actividad e incorporar la sostenibilidad en su estrategia de negocio. En 2024 acompañamos a más de 200 pymes a construir su marco estratégico en sostenibilidad, partiendo de un análisis de materialidad para la identificación de sus temas ASC.

Pymes

Acompañando al país desde sus bases

Agro



Apoyamos a las empresas
que representan el

99% del tejido empresarial
colombiano

80% de la generación
de empleo y

50% del PIB
del país.



Impulsamos sectores con gran impacto en el
aparato productivo y en el desarrollo de
nuestras sociedades.



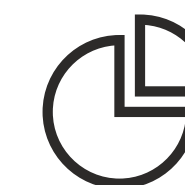
Acompañamos a más de
270,000 clientes
de este segmento.

entre productores, comercializadores,
transformadores y servicios de apoyo.

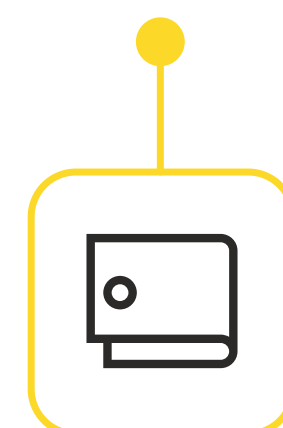
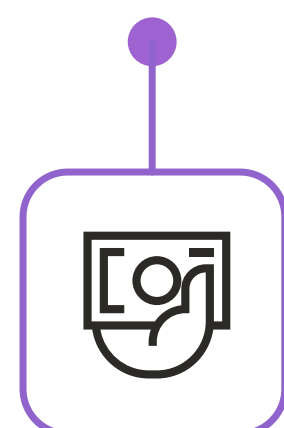


Atendemos a más de **650,000** pequeñas y medianas
empresas en Colombia, 16,800 en Panamá, 17,900 en
Guatemala y 13,700 en El Salvador, a quienes ofrecemos
soluciones integrales y acordes con su ciclo de negocio.

De cada 100 pesos que recibe el
agro colombiano, 31 provienen
de Bancolombia.



En 2024 entregamos
18 billones
a estos negocios.



- ✓ Les otorgamos **COP 13.5 billones** en créditos,
que incluyen cartera Finagro.
- ✓ 20 startups y emprendimientos de impacto rural finalizaron
exitosamente el **Programa de Aceleración En-Campo**.



Financiación sostenible

Para impulsar la adopción de criterios ASG en las empresas, hemos diseñado productos diferenciales de financiación sostenible, para acompañar a los clientes en el desarrollo y transición hacia modelos más sostenibles, por medio de proyectos que generen eficiencias en el uso de los recursos, que mejoren su modelo de operación, y que generen un beneficio ambiental que sea cuantificable.

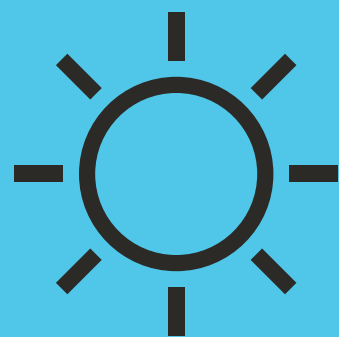
La propuesta de valor incluye acompañamiento técnico para la identificación e implementación de oportunidades comerciales en torno a la sostenibilidad y un amplio portafolio de líneas de crédito sostenibles que ofrece a nuestros clientes mejores tasas y plazos para el desarrollo de proyectos de inversión en activos y necesidades de capital de trabajo.

El objetivo es promover el uso de tecnologías limpias, energías renovables, aplicación de economía circular, uso eficiente de la energía, combustibles limpios, reducción de residuos, emisiones y vertimientos, construcción sostenible, proyectos relacionados con economía azul, infraestructura vial sostenible, entre otros, lo que además nos ayuda a movilizar negocios con propósito.

Las líneas de negocio a través de las cuales financiamos estos focos son banco (cartera ordinaria), factoring, Sufi, moneda extranjera y leasing.

En el total de nuestras líneas sostenibles, durante 2024 desembolsamos COP 9.22 billones en moneda legal y USD 289 millones en moneda extranjera, que materializan proyectos en diferentes sectores económicos para el cumplimiento de nuestro propósito como organización.

Los proyectos que hemos financiado bajo estas líneas han contribuido a la transición de distintas industrias y a generar eficiencias. A continuación, los impactos ambientales de las inversiones realizadas por las empresas:



Impactos del financiamiento sostenible 2024	Valores	Equivalentes		Línea Base
Agua ahorrada (m3/año)	39,151,099	15,660	Llenar 15,660 piscinas olímpicas	Tomando como línea base que una piscina olímpica contiene 2,500 m3 de agua
Residuos aprovechados (ton/año)	20,988,090	1.7	Evitar los residuos de la ciudad de Bogotá en un año y 7 meses (Bogotá genera 12 millones de toneladas al año, según dato de la Secretaría de Planeación de Bogotá del 2023)	https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/2084_014_los_martires_1.pdf
Residuos evitados (ton/año)	68,282	2,968,792	Corresponde a la generación de residuos de 2,968,792 personas en Colombia al mes	Un colombiano promedio genera alrededor de 0.75 kilos de residuos al día y 23 kilos al mes. En 11,6 semanas una persona podría generar en promedio el equivalente a su peso corporal. En promedio en el país se aprovecha solo el 12.9% de los residuos generados. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/bf1b769d-2ea1-434d-b2c3-0d1569754909/content
Agua recirculada (m3/año)	13,332	5	Llenar 5 piscinas olímpicas	Tomando como línea base que una piscina olímpica contiene 2,500 m3 de agua
Energía generada (MWh/año)	1,017,141	470,899	Suplir la demanda de 470,899 familias de Colombia en un año	Demanda de energía de Colombia es de 255.39 GWh-día, según datos de UPME. https://www1.upme.gov.co/DemandayEficiencia/Documents/Proyeccion_demanda_energia_electrica_y_potencia_maxima_rev_jul2024.pdf
Emisiones evitadas (ton CO2e/año)	1,142,931	799,253	Según la Agencia Europea, un vehículo que recorre en promedio al año 10,000 km emite 1.43 TonCO2/año. Estas emisiones evitadas equivalen a sacar del mercado 799,253 vehículos a combustión.	Según datos de la Agencia Europea de Medio Ambiente, un coche de gasolina de tamaño mediano emite de media unos 143 gramos de CO2 por kilómetro. https://www.caranddriver.com/es/coches/planeta-motor/a30780438/emisiones-contaminantes-segun-tipo-coche/
Energía ahorrada (MWh/año)	2,572,617	1,191,026	Suplir la demanda de 1,191,026 familias colombianas en un año.	Demanda de energía de Colombia 255,39 GWh-día, según datos de UPME. https://www1.upme.gov.co/DemandayEficiencia/Documents/Proyeccion_demanda_energia_electrica_y_potencia_maxima_rev_jul2024.pdf

Línea sostenible para empresas certificadas como sostenibles

La sostenibilidad está en todas las operaciones de una empresa. Por esto impulsamos una línea que acompaña las necesidades de financiación a través de capital de trabajo para empresas que cumplen el marco y criterios de los más altos estándares de certificaciones en sostenibilidad (ambiental, social y gobierno corporativo) a nivel global y nacional.

Los sellos sostenibles avalados abarcan certificaciones para las empresas del agro, certificaciones integrales como Empresa B Certificadas, Emprendimientos de Alto Impacto (EAI) clasificados como sostenibles, empresas comprometidas con la equidad de género (Sello Equipares) e inclusión (Friendly BIZ). Actualmente contamos con un listado de 19 certificaciones en diferentes sectores, las cuales habilitan el uso de la línea sostenible por de capital de trabajo, tanto en moneda legal como en moneda extranjera.

 Igualmente financiamos el proceso de certificación de los mismos sellos con los beneficios de la Línea Sostenible.

Con esta línea hemos financiado COP 469,116 en moneda legal y USD 280 millones en moneda extranjera.

Para **Emprendedores de Alto Impacto (EAI) Sostenibles**, que tienen una contribución relevante en la consecución de las metas de los ODS desde el desarrollo de su objeto social y los productos y servicios que ofrece al mercado, logramos colocaciones por COP 853,000 millones.

En el acompañamiento que hacemos a los emprendedores, hacemos énfasis en las emprendedoras mujeres, y en conjunto con la Dirección de Equidad e Inclusión, participamos en las ruedas de negocios de Emprender Mujer, donde escuchamos las diferentes propuestas de las emprendedoras para identificar como podemos acompañar sus ideas de negocio y retroalimentarlas sobre sus modelos de negocio.



Plata y oro



FRIENDLY BIZ



Empresa B
Certificada



Esencia y excelencia



Aceite de palma sostenible
Productores y transformadores



Bonsucro



Nivel Preferred y Strategic Supplier



EU Organic



Farmed Responsibly ASC



Flor Verde



Comprometido y responsable



Leather Working Group



Nespresso AAA
Nivel High Performing y Certified



Rainforest alliance



Regenerative Organic Certified



RSPO



Ganadería



Nivel diamante



USDA Organic



Crédito atado a Desempeño Sostenible

Con esta línea apoyamos a las empresas en las acciones para su transición hacia una economía baja en carbono, que incorporan la sostenibilidad en su estrategia y buscan alcanzar mejores estándares. Está orientada a aquellas que han alcanzado un nivel de madurez alto en sus prácticas sostenibles, que hacen seguimiento a métricas claves en este frente y que están dispuestas a comprometerse con metas retadoras.

Precisamente, busca que las compañías se pongan metas retadoras, relevantes para su sector, alineadas con estándares internacionales y verificables por un tercero experto, y que se miden periódicamente para comprobar el cumplimiento del plan de trabajo. En la medida en que demuestren el cumplimiento de los objetivos ASG establecidos en el inicio de la operación, podrán acceder a una mejora en la tasa de interés del crédito.

Desde la creación de esta línea, hemos desembolsado COP 2.86 billones en 9 operaciones. La más reciente fue a finales de 2024, con un crédito por COP 186,000 millones para Empresa Colombiana de Cementos – ALIÓN, que asumió dos compromisos. Uno, relacionado con cambio climático, y es la reducción progresiva de las emisiones de CO2 por tonelada de producto cementante al 2030. El segundo es la incorporación de residuos de otras industrias como combustible alternativo en su operación, con el fin de disminuir el uso del carbón para la generación de energía térmica.

Este tipo de crédito también permitió afianzar la relación con diferentes clientes al hacer la socialización de su desempeño y proponer el cierre de brechas usando como referencia el análisis de material propuesto en un marco internacional que promueve las mejores prácticas en cada componente ASG.



Línea sostenible en Moneda Extranjera

Esta solución está orientada a empresas con operación en dólares, con el objetivo de reconocer vía tasa las prácticas sostenibles en sectores como agro y comercio internacional. Con esta línea en moneda extranjera los acompañamos en la financiación de sus cadenas productivas, necesidades varias de capital de trabajo y proyectos sostenibles. En 2024 desembolsamos USD 289 millones.

Además de los productos propios de Financiación Sostenible, promovemos líneas de crédito especiales de redescuento vigentes por períodos especiales y sujetas a disponibilidad de recursos, y que reflejan igualmente inversiones en temas de eficiencias y beneficios ambientales:

		2023	2024
Recursos Propios	Línea Sostenible (habitacional)	0.186 billones	0.431 billones
	Leasing, Renta y Uso	0.697 billones	1.3 billones
	Sufi Canales de terceros (Movilidad eléctrica)	0.35 billones	0.57 billones
Bancas de Desarrollo Local	Redescuento (Bancóldex, Findeter, Finagro) Banco y Leasing	0.66 billones	2.27 billones



Construimos ciudades y comunidades sostenibles

Construcción y vivienda

El sector de la construcción genera el 4.1% del PIB, el 7.4% de los empleos del país y moviliza 32 subsectores de la economía. Dada su importancia, en Bancolombia impulsamos el acompañamiento a los proyectos de este sector en varios frentes.

Por un lado, durante 2024, desembolsamos COP 3.8 billones para proyectos de construcción de vivienda, de los cuales COP 1.7 billones corresponden a créditos sostenibles. Por otro lado, entregamos más de COP 7 billones en crédito para vivienda a más de 50,000 familias, con lo cual contribuimos a reducir el déficit habitacional en Colombia, que es de aproximadamente 1.2 millones de hogares, según el Dane.

Uno de los hitos más importantes del año fue nuestra estrategia 'Vivienda para Todos', que consistió en la reducción de las tasas de interés a entre 10 y 11% en los créditos asociados con la vivienda. Con este programa desembolsamos más de COP 3.1 billones, que representaron acceso a vivienda para más de 18,900 familias.



Igualmente canalizamos el 30.9% de los subsidios del Gobierno Mi Casa Ya, con lo cual desembolsamos COP 1.2 billones para más de 16,000 familias.

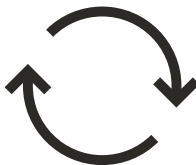


Otra de las herramientas es Tu 360 Inmobiliario, plataforma en la que conectamos actores del ecosistema inmobiliario para comercializar proyectos con asesoría experta y con soluciones digitales para constructoras, inmobiliarias, proptechs y administradores de propiedad horizontal.

Allí, 176 constructoras utilizaron venta cierta, una herramienta que evalúa la salud financiera de 176,557 clientes en 571 proyectos minimizando riesgos y desistimiento. El Marketplace fue la vitrina gratuita de 1,100 proyectos de casi 300 constructoras, y desde noviembre trabajamos con Pulppo para facilitar la venta de propiedades usadas mediante agentes inmobiliarios.

Más de 3,150 colombianos en el exterior adquirieron vivienda en el país con nuestro acompañamiento: a ellos les desembolsamos más de COP 562,000 millones, que representan un aumento anual de 14.7%. También pusimos a su disposición el leasing habitacional, con el cual desembolsamos COP 5,460 millones.

Desde nuestra línea de Renta y Uso consolidamos un portafolio inmobiliario total de COP 2.7 billones. Durante el año incorporamos cerca de COP 1 billón en nuevas inversiones y duplicamos el área arrendable a 427,000 metros cuadrados. Cerramos dos nuevos negocios de desarrollo inmobiliario para la construcción de los primeros activos de Multifamily en Medellín, por un valor de COP 430,000 millones. Ya tenemos cinco proyectos en desarrollo, que suman cerca de COP 1.2 billones en inversión y generan 750 empleos indirectos.



Nuestro saldo de cartera en vivienda cerró en COP 24.8 billones, con lo cual nuestra participación es de 26.6%.

En Guatemala, el saldo de cartera de construcción supera los USD 244 millones, de los cuales el 14.3% corresponde a la línea de construcción sostenible. En cuanto a vivienda, el saldo de cartera de Bam Hogar Sostenible supera los USD 84,6 millones, mientras que la cartera de crédito para soluciones de vivienda avaladas por el Instituto de Fomento de Hipotecas ascendió a USD 31,5 millones.

Construcción Sostenible

(Gestión de negocios sostenibles GRI FS8)

La financiación y promoción de la construcción sostenible es esencial para el desarrollo de ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11). Por ello, continuamos acompañando a nuestros clientes para orientarlos en la selección de la certificación adecuada para sus proyectos y lograr que los acrediten como Construcción Sostenible: EDGE, LEED, CASA Colombia o HQE.

Por medio del foco de construcción sostenible en 2024 se desembolsaron COP 1.6 billones en proyectos certificados. A su vez, con la línea de negocio de leasing habitacional se lograron obtener negocios de COP 431,097 millones de inmuebles certificados en construcción sostenible.



Soluciones reales para vivienda

Trabajamos para que más personas tengan vivienda digna. Impulsamos la construcción por su impacto en otras actividades económicas. Así construimos ciudades y comunidades sostenibles.

50,000

familias

accedieron a vivienda con créditos de Bancolombia en 2024

Beneficiamos a casi

19,000

familias

con el recorte que hicimos en las tasas de créditos para vivienda.



En nuestra Línea Sostenible prestamos

COP 1.6

billones

Tuvimos un saldo de cartera hipotecaria que llegó a

COP 24

billones



Solo en 2024 entregamos

COP 7 billones

en préstamos para comprar vivienda.

Infraestructura

La infraestructura es esencial para el desarrollo de nuestros países, pues los hace más competitivos, impulsa la conectividad entre los distintos puntos del territorio, genera empleos y oportunidades en distintas cadenas productivas.

Por eso, en Bancolombia hemos puesto todas nuestras capacidades al servicio de las obras que en distintos niveles necesitan nuestros países: vías, puertos, aeropuertos y transporte, entre otros. En los últimos 5 años desembolsamos más de COP 8.6 billones a este sector.

La red vial que conecta a Colombia son aproximadamente 16,000 kms, y en los últimos años hemos participado en la financiación y administración de recursos de proyectos que representan más de 3,900 kms de vías.

Solo en el 2024 apoyamos 4 grandes proyectos de gran importancia: Troncales del Magdalena 1 y 2, Conexión Norte y Ruta al Sur, que en conjunto representan vías por 1,132 kms. En el caso de Troncales del Magdalena, nuestra participación en la financiación es de COP 1.3 billones, que serán desembolsados durante los próximos cinco años bajo una nueva línea para infraestructura vial sostenible.



Por medio de Fiduciaria Bancolombia administramos 37 concesiones viales por COP 65 billones, que suman unos 7,200 kms en beneficio de 58 municipios del país y la generación de más de 230,000 empleos. Somos referentes por la estructuración y administración de cierres financieros sofisticados que incluyen emisiones internacionales y derivados, entre otros.

Participamos en el cierre financiero de grandes proyectos de infraestructura vial por valor de COP 13.9 billones, que incluyen la línea 1 del Metro de Bogotá (el proyecto de infraestructura más grande en la historia del país), la Ruta al Sur, que es un corredor de 456 kms entre Santana, Mocoa y Neiva, así como en la refinanciación de la Conexión Norte, que son 145 kms en Antioquia.

Con Banistmo respaldamos la financiación del Cuarto Puente sobre el Canal de Panamá, una megaobra que contribuye a mejorar la conectividad y calidad de vida de 1.5 millones de personas de la zona oeste. Es el primer proyecto en ser financiado internacionalmente a través de certificados de pago de la República de Panamá.

Por otra parte, desembolsamos COP 2.4 billones a la evolución de las telecomunicaciones, sector clave para facilitar el comercio electrónico, la educación y en general los servicios digitales.

Gobierno

En Bancolombia somos los aliados de gobiernos en distintos niveles para poner en marcha proyectos que representan desarrollo y calidad de vida para los habitantes. Acompañamos a 1,080 entidades territoriales, y en 2024 el saldo de cartera en este segmento aumentó 32%, a COP 16.7 billones.

Durante el año comprometimos COP 6.1 billones para financiar los planes de desarrollo. Algunos ejemplos son el Distrito de Bogotá, que contará con COP 1.05 billones de pesos para la fase 2 del Metro que beneficiará a 2.5 millones de personas en cuatro localidades de la ciudad, y el Distrito de Cartagena, que con COP 450,000 millones impulsará la construcción del Gran Malecón y fortalecerá su infraestructura educativa.



Más allá del crédito, entregamos soluciones financieras que les permitieron gestionar el recaudo de más de COP 10 billones en impuestos y otros servicios esenciales para los ciudadanos.

Por otra parte, con nuestra estrategia de Gobiernos Conscientes capacitamos a más de 300 funcionarios de todo el país para fortalecer su gestión pública, e impulsamos a 60 mujeres de Santander, Cundinamarca y Antioquia para que fortalezcan su liderazgo político y diseñen políticas con enfoque de género.

Para los clientes del segmento Gobierno tenemos un foco especial que nos permite analizar proyectos relacionados con los planes de desarrollo de los municipios y entes territoriales, promoviendo que las obras públicas que se implementan incorporen criterios de sostenibilidad. Cerramos 2024 con desembolsos sostenibles por COP 1.06 billones, que representan el 10% del total de colocaciones en este segmento.

**Juan Pablo Fuentes Sierra y
Maira Alejandra López Fonseca**
Empleados Bancolombia - Sogamoso



Energía

Contribuimos a la descarbonización de la economía y a diversificar las fuentes de generación de energía, impulsando proyectos que aumenten la capacidad de generación.

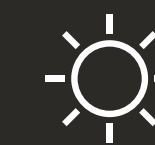
Hemos financiado COP 1.5 billones para la construcción de proyectos de energía renovable no convencional por medio de Project Finance, con una capacidad instalada de 1,380 MWp, equivalente al consumo de 700,000 hogares.

En 2024 acompañamos proyectos de energías renovables con la línea sostenible con COP 1.06 millones, y COP 1.19 millones para proyectos de eficiencia energética, con los cuales se evitaron 45 millones de toneladas de emisiones de CO2.

Desembolsamos más de COP 1.1 millones en proyectos de energía solar cuya financiación total será de COP 1.6 billones, distribuidos en 19 proyectos que se encuentran en etapa de construcción u operación. Con esta energía financiada en 2024, se podrá abastecer el consumo de aproximadamente 2 millones de hogares colombianos.

De hecho, en Grupo Bancolombia nos convertimos en el principal proveedor de capital para energía solar en Colombia, con más de COP 1.5 billones en capital invertido y comprometido en proyectos cuya capacidad supera los 1,350 megavatios.

Algunos de los proyectos que acompañamos en 2024 fueron:



Puerta de Oro para la generación de energía solar en el municipio de Guaduas (Cundinamarca), el cual tendrá una producción estimada de 732 GWh/año, con el que se podrán abastecer de energía 390,000 hogares. Este proyecto cuenta con el respaldo de Banca de Inversión Bancolombia, Fiduciaria Bancolombia y Bancolombia SA, que financiará COP 407,000 millones para la construcción de la planta y la infraestructura de conexión relacionada.



Grupo Bancolombia y BID Invest estructuramos el proyecto solar Shangri La para Atlas Renewable Energy, ubicado en el departamento del Tolima, el cual tendrá una capacidad instalada de 201 MWp y una generación anual de 493.7 GWh, con lo cual logrará abastecer más de 214,298 hogares, nuestra participación en la financiación corresponde al 75% del total de la inversión equivalente a COP 475,000 millones.

En este sector también ha sido relevante el leasing, por medio del cual hemos desembolsado más de COP 264,000 millones a este sector. Acompañamos alrededor de 202 negocios (entre sistemas solares, plantas eléctricas y otros activos de energía), que suman contratos firmados por más de COP 206,400 millones.

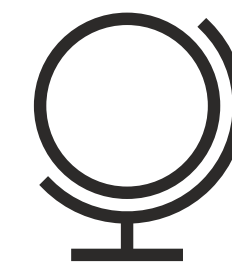
Igualmente, cerramos 34 nuevos arrendamientos de proyectos, con lo cual el portafolio acumulado bajo esta modalidad es de COP 154,000 millones. Esto ha sido posible con proyectos de pequeña y gran escala, como Guamo, Numbana y Laurel.



La Cuenta del Mar

Los océanos son fundamentales por lo que representan para el medio ambiente, la calidad de vida de las personas y la actividad productiva mundial. Por eso, desde Bancolombia reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible creando la Cuenta del Mar.

Se trata de una iniciativa que incluye la creación de una nueva categoría en nuestra línea de financiación sostenible llamada Economía Azul Sostenible, donde buscamos impulsar proyectos por COP 1 billón al 2030, que aporten al crecimiento social y económico en zonas costeras, protegiendo los ecosistemas marinos.



También busca la protección y restauración de los bosques de manglar en Colombia, Guatemala y en El Salvador, así como la conservación de la cuenca hidrográfica del Canal de Panamá y la protección de las tortugas marinas en Guatemala, iniciativas en las que avanzamos durante 2024.

Con el primer aporte de Bancolombia a la Cuenta del Mar, iniciamos la siembra de 7,000 árboles de mangle de la mano de comunidades del Caribe colombiano, que se han fortalecido en términos financieros y técnicos para liderar las actividades de restauración y conservación de los manglares.

Movilidad sostenible

Buscamos incentivar la movilidad sostenible alineados con la transición energética planteada como estrategia de país, y para contribuir con el desarrollo económico entendiendo el transporte como un factor determinante.

En esta transición, los vehículos dedicados a Gas Natural Vehicular son relevantes y por eso se incluyen en la línea sostenible, desde la cual hemos movilizado COP 1,500,000 millones en financiación para este segmento.

En Renting, el 10% de la flota activa opera con combustible o energías alternas, es decir que son vehículos eléctricos, híbridos y convertidos o dedicados a gas natural vehicular. Igualmente, aumentó la flota de motores diésel que cuenta con sistemas de control de emisiones norma Euro IV, para reducir las emisiones contaminantes.



Economía circular

Seguimos en camino de consolidación, con la ambición de promover, articular y movilizar los actores económicos en la transición hacia la economía circular, buscando construir resiliencia económica y ambiental.

La estrategia se fundamenta en 5 pilares: financiación, medición y datos, comunicación e influencia, propuesta de valor circular y colaboración estratégica.

En 2024 financiamos COP 1.19 billones en proyectos de economía circular de clientes de los diferentes segmentos: corporativo, empresarial, pymes, independientes y gobierno. Estos proyectos generan impactos en frentes como reducción del consumo y manejo de recursos, incremento de vida útil de piezas de producción y tecnología, disminución de residuos en procesos productivos, entre otros.

Relanzamos el Diagnóstico Circular, herramienta diseñada para identificar cómo operan los negocios alrededor de la economía circular desde 11 dimensiones diferentes: habilitadores de la economía circular, servicios y procesos, economía circular en la cadena de valor, modelos circulares, extensión de la vida útil, valoración de residuos, circularidad de entrada, circularidad de salida, generación de residuos, consumo de agua, y consumo de energía. Tuvimos un total de 168 compañías medidas, de las cuales 129 son Pymes y Micropymes, 34 son Empresas y 5 son Corporativos.



A través de nuestra línea de negocio de Renta y Uso buscamos promover la economía circular, cambiando el concepto de “propiedad” a “uso” en nuestros clientes. Actualmente, tenemos soluciones de arrendamiento operativo con foco en economía circular, con activos por COP 1.2 billones en este modelo de negocio.

Finalmente, nos convertimos en miembro principal del Hub Círculos, buscando habilitar en el ecosistema empresarial en Colombia soluciones y conversaciones circulares que faciliten y movilicen la transición a modelos circulares.



Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático

GRI 201-2

Durante el año 2024, se llevó a cabo una evaluación integral de los riesgos físicos que afectan las instalaciones de Bancolombia, incluyendo sucursales, cajeros electrónicos, edificios administrativos, bodegas y otros activos. Este análisis permitió identificar los principales riesgos a los que están expuestos estos activos:

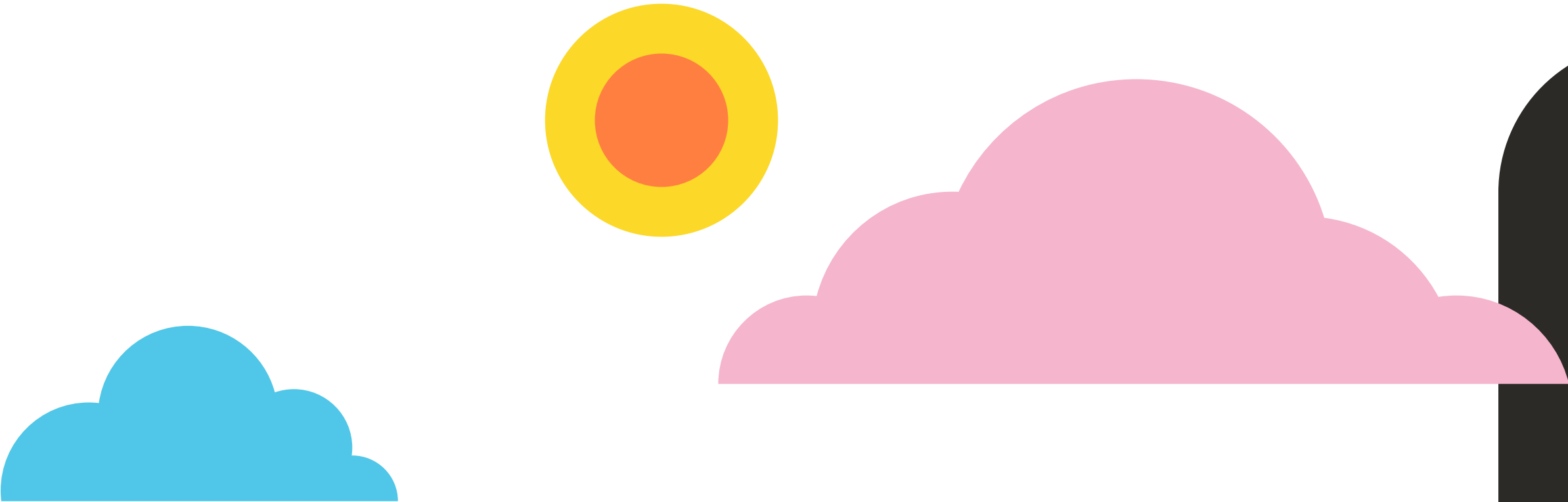
- Deslizamientos:** Movimientos masivos de rocas, escombros, tierra o lodo en pendientes, que pueden comprometer la estabilidad de las infraestructuras.
- Inundaciones:** Ocupación de zonas habitualmente secas por acumulación repentina de agua, ya sea por desbordamiento de ríos o inundaciones costeras.
- Incendios forestales:** Propagación descontrolada de fuego en terrenos forestales o silvestres, afectando la vegetación, flora y fauna circundante.
- Lluvias intensas, nevadas o granizadas:** Que pueden generar impactos sobre la infraestructura y la operación.
- Ciclones:** Sistemas de baja presión con lluvias intensas y vientos fuertes que pueden causar daños significativos.

Estos riesgos físicos pueden generar pérdidas debido a la materialización de amenazas climáticas, tanto agudas (eventos de alto impacto en corto plazo) como crónicas (cambios en patrones climáticos a lo largo del tiempo). A partir de la medición de estos riesgos, se cuantificó el impacto potencial sobre los activos operativos, determinando que el 0,15 % del valor de reposición de los activos asegurados de Bancolombia es vulnerable bajo el escenario climático SSP5-RCP8.5 para el año 2030.

Como parte de la estrategia de mitigación, Bancolombia ha implementado el "Protocolo de actuación ante un evento de desastre natural", junto con diversos planes de acción adaptados a cada tipo de amenaza. Al momento de este reporte, no se dispone de información detallada sobre los costos asociados a la implementación de estas medidas; sin embargo, estamos trabajando en la cuantificación de estos costos con el objetivo de optimizar la asignación de recursos y fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante eventos climáticos adversos.



Para más información,
se recomienda consultar
el informe TCFD.



Financiamiento para cambio climático y acciones en 2024

Reconocemos que el cambio climático plantea nuevos riesgos y oportunidades, con implicaciones estratégicas y financieras para nuestros negocios y para los de nuestros clientes y demás grupos de interés. Por ello, ratificamos nuestro compromiso de implementar acciones de mitigación y adaptación frente a los efectos adversos del cambio climático a través de acciones que se articulan en nuestra Estrategia de Gestión del Cambio Climático.

Compromiso climático

Nuestro compromiso es desembolsar **COP 40 billones** al año 2030, para financiación de proyectos de reconversión tecnológica, movilidad baja en emisiones, construcción sostenible, energía renovable y ganadería sostenible.



Negocios con propósito:
Compromiso Climático Metas y Cumplimiento

Año	Meta (COP millones)	Desembolsos (COP millones)	Cumplimiento
2024	3,086,000	5,410,000	140%

Para conocer el detalle de los aspectos de gobernanza, estrategia, gestión de riesgos, y métricas y objetivos climáticos, consulte el capítulo TCFD del informe regulatorio.



Biodiversidad

Como miembro de los Principios del Ecuador, en Bancolombia hemos incorporado en la toma de decisiones temas asociados a biodiversidad desde el año 2008. Como parte de eso, algunas de las acciones que hemos tomado son la evaluación de Riesgo Ambiental y Social para proyectos y créditos en actividades con impacto en biodiversidad establecidos en nuestra Política ARAS, asimismo, en nuestra Política de Temas Controversiales se definen las actividades que no serán financiadas por su alto impacto en los ecosistemas marinos y terrestres, y las condiciones de financiamiento e inversión en sectores económicos con alto impacto ambiental y social.



Para conocer más sobre nuestra política de riesgos ASC, haz clic aquí:

Haz clic aquí

Desde 2021 estamos robusteciendo nuestra estrategia de biodiversidad, en donde el primer paso está encaminado a medir y gestionar nuestro impacto en bosques, por lo que participamos del piloto de CDP Forest dando cuenta de cómo estamos gestionando estos impactos desde los riesgos y oportunidades que representa para nuestra estrategia la financiación de los sectores priorizados por la iniciativa: palma de aceite, madera, soya, ganadería y caucho; asimismo, con el acompañamiento de CDP tendremos el primer análisis de nuestra cartera para identificar los impactos en bosques.

De igual forma, reconocemos que la deforestación es un riesgo que contribuye al cambio climático y a la pérdida de la biodiversidad.

Durante 2024 revisamos aspectos relacionados con biodiversidad y deforestación con 13 de nuestros clientes de los sectores de alimentos, pulpa y papel y cosméticos.



**Karen Gricelda Melendez Lara y
Paco Francisco Rojas Rojas**

Empleados Bancolombia - Monguí

Inclusión financiera



Acercar los servicios financieros a más personas para impulsar su calidad de vida es uno de los roles más importantes que tenemos en los países en los que operamos.

Y la responsabilidad se extiende a promover el bienestar financiero de las personas y los negocios, con el uso responsable de los productos y servicios, así con la formación que necesitan para mejorar su relación con el dinero.

A la mano

Bancolombia A la Mano se consolidó como una herramienta de inclusión para impulsar el progreso de 6.37 millones de personas y sus comunidades:



Los usuarios de esta plataforma hicieron más de 480 millones de transacciones monetarias, que en conjunto superaron los COP 84 billones, un 12% más que en 2023.



El Código QR fue usado por más de 1.1 millones de personas, que hicieron pagos por más de COP 293,000 millones.



Más de USD 368 millones de remesas familiares fueron abonadas en los depósitos de A la mano.



Desembolsamos 155,268 créditos de bajo monto por COP 199.338 millones. Las mujeres recibieron el 53% del total.



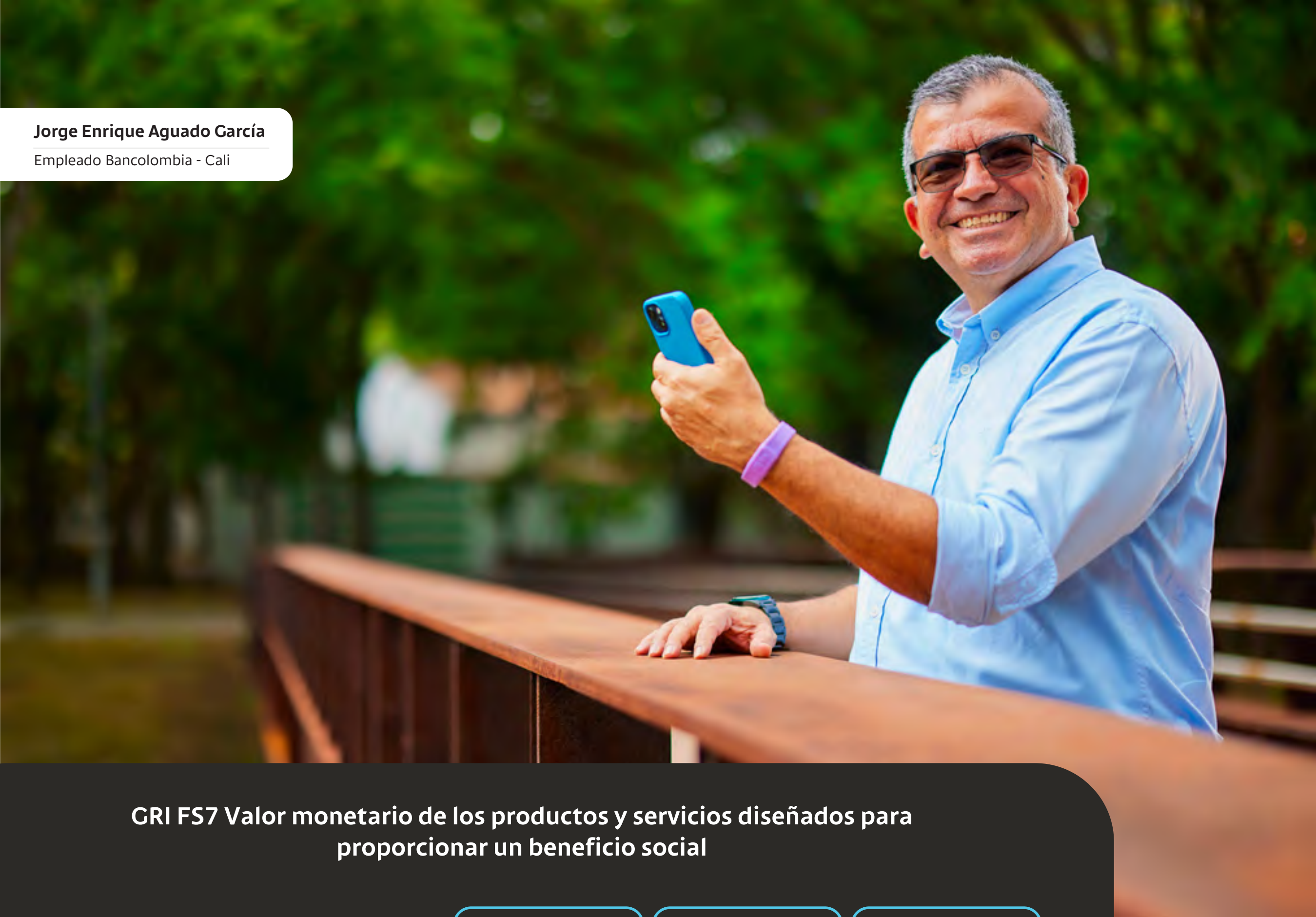
Unas 74,000 empresas pagaron nómina por medio de A la mano a 400,000 trabajadores.



Más de 428,000 clientes de A la mano migraron a una cuenta tradicional para seguir progresando.

Tanto Bancolombia a la Mano, Crédito a la Mano y remesas son productos independientes en su línea de negocio y no aplican a ser sujetos a proporción.

Jorge Enrique Aguado García
Empleado Bancolombia - Cali



GRI FS7 Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social

	Dic. 2024	Dic. 2023	Variación
Número de Clientes Bancolombia A la mano	6,372,171	6,364,050	0.1%
Saldo total en BALM (COP millones)	1,148,021	970,584	18.3%
Número de Créditos Otorgados	155,268	164,314	-5.5%
Monto Créditos Otorgados (COP millones)	199,338	190,592	4.6%
Saldo de Cartera (COP millones)	121,710	103,583	17.5%

Nequi

Nequi se consolida como una plataforma para que los usuarios puedan acceder a servicios financieros y no financieros desde su celular, de forma rápida y sencilla.

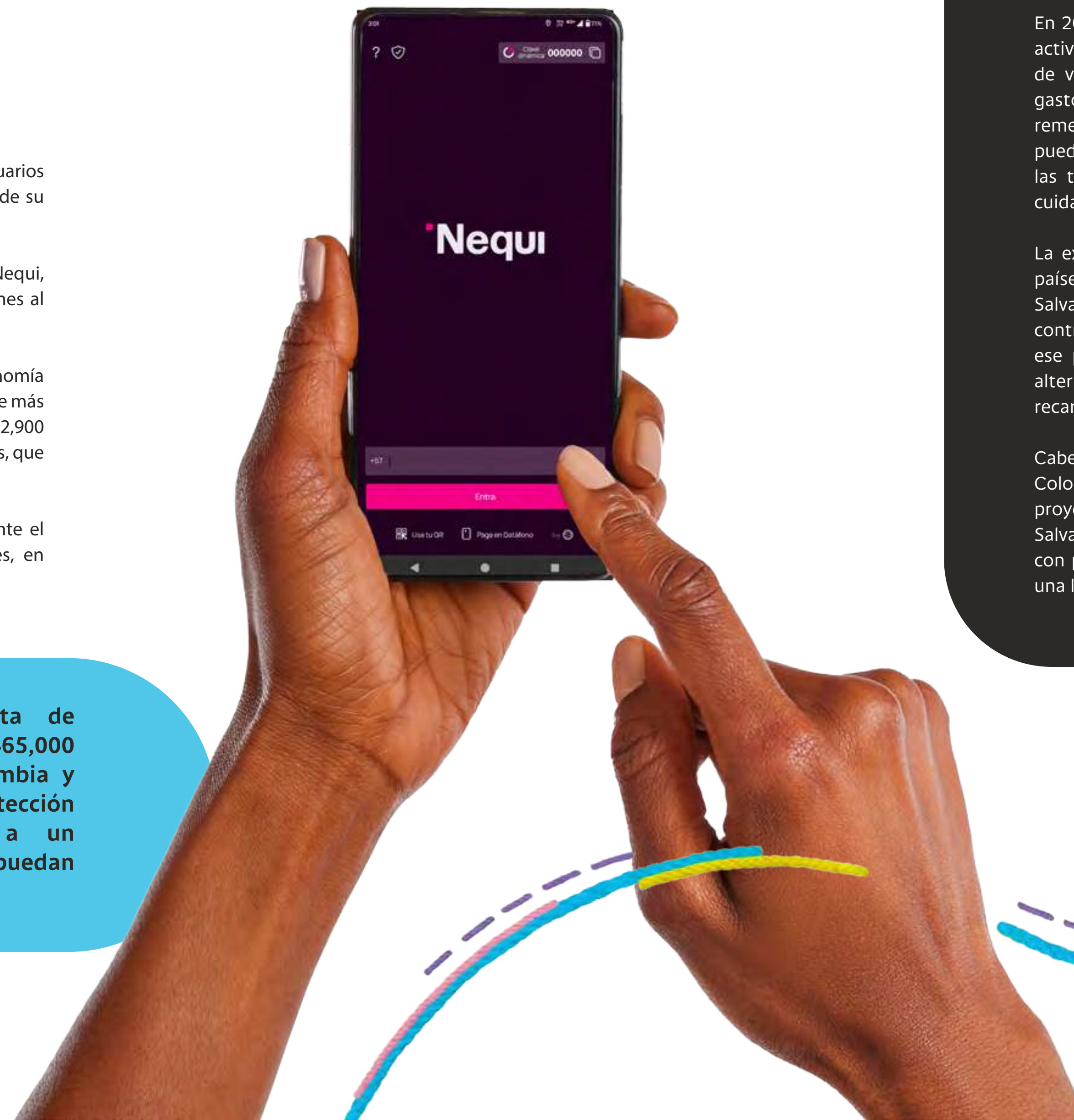
Ya son 21.3 millones de personas que tienen cuenta en Nequi, 14.8% más que en 2024. De ellos, el 77% hacen transacciones al menos una vez al mes, es decir 16.5 millones de usuarios.

Nequi es también el instrumento para impulsar una economía digital más inclusiva, pues facilita la gestión de los negocios de más de 2.4 millones de clientes. En esta línea, ya existen más de 122,900 Códigos QR interoperables de Nequi en los comercios del país, que les facilitan recibir pagos desde cualquier entidad financiera.

Nequi desembolsó más de medio millón de créditos durante el año, por un monto que superó los COP 784,000 millones, en beneficio de 348,500 personas.



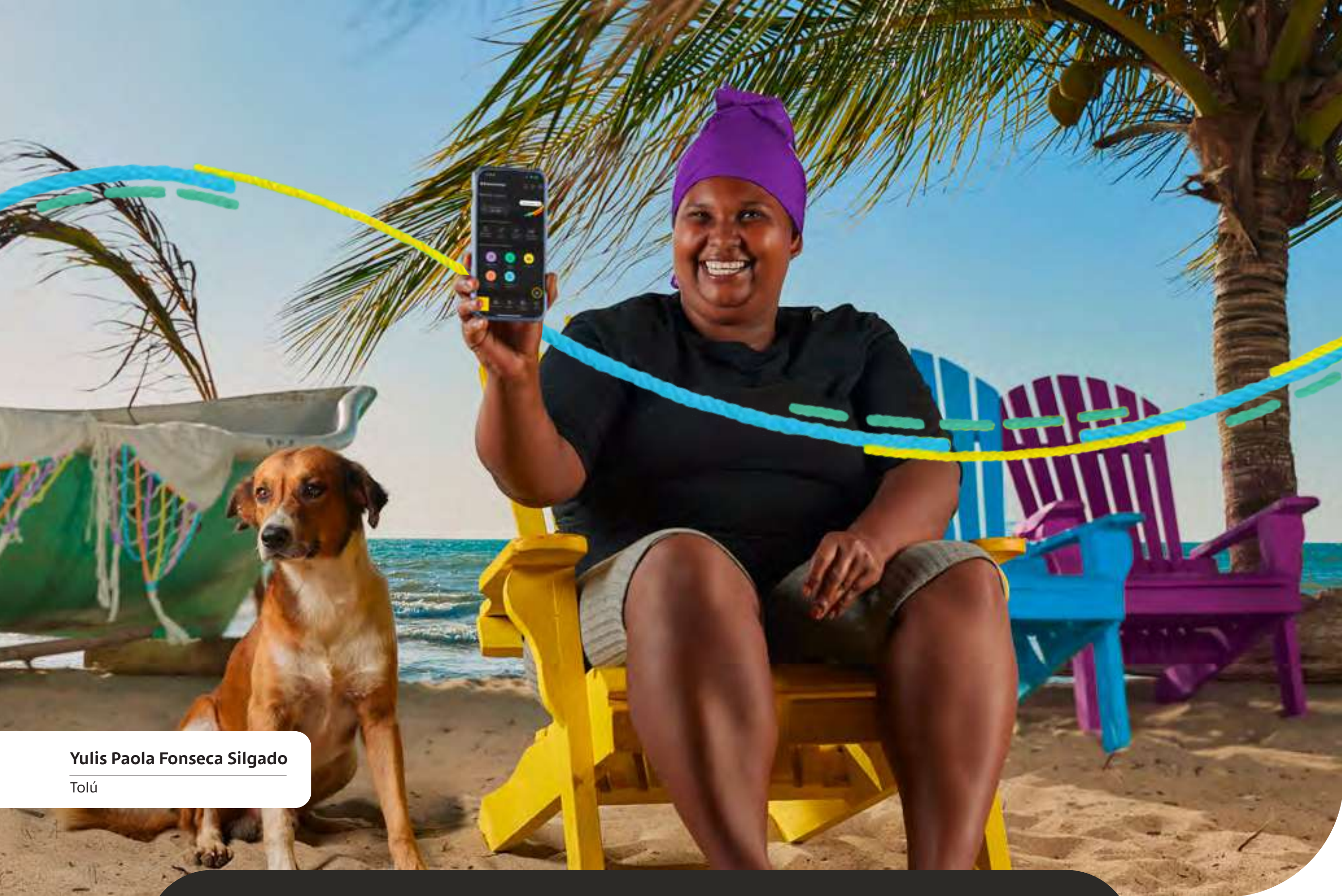
También ha sido herramienta de inclusión para que más de 465,000 extranjeros que viven en Colombia y cuentan con PPT (Permiso de Protección Temporal) puedan acceder a un depósito de bajo monto y puedan manejar su dinero.



En 2024 el foco estuvo en aumentar los ingresos por usuario activo, consolidar la oferta de crédito, desarrollar la propuesta de valor para pequeños negocios y controlar los costos y gastos. Algunos hitos fueron la conexión con ocho remesadoras de talla internacional para que las personas puedan recibir estos giros por medio de Nequi, y habilitamos las tiendas virtuales de varias marcas de ropa, deportes y cuidado personal en nuestro ecosistema digital.

La experiencia de Nequi en Colombia se ha llevado a otros países en los que Grupo Bancolombia está presente. En El Salvador, robustecerá la oferta digital de Bancoagrícola y contribuirá a llevar los servicios financieros a más personas en ese país, en donde más que una billetera digital, ofrecerá alternativas como recibir remesas, pagar servicios públicos, recargar el celular, pagar con la tarjeta digital, entre otros.

Cabe resaltar que no existe una participación directa desde Colombia de Nequi S.A. Compañía de Financiamiento en el proyecto, ni ha realizado inversiones directas o indirectas en El Salvador. Nequi S.A. Compañía de Financiamiento no cuenta con personería jurídica en El Salvador, ni se constituye como una línea de negocio de Bancolombia en ese país.



Yulis Paola Fonseca Silgado
Tolú

	2023	2024
Usuarios totales (#)	18,598,442	21,320,389
Usuarios activos al mes (#)	13,399,397	16,499,498
Saldo de captaciones (COP millones)	2,924,906	4,449,420
Saldo de cartera (COP millones)	157,705	603,482
Monto de créditos otorgados (COP millones)	140,302	502,901
Créditos salvavidas otorgados (#)	68,440	189,037
Créditos Propulsor otorgados (#)	71,862	313,864

Otras iniciativas - GRI FS7

Facilitamos que más de 2.9 millones de personas recibieran las remesas que les envían sus familiares del exterior. Durante el año, por nuestros canales se pagaron más de USD 8,107 millones en remesas.

Economía popular

En el año acompañamos a más de 8,141 clientes con créditos productivos de montos inferiores a 6 salarios mínimos (alrededor de COP 8.5 millones), por un valor de COP 42,746 millones. Igualmente, bajo el programa CREO, apalancado por Banca de las Oportunidades, otorgamos créditos por COP 492 millones para 244 personas.

Laboratorios rurales

En 2024 fortalecimos nuestra estrategia de inclusión financiera a partir de Laboratorios Rurales, para que las comunidades de regiones apartadas puedan acceder a oportunidades de desarrollo económico a partir de soluciones colaborativas con impacto económico, ambiental y social.

En Chocó, trabajamos en la bancarización de mineros artesanales, para llegar a ellos con alternativas de ahorro y financiación adaptadas a sus necesidades. En Nariño desplegamos el primer Sistema Rural Emergente, en cooperación con USAID. Bajo esta estrategia llevamos educación financiera a más de 10,700 personas de la región, al tiempo que 601 personas (en su mayoría mujeres) accedieron a créditos, con desembolsos totales por más de COP 1,600 millones.

Igualmente, impulsamos el acceso al ecosistema de QR en el departamento, con lo cual logramos un crecimiento del 300% en la colocación del QR en Ipiales y Túquerres.

En ambas regiones creamos la escuela móvil para capacitar a las personas en competencias digitales, con la cual formamos a más de 1,000 personas en los municipios de Quibdó, Istmina e Ipiales.

Inclusión como criterio para diseñar soluciones

Durante 2024 incorporamos la inclusión como criterio para diseñar soluciones, experiencias y hacer negocios en toda nuestra cadena de valor.

Contribuimos a reducir la brecha de género a partir de lo que hacemos como entidad financiera. Tenemos más de 8.9 millones de clientes mujeres, y además, el 37% de las pymes, 39% de las empresas y el 3% de los negocios corporativos que son clientes nuestros son liderados por mujeres.

Para sus proyectos y negocios les desembolsamos más de COP 10 billones durante el 2024. La cifra incluye líneas diferenciales de créditos para mujeres, por ejemplo Agro para Todas, que concentra sus esfuerzos en prestar recursos a mujeres con negocios en la ruralidad, y la Línea de Cartera Ordinaria para Empresas Lideradas por Mujeres.



También les entregamos más de COP 194,000 millones en microcréditos para mujeres con negocios independientes.



Ana Rubiela Aguinaga

Santa Fe de Antioquia

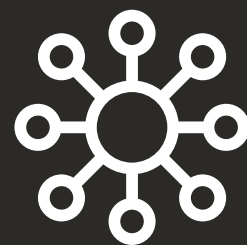
**Leidy Jhoana Gómez Ortiz y
Sebastián Benítez Rivera**

Empleados Bancolombia - Santa Fe de Antioquia

En cuanto a comunidades diversas, durante 2024, realizamos tres bootcamps de Emprender Diverso en Manizales, Palmira y Bucaramanga, con el objetivo de fortalecer capacidades de negocios, impacto y liderazgo en la población LGBTIQ+, consolidando así una comunidad de más de 70 emprendedores diversos alrededor del país.

Seguimos también fortaleciendo la propuesta de valor de la línea de crédito sostenible para empresas que implementan buenas prácticas de diversidad, equidad e inclusión. Por ejemplo, incorporamos el sello Friendly Biz, que entrega la Cámara la Diversidad, al portafolio de certificaciones DEI por medio de las cuales nuestros clientes pymes, empresariales y corporativos pueden acceder a un beneficio de 100 pbs menos en su tasa de interés. Este año desembolsamos más de COP 92,000 millones a organizaciones que demuestran su compromiso con el cierre de brechas sociales.

Transversalmente, a partir de la experiencia y los aprendizajes que tenemos con nuestra propia estrategia de diversidad, equidad e inclusión en la que trabajamos hace más de 5 años, entregamos consultoría en DEI a 20 negocios corporativos. Algunas de las empresas participantes en esta estrategia de Conocimiento DEI como Servicio fueron Yamaha, Navitrans, TCC y Alianza Fiduciaria, entre otras.



En este sentido, y con el propósito de convertirnos en una plataforma para el intercambio de conocimientos y experiencias DEI entre organizaciones de diferentes regiones del país, realizamos una gira de encuentros empresariales de buenas prácticas DEI en alianza con la Cámara de la Diversidad. Más de 150 empresas de diferentes tamaños y sectores participaron en los eventos que realizamos en Medellín, Bogotá, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.

Nos adherimos también al Protocolo Social por la diversidad, la equidad y la inclusión, un acuerdo entre el sistema financiero colombiano y el gobierno nacional, impulsado por Asobancaria, para avanzar en el cierre de brechas sociales y contribuir a la inclusión y el bienestar financiero de poblaciones históricamente subatendidas: mujeres, jóvenes, adultos mayores, población LGBTIQ+, personas con discapacidad, migrantes, grupos étnicos y personas vinculadas en procesos de construcción de paz.

Bajo esta línea, aceptamos la invitación de Asobancaria para participar en el proyecto Abriendo Puertas, con el propósito de diagnosticar las necesidades de las personas con discapacidad y los adultos mayores en su relación con el sistema financiero. A partir de los hallazgos, estamos implementando un plan de cierre brechas que incluyó el lanzamiento de tarjetas débito y crédito que son fácilmente identificables al tacto para facilitar su uso por parte de todas las personas, especialmente quienes tienen algún tipo de discapacidad visual.

Finalmente, desde este año, nuestros clientes pueden identificarse desde su diversidad frente al banco, usando los nuevos campos que incorporamos en nuestros sistemas de información: Nombre Identitario, para personas trans y no binarias que aún no han realizado los cambios oficiales en sus documentos de identidad, y Grupo Étnico, para indígenas, afros, palenqueros, raizales, gitanos o ROM. Actualizamos el campo Género con T de Trans y NB de No Binario como nuevas opciones de respuesta. Con esta información, seguiremos fortaleciendo nuestra propuesta de valor desde el negocio con enfoque diferencial para poblaciones históricamente subatendidas.



Estefani Álvarez
Cartagena

Educación financiera

En línea con nuestro propósito, trabajamos de forma decidida hacia el bienestar financiero de las personas y los negocios, contribuyendo a mejorar su relación con el dinero, lo que les permitirá vivir con más seguridad, libertad y mayor sensación de bienestar.

En Bancolombia entendemos el bienestar financiero como un estado en el cual una persona puede satisfacer plenamente sus obligaciones financieras actuales, sentirse segura de su futuro financiero y tener la capacidad para tomar decisiones que le permitan disfrutar de la vida y progresar, partiendo de:

- ✓ Estar en control de sus finanzas en el día a día.
- ✓ Tener resiliencia financiera o estar en capacidad de asumir un gasto imprevisto.
- ✓ Contar con metas claras.
- ✓ Tener libertad financiera.

Para lograrlo, es necesario fortalecer y desarrollar las competencias financieras a través de la educación como instrumento para fomentar el bienestar financiero de nuestros empleados, clientes, accionistas, proveedores, aliados y comunidad en general. El objetivo es orientar y generar consciencia sobre el uso responsable del dinero, de modo de que las personas y los negocios puedan tomar decisiones informadas en cada etapa de su ciclo de vida económico para alcanzar sus metas y progresar.

Yuli Fernanda Álvarez Cuero

Empleada Sufi - Cali



Como organización generamos acciones de educación financiera que partan del saber, de los comportamientos y las actitudes. Y para esto, debemos:

- ✓ Transformar mentalidades y/o actitudes hacia las finanzas.
- ✓ Ayudar a tomar consciencia sobre comportamientos financieros que se tienen y que destruyen o generan bienestar.
- ✓ Incrementar conocimientos financieros en las personas en pro de sus finanzas o las de su negocio para que tomen mejores decisiones.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de hábitos alineados con comportamiento que generan bienestar.

Como banqueros expertos del bienestar tenemos el reto de brindar una asesoría responsable y de entregar conocimiento a otros para que de manera consciente mejoren sus hábitos financieros y puedan alcanzar sus objetivos.

En esa línea, durante 2024 ejecutamos distintas acciones en materia de educación y bienestar financiero:

Sello de Educación Financiera

Es una iniciativa de la Superintendencia Financiera de Colombia que surgió en el año 2022 y que busca reconocer la pertinencia, calidad e idoneidad de los contenidos de los programas, campañas o actividades de las entidades vigiladas y agremiaciones del sector. Las postulaciones se realizan a través de su Plataforma en una de las siguientes categorías:

- **Gestión de capacidades:** Establece las capacidades institucionales que deben desarrollar las entidades para demostrar su habilidad para implementar información, contenidos y materiales de educación económica y financiera a los consumidores financieros y demás grupos de interés.
- **Iniciativas en territorio:** Incorpora criterios de evaluación relacionados con las capacidades institucionales en territorio.
- **Iniciativa MiPymes:** Identifica las estrategias institucionales que faciliten el acceso a los servicios de educación financiera dirigidos a las MiPymes.
- **Iniciativa Mujer 1:** Establece las capacidades institucionales que desarrollan las entidades frente a segmentos diferenciales que fomenten la educación financiera para el empoderamiento de las mujeres rurales y urbanas.

⁽¹⁾ Nueva categoría en 2024

Cada una de estas categorías contienen niveles de certificación que hacen referencia al grado de madurez en la implementación de las iniciativas. La vigencia de los Sellos otorgados es de dos (2) años para los programas y actividades y de un año (1) para las campañas.

En la actualidad, Bancolombia se posiciona en el lugar #1 del hall de la fama con 248 puntos ², así ³:



⁽²⁾ A medida que se postulan programas, se otorgan unos puntos cuya sumatoria permite identificar quienes se posicionan en los primeros 10 puestos.

⁽³⁾ Información tomada de la plataforma de la Superintendencia Financiera: Sellos de Educación | Inicio (superfinanciera.gov.co)

Esto ha sido posible gracias a los 18 programas postulados por Bancolombia y filiales desde 2022:

#	NIT	Programa postulado	Nombre del Producto	Nivel	Año de certificación
1	Bancolombia	Elévate - programa de educación financiera	Programa de educación	Uno	2022
2	Fundación Bancolombia	Cuentas sin Cuento - Libertat	Programa de educación	Uno	2022
3	Bancolombia	Plataforma Bienestar Financiero- Día a día	Programa de educación	Uno	2023
4	Bancolombia	Financiera-Mente	Programa de educación	Uno	2023
5	Bancolombia	Elévate - programa de educación financiera	Programa de educación	Dos	2023
6	Nequi	Educación Financiera- Nequi	Programa de educación	Uno	2023
7	Fundación Bancolombia	Cuentas sin Cuento- Libertat	Programa de educación	Dos	2023
8	Bancolombia	Bus Escuela - Bancolombia	Programa de educación	Único	2023
9	Bancolombia	A la Mano te enseña	Campaña	Uno	2023
10	Fiduciaria	Invernews	Programa de educación	Uno	2023
11	Valores	Telegram	Programa de educación	Uno	2023
12	Bancolombia	Sueños a la mano	Programa de educación	Uno	2024
13	Fundación Bancolombia	Cuentas sin Cuento- Libertat	Programa de educación	Tres	2024
14	Bancolombia	A la Mano te enseña	Campaña	Dos	2024
15	Bancolombia	Indicador de Bienestar financiero	Programa de educación	Uno	2024
16	Valores	Mercado en movimiento	Programa de educación	Uno	2024
17	Bancolombia	Emprender Mujer	Programa de educación	Uno	2024
18	Fundación Bancolombia	Cuentas sin cuento - DID	Programa de educación	Uno	2024

Educación financiera

En Grupo Bancolombia tenemos la responsabilidad de entregar conocimiento a empleados, clientes, usuarios y comunidad en general, que les permita mejorar su toma de decisiones y alcanzar sus objetivos, integrando prácticas y hábitos a su cotidianidad para que puedan estar en control de sus finanzas, tener resiliencia financiera, estar en capacidad de asumir un gasto imprevisto, contar con metas claras y tener libertad financiera.

En 2024 implementamos



Iniciativas:
143



Presupuesto total:
COP 11,925 millones



Alcance: 235.67 ⁴ millones de Personas /
Empresas / Vistas / Likes / Reproducciones.



A continuación, se presenta el detalle por semestre y por filial, así como el consolidado anual:

NIT	# Iniciativas		# Participantes/Alcance				Presupuesto (en COP)	
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1		Semestre 2		Semestre 1	Semestre 2
			#Personas / Empresas	#Vistas/Likes/ Reproducciones	#Personas / Empresas	#Vistas/Likes/ Reproducciones		
Bancolombia	42	27	52,724,452	32,385,151	69,083,737	184,878	4,519,614,327	3,646,059,958
Valores	6	9	1,266	0	2,752	0	0	762,895
Fiduciaria	7	4	1,450	199	1,631	561	0	0
Banca de Inversión	1	2	21	0	130	0	0	0
Sufi	2	3	231,739	0	545,100	0	0	0
Nequi	7	8	981,622	2,670,546	40	76,794,526	73,021,446	119,150,633
Fundación Bancolombia	3	5	4,373	0	23,206	0	1,067,791,897	2,279,953,493
Acciones transversales (con impacto a varios Nits)	9	8	28,295	1,300	7,150	347	154,636,746	65,000,000
Total por semestre	77	66	53,973,218	35,057,196	69,663,746	76,980,312	5,815,064,416	6,110,926,979
Total anual	143		235,674,472				11,925,991,395	

⁽⁴⁾ La mayoría de las acciones implementadas fueron masivas, es decir, estaban dirigidas a un público grande de personas de las cuales no siempre se tiene una única participación, por lo cual una misma persona puede contar varias veces en diferentes actividades.

Las acciones de educación financiera se llevaron a cabo de manera mixta, es decir, virtual y presencial (predominantemente virtual), en donde se implementaron programas, actividades masivas, charlas/webinar, asesorías, talleres, seminarios y cursos enfocados en temáticas como: seguridad, crédito, estructuración, ahorro, inversión, emprendimiento, mercadeo digital, patrimonio, endeudamiento, sostenibilidad, control de gastos, bienestar financiero, entre otros temas según los intereses y necesidades de las audiencias.

Indicador de Bienestar Financiero

Este indicador integra 30 variables transaccionales en siete dimensiones clave: ahorro e inversión, planeación, protección, gasto, endeudamiento, patrimonio y sofisticación financiera. Este nuevo enfoque proporciona una comprensión más completa y detallada del comportamiento financiero de los clientes.

A partir de la información transaccional de estas dimensiones y según el ciclo de vida de los clientes, estos pueden obtener un puntaje que oscila entre 0 y 100 puntos, el cual lo ubica en una de las siguientes escalas:

- Muy bien (> 80 a 100)
- Bien (> 50 a 80)
- Inestable (> 30 a 50)
- Estresado (> 0 a 30)

En el segundo semestre de 2024 ajustamos este indicador con la finalidad de mejorar la información al cliente. Los cambios incluyeron la actualización de fuentes de datos, la imputación de variables para evitar sesgos, la inclusión de fuentes externas en el modelo de riesgos, y la revisión de la asignación de puntajes y pesos, así como la actualización de metadatos. El reto principal se enfocó en el segmento social, con la finalidad de que se alineara completamente con el indicador actual por variaciones como la omisión de la dimensión de "patrimonio" y otras variables financieras.

Por segmento, analizamos lo siguiente:



Segmento Social:

El comportamiento fue constante durante el año, aunque disminuyó después de un pico entre mayo y julio. Las variables se mantuvieron estables, destacando el buen desempeño en gasto y sofisticación.



Segmentos Personal/Plus/Preferencial:

El indicador general mostró un comportamiento constante con un leve aumento. Este incremento se debió a la mejora en las dimensiones de ahorro y gasto. Los clientes mayores de 50 años tuvieron un puntaje ligeramente inferior al promedio, con un mejor puntaje en ahorro, pero menor sofisticación, mientras que el resto de las variables se mantuvieron constantes.



Segmento Independientes:

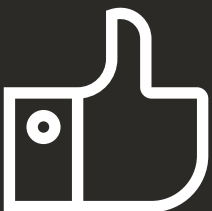
El segundo semestre fue mejor que el inicio del año. Aunque la dimensión de sofisticación disminuyó, el incremento en ahorro y planeación compensó esta caída. Al igual que en los segmentos de banca, el aumento en ahorro se debió principalmente a la frecuencia de ahorro.



Segmento Empleados:

Los empleados mostraron un desempeño superior al promedio de los clientes, destacándose en todas las variables, especialmente en ahorro y deuda. La dimensión de ahorro y la de planeación aumentaron durante el año, probablemente influenciadas por los contenidos mensuales del boletín interno de comunicaciones.

Nuestra responsabilidad supera fronteras



Trascender en la vida de las personas y trabajar por la transformación de las comunidades en las que estamos presentes fueron los pilares sobre los que trabajamos desde Bancoagrícola en El Salvador, Banístmo en Panamá, y Bam en Guatemala.

El Salvador

Donaciones y erogaciones de los principales programas sociales Bancoagrícola
(Enero a diciembre 2024)

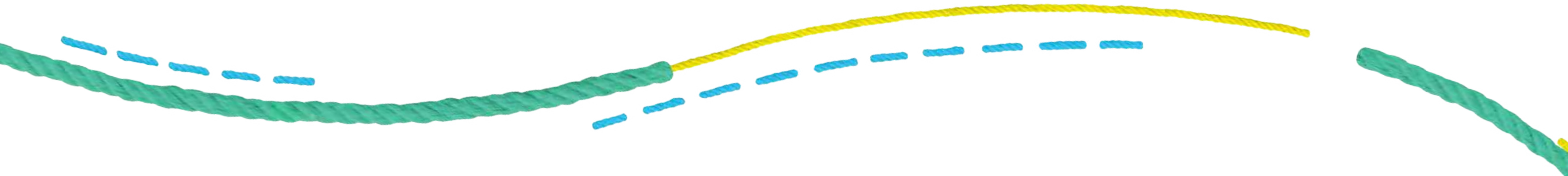
Línea	Programa	Beneficiarios	Inversión Total (USD)
Calidad de vida	FESA “Lindo del Fútbol” 2024	7,127	310,297
	Educación financiera	2,776,440 alcance promedio en Radio y TV; para redes sociales el alcance promedio en el año fue de 4,507,589.	150,335
	Banco de la TELETÓN apoyo a Asociación Teletón Pro- Rehabilitación - FUNTER 2023	8,000 terapias	80,000
	La Cuenta del Mar	113 empleos azules. Beneficiarios directos que colaboraron con las acciones para la rehabilitación del manglar.	399,109
Total Consolidado	4 programas		939,741

Guatemala

Línea	Programa	Beneficiarios	Inversión Total (USD)
Apoyo a comunidades	Lucha contra la desnutrición crónica – Alianza con United Way	150 familias – 5 comunidades	25,000
	Emprender Mujer	24 pymes de mujeres-22 mentores	15,466
	Fortalecemos la educación de los niños y jóvenes guatemaltecos – Alianza con Funsepa	5,695 niños, niñas y adolescentes – 253 docentes	125,000
Educación financiera	Campaña anual	11,646,958 personas*	29,386
	La Casa de la Plata	8,581,000 personas*	30,685
Cuidado del ambiente	La Cuenta del Mar – Centro de Conservación Marina	15,516 tortugas – 11 playas – 6 comunidades.	38,000
		1,500 personas capacitadas -	
		2,000 manglares sembrados	
Total Consolidado	6 programas		263,537

Panamá

Línea	Programa - Aliado	Beneficiarios	Inversión Total (USD)
Educación	Nacer Aprendiendo - United Way (Primera Infancia)	1,900	15,000
	Educación Financiera para jóvenes - Asociación Bancaria de Panamá	65	5,000
	Educación Financiera y Emprendimiento para niños, jóvenes y mujeres - Junior Achievement Panamá	2,710	47,250
	Programa Mujeres y Niñas en STEAM	58	30,500
	Impulsa programa de mentorías para empresarias - Fundación Glasswing	78	80,000
Medio ambiente	Conservación Ambiental y apoyo a comunidades en la Cuenca Hidrográfica del Canal de Panamá - Fundación Natura	2,410	71,250
Total Consolidado	6 programas	7,721	249,000





Jhon Jairo Álvarez Sánchez
Cali

Fundación Bancolombia

En 2024 nos movilizamos en un objetivo común: promover el desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos en la ruralidad, a través de nuestras apuestas:



Fortalecemos negocios y aumentamos la competitividad rural a través de la inversión de impacto.



Preparar el talento de la ruralidad del futuro, con educación pertinente para los territorios.



Inversión de Impacto

Actualmente, contamos con un portafolio de inversión de impacto que incluye 11 negocios y participación en 3 fondos. En 2024 realizamos tres nuevas inversiones (¡Dios mío! Coffee, Demetria y Fondo EWA), con un valor desembolsado alrededor de los COP 7,000 millones. Desde nuestro rol de inversionistas de impacto continuamos comprometidos con apoyar a los negocios con capital inteligente y asistencia técnica que acompañe el cierre de brechas.

Movilizamos más de COP 4,000 millones dirigidos a financiar la ruralidad, a través del fondeo de entidades aliadas como Interactuar, Agricapital, IC Fundación y la Promotora de Comercio Social, entre otras, para facilitar el acceso a capital a negocios, pequeños productores, mujeres y jóvenes rurales.

Fortalecimiento de negocios

Con el acompañamiento de la Fundación Bancolombia, hemos conseguido realizar conexiones de valor para que más del 40% de las empresas de nuestro portafolio accedan a capital con Bancolombia u otros inversionistas.

Durante 2024, 20 startups y emprendimientos de impacto rural finalizaron exitosamente el Programa de Aceleración En-Campo, mejorando sus modelos de negocio y conectándose con actores clave del ecosistema de inversión de impacto. Desde 2019, la Fundación Bancolombia ha invertido más de COP 6,000 millones de pesos en el fortalecimiento y aceleración de empresas a través de este programa, promoviendo el desarrollo sostenible de negocios que impactan positivamente el campo colombiano.

A través de nuestra alianza con IC Fundación, se fortalecieron más de 60 empresas asociativas en 2024.



Talento para la ruralidad del futuro



En 2024 logramos formar cerca de 30,000 personas de la ruralidad colombiana con Educación Financiera, duplicando las cifras de la Fundación en 2023, por medio de varias iniciativas:

- Con el programa Cuentas sin Cuento llegamos a más de 11,200 personas. También, con FindKids, realizamos acompañamiento, con talleres de sensibilización, a unos 600 jóvenes en diferentes instituciones educativas.
- A través de “Sistemas Rurales Emergente” en Nariño alcanzamos a más de 15,300 personas con educación financiera masiva y 2,500 con integral, en 13 de sus municipios.
- Comprometidos con las oportunidades de educación pertinente y ocupación para los jóvenes en la ruralidad, escalamos el impacto de los resultados del diagnóstico de inclusión productiva para población joven rural y rural dispersa en Colombia a través de su divulgación a nivel nacional con secretarías de educación e instituciones educativas.
- Cofinanciamos con COP 90 millones la “Encuesta de Opinión en Educación: Edición Docentes y Docentes Directivos del Sector Público 2024”, aplicada por Empresarios por la Educación y la firma encuestadora Invamer, con el fin de ampliar la muestra en territorios rurales que permitiera a los tomadores de decisión tener un insumo en materia de educación desde un enfoque diferencial de la ruralidad colombiana.
- A través de rumbo, nuestro programa de becas, apoyamos 385 jóvenes para que pudieran acceder, mantenerse y/o graduarse en programas de educación posmedia. Impulsamos convocatorias a través de 5 fondos activos del programa en 13 departamentos priorizados. 191 de jóvenes lograron alcanzar la meta de graduarse de educación posmedia y el 72% de nuestros egresados se encuentra ocupado formalmente, reflejando el impacto en la inserción laboral.

Voluntariado Corporativo

Comprometidos con la biodiversidad y conservación, realizamos el voluntariado enfocado en la restauración del ecosistema protegido de Manglar en la Vía Parque Isla Salamanca (VIPIS) a través de la Cuenta del Mar y en alianza con WWF. Participaron de manera indirecta 2,892 empleados a través de aportes y 54 empleados de Bancolombia que aportaron 540 horas para la siembra de 302 árboles de manglar, de la mano de 6 representantes de asociaciones locales.

Tuvimos acciones de voluntariado junto a nuestros diferentes aliados participando en iniciativas de fortalecimiento de conocimiento a través de mentorías, como: “Vamos Dabeiba”, “Juntos por Urama”, “La Mesada”, “Biosuroeste”, Mentorías En Campo, Mentorías rumBo, entre otros. A través de estas acciones 370 empleados contribuyeron al desarrollo sostenible de comunidades con un aporte de más de 4,000 horas de voluntariado.

Obras por impuestos

Acompañamos al Grupo Bancolombia en la vinculación al tercer proyecto para el mejoramiento de la vía Dabeiba- Camparrusia en Antioquia. Esto se suma al compromiso de aliados como Grupo Argos, Grupo Sura, Grupo Nutresa, Arquitectura y Concreto y Microplast, entre otros, para impulsar el desarrollo de infraestructura que mejore las condiciones de vida en territorios con mayores brechas socioeconómicas.



Nuestro compromiso **ASG**

Estamos comprometidos con mejorar la vida de las personas a través de la construcción de una economía próspera, un medio ambiente saludable y aportando bienestar social. Desde nuestra estrategia, nos proponemos aportar al desarrollo de los territorios donde hacemos presencia, articulando actores y sectores con una oferta de productos y servicios para que nuestros clientes y aliados sean cada vez más sostenibles y logren impactar positivamente sus comunidades.

Fuimos invitados nuevamente a participar de la evaluación del índice de Sostenibilidad de Dow Jones, que lleva más de 20 años en el mercado, y al cual ingresamos desde 2012. En 2024, obtuvimos un resultado de 85 puntos sobre 100 y quedamos incluidos en los índices Global, Mercados Emergentes y Mila, ocupando el primer lugar en América, lo cual reafirma nuestro compromiso de trabajar por la sostenibilidad.

Igualmente, como un reconocimiento a una labor que por años ha sido una prioridad en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, Bancolombia es la única entidad financiera colombiana que se ubicó en el 5% de los mejores bancos del Anuario de Sostenibilidad de S&P Global en su publicación de febrero de 2025, que destaca a las compañías con mejores prácticas en sostenibilidad.

Fundamentamos nuestra estrategia de sostenibilidad en los mejores estándares nacionales e internacionales, para esto, contamos con una agenda internacional de alianzas y adhesiones voluntarias que nos permiten estar alineados a las mejores prácticas a nivel global, generar compromisos y divulgar resultados a nuestros grupos de interés y la comunidad internacional.

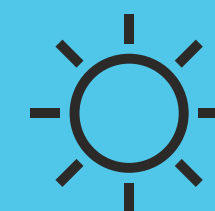




- Business Ambition for 1.5
- B Team
- CDP (Carbon Disclosure Project)
- Climate Action 100+
- Climate Finance Leadership Initiative (CFLI)
- Glasgow Financial Alliance for Net Zero (GFANZ)
- Global Investors for Sustainable Development (GISD)
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Índice de Sostenibilidad de Dow Jones
- Net Zero Banking Alliance (NZBA)
- Net Zero Asset Managers Initiative (NZAM)
- ONU Mujeres
- Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)
- Principios de Banca Responsable
- Principios de Ecuador
- Principios de Inversión Responsable
- Programa Ambiental de Naciones Unidas – Iniciativa Financiera (UNEP FI)
- Protocolo Verde
- Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)

El detalle de nuestra participación en estas iniciativas puede ser consultada aquí:

[Haz clic aquí](#)



Igualmente, tuvimos presencia en escenarios internacionales de alto nivel, que nos permiten participar en conversaciones orientadas a dar soluciones transformadoras que respondan a los desafíos climáticos y sociales, compartir avances en distintos frentes y fortalecer nuestro liderazgo y posicionamiento en temas críticos asociados a sostenibilidad.

Calificaciones en sostenibilidad

Bancolombia está incluido en varios de los principales índices del mundo que monitorean de manera constante el desempeño de las compañías en términos ambientales, sociales, económicos y de gobierno corporativo, Esto nos motiva a mejorar nuestras prácticas en sostenibilidad.

Índice Sostenibilidad	2023	2024
Dow Jones Sustainability Index	78 puntos de 100 Incluidos en el índice global	85 puntos de 100 incluidos en el índice Global, primer lugar en mercados emergentes y MILA
CDP	B	B
MSCI ESG Research	AA	AA
Moody's antes Vigeo	57 "Robusto"	57 "Robusto"
PRI (inversiones)	Policy Governance and Strategy: 74 Direct - Listed equity - Active fundamental: 42 Direct - Fixed income – SSA: 42 Direct - Fixed income – Corporate: 42 Confidence building measures: 40	Policy Governance and Strategy: 64 Direct - Listed equity - Active fundamental: 42 Direct - Fixed income – SSA: 52 Direct - Fixed income – Corporate: 52 Confidence building measures: 60
Sustainalytics (ESG Risk rating)	17.8, que nos posiciona positivamente en un "Riesgo Bajo"	16.3, que nos posiciona positivamente en un "Riesgo Bajo"
Reconocimiento IR	98.3%	98.4%

Contamos con una metodología con la que identificamos y evaluamos tendencias ASG que repercuten en las industrias de nuestra cadena de valor, con el objetivo de monitorearlas e incorporarlas en nuestra gestión.

Las tendencias identificadas y priorizadas son:



Economía circular



Cambio climático



Biodiversidad



Regulación ASG



Bienestar financiero

Promoviendo la sostenibilidad como estrategia de negocio

Acompañamos a nuestros clientes del segmento pyme, empresarial y corporativo, en la incorporación de las mejores prácticas ASC a través de espacios de conocimiento, talleres, contenidos digitales y el asesoramiento de un equipo experto.

De esta manera, nuestros clientes pueden acceder a contenidos y herramientas metodológicas que les permiten:

- Entender la sostenibilidad como una estrategia de su negocio, fundamental para la perdurabilidad y competitividad de su actividad económica.
- Definir su estrategia de sostenibilidad según los temas materiales identificados en las dimensiones Ambiental, Social y Gobierno corporativo
- Entender la economía circular, medir el nivel de circular de la compañía y acceder a herramientas metodológicas para definir su estrategia de economía circular
- Espacios sincrónicos de asesoría con expertos del área de sostenibilidad
- Resolver retos de innovación con foco en sostenibilidad.

En el 2024 acompañamos la formación de 255 clientes en temáticas de sostenibilidad y en sus estrategias ASC.

Por otra parte, hemos generado espacios de comunicación abierta con clientes e inversionistas en temas ASC relevantes como doble materialidad, transparencia, cambio climático, biodiversidad y mejores prácticas internacionales.



Dichos espacios se han realizado de dos formas:

- De manera personalizada atendiendo las oportunidades de cada uno de nuestros clientes y/o inversionistas en materia de los pilares ASC.
- De manera masiva en eventos en el cual intervienen diferentes grupos de interés en pro de la financiación sostenible.

Estos fueron los engagements realizados en el 2024:

Estrategia de Engagement	No. Engagements
Evaluación ASC Emisores	6 emisores
Sostenibilidad como Servicio*	264 clientes
Cambio Climático	45 clientes

*Sostenibilidad como Servicio se refiere a espacios de conocimiento personalizados y masivos con clientes donde se desarrollan diferentes temáticas: financiación sostenible, economía circular, gobierno corporativo, evaluaciones ASC, entre otros.

Capítulo 04.

Lograr la lealtad de los clientes

04

Exploramos otros segmentos más allá de la banca tradicional

 **Wenia**

Tendemos puentes entre las **finanzas tradicionales** y la **economía digital** con nuestra compañía de criptoactivos.



Tenemos más de
13,200
usuarios activos.



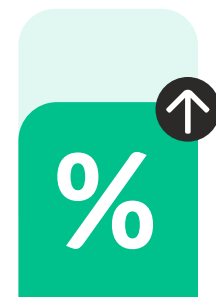
En los 7 meses de operación, por medio de Wenia se hicieron transacciones por
USD 25.6 millones

Por medio de nuestro criptoactivo COPW se han transado
USD 14.4 millones

Wompi

Pasó de ser una pasarela de pagos a convertirse en una **plataforma integral** que ofrece a los comercios una experiencia que **les ayuda a gestionar su dinero**.

Hoy más de
30,600 comercios confían en Wompi para hacer más simples y potentes sus ventas físicas y digitales.



Los usuarios hicieron más de
67 millones de transacciones, que representan un aumento anual del 25%.



La facturación de Wompi creció **125%** en comparación con el 2023.

Nequi

21,3 millones de personas gestionan su plata con Nequi.



Más de **2,4 millones** manejan su negocio o emprendimientos a través de Nequi.

Por medio de esta plataforma entregamos más de
502,000 créditos que representaron **COP 784,000 millones**.

Nequi ha sido instrumento de inclusión para
400,000 venezolanos con PPT

Los usuarios de Nequi pueden **invertir en acciones de forma sencilla, rápida y desde el celular** gracias a una alianza con la plataforma Trii.

Lograr la lealtad y la preferencia de nuestros clientes

Somos una organización centrada en el cliente y nos diferenciamos por brindarles experiencias confiables, cercanas, oportunas y fáciles. Queremos ganarnos su lealtad ocupando el primer lugar en su intención de recomendación. Para ello, trabajamos en ofrecerles un mejor servicio, con mayor velocidad y reduciendo las fricciones, con cada vez más soluciones digitales para que sus procesos sean más rápidos y simples.



Por nuestros sistemas pasa una parte importante del dinero que se mueve en el sector financiero. Esto nos da la oportunidad de tejer vínculos entre los agentes de distintas actividades que conforman la economía de nuestros países.

Por eso, trabajamos para facilitarles la gestión de su dinero con soluciones financieras y no financieras que sean fáciles, cercanas, confiables y oportunas. Este es uno de los mecanismos para estar en el día a día de las personas mejorando su bienestar financiero, su calidad de vida, y por esta vía, contribuir a una economía más formal.

En Bancolombia canalizamos más del 72.3% de las transacciones monetarias, y el 41% del dinero que circuló en el sistema financiero, según datos de la Superintendencia Financiera a septiembre de 2024. Movilizamos más de COP 3,278 billones, un monto que equivale a casi tres veces lo que produce la economía colombiana en un año.

Esto es posible gracias a un ecosistema de canales físicos y digitales que tenemos a disposición de todo el país, y que constantemente evoluciona para traer nuevas soluciones en beneficio de las personas y los negocios.

Álvaro Andrés Hernández Varón
Empleado Bancolombia - Bogotá

Soluciones digitales al servicio de las personas

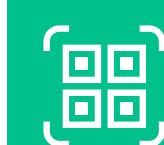
Como entidad financiera venimos trabajando en un ecosistema de soluciones fáciles, rápidas, interoperables y muchas de ellas a cero costo. Cada una está diseñada para transformar la experiencia de los clientes y facilitar sus operaciones financieras cotidianas.

En Bancolombia tenemos productos de colocación, captación e inversión que están habilitados para venderse digitalmente. En 2024 se vendieron 6 millones de estos productos a través de canales digitales, 13% más en comparación con el 2023.

Terminamos 2024 con más de 12 millones de clientes activos digitales, que representan un aumento anual del 4%. De ellos, 8.9 millones de personas utilizan activamente la App Bancolombia, canal que movilizó más de COP 454 billones durante el año.

Igualmente, el 92% de los más de 11,700 clientes corporativos usan al menos un canal digital que les facilita el manejo de sus ingresos, pagos y tesorería de forma más sencilla y conectada con su cadena de valor. Más de 13,000 empresas, 329,800 pymes y 2,270 clientes de gobierno de red han adoptado este tipo de soluciones.

En 2024 iniciamos un proceso de evolución de nuestros canales para negocios, con lo cual los servicios de Pymes, Empresas y filiales se están centralizando en nuestra App y Sucursal Virtual Negocios, lo que facilita a nuestros clientes el acceso a soluciones financieras y no financieras de manera más sencilla y eficiente.



El Código QR gana terreno como una alternativa fácil y rápida para hacer pagos. Solo en 2024, casi 5 millones de personas hicieron más de 259 millones de transacciones por esta vía, que en conjunto superaron los COP 17.8 billones. Visto de otra forma, casi se duplicó su uso el año pasado, y en promedio procesa más de COP 1 billón cada mes.

El QR interoperable de Bancolombia permite aceptar pagos de otros bancos y billeteras digitales y ya está disponible en más de 821,000 comercios de todo el país.

Otra de las alternativas para que las personas puedan mover su plata entre sus cuentas y las de personas de otras entidades financieras a cero costo es Transfiya, servicio que permite transferir solo con el número de celular y hacer hasta 15 transferencias diarias que no superen el tope de COP 3 millones por día. En 2024, más de 1.6 millones de clientes utilizaron Transfiya, y movilizaron COP 5.8 billones en 37.9 millones de transacciones.

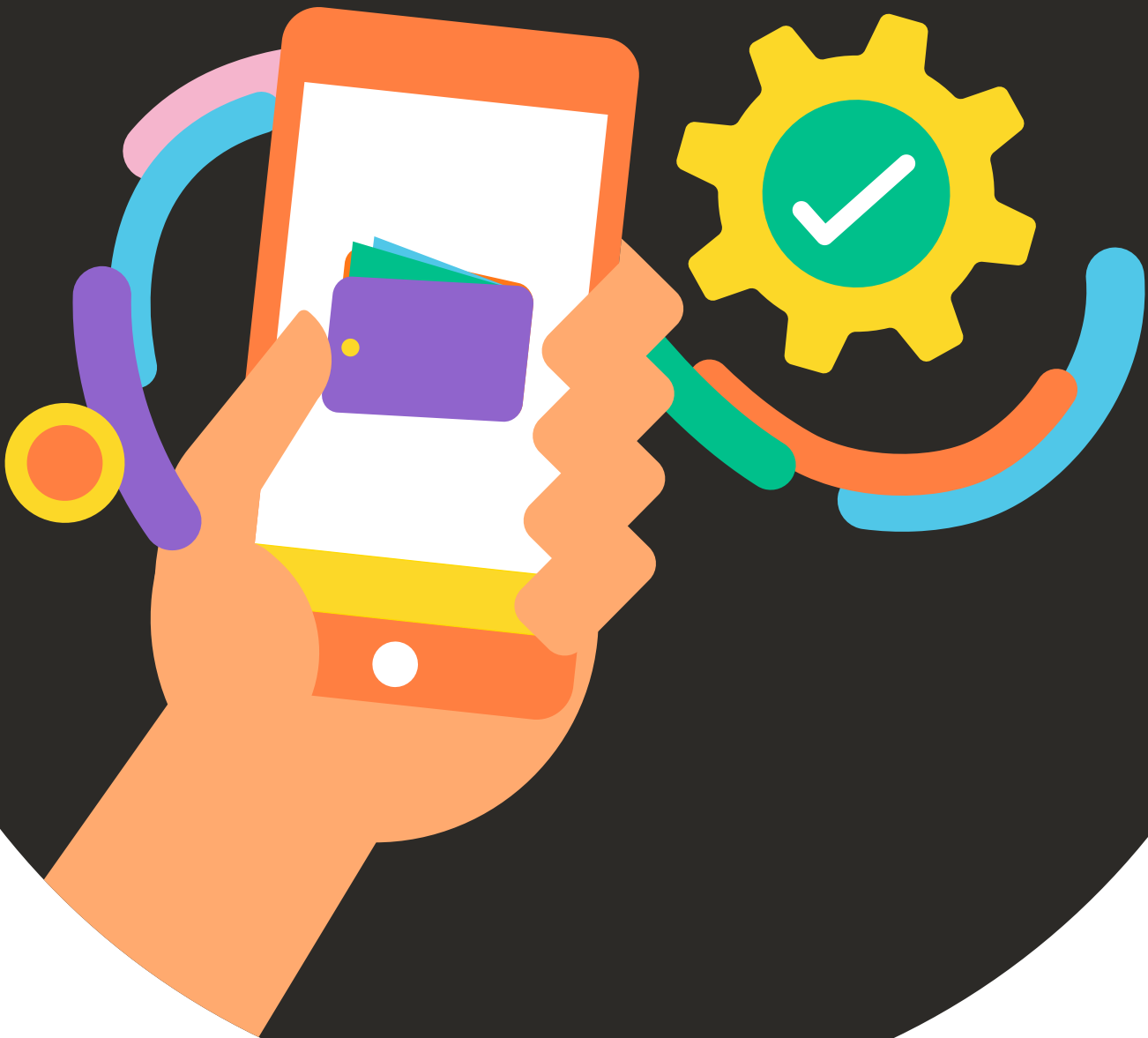
Para recibir pagos por internet o redes sociales está el Botón Bancolombia, que es utilizado por más de 23,000 negocios. Por este medio, más de 1.9 millones de personas realizaron 32.9 millones de transacciones, por más de COP 5 billones.

También está Wompi, por medio de la cual se movizaron COP 25.4 billones en 67.6 millones de transacciones, 116% más que en 2023. Esta pasarela de pagos, que ya completó cinco años de operación, hoy es una solución para casi 16,000 comercios y tiene una participación de mercado de 27.4% en facturación. El año pasado incorporó varias funcionalidades, entre ellas la habilitación de nuevos medios de pago como "compra ahora y paga después" de Bancolombia, SU+ Pay y Daviplata.

En el negocio de adquirencia (tarjetas débito y crédito) nos hemos consolidado como el banco aliado de cerca de 367,000 comercios (+3.2% anual) y estamos presentes en más de medio billón de transacciones, movilizando recursos generados por ventas por un valor de COP 75.4 billones, con un aumento de 4.58% frente a 2023.

Tenemos un portafolio de 2.6 millones de tarjetas de crédito en manos de 2 millones de clientes, que el año pasado hicieron transacciones por COP 36.6 billones. En cuanto a las más de 14.6 millones de tarjetas débito vigentes, las compras superaron los COP 59.7 billones, 8% más que en 2023.

Con nuestra tarjeta de crédito Mastercard Única, que es 100% digital, hemos logrado construir el historial crediticio de más de 8,000 clientes nómina con ingresos inferiores a COP 2 millones, para los que esta tarjeta es su primer producto de crédito en el sistema financiero.



Empezamos a incorporar la funcionalidad TouchCard, una señal táctil en la tarjeta que facilita la identificación del tipo de tarjeta para personas con discapacidad visual. Esta innovación no solo promueve la inclusión, sino que también empodera a nuestros clientes, permitiéndoles manejar sus finanzas con mayor independencia y confianza. Las nuevas tarjetas vienen fabricadas en plástico 100% reciclable para reducir nuestro impacto ambiental.

Igualmente, las billeteras digitales (Apple Pay, Google Pay y Garmin Pay) son utilizadas por más de 558,000 personas, que hicieron más de 60 millones de transacciones por más de COP 4.8 billones, 91% más que en 2023.

Para facilitar la gestión del ahorro y la inversión con soluciones digitales, hay varias alternativas para las personas. Los bolsillos son una opción que fue utilizada por más de 702,000 clientes para guardar su dinero, 63.3% más que en 2023. En total, el dinero ahorrado en los bolsillos asciende a COP 3.7 billones, tras un aumento de 80.9% anual.

Otra posibilidad es la inversión virtual, a la que accedieron más de 269,000 clientes, y en la que el saldo cerró 2024 en más de COP 25.3 billones, un 26% más frente a 2023.

También simplificamos el proceso de vinculación digital, para que la apertura de cuentas de ahorro y de inversiones sea más rápida y sencilla para nuestros clientes, un ejemplo fue que redujimos en un 46% los campos requeridos en el proceso de apertura de cuentas de ahorro.

Open banking e interoperabilidad

En Bancolombia, estamos comprometidos con el desarrollo de Open Banking e interoperabilidad para facilitar el acceso a información y servicios financieros por parte de los usuarios del sector y para responder a las demandas de un entorno financiero moderno.

La interoperabilidad es parte integral de nuestra propuesta de valor y por ello, estamos trabajando para mejorar nuestra oferta de productos y servicios y en el cumplimiento de los requerimientos normativos asociados al nuevo Sistema de Pagos Inmediatos del Banco de la República.

El objetivo es simplificar y agilizar las transacciones para que la experiencia de nuestros clientes sea más eficiente y confiable, adaptar nuestras soluciones a partir del conocimiento a fondo de las necesidades de nuestros clientes, y garantizar la continuidad y seguridad en la gestión de los flujos financieros.

Esto incluye educación financiera, pedagogía y comunicación con el objetivo de familiarizar a nuestros clientes con los cambios culturales y funcionales que trae consigo la interoperabilidad.

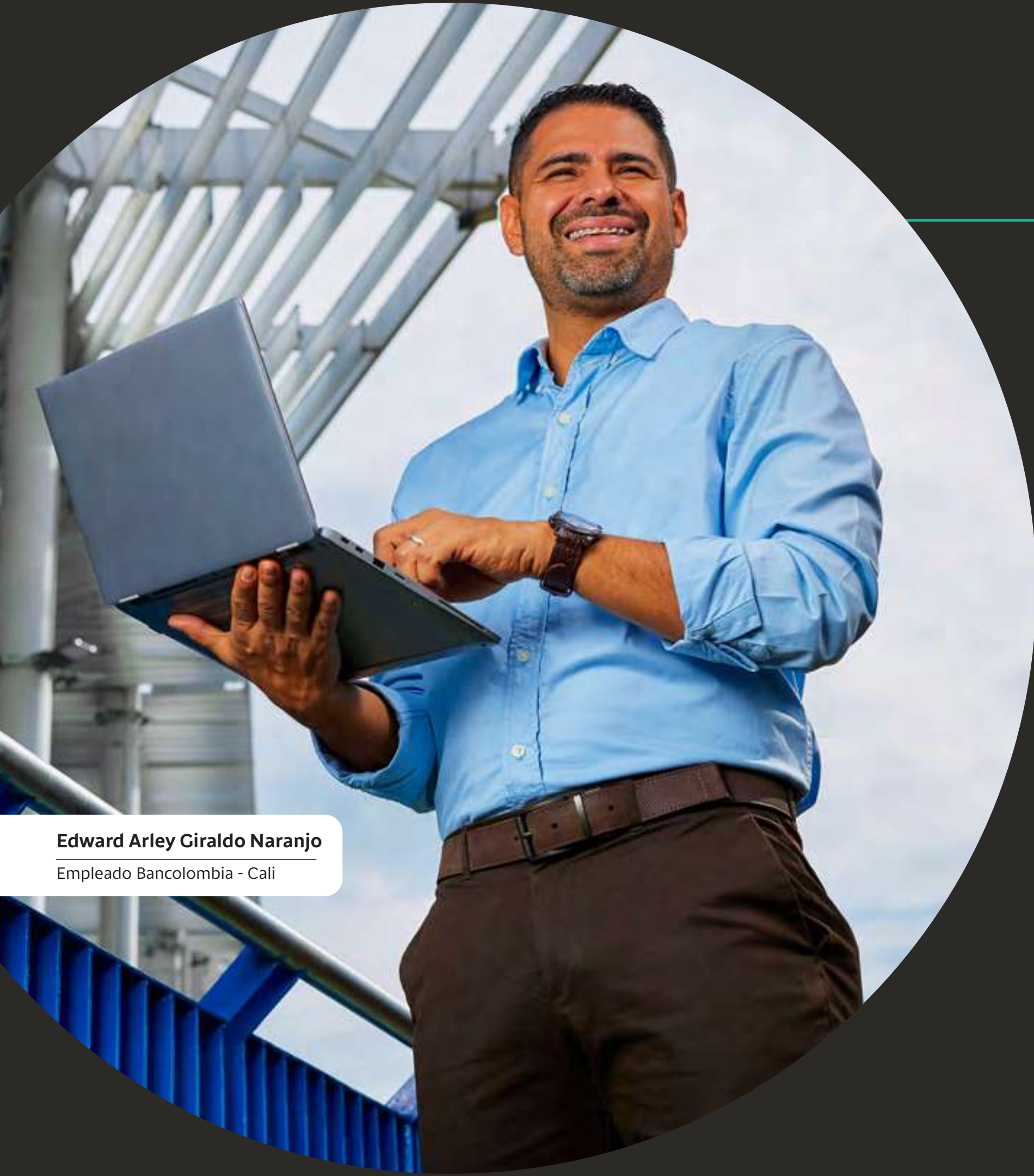


César Ferney Pedraza Novoa

Empleado Bancolombia - Bogotá

Así, hemos desarrollado nuevas capacidades que se traducen en soluciones para las personas:

- ✓ Con Día a Día, la funcionalidad de App Bancolombia, hemos logrado que 3,500,000 clientes usen la solución, ayudándoles a entender mejor el manejo de su dinero y gestionar su presupuesto. A 2024 se han logrado categorizar 500 millones de transferencias P2P, de las cuales antes el banco no tenía información.
- ✓ El indicador de Bienestar Financiero se constituye como la base de los nuevos modelos de crédito comportamental y adicionalmente se integra como insumo para los modelos de oferta personalizada.
- ✓ Con la funcionalidad de Tus Bancos que permite que las personas tengan una visión consolidada de sus finanzas en una sola plataforma, 3,000 clientes han vinculado sus cuentas de otros bancos.



Edward Arley Giraldo Naranjo

Empleado Bancolombia - Cali

Entre tanto, seguimos trabajando en distintos modelos de plataforma que habilitan nuevas formas en las que prestamos servicios financieros.

En Banca como plataforma, Tu360 es una de las plataformas para ofrecer las soluciones integrales a las necesidades de los clientes.

Tu360 Compras es un Marketplace en el que más de 21,000 personas adquirieron productos de distintas categorías, con una facturación de más de COP 70,000 millones.

En Tu360 Inmobiliario aprobamos financiación de inmuebles por un valor de COP 4.1 billones, con desembolsos por más de COP 944,000 millones en créditos hipotecarios y leasing habitacional. Esto ha permitido que 1,509 familias accedan a una vivienda propia, contribuyendo a la construcción de ciudades y comunidades sostenibles. Nuestro portal se ha convertido en la vitrina de más de 1,100 proyectos de vivienda, apoyando a los constructores de todo el país y facilitando la adquisición de inmuebles con asesoría inmobiliaria y financiera desde un solo frente.

Tu360Movilidad es un espacio para conectar compradores y vendedores de vehículos. Recibimos a cerca de 1.7 millones de usuarios y desembolsamos unos COP 104,000 millones en créditos para vehículos.

En Banca como Servicio, los clientes pueden acceder a productos financieros desde plataformas de terceros que han consumido nuestras API. En nuestra billetera digital se hicieron más de 2.7 millones de transacciones por más de COP 106,000 millones.

Igualmente, con "Compra y paga después Bancolombia" las personas pueden adquirir los productos que necesitan a cuotas de más de 18,000 comercios. Desde su lanzamiento se han colocado más de COP 1,000 millones, con un monto promedio por operación de COP 260,000. Más del 50% de quienes han usado este servicio no habían accedido antes a otra opción de financiación con Bancolombia.

Con todas estas acciones reafirmamos nuestro compromiso con la innovación y la excelencia para seguir liderando el camino hacia un futuro financiero más interconectado y sostenible en beneficio de millones de personas y negocios en Colombia.



Desde 2015, en el Grupo Bancolombia venimos explorando con nuevas tecnologías del mercado para entender cómo hacerlas parte de nuestras soluciones financieras y no financieras, contribuyendo así a la construcción de iniciativas dirigidas a las personas y respondiendo a nuestra estrategia de negocio.

En este proceso, hemos conformado un área especializada en blockchain, que trabajó con empresas, aliados y terceros del sector financiero para innovar los sistemas de pago usando esta tecnología y como apoyo a la implementación de la Ley Bitcoin en El Salvador; y también participamos en la Arenera de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con todo lo aprendido en esta última década nació Wenia, una nueva compañía del Grupo Bancolombia que, apalancada a la tecnología blockchain, busca crear soluciones para facilitar la adopción y ser el puente entre las finanzas tradicionales y los activos digitales.

Wenia se encuentra incorporada en Bermudas y cuenta con licencia Clase F otorgada por la Autoridad Monetaria de Bermudas (Bermuda Monetary Authority), entidad responsable de regular las actividades desarrolladas por Wenia, bajo la Ley de Negocios de Activos Digitales de 2018 de Bermudas (Digital Asset Business Act de 2018). Esta licencia, clase F (full), es la más exigente que puede otorgar la autoridad, al ser emitida a compañías que operen con este tipo de activos, sin estar dentro de una de arenera regulatoria.

Contamos con la aplicación Wenia App para personas naturales, mayores de edad y residentes en Colombia, que les permite a las personas comprar, convertir, enviar, recibir y vender activos digitales. Actualmente, tenemos seis activos digitales: bitcoin (BTC), ether (ETH), SOL, POL, dólares digitales (USDC) y COPW, el criptoactivo estable referenciado 1:1 con el peso colombiano y creado por la compañía.

Adicionalmente, lanzamos una tarjeta de crédito Mastercard 100% digital, que permite comprar en cualquier lugar usando los criptoactivos disponibles en Wenia App; esta tarjeta puede ser agregada por los clientes a su billetera de preferencia, Apple Pay o Google Pay para compras en comercios físicos.



Conocimiento como servicio

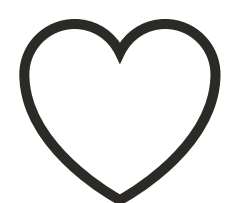
Entendemos que las empresas requieren de nuestro acompañamiento en temas estratégicos en los que nos hemos posicionado como referentes. Esto es posible con programas de conocimiento, con los cuales apoyamos a las empresas en temas como sostenibilidad, innovación, diversidad, equidad e inclusión y ciencias del comportamiento.

También ofrecemos información y análisis valiosos a los clientes, que potencian la toma de decisiones y nos permiten posicionarnos como sus aliados estratégicos con eventos de transferencia de conocimiento y nuestra plataforma de conocimiento “Capital Inteligente”, estas estrategias, permiten capacitar y mantener informados a los clientes en temas sectoriales, regulatorios, perspectivas económicas, entre otros.

Experiencia de cliente

Como organización hemos trabajado con convicción para fortalecer una cultura que promueve la materialización de la Experiencia Superior como el mejor camino para lograr el bienestar y la preferencia en nuestros clientes. Buscamos en cada interacción comprender cada una de sus necesidades, movilizarnos con determinación para acompañarlos en el cumplimiento de sus objetivos y hacer que cada acción cuente para superar sus expectativas.

Entendemos que, para lograrlo, se requiere una visión total de la experiencia, donde nuestros empleados, los procesos, la tecnología y los aliados, se conecten de manera genuina y con obsesión por el cliente, asegurando armonía y consistencia en la forma en que nos relacionamos con ellos.



Con el fin de avanzar en esta dirección, en 2024 consolidamos distintas acciones para generar experiencias superiores, fortaleciendo la lealtad y construyendo relaciones basadas en la confianza, la cercanía y la empatía.



Julieth Paulina Galvez Mejia

Empleada Bancolombia - Cali

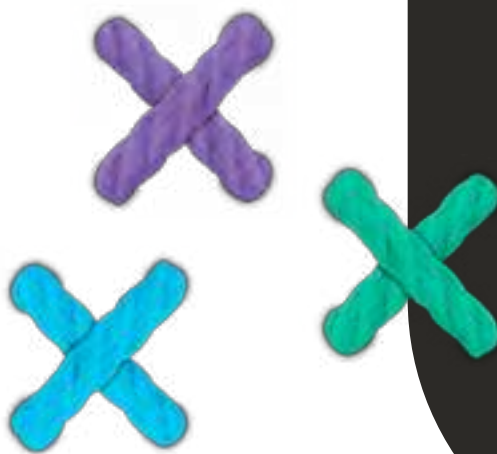
Programa de Movilización Cultural Promotorex y la conexión con la experiencia del empleado

Reconocemos que un equipo comprometido es clave para lograr entregar una experiencia superior al cliente, implementamos un modelo de gestión de la experiencia del empleado enfocado en equipos de alto impacto. Este enfoque nos permite alinear nuestras funciones diarias con la satisfacción del cliente, fortaleciendo nuestra capacidad de anticiparnos y responder a sus necesidades. Así, intervenimos estratégicamente en los momentos clave para maximizar nuestro impacto y ofrecer un servicio excepcional.

Así mismo, avanzamos en el compromiso de contar con colaboradores comprometidos, y este año conectamos al 70% de la organización y aliados a la agenda de movilización de nuestra comunidad Promotorex. También amplificamos el conocimiento clave en habilidades de experiencia en cerca de 9,000 personas, entre empleados y aliados, brindándoles formación y herramientas para ofrecer experiencias cercanas, confiables, oportunas y fáciles a nuestros clientes.

En nuestra misión de enamorar a los clientes a través del servicio genuino, reforzamos el modelo Promotorex con una nueva temporada enfocada en el bienestar financiero. Durante 2024, logramos más de 109,900 interacciones con el equipo comercial y 41,400 con los equipos de servicio y aliados de Cobranza, promoviendo comportamientos y herramientas clave para ofrecer experiencias superiores.

Finalmente, consolidamos nuestra declaración de hacer que cada día cuente para hacer de la experiencia de nuestros clientes una ventaja competitiva, con la cuarta versión de la Semana por el Cliente, un hito que generó más de 45,000 interacciones y permitió que 678 líderes se conectaran directamente con clientes, equipos y procesos, fortaleciendo nuestra ventaja competitiva.



Voz del cliente

Escuchar al cliente ha sido esencial para consolidarnos como una organización centrada en sus necesidades, para ello hemos incorporado tecnologías y sistemas que nos ayuden a tener un conocimiento cada vez más individualizado de las experiencias que viven nuestros clientes.

En este camino hemos logrado:



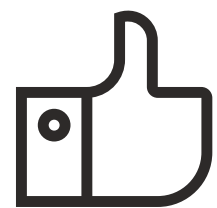
Entender la voz del cliente de una forma más acertada y eficiente, a través de 11 programas robustos con modelos analíticos más sofisticados y predictivos para anticiparnos y acompañarlos con ofertas y soluciones que materializan la estrategia de personalización. Logramos inferir proactivamente la medición de recomendación a través de un modelo comportamental que nos permitió clasificar a cerca 10 MM de clientes personas en promotores, neutros o detractores sin necesidad de encuestarlos.



Evolucionamos la medición de experiencia de clientes pymes gerenciados, pasando a un esquema en línea que duplicó las respuestas y permitió atender oportunamente sus inquietudes.



Aumentamos 6 veces nuestra capacidad de escucha en clientes que toman algún producto digital a través de nuestros canales de venta, en 4 veces las respuestas capturadas en cajeros electrónicos y en 12 veces las obtenidas en los corresponsales bancarios.



Cierre de brechas y Cuidado del cliente

Atendimos 10 dolores críticos priorizados en nuestros segmentos de personas, pymes, empresas y corporativos, logrando incrementar en 188,000 nuestros clientes promotores. Para fortalecer la confianza, sorprendimos a nuestros clientes con más de 3,000 Momentos Wow, optimizamos los protocolos de compensación y resarcimiento, implementando procesos más automáticos y proactivos para ofrecer soluciones más rápidas y efectivas. También implementamos un piloto del Gestor Comercial en 13 sucursales, mejorando la atención a clientes pensionados bajo un modelo especializado. A su vez, integramos a más de 12,000 pymes en un nuevo Modelo de Gerenciamiento y acompañamos a 15 mil clientes nómina de bajos ingresos con el piloto de crédito comportamental.

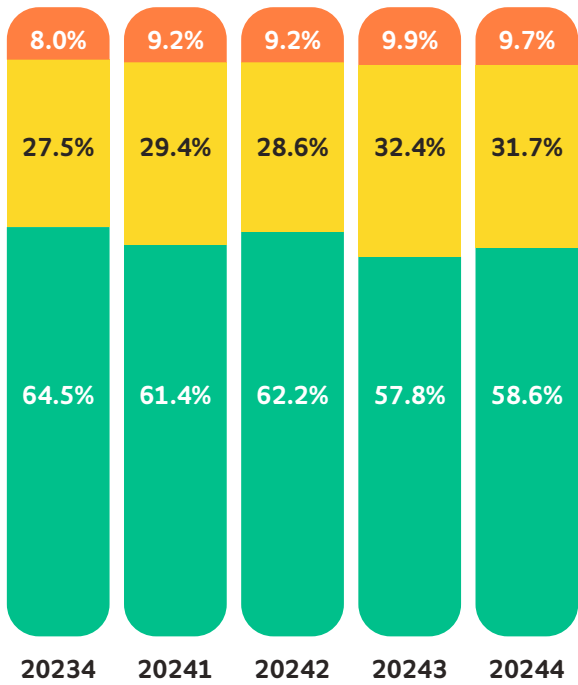
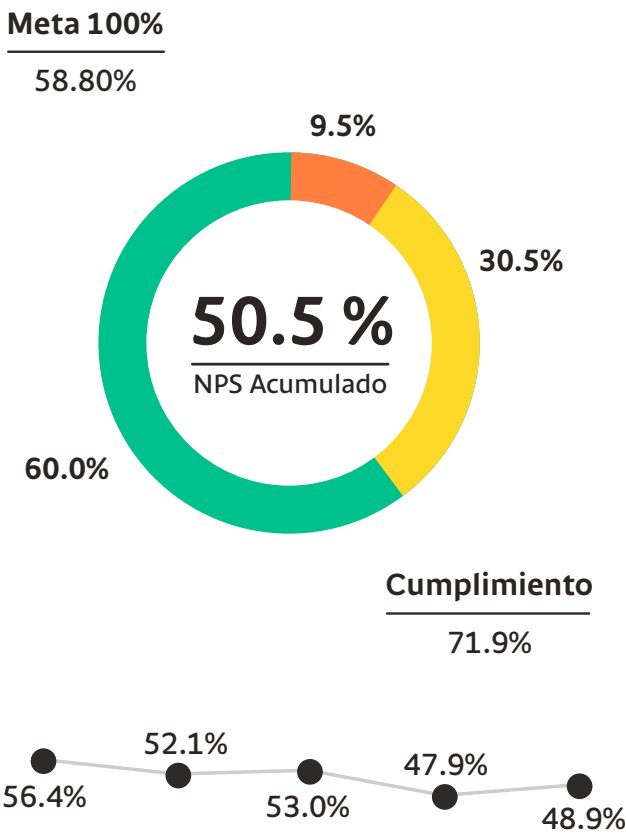


Diseño centrado en las personas

Implementamos el enfoque de diseño E2E (de principio a fin) en soluciones clave como pagos, nóminas, cobranza, crédito, depósitos, tarjetas, contactabilidad y seguridad. Además, lanzamos el concepto de Mínima Experiencia Amada como un activo para el diseño que nos permita asegurar los atributos fundamentales y diferenciales en las entregas que hacemos a nuestros clientes. Mejoramos las ventas digitales con procesos más intuitivo e inclusivos, reduciendo en 55% los campos para abrir cuentas de ahorro sin comprometer estándares legales fortaleciendo nuestro compromiso con la accesibilidad y diversidad. A través del Laboratorio de Experiencia del Cliente, incorporamos tecnologías como eyetracking y análisis de datos comportamentales en interacciones digitales, impulsando iniciativas estratégicas como Tu360 Inmobiliario, QR y la nueva app Mi Bancolombia, diseñando experiencias más intuitivas y empáticas.

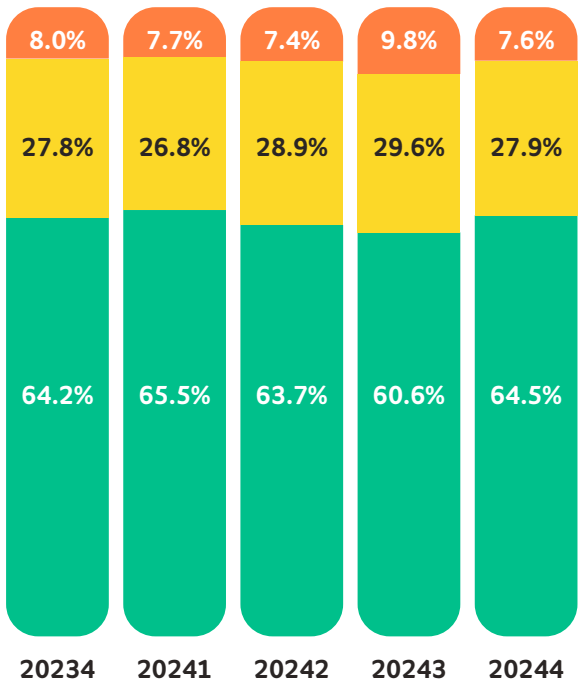
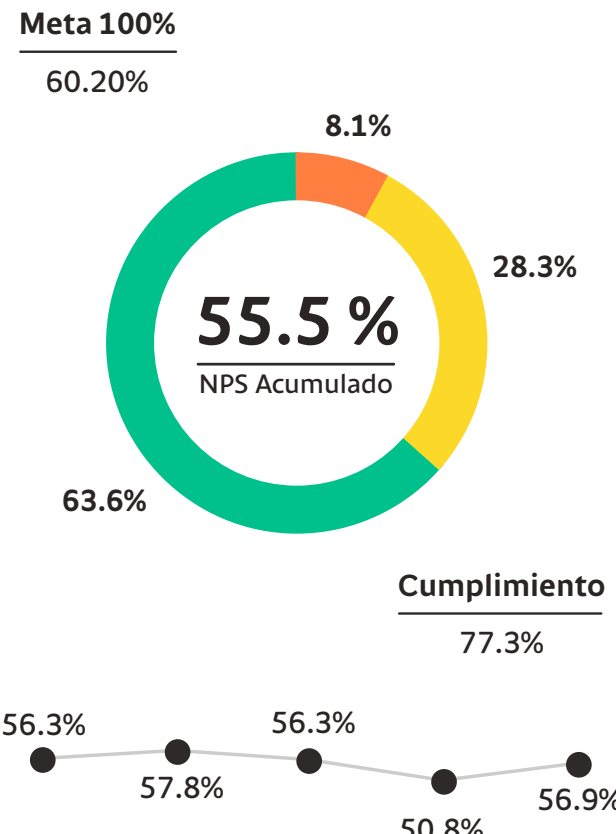
Personas

Seg Foco: Preferencial + Plus



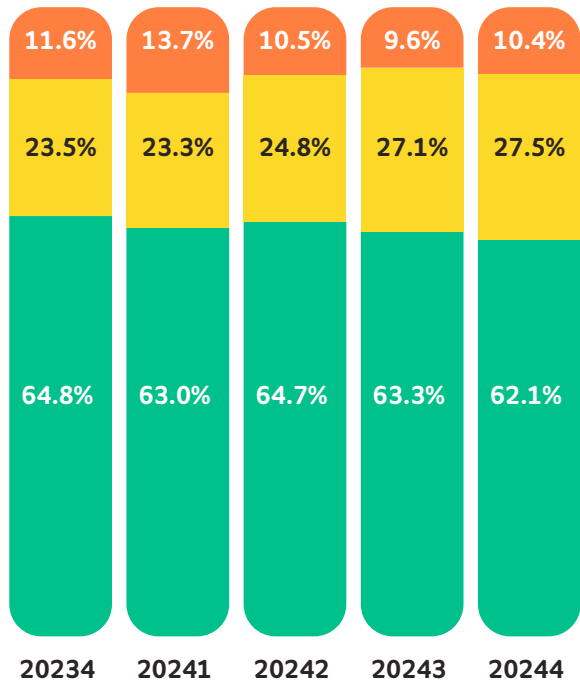
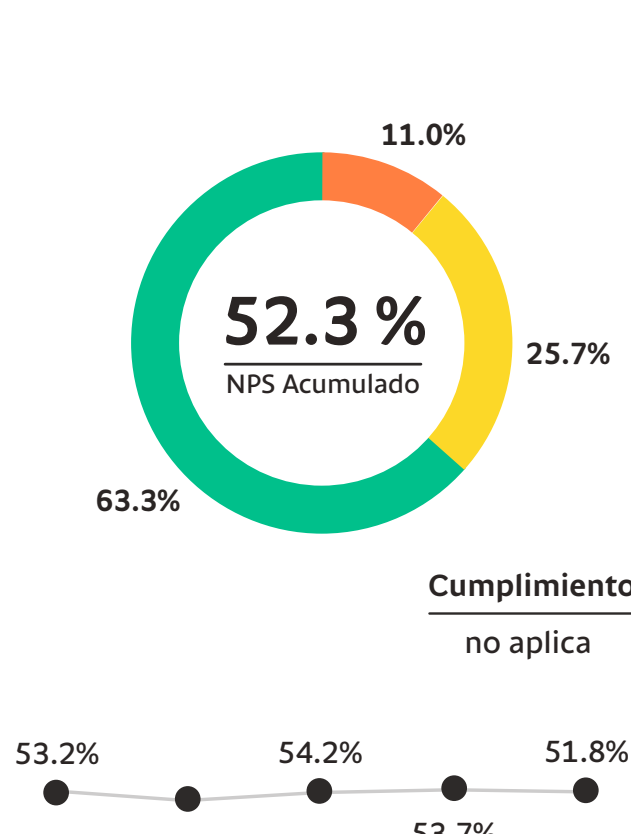
Pymes

Seg Foco: Plus, Grande y Mediana

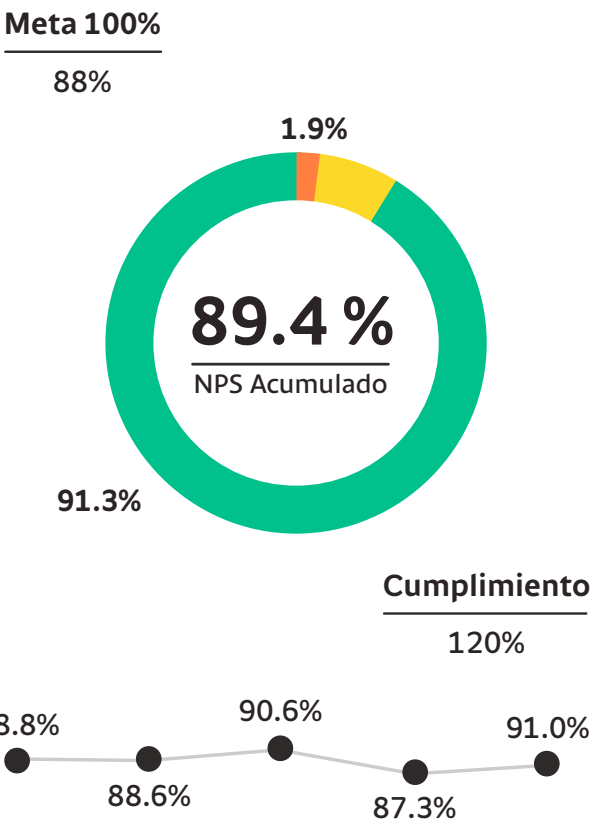


Independientes

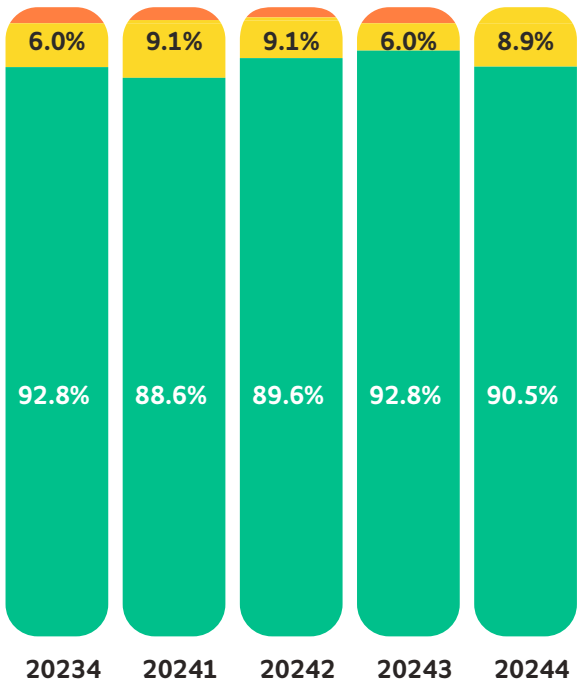
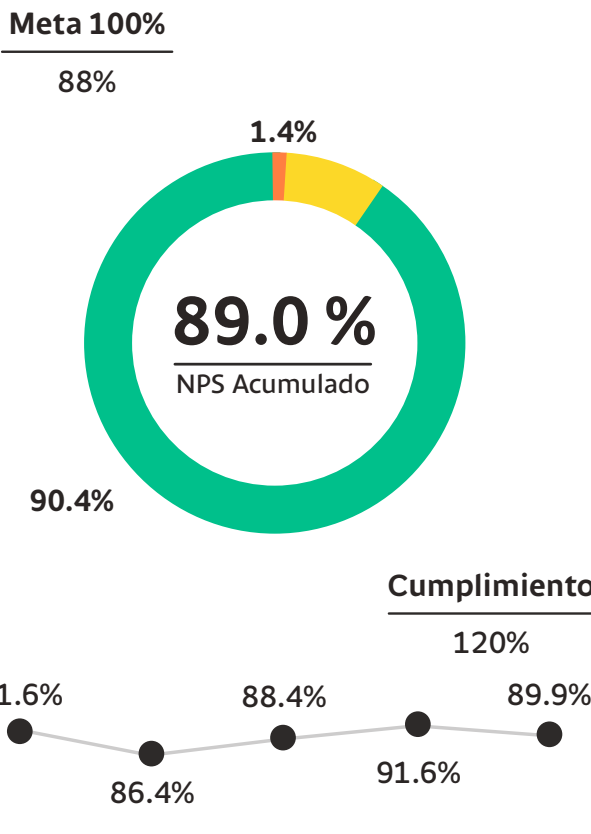
Informativo: No pondera en el NPS Colombia



Empresas



Corporativo



Promotores Neutros Detractores

El NPS relacional mide la percepción del cliente a partir de sus interacciones con nuestros productos, canales y servicios. Al cierre del 2024, nuestro resultado fue del 71.19%, y contamos con múltiples planes de acción para fortalecer la lealtad y satisfacción de nuestros clientes, reafirmando nuestro compromiso con una experiencia superior.



Corresponsales bancarios

Reportamos 35,173 corresponsales bancarios incluyendo 28,251 en Colombia, 535 en Panamá, 5,609 en Guatemala y 778 en El Salvador.



Puntos de Atención Móviles “PAM”

Asesores comerciales que visitan pequeñas poblaciones periódicamente ofreciendo nuestro portafolio de productos. A diciembre reportamos 519 (489 en Colombia, 13 en Guatemala y 17 en El Salvador). Panamá no reporta.



Kioscos

Atienden algunos servicios de posventa y contamos con 495 (210 en El Salvador y 285 en Colombia).



Cajeros automáticos

Contamos con una red de 6.113 ATM’s, incluyendo 5,211 en Colombia, 576 en El Salvador y 326 en Panamá. BAM vendió su red (155 ATM’s) a la compañía 5B en noviembre de 2023 y tiene tercerizado el servicio de ATM con esa compañía.

Estamos donde los clientes nos necesiten

Durante el 2024 procesamos el 95.74% de las transacciones a través de canales de distribución electrónicos. Nuestra fuerza de ventas está conformada por 13,729 empleados.

Compañía*	Sucursales		
	2024	2023	2022
Bancolombia S.A.(Colombia)	575	578	583
BAM (Guatemala)	151	155	157
Renting Colombia**	37	63	65
Banco Agrícola	91	91	90
Banistmo	37	39	39
Valores Bancolombia	17	19	19
Fiduciaria Bancolombia	8	8	7
Financomer	1	3	4
SUFI	2	2	2
Inversiones CFNS S.A.S.	2	2	2
Banca de Inversión	2	2	2
Bancolombia Panamá	1	1	1
Bancolombia S.A. Panamá Branch	1	1	1
Valores Banistmo	1	1	1
Bancolombia Puerto Rico International Inc.	1	1	1
Arrendadora Financiera S.A.	1	1	1
Valores Banagricola, S.A. de C.V.	1	1	1
Bancolombia Capital Holding LLC (Miami)	1	1	1
Transportempo S.A.S	0	0	1
Total	930	969	978

* Para algunas compañías su oficina principal es considerada una sucursal.

** Cerraron 13 Localiza y 13 puntos éxito.

Capítulo 05.

Garantizar la excelencia operativa

05

Garantizar la excelencia operativa

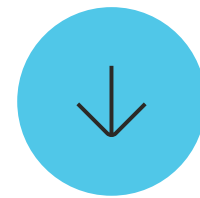
Los clientes son el centro de todo lo que hacemos en Bancolombia: trabajamos para estar en su cotidianidad, los escuchamos y tenemos en cuenta sus necesidades.

De ahí la importancia de mejorar continuamente, atendiendo a lo que el entorno demanda de nosotros y buscando la eficiencia en todos nuestros procesos.

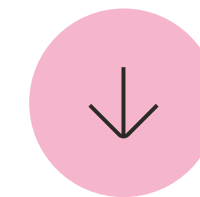
En ese sentido, lograr la excelencia operativa es un objetivo que pasa por distintas acciones:

- **La automatización de nuestros procesos y servicios**, para asegurar la escalabilidad y productividad de nuestra operación, de manera que responda a las necesidades crecientes del negocio.
- **La disponibilidad de nuestros canales** para que los clientes puedan acceder a nuestros servicios.
- **La adopción de medidas proactivas y reactivas** para mantener la continuidad del servicio y la satisfacción del cliente.

La transformación digital como palanca de nuestra evolución



Durante el año continuamos ejecutando estrategias que nos ayudan a reforzar nuestra infraestructura tecnológica y responder con **mayor rapidez y flexibilidad** a las necesidades de nuestra operación.



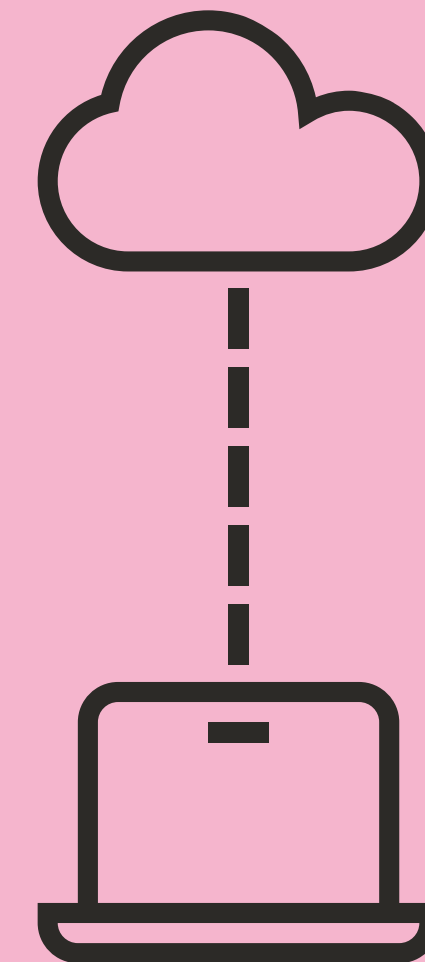
En nuestra estrategia de migración a la nube, con la que trasladamos aplicaciones, datos e infraestructura a un entorno de cómputo cloud/AWS, **logramos modernizar 43 aplicaciones claves para el negocio**, orientadas a acelerar la transformación digital, optimizar costos, y mejorar la disponibilidad y seguridad de nuestros sistemas.



Además, priorizando la experiencia del cliente, implementamos la disciplina Site Reliability Engineering (SRE), que **asegura que nuestros sistemas sean más confiables, escalables y resistentes**. Estas prácticas, combinadas con la adopción de herramientas como el Análisis de Afectación (ADA), han reducido significativamente la recurrencia de fallas y han mejorado la autonomía en la gestión de riesgos operativos.

Para nombrar algunos, se han ejecutado exitosamente

98 escenarios de casos, en 54 servicios, y tenemos más de 1,066 análisis de afectación finalizados.



Eficiencia y automatización

La automatización es un habilitador clave para nuestra operación.

En 2024 incrementamos en un 17.36% los niveles de automatización en nuestras labores cotidianas, con la intervención de 546 procesos.

Una muestra de los avances logrados es la reducción de **COP 26,092 millones entre riesgo operacional y riesgo legal.**

Estas acciones buscan disminuir los errores operacionales derivados de la manualidad, optimizar nuestros procesos y entregar respuestas más oportunas a nuestros clientes durante la postventa. Este enfoque estratégico nos permite operar con mayor escalabilidad y mantener nuestra excelencia operativa, incluso en un entorno de alta complejidad.



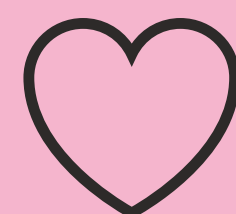
Cuidamos la confianza de nuestros clientes y aseguramos la transparencia

La disponibilidad de nuestros servicios y la gestión adecuada de las contingencias es fundamental para garantizar la confianza de nuestros clientes. Por ello, hemos reforzado nuestros canales con un enfoque integral en el que incluimos la construcción de contingencias técnicas y operativas para los canales actuales, la mejora en la infraestructura tecnológica y prácticas de resiliencia y la optimización de procesos de monitoreo y respuesta ante fallas.

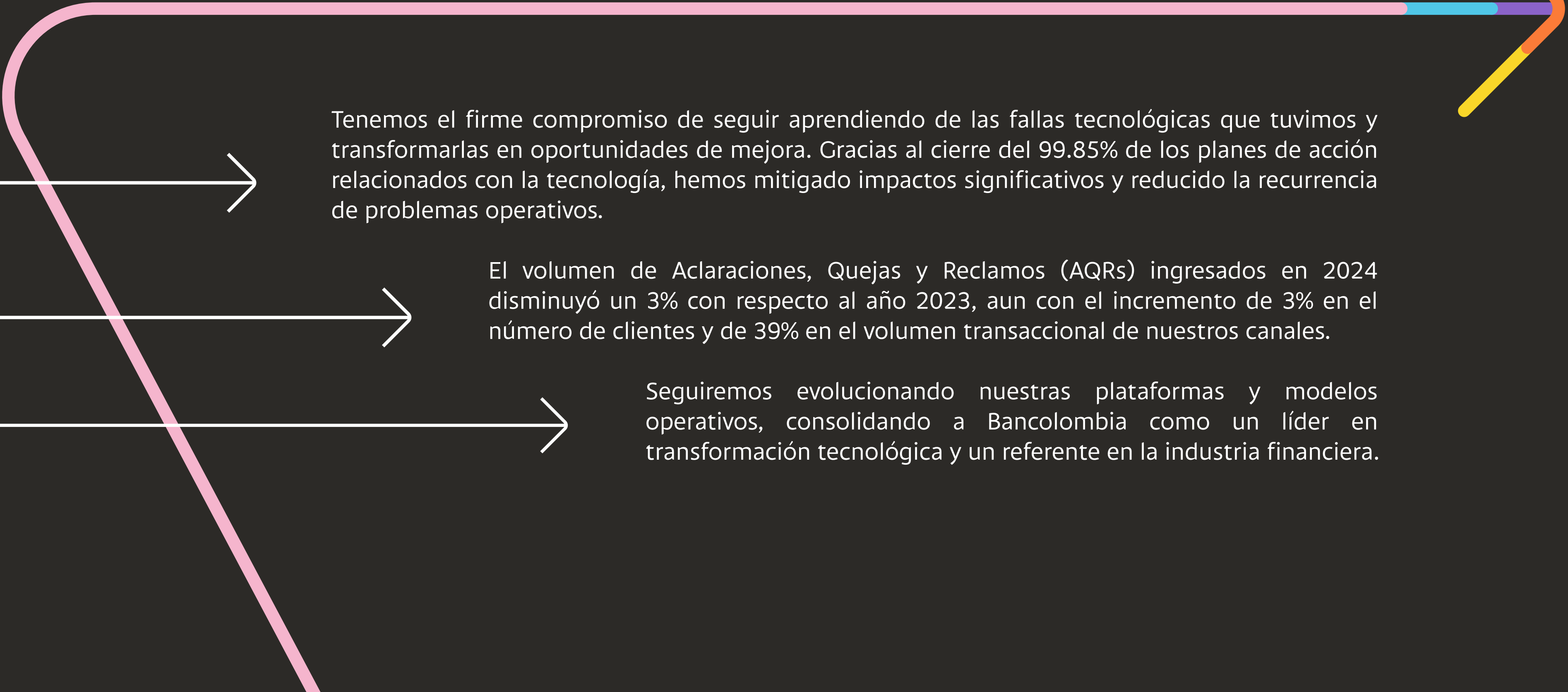
Para hacerlo implementamos planes de contingencia diseñados para permitir la continuidad del servicio en caso de eventos disruptivos. Estos planes abarcan medidas como: Implementación de automatizaciones definidas para los canales actuales y controles para evitar la reprogramación de los ejercicios que se tienen en el plan anual, potenciando la autogestión en los diferentes equipos.

Gracias a estas acciones, hemos logrado aumentar el desempeño de la disponibilidad a lo largo del año, además, hemos mejorado un 35% en los tiempos de fallas en comparación con el año 2023. Estos esfuerzos, apalancados en nuestra migración a la nube y la modernización tecnológica, han incrementado la resiliencia de nuestros sistemas y reducido los tiempos de recuperación ante eventos disruptivos.

Adicionalmente la adopción del protocolo de reacción ante eventos masivos nos ha permitido como organización ser un 33% más oportunos en la detección y solución de fricciones significativas en la experiencia de nuestros clientes, manteniendo con ellos una comunicación cercana, transparente y personalizada y así generar confianza y seguridad en la protección de sus recursos.



Resultados y visión hacia el futuro



Tenemos el firme compromiso de seguir aprendiendo de las fallas tecnológicas que tuvimos y transformarlas en oportunidades de mejora. Gracias al cierre del 99.85% de los planes de acción relacionados con la tecnología, hemos mitigado impactos significativos y reducido la recurrencia de problemas operativos.

El volumen de Aclaraciones, Quejas y Reclamos (AQRs) ingresados en 2024 disminuyó un 3% con respecto al año 2023, aun con el incremento de 3% en el número de clientes y de 39% en el volumen transaccional de nuestros canales.

Seguiremos evolucionando nuestras plataformas y modelos operativos, consolidando a Bancolombia como un líder en transformación tecnológica y un referente en la industria financiera.



Ciberseguridad, una prioridad



En el sector financiero nos destacamos por nuestra priorización de la ciberseguridad, gracias a la adopción de estrategias de aseguramiento de nuestras aplicaciones desde las etapas iniciales del desarrollo.

Con esto, habilitamos sólidas medidas de defensa, gestionamos adecuadamente el riesgo y aceleramos la entrega continua de valor en beneficio de nuestros clientes.

Utilizando nuevas tecnologías de detección y reacción, transformamos el Security Operation Center (SOC) en un Centro de Inteligencia y Ciberdefensa, con capacidades de vanguardia en detección e inteligencia que permiten mejorar en proactividad, detección y respuesta ante amenazas emergentes.prácticas a lo largo del tiempo.

- ✓ Igualmente, modernizamos distintos frentes de ciberseguridad y seguridad de la información, que incluyen la evolución hacia una estrategia de cero confianza en el acceso remoto, el fortalecimiento en la protección contra malware, el aseguramiento del ciclo de vida de desarrollo de canales y servicios que se ofrecen a los clientes, entre otros.
- ✓ Además, reconociendo que la protección de la identidad es un pilar central de la estrategia de ciberseguridad en las organizaciones, modernizamos las capacidades de gestión de identidades, accesos privilegiados, así como de autenticación y autorización para mitigar riesgos de pérdida de recursos y/o fuga de información, lo cual permite que solo las personas autorizadas tengan acceso a los recursos adecuados y que mejore la experiencia y productividad de los empleados del Grupo.
- ✓ Al contar con una gran cantidad de aliados estratégicos que apoyan nuestra operación, decidimos ampliar a ellos el alcance de la evaluación de ciberseguridad, para conocer su estado de madurez y definir planes de mejora orientados a mitigar los riesgos que impactan a nuestra organización.

Desde 2018, cada tres años una entidad independiente y reconocida en el mercado evalúa el nivel de madurez en ciberseguridad y seguridad de la información de la organización, con el objetivo de medir la evolución de dichas prácticas a lo largo del tiempo.

Este año, la evaluación fue realizada por Ernst & Young, y el resultado fue una evolución en el nivel de madurez de la ciberseguridad, con fortalezas en la cultura y conciencia en la gestión de este aspecto, el conocimiento del talento humano, la integración desde el diseño y mantenimiento de soluciones, así como la innovación y las capacidades tecnológicas.



Declaración estratégica de Inteligencia Artificial del Grupo Bancolombia



En Bancolombia llevamos siete años trabajando con inteligencia artificial aplicada a construir capacidades transversales, es decir, a la adopción de soluciones que resuelvan problemas de forma genérica y veloz.

En el 2024 habilitamos capacidades de inteligencia artificial accesibles para todos nuestros equipos, buscando tener procesos más eficientes y mejores experiencias de servicio para nuestros clientes.

Por ejemplo, desarrollamos chatbots para WhatsApp, Teams y WebChat, integrados con capacidades de IA generativa como Question Solver, que fueron puestos al servicio de empleados y clientes. Igualmente, contamos con AIO (Artificial Intelligence Orchestrator) para orquestar modelos de IA y automatizar el procesamiento de archivos no estructurados, lo cual genera información valiosa para la toma de decisiones y la hiperautomatización de nuestros procesos.

Actualmente, nuestra organización cuenta con diferentes capacidades de GenAI que impulsan nuestra productividad, ahorran tiempo y fomentan la innovación en la organización:

Question Solver

Responde preguntas a sus usuarios basándose en documentos de referencia. Además, permite acceder rápidamente a información relevante sin tener que revisar exhaustivamente todas las fuentes de información.

Text Analyzer

Permite analizar documentos con tareas de Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP) como extracción de información, consultas, resúmenes, categorización y análisis de sentimientos. Incluye llamadas transcritas, chats y documentos escritos.

Content Generator

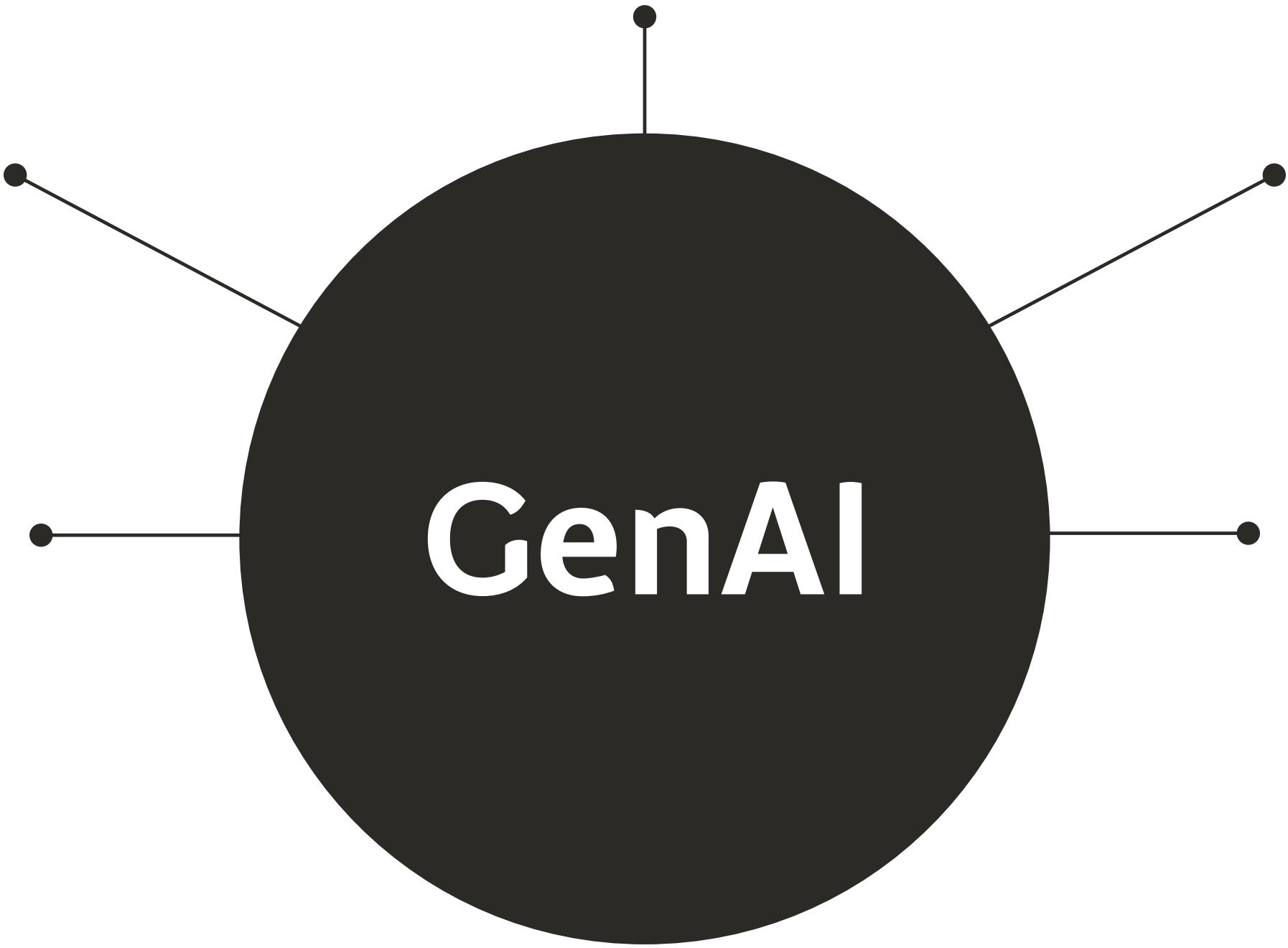
Permite asistir en la escritura, cambiar la sintaxis, el estilo, tono y la forma de los textos según las instrucciones de sus usuarios.

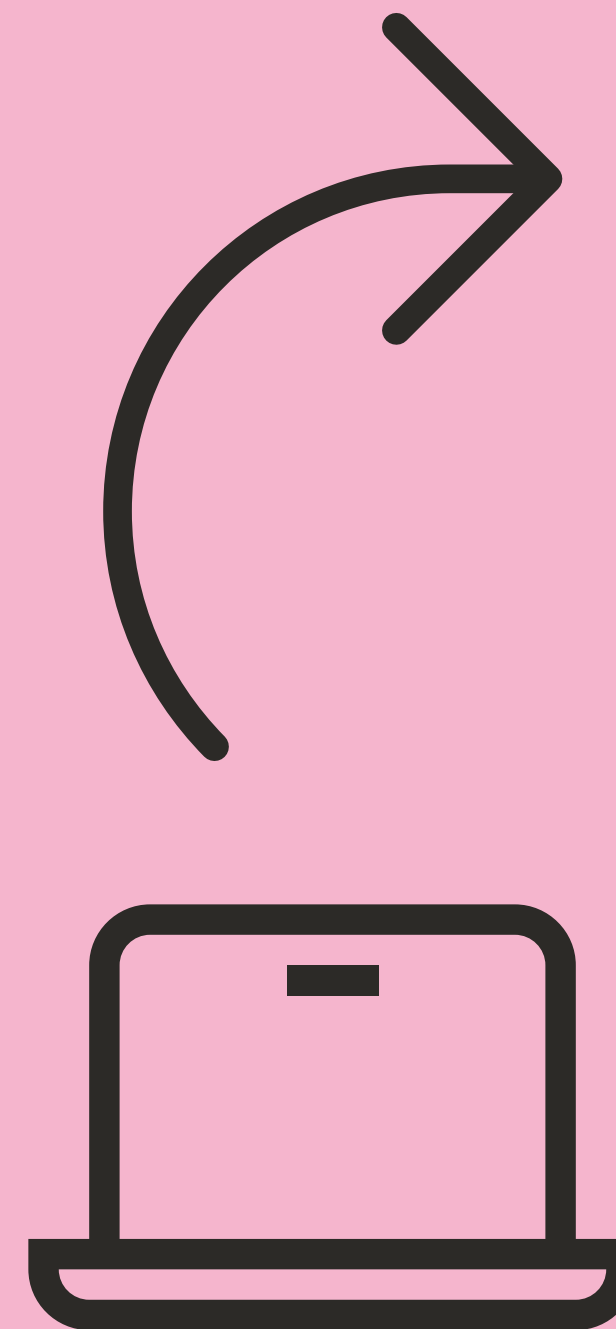
Agents

Permite habilitar asistentes personalizados que ofrecen soluciones eficientes y adaptadas a las necesidades específicas de cada caso de uso. Estos agentes están en la capacidad de interactuar con otros sistemas (tales como: bases de datos, Helix o la LZ) y realizar acciones sobre ellos.

Code Expert

Permite asistir a los desarrolladores para escribir, comentar, interpretar y transcribir código en diferentes lenguajes de programación.





Evolucionamos en nuestro modelo operativo para agilizar los procesos de configuración, experimentación y puesta en producción de los casos de uso, facilitando la adopción de estas capacidades para todos en la organización.

Somos líderes globales en la adopción de GitHub Copilot, una herramienta con la que aumentamos en un 30% en la generación de código, lo que permite incrementar los **cambios automatizados de aplicaciones hasta un promedio de 18,000 por año**, con una tasa de **42 despliegues diarios productivos**. Adicionalmente, **realizamos más de 8,000 escaneos de seguridad por día para prevenir riesgos de vulneración, como parte de la estrategia de hacking continuo**.

Estamos comprometidos en llevar la IA a cada rincón de nuestra organización, como una herramienta para optimizar procesos, generar soluciones innovadoras y potenciar la productividad de todos los equipos.

Capítulo 06.

Desarrollar la cultura y el talento

Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad

Las personas son el centro de lo que hacemos en el Grupo Bancolombia. Somos un equipo de más de 32,000 empleados en Colombia, El Salvador, Guatemala y Panamá que promovemos desarrollo sostenible para el bienestar de todos.

Cada empleado es un ser valioso con sueños y necesidades individuales. Cuando son parte de un entorno de trabajo saludable que promueve la colaboración, la confianza y la cohesión, pueden desarrollar su mayor potencial, ser más creativos y comprometidos.



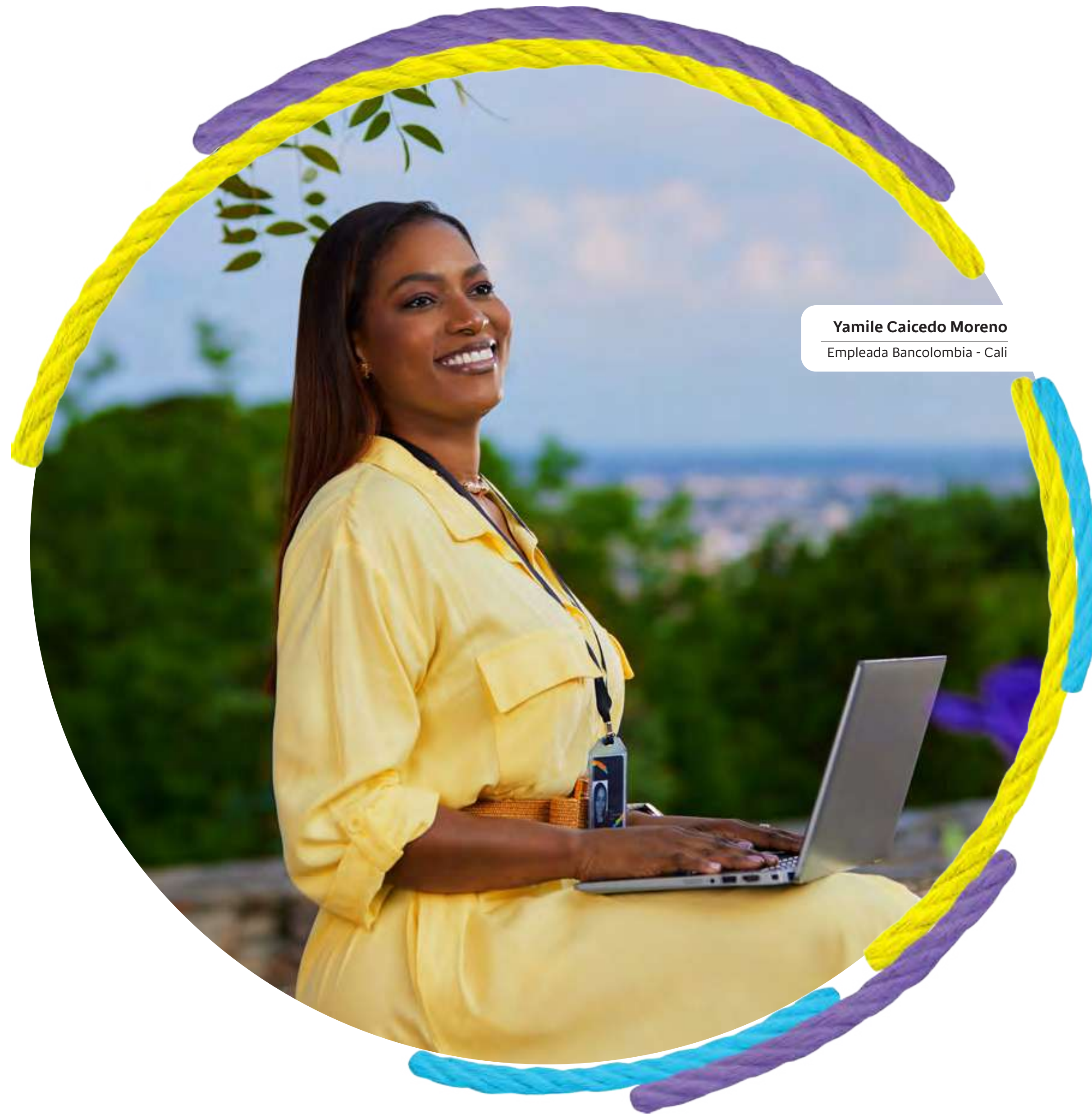
Cuando creamos las condiciones para que puedan aprender, crecer y cumplir sus sueños, también estamos impactando positivamente en sus familias, en nuestros clientes y en la sociedad.

En 2024 impulsamos iniciativas para potenciar el talento, fortalecer nuestras relaciones y construir un entorno más inclusivo y equitativo. Igualmente, avanzamos en nuestra capacidad para gestionar el bienestar desde una perspectiva integral, con enfoque en tres pilares: desarrollo, conexión y disfrute.

Como resultado de nuestras estrategias nos mantuvimos como la mejor entidad financiera para trabajar en Colombia, reconocimiento entregado por Merco.

Margoth Elizabeth Martínez Gómez

Empleada Bancoagrícola



Yamile Caicedo Moreno
Empleada Bancolombia - Cali

Desarrollo para potenciar el talento

Este pilar se consolidó como una fuerza transformadora para nuestros empleados, impulsando su crecimiento personal y profesional alineando sus propósitos individuales con los objetivos organizacionales.

Hemos construido un ecosistema que fomenta el autodesarrollo, el acompañamiento y la movilidad del talento, bajo la premisa de que el desarrollo integral de nuestro equipo impacta de forma positiva tanto a la organización, como a nuestros clientes y sus familias.

Lanzamos **Academia Bancolombia**, una estrategia de aprendizaje que consolida y comparte el conocimiento generado dentro de la organización para orientar el crecimiento y la evolución de cada rol. Cuenta con cinco escuelas en las que participan más de 6,000 empleados: negocios, analistas, auxiliares, riesgos y evolución de prácticas. Además, cuenta con tres especialidades clave: Ciencia de Datos, Desarrollo de Software y Hacker Ético, con dos cohortes activas y 180 participantes en total en Colombia.

Para 2025, se están diseñando nuevas especialidades en áreas como Inteligencia Artificial, ASG (Ambiente, Social y Gobernanza) y riesgo de crédito, enfocadas en profundizar las habilidades de egresados de nuestras Escuelas Bancolombia, demostrando nuestro compromiso por impulsar el talento en línea con las demandas del mercado y los cambios del entorno.

De igual manera, logramos hitos de aprendizaje que fortalecen nuestro liderazgo y cultura de crecimiento. En Colombia:

- Para apoyar el desarrollo de nuestros líderes, otorgamos **1,700 licencias de Harvard** que ofrecen seis programas de alto impacto.
- Este año rediseñamos nuestra estrategia para actualizar continuamente los conocimientos clave de la fuerza comercial sobre productos, canales, servicios y procesos. Implementamos un piloto con 3 soluciones innovadoras basadas en gamificación y ciencias del comportamiento: TipTop App, MasterTop y TipTop Live, impactando a más de **500 empleados** del equipo comercial Pyme.
- Para desarrollar el dominio del inglés en nuestros Talentos Claves y participantes de la Ruta de Desarrollo, lanzamos **English4Us**. Este programa permite a 70 talentos clave avanzar en su nivel de inglés, con evaluaciones de inicio y fin para monitorear su progreso y fomentar el uso continuo del idioma en sus actividades laborales.
- El 99.45% de nuestros empleados en Colombia completaron sus **planes de formación**, lo que subraya nuestro compromiso con una cultura de aprendizaje y desarrollo.
- Acompañamos a 2,688 empleados en la creación de **planes de desarrollo personalizados**, fortaleciendo sus competencias organizacionales. Dentro de este grupo, 988 líderes trabajaron activamente en sus planes, de los cuales el 64% fueron mujeres.
- Con el objetivo de empoderar a cada empleado en la gestión de su propio crecimiento, lanzamos el curso virtual **‘Conectándome con mi mejor versión’**, que fue completado por 2,209 empleados. Este enfoque de autodesarrollo, junto con el acompañamiento a 182 equipos para mejorar la cohesión, la comunicación y el trabajo en conjunto, demostró el impacto tangible de nuestro compromiso con el bienestar y el rendimiento colectivo.
- Incorporamos la **metodología ESPEJO**, diseñada para fomentar la autogestión del bienestar y el rendimiento entre nuestros equipos. A través de la ciencia del comportamiento, este programa invita a nuestros empleados a reflexionar sobre sus hábitos de autocuidado, gestión del tiempo y habilidades conversacionales, promoviendo un equilibrio saludable entre bienestar personal y desempeño laboral.
- Uno de los programas insignias para aportar al crecimiento del talento es la **Ruta de Desarrollo**, en el que participaron 3,759 empleados, de los cuales el 20% fueron promovidos y reconocidos con incentivos económicos, con un desembolso total de más de COP 11,000 millones. Además, implementamos acompañamientos grupales y programas de formación para fortalecer competencias y promover el desarrollo de nuestros empleados.
- Culminó la cohorte 2022-2024 del **Pool de Talentos**, un programa clave para identificar, desarrollar y fidelizar a nuestros talentos de alto desempeño y potencial. Los resultados excedieron nuestras expectativas, con una tasa de movilidad del 27.51% superando la meta inicial del 23%, y una fidelización del 99%.
- Para el periodo 2024-2026, seleccionamos a 352 empleados para las nuevas cohortes de **Talento de Alto Potencial (TAP) y Talentos Clave**, alcanzando la paridad de género en ambos grupos, un resultado que, a su vez, apalanca nuestro objetivo de incrementar la presencia femenina en roles de alta dirección, la cual terminó en 40%.

Además de los resultados en Colombia, destacamos los logros en otros países:

Bancoagrícola (El Salvador):

Fidelización: **100%** en los pools de Talento Clave y Talento de Alto Potencial.

Movilidad: **45%** en Talento de Alto Potencial.

Offshore (Centroamérica y Caribe):

Fidelización: **98.6%** en Talento Clave.

Movilidad: **14.1%** en Talento Clave.

Banistmo (Panamá):

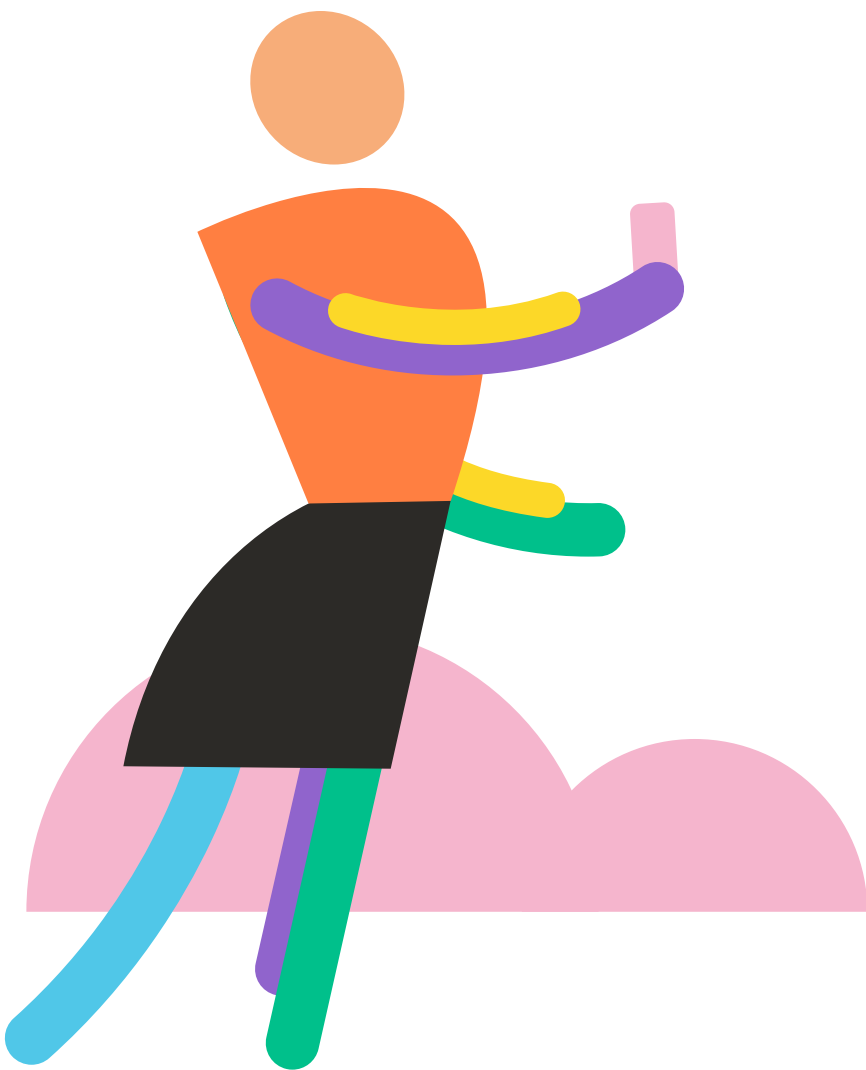
Fidelización: **100%** en Talento de Alto Potencial.

Paridad de género: **75%** mujeres en Talento de Alto Potencial.

BAM (Guatemala):

Fidelización: **94.12%** en Talento de Alto Potencial y **92%** en Talento Clave.

Movilidad: **53%** en Talento de Alto Potencial.



Hemos implementado diversas estrategias para **empoderar a las mujeres** en nuestra organización, promoviendo su desarrollo personal y profesional. A través de programas de mentoría y desarrollo, las ayudamos a identificar y expresar “lo que quieren ser” en ambos ámbitos, fortaleciendo su perfil y capacidades.

Entre estas iniciativas se destacan las mentorías mixtas en liderazgo, talleres sobre economías del cuidado y nuevas masculinidades, así como simulacros para atender posibles casos de violación a derechos humanos. Estas acciones transversales apoyan la igualdad de género y refuerzan nuestros valores de tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación, violencia, acoso laboral o sexual.

En el marco de nuestro programa de **becas de excelencia**, seleccionamos a seis becarios para programas presenciales en universidades internacionales y a 19 empleados para becas virtuales en colaboración con Westfield Business School. Estos becarios están estudiando maestrías en áreas clave como sostenibilidad, inteligencia artificial y análisis de negocios, fortaleciendo nuestras capacidades internas en temas cruciales para el futuro de la organización.

Realizamos el mapeo y **actualización de los conocimientos estratégicos** que impulsarán el futuro de la organización. A través del análisis de tendencias globales y locales, identificamos 37 habilidades y 7 competencias clave como habilitadores estratégicos, entre ellos: analítica de datos e inteligencia artificial, ciberseguridad, gestión de la digitalidad, diseño de experiencias centradas en las personas y blockchain. Esta actualización asegura que estemos alineados con las demandas del mercado y fortalece nuestras capacidades para enfrentar los retos del futuro.

También lanzamos la **Comunidad Artesanos de Experiencia del Talento**, compuesta por empleados de diversas áreas, cuyo objetivo es implementar más de 30 iniciativas para mejorar la experiencia del empleado. Esta comunidad promueve el diseño centrado en las personas, reforzando nuestra cultura organizacional y asegurando que nuestras acciones impacten de manera positiva tanto a nivel individual como colectivo.

Hemos optimizado nuestro **Modelo de Voz del Empleado** para todo el Grupo, diseñado para profundizar en las percepciones de los empleados sobre la cultura, el bienestar, la experiencia, las formas de trabajo y otros temas clave. Este modelo busca enriquecer la experiencia del empleado mediante una escucha activa y el uso de analítica avanzada. Además, más de 4,500 líderes ahora tienen acceso a datos en tiempo real, lo que les permite co-crear acciones de mejora directamente con sus equipos. Este enfoque colaborativo y basado en datos nos llevó a una participación histórica del 88% en la encuesta anual, con resultados sobresalientes: 94% de favorabilidad en compromiso, un 97% de empleados satisfechos con su experiencia laboral, y un eNPS del 83%, reafirmando nuestra conexión con el talento y el impacto positivo en su día a día.

Al analizar indicadores clave como compromiso, alineación entre experiencia y expectativas, intención de permanencia y eNPS, junto con 25 factores que impulsan la experiencia del empleado, como liderazgo, balance vida-trabajo, capacitación y reconocimiento, hemos logrado una visión más precisa y objetiva de nuestras fortalezas y oportunidades.

Adicionalmente, logramos:

- ✓ **98% de los líderes** formados en el Instituto de Liderazgo en todo el Grupo.
- ✓ **21,748 personas** formadas en temas de diversidad, equidad e inclusión en Colombia.
- ✓ **36 horas** de formación por empleado en todos los países.
- ✓ Inversión de **USD 6,783,281** en todos los países en estrategias de aprendizaje.
- ✓ **99.56%** de cumplimiento del plan de formación en todos los países.

Otro avance significativo fue el **mapeo corporativo de sucesores para cargos de primer y segundo nivel** en los países donde operamos. Identificamos un total de 80 sucesores, con una representación del 40% de mujeres y 60% de hombres. Este esfuerzo asegura la continuidad del liderazgo en la región y refuerza nuestra capacidad de desarrollar talentos en todos los niveles.



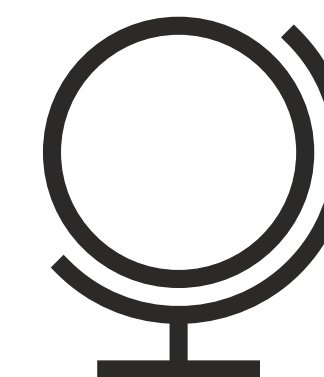
Clara Marcela Herrera Franco
y Diana Isabel Amaya Hernández
Empleadas Bancolombia - Amagá

La conexión como motor de nuestro propósito

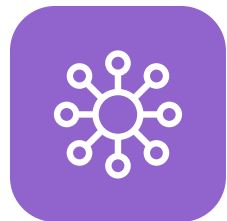
La conexión es fundamental para fomentar relaciones significativas, en donde las diferencias se valoran y el respeto nos une en la creación de un entorno inclusivo y de apoyo mutuo. Logramos construir una red sólida de colaboración que fortalece nuestros vínculos y nos impulsa a avanzar, fomentando la diversidad, el respeto y el bienestar integral en cada interacción.

Uno de los ejemplos de este compromiso es el programa **Sistema Contigo** en Colombia, que ofrece apoyo psicológico y legal a nuestros empleados en momentos críticos, brindando un espacio seguro donde pueden expresar sus preocupaciones y recibir orientación profesional en temas relacionados con la prevención, denuncia y reparación en casos de discriminación y violencia por motivos de género y orientación sexual. A través de este sistema, hemos brindado más de 1.700 atenciones, demostrando nuestro interés genuino en su salud mental y reforzando una red de apoyo que potencia la resiliencia y el bienestar colectivo.

Gustavo Adolfo Bolaños Spath
Empleado Bancolombia - Popayán



Actualizamos nuestras declaraciones de cultura deseada y modelo de liderazgo para todo el Grupo, con el propósito de hacerlas más simples y contextuales, conectadas con la evolución de la estrategia y los desafíos del entorno. Contamos con el compromiso de más de 15,000 empleados en su despliegue y adopción en todos los países.



También **renovamos la forma de medir nuestra cultura organizacional** mediante un indicador de cierre de brechas, que nos permite conocer la percepción de los empleados en torno a siete comportamientos que promueven la cultura deseada. Ocho de cada diez empleados consideran que los atributos condensados en MovimientoB y LíderB están integrados en nuestra dinámica organizacional, y hemos identificado como fortalezas organizacionales la integridad, el respeto por el ser humano, el enfoque en los clientes y el crecimiento sostenible. A su vez, hemos reconocido tres aspectos donde seguiremos trabajando como grupo: flexibilidad ante el cambio, conversaciones abiertas sobre calidad y la priorización y renuncia por parte de los líderes. Esta actualización reafirma la conexión con nuestros empleados, impulsando una mentalidad de movimiento y adaptación constante.



Lanzamos nuestra **propuesta de valor al empleado** para fortalecer nuestra relación con empleados actuales y potenciales en comunidades clave de talento como Bancolombia Tech, Designers y DataBank. Durante el lanzamiento, organizamos 15 charlas con expertos de empresas y universidades líderes que promovieron espacios de networking y colaboración. Con más de 16.000 asistentes, logramos conectar con el talento que busca experiencias laborales significativas y un equilibrio entre bienestar y desarrollo profesional, estableciendo una conexión que perdura más allá del ámbito laboral.



Por otro lado, el programa **Talento B** permitió a 40 jóvenes profesionales asumir retos en áreas estratégicas de la organización, lo que fortalece la relación de Bancolombia con la nueva generación de talentos. Este programa no solo brinda una primera experiencia laboral, sino que también consolida una red de apoyo y crecimiento para los talentos.



En la cuarta versión del **Open House Bancolombia**, conectamos a más de 16,000 jóvenes talentos con nuestra organización mediante 16 charlas, 4 masterclasses y un reto de tecnología, logrando un índice de recomendación de 86 y aumentando la percepción de la marca empleadora a 9.58/10. El evento ofreció asesorías de empleo y acceso a nuestras comunidades de talento, consolidando un ecosistema de desarrollo sostenible y de conexiones a largo plazo.



Finalmente, avanzamos en la incorporación de **criterios de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en la experiencia de los empleados** a través de una primera medición de nuestro nivel de madurez en este aspecto. Este ejercicio sensibilizó a los equipos responsables de gestionar el talento para diseñar y fortalecer una propuesta de valor que refleje nuestro compromiso con la equidad y la inclusión. Además, desarrollamos el Libro de Equidad, una herramienta que permite analizar y documentar diferencias salariales por género, un avance hacia una organización más justa e inclusiva.



Disfrute para vivir en armonía

El disfrute va más allá del trabajo bien hecho: es la esencia de un entorno donde se valora el equilibrio entre la vida laboral y personal, se celebra cada logro y el bienestar financiero y personal son elementos fundamentales.

Nuestra apuesta por el disfrute se materializó a través de hitos que reflejan nuestro compromiso con el bienestar integral de los empleados y la construcción de un ambiente en el que cada uno puede cuidar su tiempo, celebrar sus logros y vivir en armonía.

Los esquemas de trabajo flexibles permiten que cada persona cuide su tiempo libre y priorice su salud mental y física sin dejar de lado el desempeño extraordinario y el logro de los objetivos. Actualmente, más de 11,900 empleados hacen parte de estos esquemas.

Creando Vínculos es una iniciativa que incluye esquemas de trabajo flexibles y otros apoyos diseñados para acompañar a padres y madres en los primeros años de crianza, facilitando que compartan tiempo de calidad con sus hijos durante su primer año de vida. Desde su lanzamiento, 165 empleados (113 mujeres y 52 hombres) han participado en el programa, fortaleciendo nuestro compromiso con el equilibrio entre la vida personal y profesional.

Destinamos más de USD 256 millones a beneficios diseñados para cuidar y apoyar a nuestros empleados y sus familias. Esta inversión abarcó una amplia gama de iniciativas como créditos, programas de ahorro, seguros, acompañamiento psicológico, asesorías financieras y muchas otras actividades orientadas a su bienestar integral.

Como parte del cuidado del bienestar y salud mental de los empleados, realizamos la evaluación de Riesgo Psicosocial a nivel Grupo, para Bancolombia y Filiales nacionales (Banca de inversión, Fiduciaria, Valores) con un 97% cobertura y para Filiales del exterior la siguiente cobertura: Bam 94.1%, Bancoagrícola 91%, Banistmo 96.4%, Bancolombia Panamá 95.9% y Bancolombia Puerto Rico 100% generando los planes de intervención en población priorizada a partir de los resultados.

Nuestra política de Derechos Humanos, vigente desde 2013, constituye la base para una convivencia saludable en nuestra organización. En ella, reafirmamos públicamente nuestro compromiso de “respetar, promover y remediar los derechos humanos” en línea con la Declaración Universal de Derechos Humanos, los estándares de la OIT y las leyes de los países donde operamos. Todos nuestros empleados reciben capacitación continua sobre esta política, garantizando su comprensión y aplicación.





Diversidad, equidad e inclusión

Estamos comprometidos con la construcción de un mundo mejor, donde la diversidad, la equidad y la inclusión son pilares fundamentales. Creemos en el bienestar de todas las personas y trabajamos incansablemente para crear un entorno en el que cada individuo se sienta valorado y respetado.

En el 2024, alcanzamos varios hitos significativos que reflejan nuestro compromiso con estos valores esenciales.

- ✓ Nos adherimos al **Pacto por la Inclusión Laboral** de Compromiso Valle, como un compromiso que nos impulsó a revisar y transformar nuestros procesos de gestión del talento para crear oportunidades de inclusión para la población vulnerable del Valle del Cauca y la región Pacífico de Colombia.
- ✓ También nos adherimos al **Pacto por la Equidad de Género** en Medellín, un acuerdo entre diferentes sectores cuyo objetivo es reducir las desigualdades de género entre hombres y mujeres en la ciudad. Este esfuerzo no solo buscó mejorar nuestras prácticas internas, sino también inspirar a otras organizaciones a trabajar juntos por un futuro más inclusivo.
- ✓ Publicamos una guía integral para **acompañar los procesos de tránsito en identidad de género**, consolidando información y herramientas para que las personas trans y no binarias que trabajan con nosotros puedan vivir estos procesos de la manera más segura y tranquila posible.
- ✓ Conformamos el grupo de afinidad **DiverGente**, un espacio para aprender, idear, multiplicar y retroalimentar. Este grupo, que cuenta con más de 270 participantes, cree en la transformación social, valorando las diferencias individuales y trabajando por la igualdad de oportunidades para todas las personas.
- ✓ Nos sumamos al movimiento **'I Am Remarkable'**, una iniciativa que empodera a las personas para celebrar sus logros en el lugar de trabajo y en otros ámbitos. En total hicimos 60 talleres en los que participaron 900 personas.
- ✓ Potenciamos nuestra **comunidad DEI** con más de 100 proveedores, una iniciativa para compartir buenas prácticas con nuestros aliados, generando conexiones, conocimiento y aprendizajes con esta comunidad.
- ✓ Finalmente, participamos en **Proyecto H**, una iniciativa del CESA que busca habilitar conversaciones entre hombres, líderes y tomadores de decisiones en el entorno corporativo para generar consciencia sobre la responsabilidad del hombre frente a la equidad de género.

Diversidad, Equidad e Inclusión

 **Bancolombia**



Tenemos **tres alternativas** de crédito en Colombia con beneficios relacionados con la diversidad, equidad e inclusión:



Agro para Todas



Línea de cartera ordinaria para empresas lideradas por mujeres



Línea para empresas con buen desempeño DEI.

Fortalecimos nuestra comunidad DEI con más de

100 proveedores

y ofrecemos consultoría a cerca de **20 negocios corporativos**

Somos el aliado financiero de más de

8.96 millones

de mujeres en Colombia y de **1.2 millones** en Centroamérica.

Entregamos más de

USD 316 millones

en créditos para las mujeres salvadoreñas.

150
Años

Más de

COP 4,8 billones

desembolsamos en préstamos para impulsar las iniciativas productivas y proyectos personales de las mujeres en Colombia.



En Guatemala nos destacamos como una organización en nivel **‘Avanzado’** en nuestras mediciones de **WEPS ONU Mujeres**, por nuestras políticas y estrategias enfocadas en la equidad de género.



Yuri Alejandra Motta Meneses
Empleada Bancolombia - Popayán

Derechos Humanos

“Promover, respetar y remediar”

En el marco de la promoción, el respeto y la remediación de los derechos humanos, el Grupo Bancolombia cuenta con una declaración pública desde el 2013, la cual está fundamentada en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos respaldados por la ONU. Adicionalmente, esta declaración se complementa con compromisos voluntarios que la organización ha adoptado como: Principios de Ecuador, Principios de Inversión Responsable y el Carbon Disclosure Project. Estos compromisos abarcan la protección del clima, la lucha contra la corrupción, la gestión de recursos hídricos y la promoción de la paz, entre otros.



Nuestra política recoge nuestros compromisos frente a grupos de relación, para evitar que alguno de nuestros procedimientos, actividades u operaciones tengan una incidencia negativa frente al respeto a los derechos humanos de las personas, de la organización o de terceros que se relacionan con el grupo.

Por eso la basamos en cuatro pilares:

- 1. Derechos humanos con nuestros empleados.**
- 2. Derechos humanos con personas vinculadas a proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.**
- 3. Derechos humanos de la comunidad.**
- 4. Derechos humanos de los clientes y las personas que pueden ser afectadas por un proyecto a financiar.**



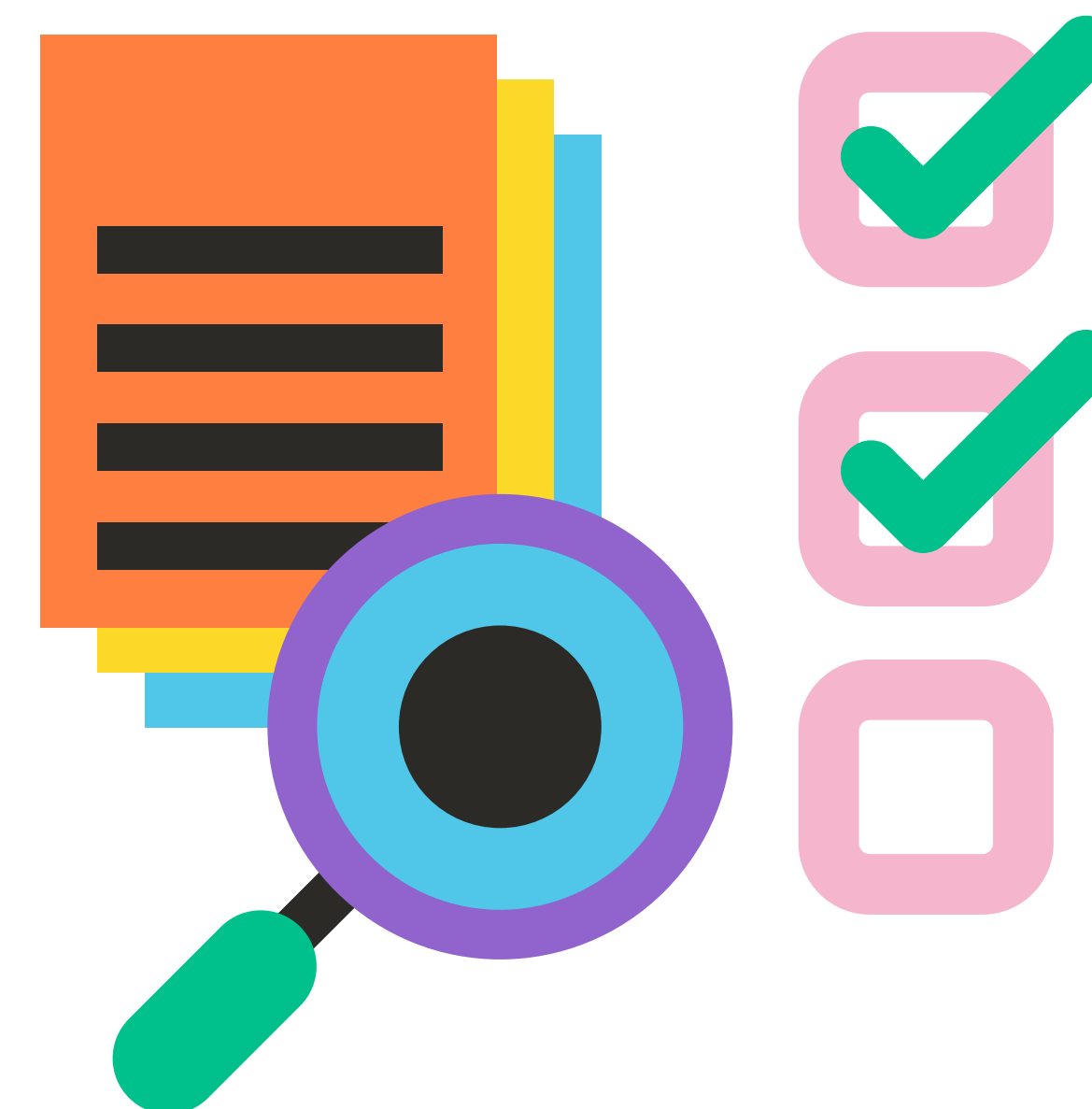
Durante el 2024 continuamos realizando una labor conjunta entre varios equipos del Grupo con la finalidad de fortalecer la política, optimizando los procesos, validando que el modelo de gobierno y el ambiente de control sí contribuyan con la protección de los derechos humanos. Nuestra gestión contribuye a la mejora continua.

En línea con nuestro compromiso, el Grupo Bancolombia lleva a cabo anualmente una debida diligencia en derechos humanos, en la que participan todas las áreas involucradas para identificar posibles vulneraciones y asegurar un análisis robusto. Además, hemos implementado desde hace varios años un modelo de evaluación de riesgos para derechos humanos, con el objetivo de comprobar la eficacia de los controles en cada uno de nuestros grupos de interés.

Nuestros colaboradores cuentan con diferentes medios de comunicación para fomentar la relación y promover un entorno propicio para la debida diligencia en materia de derechos humanos. Estos incluyen el Comité de ética, la línea ética y el comité de convivencia laboral. La integridad es nuestra principal guía para la toma de decisiones y nuestro actuar ético. Contamos con mecanismos que protegen los derechos humanos en el día a día, guiados por nuestro protocolo de mitigación y remediación.

En cuanto a nuestros proveedores, desde 2009 hemos establecido esquemas de colaboración estratégica para promover un desempeño ambiental, social y ético responsable en nuestra cadena de abastecimiento. Implementamos una metodología para medir el desempeño de sostenibilidad de nuestros proveedores, que incluye el compromiso de proteger, respetar y remediar los derechos humanos, cumplir las normas ambientales, legales, de salud ocupacional y seguridad en el trabajo, incorporar la responsabilidad social corporativa y gestionar los impactos del cambio climático y el gobierno corporativo.

Nuestro compromiso con los derechos humanos va más allá de nuestro rol económico; somos agentes de desarrollo social y ambiental, preocupados por generar capacidades y transformaciones de largo plazo con impacto positivo en las comunidades. Apoyamos el ciclo de vida y la mejora de la calidad de vida de las personas. Trabajamos para promover un equilibrio entre el medio ambiente y la calidad de vida, y contamos con el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el programa de Ecoeficiencia, que nos permite gestionar los impactos directos e indirectos de nuestra actividad en la sociedad. Nuestro Código de Ética contempla de forma explícita el respeto a los derechos humanos como directriz de actuación.



Las prácticas de transparencia, ética, gobierno corporativo, control interno y riesgos nos permiten garantizar un modelo de Gobierno Corporativo sólido, que genera confianza en todos nuestros grupos de relación en los países donde estamos presentes.

Para nuestros clientes y/o personas que puedan verse afectadas por proyectos financiados, el Grupo Bancolombia cuenta con el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS). En el marco de esta política, realizamos el análisis de los impactos ambientales y sociales, concretando así nuestro compromiso con la financiación responsable y sostenible dentro de las operaciones nuevas y activas de crédito y leasing. Esto se logra mediante la evaluación de los riesgos e impactos socioambientales que puedan materializarse, previniendo su repercusión en el crédito.



A lo largo de estos años, hemos fortalecido nuestra conducta empresarial responsable y sostenible mediante la implementación de nuevas estrategias y políticas que impactan positivamente a nuestros empleados, clientes, proveedores y la sociedad en su conjunto. Esta acción ha sido fundamental para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre los derechos humanos relacionados con nuestras operaciones. Entre nuestras políticas más destacadas se incluyen: el Protocolo de Mitigación y Remediación, la Política de Inversión Corporativa responsable, la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión, y la Política para fomentar la convivencia saludable y la equidad de género.

En el centro de nuestro enfoque está la preservación del valor intrínseco de la dignidad humana. Rechazamos de manera contundente toda forma de discriminación, trata de personas, trabajo forzado o infantil. Nos comprometemos activamente a promover la igualdad salarial, la libertad de asociación y la negociación colectiva en todas nuestras interacciones con grupos significativos.



Camila Mercedes Rodríguez Torres
y Luis Eduardo Paipa Piragauta
Empleados Bancolombia - Sogamoso

Para obtener más detalles sobre las acciones llevadas a cabo en cada pilar, te invitamos a consultar el Informe 2024 de Derechos Humanos del Grupo Bancolombia a través del siguiente enlace:

[Haz clic aquí](#)

Relación con los empleados

Gestión del Talento

Bancolombia, filiales nacionales y filiales del exterior

País	Nº Empleados
Bancolombia (Colombia)	23,113
Banco Agrícola (El Salvador)	3,079
Banistmo (Panamá)	2,326
OffShore	181
BAM (Guatemala)	3,691
Otras empresas del Grupo	
Otras empresas del Grupo: *Número de empleados: Renting, Nequi, Wenia, Wompi, Valores Simesa, entre otros.	1,724
Otro tipo de contratos no directos	
Externos-Prestación de servicios	27,572
Practicantes/aprendices	578
Subtotal Empleados	32,390
Otras compañías	1,724
Total empleados	34,114

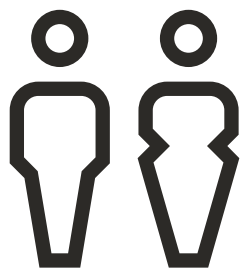
*Para las cifras que se presentan a continuación tenemos en cuenta el número de empleados directos por Bancolombia con filiales nacionales y sus filiales del exterior, es decir: 32,390 empleados.



a. Distribución de empleados por sociedad y países

Indicador	2023	2024	Variación %	Variación numérica
	Número	Número		
Número de empleados	32,945	32,390	-1.71%	-555

Indicador		2023		2024	
		Número	%	Número	%
Género	Mujeres	19,700	60%	19,264	59%
	Hombres	13,245	40%	13,126	41%
Edad	Empleados con menos de 30 años de edad	9,743	30%	8,927	28%
	Empleados con 30 - 50 años de edad	20,669	63%	20,787	64%
	Empleados con más de 50 años de edad	2,533	8%	2,676	8%
Antigüedad	Empleados con menos de 3 años de antigüedad	10,271	31%	9,468	29%
	Empleados con 3-10 años de antigüedad	9,508	29%	9,568	30%
	Empleados con más de 10 años de antigüedad	13,166	40%	13,354	41%
Diversidad	Número y % de mujeres con rol de jefe	1,955	52%	2,012	50%
	Número de mujeres en nivel junior	1,763	53%	1,796	52%
	Número y % de mujeres de alta dirección	192	40%	216	40%
	Número y % de mujeres comerciales	1,165	58%	951	58%
	Número y % de mujeres STEM (Empleados en conocimientos en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas)	3,542	40%	3,937	39%
	Número de empleados de minorías (capacidades diferentes, étnicas, afrodescendientes, etc.)	248	0.8%	256	0.8%



b. Demografía

GRI 405-1

Reconocemos la diversidad demográfica y los cambios generacionales, buscando mayor flexibilidad en todos los procesos de desarrollo de la organización y la inclusión de género, conocimiento y capacidades diferentes.

Mujeres en posición de liderazgo - Colombia

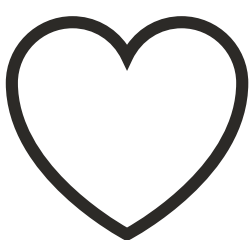
Clasificación	2023		2024	
	Número de empleados	Participación	Número de empleados	Participación
Femenino	145	40.2%	151	40.3%
Masculino	216	59.8%	224	59.7%
Total general	361	100.0%	375	100.0%

*El dato incluye Banco y filiales nacionales, Banistmo, Bancolombia Panamá, Bancolombia Puerto Rico, Banco Agrícola y BAM.

*La categoría de Alta dirección incluye desde Gerencia alta hasta presidencia.

*Los empleados STEM que tenemos identificados en el banco es a través de su formación académica.





c. Tasa de nuevos empleados

GRI 401-1

Indicador	2023		2024	
	Eventos	% / tasa	Eventos	% / tasa
Total Ingresos	4,686	14%	2,985	9%
Ingresos Mujeres	2,571	55%	1,633	55%
Ingresos Hombres	2,115	45%	1,352	45%
Ingresos Empleados con menos de 30 años de edad	3,143	67%	2,132	71%
Ingresos Empleados con 30 - 50 años de edad	1,517	32%	831	28%
Ingresos Empleados con más de 50 años de edad	26	1%	22	1%
Ingresos Bancolombia	2,731	12%	1,064	5%
Ingresos Banistmo	446	18%	383	16%
Ingresos OffShore	22	13.66%	40	22%
Ingresos Banco Agrícola	517	18%	602	20%
Ingresos BAM	970	26%	896	24%

*El dato incluye Bancolombia y Filiales nacionales, Banistmo, Banco Agrícola, Bancolombia Puerto Rico/Bancolombia Panamá (Off Shore) y BAM.



d. Rotación (Participación) por retiros de empleados

GRI 401-1

Indicador de Rotación Representativa	2023		2024	
	Eventos	% rotación	Eventos	% rotación
Rotación Retiros Bancolombia	1,370	5.8%	1,649	7.1%
Rotación Retiros Banistmo	306	12.6%	469	20.2%
Rotación Retiros Off Shore	13	8.1%	20	11.0%
Rotación Retiros Banco Agrícola	463	15.7%	463	15.0%
Rotación Retiros BAM	758	20.5%	911	24.7%

*El dato incluye Bancolombia y Filiales nacionales, Banistmo, Banco Agrícola, Bancolombia Puerto Rico/Bancolombia Panamá (Off Shore) y BAM.

Indicador	2023		2024	
	Eventos	% rotación	Eventos	% rotación
Total Retiros	2,910	8.83%	3,512	10.84%
Retiros Mujeres	1,678	58%	2,041	58%
Retiros Hombres	1,232	42%	1,471	42%
Retiros Empleados con menos de 30 años de edad	1,168	40%	1,392	40%
Retiros Empleados con 30 - 50 años de edad	1,430	49%	1,695	48%
Retiros Empleados con más de 50 años de edad	312	11%	425	12%
Retiros voluntarios	1,452	50%	1,333	38%
Retiros sin justa causa (despidos)	257	9%	449	13%
Retiros por mutuo acuerdo	626	22%	897	26%
Retiros con justa causa	122	4%	165	5%
Retiros por jubilación/pensión	55	2%	89	3%
Retiros en periodo de prueba	44	2%	34	1%
Retiros por fallecimiento	15	1%	23	1%
Retiros finalización contrato termino	331	11%	512	15%
Retiros-pensión por invalidez	0	0%	0	0%
Retiros por otras causas	8	0%	10	0%



Rotación por retiros de empleados

GRI 401-1

Indicador	2023		2024	
	Eventos	% rotación	Eventos	% rotación
Retiros voluntarios	1,452	4.41%	1,333	4.12%
Retiros sin justa causa (despidos)	257	0.78%	449	1.39%
Retiros por mutuo acuerdo	626	1.90%	897	2.77%
Retiros por justa causa	122	0.37%	165	0.51%
Retiros por jubilación/pensión	55	0.17%	89	0.27%
Retiros en periodo de prueba	44	0.13%	34	0.10%
Retiros por fallecimiento	15	0.05%	23	0.07%
Retiros finalización contrato termino	331	1.00%	512	1.58%
Retiros-pensión por invalidez	0	0.00%	0	0.00%
Retiros por otras causas	8	0.02%	10	0.03%

*El dato incluye Bancolombia y Filiales nacionales, Banistmo, Banco Agrícola, Bancolombia Puerto Rico/Bancolombia Panamá (Off Shore) y BAM.



e. Ascensos Grupo Bancolombia

GRI 401-1

Indicador	2023		2024	
	Eventos	Tasa de ascensos	Eventos	Tasa de ascensos
Total Ascensos	4,093	12%	3,930	12%
Ascensos de mujeres	2,300	56%	2,025	52%
Ascensos hombres	1,793	44%	1,905	48%

*El dato incluye Bancolombia y Filiales nacionales, Banistmo, Banco Agrícola, Bancolombia Puerto Rico/Bancolombia Panamá (Off Shore) y BAM.



f. Remuneración salarial por género y rangos de edad

GRI 405-2

Con el objetivo de estar alineado con los estándares internacionales de ONU Mujeres, y con base en decisiones internas a partir de la confidencialidad de cifras en reportes públicos, los datos de equidad salarial se ajustan en el nivel de Alta Dirección eliminando cargos de Presidente o de reportes directos a éstos con alto impacto estratégico. También se ajusta el cálculo por nivel de valoración de cargos con metodología de Korn Ferry acorde al principio de la OIT con relación a igual trabajo corresponde igual salario. Por esta misma razón y adicional por distorsiones en la brecha salarial debido a la tasa de cambio, no se publica un único salario promedio y medio general para mujeres y hombres respectivamente que promedia todos los bancos y oficinas Offshore.

*Si en un nivel de valoración no existe poblamiento de un género, no es posible calcular la brecha salarial en dicho nivel.

Bancolombia - Colombia 2024

Nivel Jerárquico	Género	2023			2024		
		Porcentaje población	Salario promedio mensual (COP)	% por debajo de los hombres	Porcentaje población	Salario promedio mensual (COP)	% por debajo de los hombres
Alta Dirección	Femenino	40%	19,187,110	2.18%	40%	21,195,674	2.38%
	Masculino	60%	20,820,116		60%	23,552,368	
Estratégicos Medios	Femenino	55%	9,116,748	3.99%	53%	9,815,593	3.57%
	Masculino	45%	9,583,151		47%	10,118,809	
Profesional	Femenino	54%	5,011,414	0.29%	53%	5,511,662	0.49%
	Masculino	46%	5,140,476		47%	5,695,473	
Operativo	Femenino	69%	3,457,890	0.98%	69%	3,952,365	0.49%
	Masculino	31%	3,529,151		31%	3,995,963	

Banistmo 2024

Nivel Jerárquico	Género	2023			2024		
		Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres	Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres
Alta Dirección	Femenino	50%	9,875	4.34%	45%	10,471	3.40%
	Masculino	50%	10,455		55%	10,450	
Estratégicos Medios	Femenino	62%	4,138	5.77%	58%	4,259	3.30%
	Masculino	38%	4,452		42%	4,437	
Profesional	Femenino	57%	1,870	9.07%	57%	1,896	8.14%
	Masculino	43%	2,101		43%	2,162	
Operativo	Femenino	77%	937	1.14%	77%	954	1.56%
	Masculino	23%	968		23%	991	

Off Shore 2024

Nivel Jerárquico	Género	2023			2024		
		Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres	Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres
Alta Dirección	Femenino	50%	12,544	-9.32%	20%	14,386	-3.36%*
	Masculino	50%	12,339		80%	13,918	
Estratégicos Medios	Femenino	59%	4,374	-3.70%	69%	4,835	-5.03%
	Masculino	41%	3,617		31%	4,658	
Profesional	Femenino	68%	2,146	2.36%	66%	2,209	0.82%
	Masculino	32%	2,174		34%	2,304	
Operativo	Femenino	70%	1,015	10.44%	67%	1,051	5.38%
	Masculino	30%	1,163		33%	1,112	



Banco Agrícola 2024

Nivel Jerárquico	Género	2023			2024		
		Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres	Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres
Alta Dirección	Femenino	39%	6,563	7.73%	43%	6,862	3.03%
	Masculino	61%	7,583		57%	7,984	
Estratégicos Medios	Femenino	51%	2,680	3.03%	51%	2,752	1.85%
	Masculino	49%	2,909		49%	2,934	
Profesional	Femenino	50%	1,278	1.62%	50%	1,307	0.86%
	Masculino	50%	1,341		50%	1,363	
Operativo	Femenino	59%	580	0.29%	59%	594	0.40%
	Masculino	41%	578		41%	595	

BAM 2024

Nivel Jerárquico	Género	2023			2024		
		Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres	Porcentaje población	Salario promedio mensual (USD)	% por debajo de los hombres
Alta Dirección	Femenino	27%	11,695	-10.58%	30%	11,345	-6.85%
	Masculino	73%	10,032		70%	10,509	
Estratégicos Medios	Femenino	34%	3,974	0.68%	36%	4,020	0.85%
	Masculino	66%	3,444		64%	3,597	
Profesional	Femenino	46%	1,323	3.69%	46%	1,386	4.20%
	Masculino	54%	1,412		54%	1,527	
Operativo	Femenino	58%	519	-0.38%	60%	550	-1.13%
	Masculino	42%	523		40%	564	





g. Formación de talento

GRI 404-1

Indicador	2024
Líderes formados en el programa Instituto de Liderazgo*	5,696 jefes, 98% del total de los jefes.
Jefes nuevos entrenados*	689 jefes, 88% de los jefes nuevos.
Horas totales de formación	1,192,519
Horas de formación promedio por empleado	36 horas/empleado
Horas de formación virtual promedio por empleado	28 horas/empleado
Horas de formación presencial promedio por empleado	8 horas/empleado
Horas de formación promedio por empleado Hombres	37 horas/empleado
Horas de formación promedio por empleado Mujeres	36 horas/empleado

Indicador	2024
Horas de formación promedio por empleado jefes**	59
Horas de formación promedio por empleado no jefes**	33
Inversión en formación promedio por persona*	USD 206
Becarios presenciales y virtuales	70 empleados

*El dato incluye Banco y Filiales nacionales, Banistmo, Off shore (Bancolombia Panamá/ Bancolombia Puerto Rico), Banco Agrícola y BAM.

**La clasificación de jefes incluye Alta Dirección y Estratégicos Medios, los no jefes abarca Profesionales, Operativos y Aprendices.



Cumplimiento formación
Anticorrupción y Antifraude 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,106	64	19,170	99.67%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,365	72	26,437	99.73%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,651	5	2,656	99.81%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,143	7	4,150	99.83%



Cumplimiento formación
Libre Competencia 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia	19,128	42	19,170	99.78%
Total general	19,128	42	19,170	99.78%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia	2,653	3	2,656	99.89%
Total general	2,653	3	2,656	99.89%



Cumplimiento formación
Gestión de Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancolombia	19,085	85	19,170	99.56%
Total general	21,949	0	22,041	99.58%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
BAM	628	1	629	99.84%
Bancolombia	2,650	6	2,656	99.77%
Total general	3,278	7	3,285	99.79%



Cumplimiento formación
Ciberseguridad 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,122	48	19,170	99.75%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,381	56	26,437	99.79%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,653	3	2,656	99.89%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,145	5	4,150	99.88%



Cumplimiento formación
Código de Ética 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,762	0	1,762	100.00%
BAM	2,867	4	2,871	99.86%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,141	29	19,170	99.85%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,404	33	26,437	99.88%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	447	0	447	100.00%
Bancolombia	2,653	3	2,656	99.89%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,146	4	4,150	99.90%



Cumplimiento formación
Diversidad, Equidad e Inclusión 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,862	9	2,871	99.69%
Bancoagrícola	2,499	2	2,501	99.92%
Bancolombia	19,096	74	19,170	99.61%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,351	86	26,437	99.67%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	447	1	448	99.78%
Bancolombia	2,652	4	2,656	99.85%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,145	6	4,151	99.86%



Cumplimiento formación
Protección de Datos Personales 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,106	64	19,170	99.67%
Total general	23,496	65	23,561	99.72%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,651	5	2,656	99.81%
Total general	3,514	6	3,520	99.83%



Cumplimiento formación
SAC y Riesgo de Conductas 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia	19,088	82	19,170	99.57%
Total general	19,088	82	19,170	99.57%

Jefes	Aprobado	No Finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia	2,649	7	2,656	99.74%
Total general	2,649	7	2,656	99.74%



Cumplimiento formación
SARLAFT 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,499	2	2,501	99.92%
Bancolombia	19,093	77	19,170	99.60%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,350	87	26,437	99.67%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,650	6	2,656	99.77%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,142	8	4,150	99.81%

Cumplimiento formación

SARO 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,499	2	2,501	99.92%
Bancolombia	19,092	78	19,170	99.59%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,349	88	26,437	99.67%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,650	6	2,656	99.77%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,142	8	4,150	99.81%

Cumplimiento formación

Seguridad de la Información 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,114	56	19,170	99.71%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,373	64	26,437	99.76%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,652	4	2,656	99.85%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,144	6	4,150	99.86%



Cumplimiento formación Sostenibilidad 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	128	0	128	100.00%
Banistmo	1,757	5	1,762	99.72%
BAM	2,866	5	2,871	99.83%
Bancoagrícola	2,501	0	2,501	100.00%
Bancolombia	19,136	34	19,170	99.82%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,393	44	26,437	99.83%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	447	0	447	100.00%
Bancolombia	2,653	3	2,656	99.89%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,146	4	4,150	99.90%



Cumplimiento formación SOX 2024

Empleados	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	126	0	126	100.00%
Banistmo	1,761	1	1,762	99.94%
BAM	2,864	7	2,871	99.76%
Bancoagrícola	2,500	1	2,501	99.96%
Bancolombia	19,099	71	19,170	99.63%
Puerto Rico	5	0	5	100.00%
Total general	26,355	80	26,435	99.70%

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,650	6	2,656	99.77%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,142	8	4,150	99.81%



Cumplimiento formación
Conocimiento del Empleado 2024

Jefes	Aprobado	No finalizado	Total general	% de Cumplimiento
Bancolombia Panamá	28	0	28	100.00%
Banistmo	389	0	389	100.00%
BAM	628	1	629	99.84%
Bancoagrícola	446	1	447	99.78%
Bancolombia	2,653	3	2,656	99.89%
Puerto Rico	1	0	1	100.00%
Total general	4,145	5	4,150	99.88%



Pilar Maritza Méndez Valencia
Empleada Bancolombia - Popayán

El grupo objetivo de empleados a ser evaluados fue 32,931. *

Indicador	2023		2024	
	Número	%	Número	%
Empleados con valoración del desempeño**	31,845	100%	31,275	100%
Mujeres con valoración del desempeño**	19,082	100%	18,627	100%
Hombres con valoración del desempeño**	12,763	100%	12,648	100%

Empleados con valoración del desempeño por Categoría Laboral	Mujeres	Hombres	Total	% por Categoría Laboral
Alta Dirección	213	321	534	1.71%
Estratégicos Medios	1,777	1,640	3,417	10.93%
Profesional	6,529	5,888	12,417	39.70%
Operativo	10,108	4,799	14,907	47.66%
Porcentaje por género	60%	40%	31,275	100.00%

*Este dato incluye el público objetivo (32,931), y los empleados que tuvieron excepción por ausencias prolongadas o permisos sindicales (1,656).

**El dato incluye Banco y Filiales nacionales, Banistmo, Bancolombia Panamá, Bancolombia Puerto Rico, Bancolombia Capital, Banco Agrícola y BAM.

**Se implementa para Bancolombia y sus filiales nacionales la valoración de competencias 360, la cual permite tener una visión completa del desempeño, obteniendo una retroalimentación no solo de nuestro líder sino también de nuestros colegas y líderes de su equipo de trabajo; Siendo así la valoración más transparente y objetiva, generando valor al desarrollo del empleado. Para Banistmo, Bancolombia Panamá, Bancolombia Capital, Banco Agrícola y BAM se aplicó como piloto, un porcentaje parcial de la población participó.

**Valoración del desempeño descendente (valoración del líder al empleado).



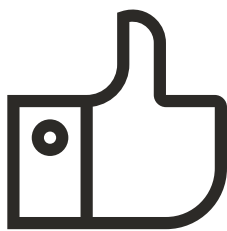
h.Valoración del desempeño

GRI 404-3



Bancolombia y filiales nacionales (Cifra en COP)

Inversión en programas de Calidad de Vida	COP 13,654,322,599
Nº de actividades de Calidad de Vida desarrolladas	33,264
Nº de actividades en bienestar desarrolladas	1,436
Nº de actividades desarrolladas para la salud del empleado	6,875
Nº de actividades desarrolladas en seguridad humana	24,953
Nº de participaciones de los empleados y sus familias en los programas de Calidad de Vida	169,835



i.Bienestar

GRI 401-2

Banistmo (Cifra en USD)

Inversión en programas de Calidad de Vida	USD 473,517
Nº de actividades de Calidad de Vida desarrolladas	407
Nº de actividades en bienestar desarrolladas	238
Nº de actividades desarrolladas para la salud del empleado	112
Nº de actividades desarrolladas en seguridad humana	57
Nº de participaciones de los empleados y sus familias en los programas de Calidad de Vida	60,711

Banco Agrícola (El Salvador - Cifra en USD)

Inversión en programas de Calidad de Vida	USD 609,104
Nº de actividades de Calidad de Vida desarrolladas	85
Nº de actividades en bienestar desarrolladas	41
Nº de actividades desarrolladas para la salud del empleado	29
Nº de actividades desarrolladas en seguridad humana	15
Nº de participaciones de los empleados y sus familias en los programas de Calidad de Vida	10,870

Off Shore (Bancolombia Panamá y Puerto Rico – Cifra en USD)

Inversión en programas de Calidad de Vida	USD 150,472
Nº de actividades de Calidad de Vida desarrolladas	73
Nº de actividades en bienestar desarrolladas	39
Nº de actividades desarrolladas para la salud del empleado	24
Nº de actividades desarrolladas en seguridad humana	10
Nº de participaciones de los empleados y sus familias en los programas de Calidad de Vida	3,763

BAM (Guatemala - Cifra en USD)

Inversión en programas de Calidad de Vida	USD 616,208
Nº de actividades de Calidad de Vida desarrolladas	59
Nº de actividades en bienestar desarrolladas	51
Nº de actividades desarrolladas para la salud del empleado	1
Nº de actividades desarrolladas en seguridad humana	7
Nº de participaciones de los empleados y sus familias en los programas de Calidad de Vida	20,117



j. Créditos para empleados

GRI 401-2

Bancolombia y Filiales nacionales

Créditos desembolsados	2024	
	Valores (COP)	# Créditos
Valores desembolsados créditos	744,660,483,598	7,950
Créditos para la educación	3,538,485,042	215
Créditos para la vivienda	584,441,163,878	2,493
Otros	156,680,834,678	5,242

Banco Agrícola

Créditos desembolsados	2024	
	Valores (USD)	# Créditos
Valores desembolsados créditos	13,867,627	1,596
Créditos para la educación	8,300	1
Créditos para la vivienda	1,622,396	52
Otros	12,236,931	1,543

Off Shore

Créditos desembolsados	2024	
	Valores (USD)	# Créditos
Valores desembolsados créditos	774,991	18
Créditos para la educación	-	-
Créditos para la vivienda	592,630	5
Otros	182,361	13

Banistmo

Créditos desembolsados	2024	
	Valores (USD)	# Créditos
Valores desembolsados créditos	20,051,726	631
Créditos para la educación	0	0
Créditos para la vivienda	11,529,382	100
Otros	8,522,344	531

Bam

Créditos desembolsados	2024	
	Valores (USD)	# Créditos
Valores desembolsados créditos	14,436,141	976
Créditos para la educación	584,888	45
Créditos para la vivienda	4,757,322	383
Otros	9,093,930	548



k. Seguros para empleados

GRI 401-2

Off Shore (Bancolombia Panamá y Puerto Rico)

	2024			
	Inversión organizacional (USD)	Aportes empleados (USD)	Empleados beneficiados	Familiares beneficiados
Inversión/ aporte Organizacional	335,513	19,662	181	149
Salud	298,541	19,662	178	149
Vida grupo (patronal)	36,972	0	181	0
Otros	0	0	0	0

BAM

	2024			
	Inversión organizacional (USD)	Aportes empleados (USD)	Empleados beneficiados	Familiares beneficiados
Inversión/ aporte Organizacional	1,793,816	933,690	3,691	2,117
Salud	1,550,727	933,690	2,542	2,117
Vida grupo (patronal)	243,089	0	3,691	0
Otros	0	0	0	0

Bancolombia Colombia

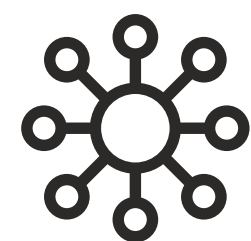
	2024			
	Inversión organizacional (COP)	Aportes empleados (COP)	Empleados beneficiados	Familiares beneficiados
Inversión/ aporte Organizacional	79,509,580,010	84,529,738,716	23,644	12,641
Salud	64,363,216,928	63,404,346,490	16,228	11,982
Vida grupo (patronal)	7,041,184,803	0	23,644	0
Accidentes personales (patronal)	1,248,552,996	0	23,644	0
Otros	6,856,625,283	21,125,392,226	7,970	659

Banistmo

	2024			
	Inversión organizacional (USD)	Aportes empleados (USD)	Empleados beneficiados	Familiares beneficiados
Inversión/ aporte Organizacional	3,575,550	501,950	2,284	1,487
Salud	3,247,917	501,950	2,284	1,487
Vida grupo (patronal)	327,633	0	2,284	0
Otros	0	0	0	0

Banco Agrícola

	2024			
	Inversión organizacional (USD)	Aportes empleados (USD)	Empleados beneficiados	Familiares beneficiados
Inversión/ aporte Organizacional	5,709,564	831,031	3,079	3,437
Salud	5,418,132	831,031	3,079	3,437
Vida grupo (patronal)	291,432	0	3,079	0
Otros	0	0	0	0



I. Programas de ahorro organizacional

GRI 401-2

Bancolombia (COP)

2024

Inversión/ aporte Organizacional	15,598,734,181.74
Aporte empleado	31,197,468,363.57
Total ahorros	46,796,202,545.34
# Empleados beneficiados	14,939

Banistmo (USD)

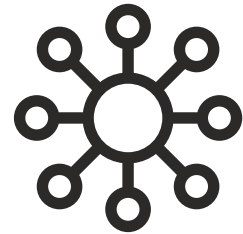
2024

Inversión/ aporte Organizacional	979,423.47
Aporte empleado	1,086,310.96
Total ahorros	2,065,734.43
# Empleados beneficiados	1,530

Bancolombia Puerto Rico (USD)

2024

Inversión/ aporte Organizacional	11,450.00
Aporte empleado	22,900.00
Total ahorros	34,350.00
# Empleados beneficiados	5



m. Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

GRI 401-2

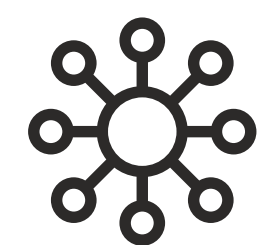
Permiso parental - Tasa de ausentismo por licencia de maternidad/paternidad

Grupo Bancolombia	2023	2024
Tasa de ausentismo por licencias de maternidad/paternidad	0.89	0.91
Mujeres	1.42	1.47
Hombres	0.11	0.09
Proveedores	0.18	0.20

*En este indicador se incluye todas las licencias de maternidad o paternidad que solicitan de manera voluntaria los empleados y se puede hacer uso de este beneficio de diferentes formas: 1 haciendo uso de la licencia que le asigna el sistema de seguridad social, según la normatividad de cada país, 2 Solicitando los días de paternidad adicionales que se tienen definido en cada país: Guatemala 3 días ley y 1 de beneficio, Colombia 2 semanas legales y 3 meses de trabajo en casa según sus procesos, Panamá 3 días ley y 2 de beneficio, Salvador 3 días ley y 7 de beneficio. Esta información se obtiene de los registros reportados a nómina por parte de los empleados con el respectivo certificado de la licencia de paternidad o maternidad que expide la entidad social en cada país y se registrar en los sistemas que cada país maneja. Ver beneficios adicionales para los empleados de Bancolombia (Colombia) en la página 12 (Cuidado paterno y materno).

*Tasa de ausentismo por licencia de maternidad/paternidad = [Número de días de ausencia por licencia de maternidad/paternidad en el período contable / Total de días programados para trabajar en el período contable] x 100.

*La información referente a proveedores, no constituye el valor total de tasa de ausentismo por licencias de maternidad/paternidad para el Grupo Bancolombia, sino, que se tiene en cuenta para la gestión, monitoreo y vigilancia.



n. Indicadores principales de SST

Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo

Indicador GRI 403-1

Estamos comprometidos con el bienestar de todos. Desde nuestra estrategia de gestión de la seguridad, salud y bienestar laboral, nos basamos en los lineamientos legislativos de Colombia, Panamá, Guatemala, Puerto Rico y El Salvador. Partimos del conocimiento y la gestión de los riesgos que afectan la salud en todas sus esferas tanto física y mental de nuestros empleados, contratistas, accionistas, personal externo en misión o visitantes; implementando diversos programas que se apoyan en la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Todo esto está bajo el gobierno corporativo de la Vicepresidencia de Talento y Cultura, y cumpliendo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, capítulo 6 del Ministerio de Trabajo de Colombia, en un modelo de mejora continua.

Objetivo	Cumplimiento
Mantener mínimo en un 90 % el nivel de cumplimiento del SG-SST con la Res. 312 a diciembre del 2024.	100%
Aumentar 5 puntos pasando de 70% a 75% en la evaluación del PESV según la resolución 40595 a diciembre del 2024.*	100%
Lograr una cobertura del 90% de la población objetivo en la respuesta a la EFRPS al cierre del 1Q (mayo 7 de 2024), entregar los resultados y definir los planes de intervención durante el resto del año 2024.	100%

*** En 2024, no solo alcanzamos nuestro objetivo del 75% en el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), ¡sino que lo superamos con un 93.23%! La Resolución 20223040040595 de 2022 nos guio en cada paso, asegurando que nuestro plan cumpliera con los requisitos y también se integrara perfectamente con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). Gracias a la evaluación anual de ARL SURA, podemos celebrar este hito que refleja nuestro compromiso y dedicación.**





Auditorías y certificaciones

Durante 2024 recibimos con éxito las verificaciones externas obligatorias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) incluyendo los componentes de este y el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) según el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019 y la Resolución 40595 de 2022 de Colombia, realizadas por la CONSULTORÍA INTEGRAL SGI, teniendo como resultado dos hallazgos que permitieron mejorar nuestro sistema de gestión. Además, como parte de nuestro sistema de control interno, llevamos a cabo una auditoría anual basada en el reconocido modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission), realizada por nuestro equipo de auditores internos. Este nos permitió identificar oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo en Bancolombia y sus líneas de negocio, obteniendo una calificación: sin oportunidades de mejora relevantes. Durante el 2024 también se realizó la evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos bajo la Resolución 0312 de 2029, obteniendo como resultado el 99% de cumplimiento de dichos estándares. También importante destacar que en el año 2024 recibimos una visita externa de un inspector del Ministerio de trabajo de Colombia, donde no se aplicaron sanciones ni se encontraron hallazgos. Con estos resultados seguimos comprometidos con mantener altos estándares de calidad y seguridad que se reflejan en bienestar para nuestros empleados.

En nuestra organización, la salud y seguridad en el trabajo son prioridades fundamentales que nos llevan a generar planes de acción y priorización. Nos esforzamos por garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos nuestros empleados. En ese sentido, hemos establecido una serie de objetivos que nos permitirán fortalecer aún más nuestras prácticas y mejorar continuamente las métricas del desempeño con relación al SST.



Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

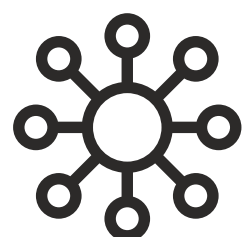
Nuestra Política abarca a todos nuestros empleados, contratistas, accionistas, personal externo en misión o visitantes. Llegamos a distintos centros de trabajo ubicados en Bancolombia, Banistmo, Bam, Banco Agrícola, Bancolombia Panamá y Puerto Rico. Esta política se construye con la participación de los trabajadores en los comités paritarios, quienes cuentan con su representación adecuada.

La política de Seguridad y Salud en el Trabajo es socializada a todos los presidentes de las líneas de negocio para que sea aprobada y firmada, posteriormente es socializada a todos los empleados a través de su publicación en la intranet, igualmente en el curso de inducción obligatorio de SST que se realiza anualmente, también es socializada en la cual cada empleado debe confirmar la lectura y conocimiento de esta.

La política de SST se aprueba por parte de la junta directiva a través de las políticas de Talento y Cultura.

Para conocer más de nuestra política y objetivos

[Haz clic aquí](#)



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Indicador GRI 403-2

Identificación y evaluación de los riesgos

Bancolombia, coherente con el propósito corporativo de promover el desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos, implementa el sistema de gestión de la seguridad, salud y bienestar de todos nuestros empleados y proveedores, desde el momento de la inducción, formación virtual, donde se capacitan de los riesgos presentes en los ambientes de trabajo y los controles que se realizan para vigilar y mitigar el efecto adverso que puede generar en la salud de las personas.

Identificamos y valoramos los peligros que tienen potencial de generar accidentes, enfermedades o emergencias, estableciendo espacios de trabajo seguros para todos. Para llevar a cabo este proceso, utilizamos una metodología fundamentada en la NTC GTC 45 y la BS 8800, que incluye la valoración de los controles definidos en los diferentes riesgos. La identificación y valoración de los peligros también contempla a nuestros proveedores y contratistas dentro de los grupos de exposición según su aplicabilidad.

Las medidas de intervención para los diferentes peligros se establecen partiendo de la jerarquía de controles, donde se implementan acciones en los procesos y ambientes de trabajo y se dota a los empleados con elementos de protección personal acordes a los peligros a los que se exponen en el lugar de trabajo. El desarrollo de los planes de formación en emergencias va enfocado a los peligros y riesgos a los cuales se encuentra expuesta la organización y en los cuales se incluye a empleados, proveedor y contratistas.

La valoración de riesgos se realiza con la participación de empleados de diferentes cargos y roles, como analistas de procesos, subgerentes, integrantes del COPASST y analistas de seguridad y salud en el trabajo debidamente certificados. Esta matriz se ajusta técnicamente y se revisa anualmente o cada que se presenten accidentes graves, enfermedades de origen laboral, inspecciones de seguridad, entre otros. La priorización de los planes de acción se define de acuerdo con el nivel de calificación del riesgo, ya sea intolerable, importante y moderado. Esta priorización nos permite reevaluar.

Notificación de peligros y riesgos

Tenemos a disposición diferentes canales de comunicaciones donde nuestros empleados podrán realizar reportes en caso de cualquier peligro o riesgo percibido y también en caso de alguna limitación de salud o riesgo en el desarrollo de su labor:

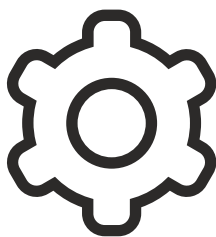
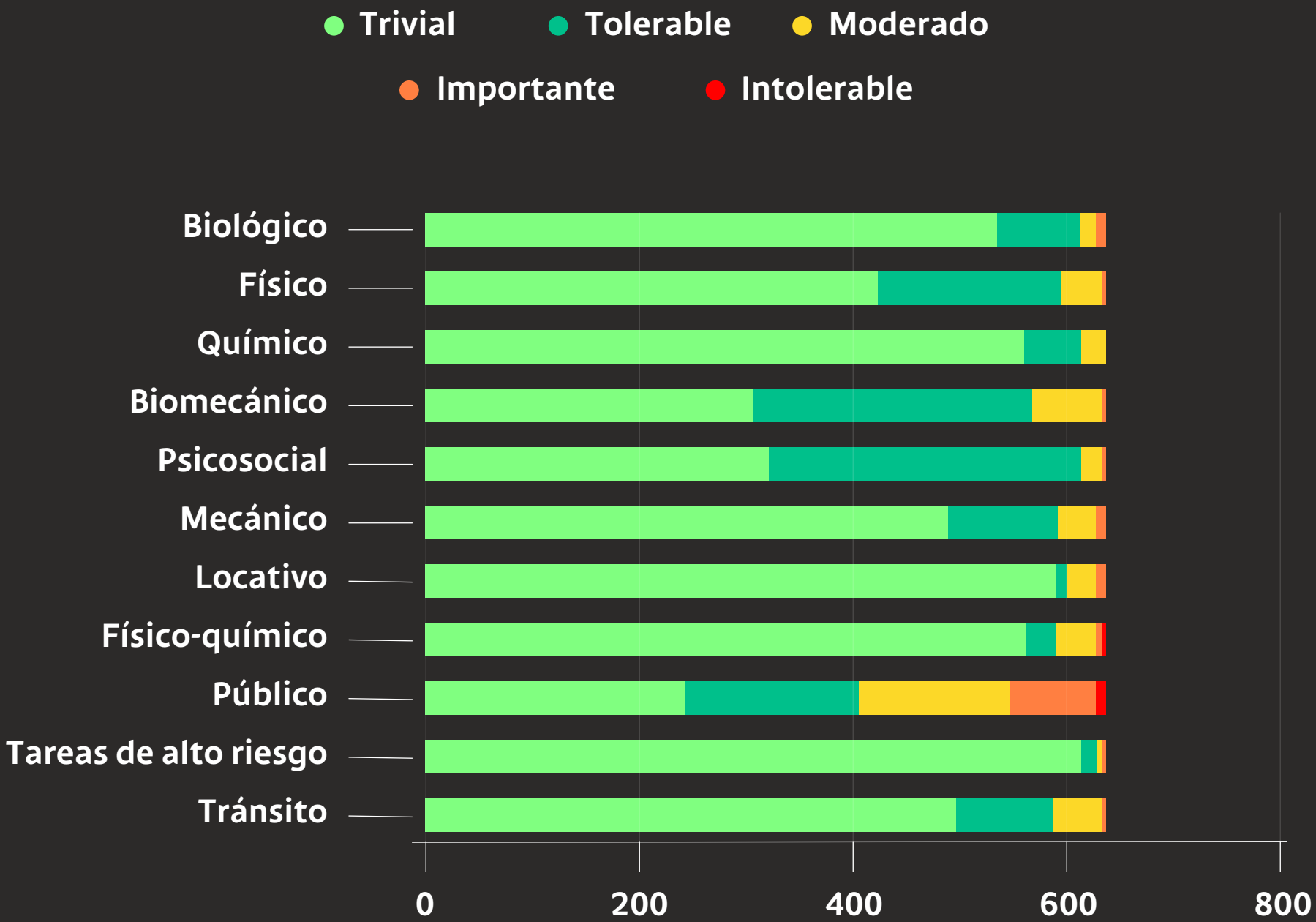
- Portal del empleado
- COPASST
- Buzones de correo
- Líderes y relacionamiento humano
- Evaluación de riesgos
- Avisos de mantenimiento
- Comité de convivencia
- Línea ética

Para nuestros proveedores y contratistas, también contamos con canales de comunicación disponibles. A través de ellos, podrán reportar condiciones que consideren peligrosas, solicitar verificaciones, pedir acompañamiento y mucho más.

- Sistema de información SIGESA
- Buzones de correo
- Socia estratégica de proveedores

Investigación de accidentes laborales

Nos tomamos en serio la seguridad y salud de nuestros empleados. Por eso, investigamos los incidentes o enfermedad de origen laboral que ocurran en la empresa. Esta investigación se realiza mediante diferentes metodologías, tales como el árbol causal y la espina de pescado, dependiendo de la naturaleza del riesgo identificado. En el proceso de investigación, participa un equipo multidisciplinario, que incluye miembros de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de generar acciones de mejora para los procesos, condiciones ambientales y prácticas laborales. Las lecciones aprendidas de estas investigaciones se comparten con los empleados a través de boletines y la intranet, con el fin de prevenir su ocurrencia en el futuro y promover un ambiente laboral saludable para todos. Como parte del proceso de verificación del SG-SST a nuestros proveedores, se solicita el reporte de los accidentes que ocurran a sus empleados en la operación Bancolombia, realizando seguimiento al cierre de planes de acción y gestionando las condiciones a que haya lugar. Adicionalmente se realiza la participación en las investigaciones de los eventos graves o de alto potencial que puedan ocurrir.



DJSI tasa de ausentismo

Indicador Grupo Bancolombia	2023	2024
Días de ausentismo por enfermedad	242,917	209,279
Mujeres	130,546	116,618
Hombres	44,050	42,446
Proveedores	68,321	50,214
Tasa de ausentismo por enfermedad	2.09	1.97
Mujeres	2.61	2.43
Hombres	1.31	1.29
Proveedores	1.09	1.10

*Tasa de ausentismo por enfermedad = [Número de días de ausencia por enfermedad general, enfermedad laboral y accidentes de trabajo en el periodo contable / Total de días programados para trabajar en el periodo contable] x 100.

*Se retiran las licencias de maternidad/paternidad y otros permisos de las métricas del indicador, ya que no hacen parte del ausentismo por causa médica.

*La información referente a proveedores, no constituye el valor total de tasa de ausentismo para el Grupo Bancolombia, sino, que se tiene en cuenta para la gestión, monitoreo y vigilancia.

*Este indicador incluye el 96% de los empleados Grupo Bancolombia del periodo evaluado, donde se tienen en cuenta todos los países donde tenemos presencia (Bancolombia, Banistmo, BAM, Banco Agrícola, Bancolombia Panamá y Puerto Rico).

*Cada país donde tenemos presencia maneja una condición legal del ausentismo específico, adicional a los días laborales y festivos.

*La cifra de proveedores son únicamente de Bancolombia ya que los países no lo requieren desde las definiciones legales.



Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9

Principales tipos de lesiones por accidente laboral	% 2023	% 2024
Golpe, contusión o aplastamiento	0.78	0.33
Envenenamiento o intoxicación aguda o alergia	0.22	0.15

Horas laboradas	# 2023	# 2024
Grupo Bancolombia	106,030,825	91,543,633

*Tasa de lesiones por accidente laboral = [Total de casos por accidentes de trabajo en el periodo / Total de horas trabajadas por los empleados en el mismo periodo] x 200,000.

*Horas trabajadas = [8 horas * día laboral]

*Este indicador incluye el 96% de los empleados del Grupo Bancolombia del periodo evaluado, donde se tienen en cuenta todos los países donde tenemos presencia (Bancolombia, Banistmo, BAM, Banco Agrícola, Bancolombia Panamá y Puerto Rico).

*Cada país donde tenemos presencia maneja una condición legal del ausentismo específico, adicional a los días laborales y festivos.

*La cifra de proveedores son únicamente de Bancolombia ya que los países no lo requieren desde las definiciones legales.

Indicador Grupo Bancolombia	2023	2024
Número de fallecimientos por accidente laboral	0	1
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Proveedores	0	1

Tasa de fallecimientos por accidente laboral	0.00	0.00
Mujeres	0.00	0.00
Hombres	0.00	0.00
Proveedores	0.00	0.01

Número de lesiones por accidente laboral graves	18	7
Mujeres	11	2
Hombres	4	3
Proveedores	3	2

Tasa de lesiones por accidente laboral graves	0.03	0.02
Mujeres	0.06	0.01
Hombres	0.03	0.03
Proveedores	0.01	0.01

Número de lesiones por accidente laboral	530	388
Mujeres	359	254
Hombres	119	72
Proveedores	52	62

Tasa de lesiones por accidente laboral	1.00	0.85
Mujeres	2.03	1.49
Hombres	0.97	0.60
Proveedores	0.22	0.37

Grupo Bancolombia	
c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, indicando:	
i. Cómo se determinan dichos peligros.	Mediante el análisis y la investigación realizada a través de la matriz de riesgos y peligros de cada filial.
ii. Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe.	Se relacionan los principales peligros de cada filial: BAM: • Caídas a diferente nivel • Riesgo mecánico por golpes Banco Agrícola (Salvador Base accidentes de trabajo 2023 - Riesgo) • Sin eventos reportados Bancolombia • Riesgo público • Caídas a nivel y diferente nivel • Riesgo mecánico por golpes Banistmo • Riesgo mecánico por golpes Bancolombia Panamá • Sin eventos reportados
iii. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.	Controles Administrativos como demarcar, refuerzos de buenas prácticas, generación de estándares y lesiones aprendidasas
d. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.	200,000
e. Si se ha excluido a algún trabajador de este Contenido, incluido el tipo trabajador y el motivo para la exclusión.	Se tienen en cuentan todas las filiales menos Bancolombia Puerto Rico ya que no dispone de medición de riesgos y peligros.
f. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, así como cualquier estándar, metodología o supuesto usado.	Mediante de captura de reportes de empleados al banco y los respectivos reportes de cada filial donde se registra la información de los presuntos accidentes laborales y allí se desarrolla la respectiva gestión, con esta información se generan las diferentes acciones de prevención y control de los riesgos, así como seguimiento a la salud de las personas afectadas.

Indicador Grupo Bancolombia	2023	2024
Número de fallecimientos por enfermedad laboral	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Proveedores	0	0
Tasa por muertes por enfermedad laboral	0.00	0.00
Mujeres	0.00	0.00
Hombres	0.00	0.00
Proveedores	0.00	0.00
Número de lesiones por enfermedad laboral	24	15
Mujeres	11	13
Hombres	13	1
Proveedores	0	1
Tasa de lesiones por enfermedad laboral	0.05	0.03
Mujeres	0.06	0.08
Hombres	0.11	0.01
Proveedores	0.00	0.00

*Tasa de lesiones por enfermedad laboral = [Total de casos por enfermedad laboral en el periodo / Total de horas trabajadas por los empleados en el mismo periodo] x 200,000.

*Horas trabajadas = [8 horas * día laboral]

*Este indicador incluye el 96% de los empleados del Grupo Bancolombia del periodo evaluado, donde se tienen en cuenta todos los países donde tenemos presencia (Bancolombia, Banistmo, BAM, Banco Agrícola, Bancolombia Panamá y Puerto Rico).

*Cada país donde tenemos presencia maneja una condición legal del ausentismo específico, adicional a los días laborales y festivos.

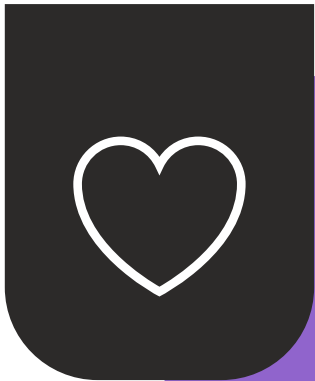
*La cifra de proveedores son únicamente de Bancolombia ya que los países no lo requieren desde las definiciones legales.



Lesiones por enfermedad laboral

GRI 403-10

Grupo Bancolombia	
c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades, incluido:	
i. de qué modo se han determinado estos peligros;	Mediante el análisis y la investigación realizada a través de la matriz de riesgos y peligros de cada filial.
ii. cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.	• Carga dinámica • Posturas prolongadas • Posturas mantenidas
iii. las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control.	Controles Administrativos: como demarcar, refuerzos de buenas prácticas, generación de estándares y Lesiones Aprendidas. Se realizan el respectivo seguimiento a cada una de las enfermedades reportadas.
d. Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión	Este criterio se revela para Bancolombia y Banco Agrícola
e. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.	Mediante la captura de reportes de empleados al banco y los respectivos reportes de cada filial donde se registra la información de las enfermedades laborales y allí se desarrolla la respectiva gestión, con esta información se generan las diferentes acciones de prevención y control de los riesgos, así como seguimiento a la salud de las personas afectadas.



Para conocer más detalle de las cifras presentadas en el informe anterior, los invitamos a ingresar al siguiente enlace donde encontraremos temas de políticas lineamientos, demografía, beneficios, mediciones a los empleados, entre otros temas relevantes:

Haz clic aquí

Capítulo 07.

Informe de asuntos sociales y ambientales

07



Informe de asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos

Este capítulo da cumplimiento a los requerimientos de la Circular 031 de 2021 de la Superintendencia Financiera de Colombia aplicables a Bancolombia, nuestro proceso para la identificación de asuntos materiales y la divulgación de nuestros informes sobre asuntos ambientales y sociales, incluidos los climáticos, a través de los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).



Durante el 2024, continuamos evolucionando en nuestro proceso de divulgación de información de sostenibilidad, con el objetivo de generar datos con atributos de calidad, trazabilidad y exactitud, fortaleciendo la gestión y el cumplimiento de las exigencias regulatorias.

Adicionalmente, en el 2024 Bancolombia realizó la actualización del análisis de materialidad, cuyo proceso constó de la recopilación y análisis de información previa y la escucha y diálogo con grupos de interés, para llegar a la identificación de los asuntos materiales, dentro de los cuales están: el cambio climático, las relaciones con aliados y proveedores, buen gobierno, ética y transparencia.

Introducción

Este informe tiene como objetivo detallar las acciones y estrategias implementadas por el Grupo Bancolombia durante el año 2024, en alineación con las recomendaciones del TCFD. En este documento presentaremos cómo estamos abordando los desafíos climáticos, gestionando los riesgos asociados y aprovechando las oportunidades para contribuir a un futuro sostenible.

Respecto a nuestro Gobierno Corporativo, el 2024 fue un año clave con ocasión a la certificación recibida por los miembros de la Junta Directiva sobre el impacto de los factores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) para la toma de decisiones en el sector financiero.

Nuestra estrategia se ha mantenido orientada a la identificación y gestión de los riesgos, así como a la implementación de las mejores prácticas referenciadas del ámbito internacional.

Continuamos el fortalecimiento del sistema de administración de riesgos climáticos y ASG, incluyendo el diseño de herramientas para análisis ASG y la evaluación de riesgos físicos y de transición. Se destacan las etapas de identificación, medición, control y seguimiento de riesgos, con un enfoque en la resiliencia climática y el uso de metodologías para medir y gestionar los riesgos climáticos en clientes, nuestras instalaciones y portafolios de inversión.

Finalmente, el capítulo de métricas y objetivos describe cómo durante el año de reporte superamos las metas de desembolsos en actividades de mitigación climática como energía renovable, reconversión tecnológica y movilidad sostenible, a través de los cuales materializamos nuestro compromiso con la financiación de la transición climática. Así mismo, divulgamos el desempeño en la gestión de nuestras emisiones de alcance 1, 2 y 3, incluyendo para las emisiones financiadas las métricas en portafolios de cartera e inversión y el avance en las metas de intensidad definidas para los portafolios de cartera.

1.

Gobierno Corporativo de Cambio Climático

Nuestra estrategia corporativa, guiada por principios y políticas, nos permite integrar criterios ASG en nuestro modelo de negocio y operar de manera sostenible. Los lineamientos generales de la estrategia ASG son establecidos por la Junta Directiva, quien es responsable de definir la estrategia y los objetivos a largo plazo del Grupo Bancolombia. El Comité de Buen Gobierno aprueba la estrategia ASG en alineación con las directrices establecidas por la Junta Directiva. La Junta Directiva, ya sea directamente o a través del Comité de Buen Gobierno, supervisa el cumplimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad. Otros órganos de nuestro gobierno corporativo de cambio climático son descritos en la Estructura de Gobierno Corporativo ASG y de Acción Climática.

Durante el 2024, abordamos los asuntos ASG del Grupo Bancolombia en dos de las sesiones de la Junta Directiva y en 10 sesiones de los diferentes comités de apoyo, como se detalla en la Tabla 1.

Como parte de nuestro compromiso con la toma de decisiones coherentes y basadas en criterios técnicos e informados en temáticas ASG, durante 2024, los miembros de las Juntas Directivas del Grupo Bancolombia fueron certificados por UPF Barcelona School of Management en el programa “Los factores ASG como condicionantes de las decisiones en el sector bancario”.

En este programa de formación se abordaron los siguientes ejes temáticos:

- ✓ La aplicación de los criterios ASG en el sistema financiero.
- ✓ Las especificidades prácticas de los criterios ASG.
- ✓ La medición y el reporte de los criterios ASG.
- ✓ Los criterios ASG como condicionantes de la financiación bancaria.

1.1

Modelo de Gobernanza de aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo ASG ¹

Para el Grupo Bancolombia, una cultura de negocios basada en la transparencia, la integridad y la toma de decisiones responsables, permite alcanzar nuestro propósito: promover desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos, y contribuye a fomentar la confianza y la generación de valor de las compañías que hacen parte de nuestro grupo.

El gobierno corporativo es un elemento esencial para la sostenibilidad y la obtención de los resultados trazados a corto, mediano y largo plazo. Así, a través de la adopción de los mejores estándares de la industria, promueve la toma de decisiones responsables, el fortalecimiento continuo del ambiente de control, la gestión integral de los riesgos y una comunicación continua y transparente con nuestros grupos de interés.

En el Grupo Bancolombia reconocemos nuestro rol como actor socioambiental y tenemos la capacidad de articular a distintos agentes en torno a la sostenibilidad para construir soluciones y movilizar las acciones requeridas, generando un impacto positivo en los países en los que operamos. Este compromiso está articulado con un modelo de gobierno que asegura la adopción y el cumplimiento de nuestras decisiones en materia de sostenibilidad y de acción climática, materializando así nuestro propósito, donde la identificación y gestión de los riesgos climáticos es un componente fundamental en la construcción de ciudades y comunidades más sostenibles.

¹ Durante el 2024 continuamos avanzando en nuestro proceso de aseguramiento y confiabilidad de la información a ser reportada, contando con un esquema que busca establecer controles frente a la exactitud y completitud de la información que se divulga.

1.2

Estructura de Gobierno Corporativo ASG y de Acción Climática

Las siguientes son las instancias para el seguimiento, la evaluación y toma de decisiones sobre ASG, que incluye lo relativo a acción climática, así como la gestión realizada durante el 2024:



Figura 1. Instancias para la toma de decisiones - Grupo Bancolombia

●

Junta Directiva

Es la responsable de definir las prioridades del Grupo Bancolombia, los lineamientos generales de las estrategias y aprobar políticas marco en temas ASG. Así mismo, hace seguimiento a la estrategia ASG y a los objetivos de largo plazo planteados.

●

Comité de Riesgos

Además de apoyar a la Junta Directiva en la definición del apetito de riesgos del Grupo Bancolombia, es responsable de conocer previamente las políticas marco de riesgos asociadas con asuntos ASG, que incluyen los asuntos de acción climática, que serán sometidas a consideración y aprobación de la Junta Directiva. También apoya a la Junta Directiva en el análisis de los impactos que las decisiones estratégicas y de negocio puedan tener sobre los riesgos a los que está expuesto el Grupo Bancolombia, incluidos los relacionados con asuntos ASG como la acción climática.

●

Comité de Auditoría

Garantiza la confiabilidad y oportunidad de la información divulgada al mercado, incluidas las divulgaciones relacionadas con asuntos ASG. También supervisa el cumplimiento de los compromisos ASG y la resolución de brechas identificadas.

●

Comité de Buen Gobierno

Es responsable de la aprobación de la estrategia en materia ASG siguiendo los lineamientos otorgados por la Junta Directiva. De igual manera, hace seguimiento periódico al cumplimiento de la estrategia ASG, la cual considera como elemento material la acción climática, y otorga recomendaciones y lineamientos sobre las divulgaciones en materia ASG.

●

Comité de Sostenibilidad

El Comité de Presidencia actúa como el Comité de Sostenibilidad. Este comité analiza las oportunidades de negocio, riesgos y desafíos relacionados con la sostenibilidad, revisa el progreso de nuestra agenda ASG en alineación con el TCFD, y aprueba políticas y metodologías que no requieren la aprobación de la Junta Directiva.

A continuación, se relacionan las gestiones realizadas en temas ASG, incluidos los asuntos climáticos, por las diferentes instancias durante el 2024:

Tabla 1.
Gestiones realizadas en temas ASG durante 2024

Instancia	Gestión durante el 2024	Sesiones ejecutadas en 2024
Junta Directiva	- Realizó seguimiento al avance de la estrategia ASG. - Fue informada sobre los avances en los asuntos ASG en el Grupo Bancolombia. - Conoció tendencias en materia ASG, con foco en biodiversidad en el sector financiero. - Recibió la Certificación ASG “Los factores ASG como condicionantes de las decisiones en el sector bancario”, impartida a los miembros de la Junta Directiva por parte de UPF Barcelona School of Management.	2
Comité de Buen Gobierno	- Aprobó la estrategia ASG, con foco en el pilar Social. - Hizo seguimiento al cumplimiento de la estrategia e indicadores ASG, incluyendo la estrategia y metas en materia climática. - Fue informado sobre el proceso de validación y certificación de la información ASG que había sido revelada en el 2023 y el marco de revelación y plan de trabajo para las revelaciones del 2024. - Conoció y dio recomendaciones sobre las divulgaciones de temas ASG. - Conoció los avances en las definiciones de roles y responsabilidades en materia ASG de las diferentes áreas del Banco y los resultados de ejercicio de doble materialidad. - Conoció propuesta de política de engagement.	4
Comité de Riesgos	- Realizó seguimiento a la estrategia corporativa de riesgos ASG y a la exposición a industrias sensibles. - Fue actualizado del marco normativo en materia de cambio climático en Colombia y Estados Unidos. - Conoció los avances en la metodología de medición de riesgos físicos y riesgo de biodiversidad. - Hizo seguimiento a la estrategia de cambio climático y conoció la política de engagement. - Conoció el modelo de las tres líneas para cambio climático y la actualización y gestión de la política corporativa de ASG: política de ARAS, política de controversiales en los negocios, y política sobre industrias sensibles al cambio climático. - Conoció el modelo de aceleración ASG, los resultados en algunas Vicepresidencias y el cronograma propuesto hasta el 2026.	2
Comité de Auditoría	- Conoció las revelaciones ASG que se están incorporando en los informes de gestión. - Hizo revisión de los estándares bajo los cuales Grupo Bancolombia revela información: SASB, TCFD y GRI. - Conoció las brechas identificadas en materia ASG y los planes de acción para cerrarlas. - Conoció la ambición de negocios al 2030 y el marco de negocios sostenibles.	2
Comité de Sostenibilidad	- Hizo seguimiento a la implementación y cumplimiento de la estrategia ASG. - Hizo seguimiento a los avances de cumplimiento legal en materia de divulgación de información ASG. - Conoció y aprobó la política de engagement de Bancolombia y su divulgación. - Fue informado sobre lo que implica la biodiversidad para el sector financiero.	2

Como parte del esquema de gobernanza ASG en Bancolombia, adicional a la participación de la alta gerencia como responsable de la supervisión de los aspectos de sostenibilidad, se ha desarrollado una estrategia de incorporación de responsabilidades en las diferentes áreas internas donde se asignan roles y responsabilidades ASG para garantizar una incorporación completa de riesgos, oportunidades e impactos de la sostenibilidad desde el día a día de las diferentes áreas de la organización, incluyendo funciones relacionadas con la definición de estrategia, ambición y políticas, operacionalización de objetivos y metas, comunicaciones, construcción de capacidades, gestión de grupos de interés, ejecución de iniciativas, entre otras.



1.3

Políticas Corporativas Relacionadas con Cambio Climático ²

Contamos con las siguientes políticas relacionadas con asuntos ASG, que incorporan la acción climática:

² Las políticas relacionadas en esta sección se encuentran disponibles en nuestro sitio web, en: <https://www.grupobancolombia.com/sostenibilidad/enfoque-sostenible/modelo/politica-sostenibilidad>

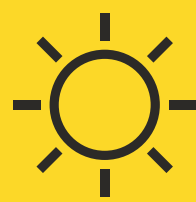
Política Corporativa de Riesgos ASG

Consolida los marcos de gobierno, alcance, directrices, responsabilidades y esquema de control en materia de:

- **Análisis de Riesgo Ambiental y Social:** Da lineamientos sobre nuestro compromiso con la financiación responsable y sostenible dentro de las operaciones de crédito y leasing, a través de la evaluación de los riesgos e impactos socioambientales que puedan materializarse y prevenir su repercusión en la afectación del crédito. Verifica el cumplimiento de los Principios del Ecuador, las Normas de Desempeño de IFC, así como el cumplimiento de la normatividad nacional ambiental vigente.
- **Temas Controversiales en los Negocios:** Establece lineamientos frente a las actividades que no serán financiadas y las condiciones de financiación e inversión para sectores con alto impacto ambiental y social. Aplica para operaciones de financiación e inversión en todos los segmentos de las líneas de negocio del Grupo Bancolombia.

A través de esta política declaramos que no financiaremos actividades relacionadas con el ciclo de producción de Oil & Gas bajo métodos no convencionales (Fracking/Shale Oil & Gas, gas natural licuado, recursos de aguas ultra profundas, arenas bituminosas, petróleo en el ártico), para clientes nuevos o clientes existentes, y para la expansión de proyectos existentes, incluyendo la infraestructura para la exploración, explotación y transporte.

- **Industrias Críticas de Cambio Climático:** Otorgamos los lineamientos de actuación de riesgo para la originación de nuevas operaciones y seguimiento de operaciones actuales de clientes pertenecientes a sectores identificados por el Grupo Bancolombia como críticos en la contribución al cambio climático: de cemento, energía, acero, transporte, combustibles fósiles y agro. En el 2024 se hizo un ajuste en la política con el objetivo de implementar acciones encaminadas a lograr la descarbonización de la cartera al 2030 en los sectores de producción y comercialización de carbón térmico y generación de energía a partir de carbón, los cuales también estarán acompañados de unos criterios que promueven la transición justa y ordenada en sus modelos de negocio.



Política de cambio climático en la financiación e inversión

Nuestra política identifica y da lineamientos de gestión para riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático, permitiendo desarrollar las acciones necesarias para alinear la estrategia del negocio con las metas establecidas por la Comisión Marco de las Naciones Unidas Contra el Cambio Climático (CMNUCC), particularmente el Acuerdo de París. Esta política cubre toda nuestra operación en los países donde tenemos presencia, y se enfoca tanto en los sectores económicos que son más vulnerables al cambio climático como en aquellos que tienen un impacto mayor en términos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Política de compras sostenibles

Nuestra política es clave para la implementación y el desarrollo de la sostenibilidad en la cadena de abastecimiento de Grupo Bancolombia. Particularmente, la política de compras sostenibles define los siguientes objetivos:

- Mitigar el Cambio climático Mediante un Consumo Responsable, con productos y servicios que generen una menor huella de carbono.
- Promover Estrategias de Cambio Climático y Economía Circular en nuestra Cadena de Abastecimiento.



Política de inversión responsable

Nuestra política incluye la integración de criterios ASG en la toma de decisiones de inversión. Como parte del análisis ambiental de emisores y su respectivo engagement, se incorporan análisis sectoriales que involucran los lineamientos de la política de industrias sensibles. Así mismo, en la política de proxy voting se incluyen criterios de votación enfocados en gestión ambiental y cambio climático.

1.4

Impacto de la Gestión de Cambio Climático en Modelo de Compensación Variable

La gestión de riesgos relacionados con el clima hace parte del modelo de compensación variable para el Presidente (CEO) del Grupo Bancolombia y los Vicepresidentes Corporativos.

Este esquema define incentivos de remuneración variable de corto y de largo plazo, dentro de los cuales se incluyen metas e indicadores de cambio climático:

Largo Plazo

En el largo plazo se incluye como indicador la medición de nuestro desempeño sostenible a través del Dow Jones Sustainability Index, para el cual la evaluación incluye la estrategia de descarbonización a través de métricas como:

- Definición de metas Net-Zero para las emisiones financiadas.
- Intensidad de emisiones de los portafolios de financiación e inversión.
- Políticas corporativas para el sector carbón.
- Políticas corporativas para hidrocarburos no convencionales.

Corto Plazo

El esquema de corto plazo establece indicadores estratégicos de financiación y desempeño:

- **Desembolsos para Actividades que Contribuyen a las Metas de Descarbonización de Nuestro Propósito Corporativo:** Energía renovable, reconversión tecnológica, movilidad de bajas emisiones, construcción sostenible, ganadería sostenible, entre otros.



2.

Estrategia de Cambio Climático

Fundamentamos nuestra estrategia de sostenibilidad en los mejores estándares nacionales e internacionales, para esto, contamos con una agenda internacional de protocolos y adhesiones voluntarios, que nos permiten estar alineados a las mejores prácticas a nivel global, generar compromisos y divulgar resultados a nuestros grupos de interés y la comunidad internacional ³. La Figura 2 presenta el mapeo de protocolos y adhesiones voluntarias suscritas por Grupo Bancolombia.



Figura 2. Mapeo de protocolos y adhesiones voluntarias suscritas por Grupo Bancolombia

³ En Grupo Bancolombia estamos monitoreando continuamente la dinámica internacional y las decisiones que surgen de diversas iniciativas y coaliciones en materia de sostenibilidad. Nuestro objetivo es identificar oportunamente cualquier ajuste necesario para asegurar que nuestras acciones sean coherentes con nuestro propósito mientras gestionamos los riesgos de manera responsable.

Como estrategia, nos proponemos aportar al desarrollo de los territorios donde hacemos presencia, articulando actores y sectores con una oferta de productos y servicios para que nuestros clientes y aliados sean cada vez más sostenibles y logren impactar positivamente sus comunidades.

En términos de la evaluación y gestión de riesgos climáticos, hemos implementado metodologías para medir los riesgos físicos y riesgos de transición de la operación de Grupo Bancolombia y de nuestros clientes. Para el caso de los riesgos físicos a los que se exponen los clientes de Bancolombia, se consideran escenarios que evalúan la pérdida de valor de activos operativos y/o pérdidas de producción derivadas de la materialización de alguna amenaza climática (precipitación, incendios forestales, sequía, deslizamientos, aumento del nivel del mar, vientos fuertes, ciclones, heladas e inundaciones); mientras que los resultados de la evaluación de los riesgos físicos de las instalaciones donde se desarrolla nuestra operación, han sido empleados en el fortalecimiento de estrategias de mitigación y adaptación que aseguren la continuidad de la operación.

Fuimos invitados nuevamente a participar de la evaluación del índice de Sostenibilidad de Dow Jones, que lleva más de 20 años en el mercado, y al cual ingresamos desde el 2012. En 2024 obtuvimos 85 puntos, de 100 posibles, posicionándonos como el banco más sostenible de Colombia y América.

En la evaluación de nuestra estrategia de descarbonización realizada por Dow Jones Sustainability Index, la calificación mejoró respecto al año anterior y nos mantenemos en el cuartil superior a nivel mundial. Continuamos avanzando en nuestro interés de contar con un modelo de gestión que abarque las mejores prácticas a nivel internacional: una mejor divulgación de nuestras metas (corto plazo, mediano plazo, Net-zero), divulgar la composición sectorial en nuestros activos bajo administración, los plazos y otros aspectos relacionados con nuestras políticas de exclusión de carbón térmico y recursos no convencionales de petróleo y gas.

Adicionalmente, como parte de nuestro desempeño de cambio climático, nos hemos apoyado en Carbon Disclosure Project (CDP) como una herramienta valiosa para medir nuestra gestión. Para el año 2024 el resultado obtenido fue B.





2.1 Acciones Internas y Externas

Nuestro objetivo es lograr una cartera con cero emisiones netas al 2050 y alinear nuestros portafolios de financiación e inversión con un escenario climático de 1.5°C a través de acciones con nuestros grupos de interés internos y externos.

Acciones Internas

Estas acciones nos permiten adoptar las mejores prácticas ASG y de este modo lograr los compromisos y divulgar resultados a nuestros grupos de interés y la comunidad internacional:

Estándares y Adhesiones: Participamos de manera activa en iniciativas internacionales para estar a la vanguardia de los aspectos materiales y ser líderes en nuestra industria. El mapeo completo de los estándares y adhesiones se muestra en la Figura 2.

Gobierno de Cambio Climático: Integra la estrategia, identificación y valoración de riesgos, definición de políticas corporativas para crédito e inversión que orientan las acciones de definición de precios, apetito y exposición, y el desarrollo de nuevos productos financieros y no financiero.

Legislación y Cumplimiento Normativo: Cumplimos con los requerimientos normativos sobre divulgación climática en las geografías en que tenemos presencia ⁴.

⁴ La divulgación bajo el estándar TCFD obedece a las reglas de la Superintendencia Financiera de Colombia

Acciones Externas

Reconocemos la importancia de identificar los sectores vulnerables y que generan mayor impacto en materia de cambio climático para diseñar productos y servicios que faciliten la gestión y mitigación:

Sectores Vulnerables: Identificamos los sectores más vulnerables a los impactos del cambio climático, como construcción, infraestructura, energía, agro, combustibles fósiles (ver el detalle en el Capítulo 3 de gestión de riesgos climáticos) y diseñamos productos y servicios orientados a la adaptación y a aumentar la resiliencia.

Sectores de Mayor Impacto: Implementamos acciones de financiación diferencial para promover la transición de industrias intensivas en emisiones, definimos sectores para exclusión y desinversión, establecemos límites y umbrales de atención, y acompañamos a nuestros clientes con conocimiento para la definición e implementación de sus propias estrategias de cambio climático, guiados por los compromisos nacionales y la agenda climática internacional para el desarrollo de una transición ordenada y justa.

2.2

Palancas estratégicas

Proporcionar información y asesoramiento

Brindamos información actualizada a nuestros clientes sobre los desarrollos de agenda climática internacional, los acompañamos en la medición de sus emisiones y definición de alternativas para la descarbonización de sus operaciones y su cadena de valor.



Resultado de la estrategia de engagement con clientes

El engagement climático hace referencia al proceso de involucrar a un cliente en la estrategia climática de Bancolombia, y viceversa, con el propósito de alinear objetivos, promover una ambición y agenda climática acorde al propósito de bienestar del Grupo Bancolombia e identificar oportunidades conjuntas para su implementación. Durante 2024 continuamos desarrollando el proceso de engagement climático con 45 clientes corporativos relevantes para nuestras emisiones financiadas, en los sectores de petróleo y gas, cemento, alimentos, agro, manufactura, construcción, validando la información de su inventario de emisiones, sus metas de reducción y alineación con objetivos basados en ciencia o escenarios de 1.5°C, la evaluación de riesgos físicos y de transición, y sus necesidades de acompañamiento para la transición.

De estos 45 clientes con los que se desarrollaron engagement climáticos, 34 clientes reportaron calcular su inventario corporativo de emisiones de gases de efecto invernadero (ver Figura 3). En términos de definición de metas climáticas, cinco clientes cuentan con metas basadas en ciencia o alineadas con escenario climático de 1.5°C, 11 se encuentran en proceso de definición de metas o mejorando los procesos de cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero de sus operaciones para ajustar metas, los restantes corresponden a clientes que no han definido metas o sus metas no son basadas en la ciencia, ver Figura 4.

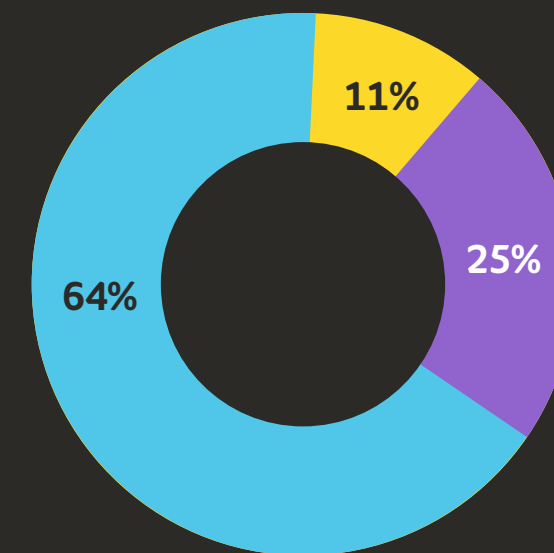
Miden Emisiones



● Sí 34
● No 11

Figura 3. Clientes con cálculo de inventario de emisiones de gases de efecto invernadero – Resultados de la estrategia de engagements climáticos con clientes

Definición de Metas Climáticas



● Metas basadas en ciencia
● En proceso de definición de metas basadas en ciencia
● Sin definición de metas o metas no basadas en ciencia

Figura 4. Medición de metas climáticas – Resultados de la estrategia de engagements climáticos con clientes

Así mismo, más de la mitad de estos 45 clientes ya han iniciado algún proceso de evaluación y gestión del riesgo climático físico o de transición.

Durante 2025 realizaremos seguimiento a los engagements realizados en 2024 y años anteriores e iniciaremos nuevos engagements con otros clientes relevantes para el cálculo de las emisiones financiadas.

Mercados de Carbono e Instrumentos Financieros para la Naturaleza:

Durante 2024 trabajamos en el desarrollo e implementación de acciones encaminadas a mejorar la oferta de productos y servicios con relación al mercado del carbono e instrumentos financieros, destacándose los siguientes:

- Desarrollamos un diagnóstico del mercado de carbono en Colombia con el objetivo de complementar nuestra oferta de productos y servicios orientados a la mitigación con el acompañamiento a nuestros clientes en sus estrategias de compensación de emisiones de difícil mitigación y costos asociados al impuesto al carbono.
- Establecimos vínculos estratégicos con actores clave del ecosistema, enfocados en desarrollar una propuesta de valor integral que permita avanzar de manera efectiva a lo largo de la jerarquía de mitigación.
- Acompañamos a un cliente del sector forestal en la evaluación de factibilidad del desarrollo de activos de carbono para un proyecto de producción de Biochar.
- Participamos activamente en la COP16 en Cali, profundizando nuestro relacionamiento con actores clave de los sectores financiero y no financiero y nuestro conocimiento de las necesidades y oportunidades para ajustar nuestra ambición y estrategia en los ámbitos de adaptación y soluciones basadas en la naturaleza.

Estas acciones han sido claves para evaluar alternativas de compensación de nuestra propia huella corporativa, aumentar la consciencia interna sobre la importancia de gestionar remanentes de CO₂ y consolidar una oferta de valor que impulse las rutas de descarbonización en la economía.



Resiliencia Climática

Incorporamos a nuestra taxonomía para la financiación sostenible actividades de adaptación y soluciones basadas en la naturaleza:

- En 2024, a través de la Cuenta del Mar, patrocinamos actividades para la conservación de áreas de manglar en Colombia. Con el primer aporte de Bancolombia a La Cuenta del Mar, se inició la siembra de semilleros de árboles de mangle, reforestación de manglares, limpieza de playas, programas educativos sobre cuidado al medio ambiente en comunidad, entre otras actividades. Lo anterior de la mano de comunidades de la zona, quienes se han fortalecido en términos financieros y técnicos para liderar las actividades de restauración y conservación del manglar. Nuestro compromiso con el mar comprende la financiación de proyectos de economía azul sostenible.



Reducir Emisiones Financiadas

Con financiación sostenible ratificamos el compromiso de incorporar las variables ASG en la oferta que brindamos a nuestros clientes desde todas las áreas. Así, los apoyamos para que realicen inversiones sostenibles como: reconversión tecnológica, proyectos que generan beneficio ambiental y optimización de recursos (menos consumo de agua, energía y combustibles, o que generen menos desperdicios), y para que establezcan objetivos retadores en sostenibilidad.

Tabla 2.
Definición de industrias sensibles de cambio climático y exposición al cierre del año de reporte

Sector	Exposición de cartera 2024*
Minería de carbón	0.02%
Minería otros	0.24%
Electricidad a partir de carbón	0.27%
Electricidad de otras fuentes	5.05%
Cemento	0.29%
Petróleo y gas	1.11%
Acero	0.13%
Ganadería	0.26%
Transporte	2.23%

* Respecto al total de saldo de capital de la cartera de crédito de Bancolombia S.A.

Financiar las Cadenas de Valor Sostenibles

Nuestra financiación verde incluye proveedores de tecnologías sostenibles que contribuyen a la transición, así como diferentes actores de las cadenas de suministro. Por ejemplo, para movilidad sostenible contamos con un producto especial de factoring para marcas de vehículos y concesionarios que otorga beneficios especiales a la financiación en este eslabón de la cadena, y para energía renovable contamos con un portafolio de soluciones tanto de financiación como de renta.

Para conocer los detalles de la financiación ASG lograda en 2024 consulte la sección FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE (GRI FS8) del capítulo Lograr el bienestar de todos/Financiación sostenible.

3.

Gestión del Riesgo Climático

Fieles a nuestra estrategia, seguimos trabajando para que nuestro sistema de administración de riesgos se fortalezca en aspectos ASG y riesgos climáticos que apalanquen nuestro propósito, les genere un valor agregado a los clientes y al entorno.

Durante 2024 avanzamos en el diseño de diferentes herramientas para los análisis ASG de nuestros clientes y los portafolios de inversión, apoyándonos en marcos específicos para la gestión de riesgos ambientales (incluidos los climáticos), sociales y de gobernanza. Esto incluye la implementación de la Circular Corporativa de Riesgos ESG, la evaluación de riesgos físicos asociados a nuestras instalaciones y aquellos que afectan a nuestros clientes, así como políticas alineadas con los Principios de Inversión Responsable (PRI), la identificación de sectores altamente sensibles al riesgo climático y la promoción de inversiones de impacto basadas en mejores prácticas.

Actualmente, estamos implementando las metodologías definidas en este capítulo y avanzamos en su desarrollo hasta alcanzar un nivel de madurez suficiente, momento en el cual se podrá establecer un nivel de apetito de riesgo. Por el momento, hemos definido atribuciones y lineamientos para sectores que podrían presentar un alto riesgo de transición debido a su significativo impacto en el cambio climático, conforme a lo estipulado en el capítulo 3 de la Circular de Riesgos ASG del Grupo Bancolombia.

La descripción de los avances que hemos tenido en la gestión de riesgos ASG la enmarcamos en el ciclo: identificación, medición, control y seguimiento; estas etapas comprenden las herramientas y procesos con los cuales desarrollamos una adecuada gestión de estos riesgos, tanto en el portafolio de crédito, en el negocio de inversiones y en nuestras instalaciones. Ver Figura 5.





Figura 5. Ciclo de administración de riesgos – Grupo Bancolombia



3.1

Identificación

Nuestro sistema de administración de riesgos incluye la construcción del Mapa de Riesgos, una herramienta que consolida información relevante para complementar la gestión de riesgos tradicionales con datos sobre riesgos emergentes del Grupo Bancolombia. Este mapa se alimenta de tendencias claves y del conocimiento de diversos expertos, quienes analizan los desafíos futuros que podríamos enfrentar. Entre esos desafíos, los riesgos ambientales y sociales han sido destacados desde el 2021 entre los principales para gestionar.

Los hallazgos del Mapa de Riesgos son fundamentales para la planeación estratégica del año, integrando de forma proactiva los riesgos ambientales y sociales, incluidos los relacionados con el cambio climático junto con los riesgos tradicionales. Este enfoque fortalece nuestra resiliencia climática y nos prepara para aprovechar oportunidades en un entorno empresarial en constante evolución.

Dentro de nuestro marco de administración de riesgos clasificamos aquellos relacionados con el cambio climático en dos categorías: físicos y de transición.

- Los riesgos físicos representan la posibilidad de pérdidas derivadas de la materialización de amenazas climáticas que pueden ser agudas (eventos con gran impacto y una corta duración) y crónicas (cambios en los patrones climáticos a lo largo del tiempo). A partir de la medición de los riesgos físicos en clientes de Bancolombia cuantificamos la pérdida de valor de los activos operativos y/o las pérdidas de producción que se presentan como consecuencia de la materialización de algunas amenazas climáticas. Así mismo, la evaluación de los riesgos físicos a los que se encuentran expuestas nuestras instalaciones (sucursales, cajeros electrónicos, edificios administrativos, bodegas y otros activos) nos ha permitido fortalecer nuestra capacidad para implementar estrategias de mitigación y adaptación que aseguren la continuidad operativa de Grupo Bancolombia.
- Por su parte, los riesgos de transición se asocian con pérdidas causadas por el cambio hacia una economía baja en emisiones de carbono, un proceso que puede implicar modificaciones en la regulación, la tecnología y los mercados, requiriendo medidas de adaptación y mitigación.

3.2 Medición

Realizamos la medición de los riesgos climáticos a través de la generación de escenarios, el análisis de las amenazas climáticas y la incorporación de sus aspectos en los riesgos financieros tradicionales, con el fin de apalancar su gestión en Grupo Bancolombia.

Con el propósito de dirigir nuestros esfuerzos a los sectores económicos más impactados por el cambio climático, construimos una metodología que nos ayuda a determinar cuáles sectores son prioritarios y deben ser el punto de partida para el análisis de riesgos físicos y riesgos de transición. Este proceso se basa en las directrices proporcionadas por UNEP-FI, permitiéndonos evaluar ambos riesgos de manera integral y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Evaluación de riesgos climáticos

Nuestra metodología para el análisis de riesgos climáticos mide de manera independiente el impacto de los riesgos físicos y de los riesgos de transición en los estados financieros de nuestros clientes, con el objetivo de evaluar de forma individual el efecto de cada uno de estos factores en las variables clave que influyen en la gestión de nuestros riesgos.

Riesgos Físicos

En el análisis de riesgos físicos, usamos la información proyectada de amenazas climáticas utilizando las Rutas Representativas de Concentración (RCP) de gases de efecto invernadero propuestas por el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). Estos escenarios se emplean para proyectar las siguientes amenazas climáticas relevantes (ver Figura 6):

Amenazas Evaluadas

Agudas



Ciclones



Incendios forestales



Deslizamientos



Vientos fuertes



Inundaciones

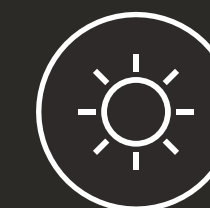


Precipitación
(Evento extremo)

Crónicas



Aumento
nivel del mar



Sequía



Helada



Precipitación
(Aumento paulatino)

Figura 6. Amenazas climáticas evaluadas- Grupo Bancolombia

Adicionalmente, hemos avanzado en la definición de un modelo automático que nos permite evaluar de manera más eficiente los impactos de los riesgos físicos en nuestros clientes y nuestras instalaciones. Esta herramienta nos facilita aumentar la cobertura, evaluar la cartera expuesta y realizar el procedimiento con mayor frecuencia.



Riesgos Físicos en Clientes:

En la cartera comercial utilizamos este modelo para medir la pérdida de valor de los activos operativos y/o las pérdidas de producción derivadas de la materialización de alguna amenaza climática. Durante 2024 se evaluaron el 82.7% de clientes y 75.81% ⁵ de la exposición correspondiente a los segmentos Pyme, Empresas, Corporativos y Constructor de Bancolombia.

⁵ La información de clientes y exposición evaluada por el proceso de riesgos físicos está presentada a corte de noviembre de 2024.

La Figura 7 describe cómo integramos los escenarios propuestos por el IPCC en nuestro modelo de medición de riesgos físicos, permitiendo entender el impacto potencial de las amenazas climáticas en las variables de riesgo crediticio de nuestros clientes. Aunque actualmente estos resultados no se reflejan directamente en las medidas tradicionales de riesgo crediticio, seguimos evolucionando nuestras metodologías para incorporar estos efectos de manera más robusta en el futuro.

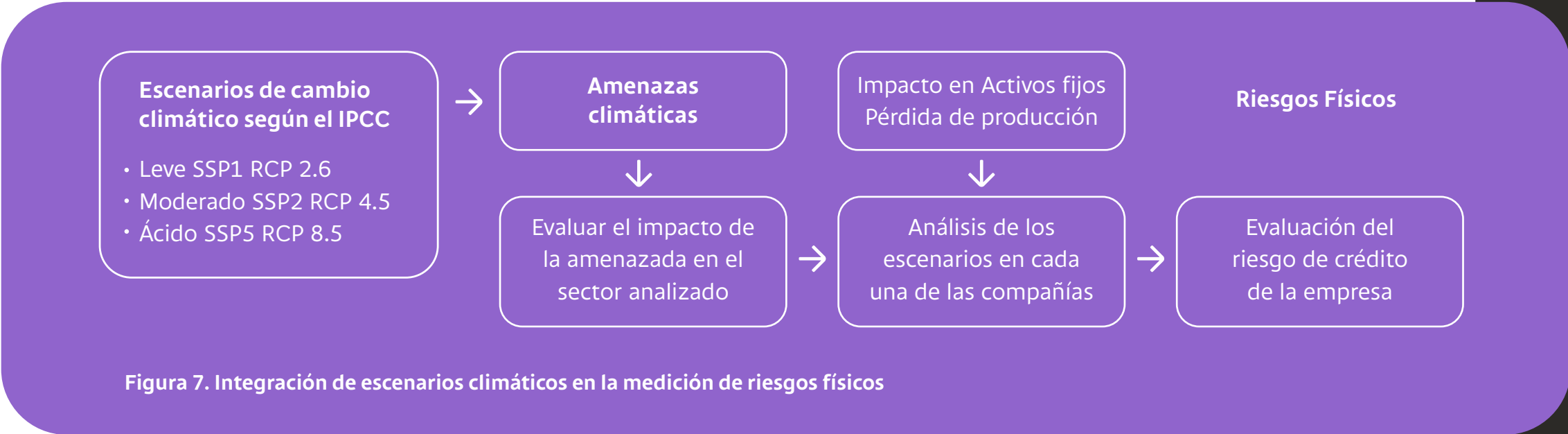


Figura 7. Integración de escenarios climáticos en la medición de riesgos físicos



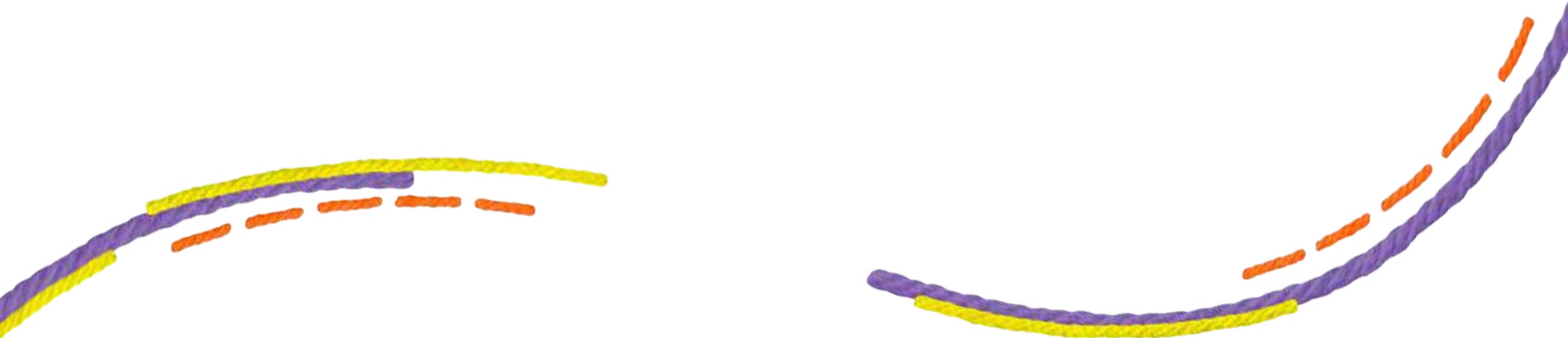
Riesgos Físicos en Instalaciones Propias

En el caso de nuestras instalaciones aplicamos el mismo modelo automático para evaluar el impacto potencial de las amenazas climáticas proyectadas. El objetivo es asegurar la continuidad de los servicios que ofrecemos, al identificar las instalaciones más vulnerables y establecer planes de mitigación adecuados.

Durante 2024 realizamos una evaluación integral de los riesgos físicos que afectan nuestras instalaciones, incluyendo sucursales, cajeros electrónicos, edificios administrativos, bodegas y otros activos. Como parte del desarrollo del modelo de análisis de riesgos físicos, actualizamos la metodología para evaluar las instalaciones propias, enfocándonos en comprender la vulnerabilidad acumulada ante diversas amenazas y desastres naturales. Este análisis considera factores como la ubicación geográfica y la exposición a riesgos climáticos específicos. Como resultado de esta evaluación, se determinó que el 0,15 % del valor de reposición de los activos asegurados de Bancolombia, previamente mencionados, es vulnerable bajo el escenario SSP5-RCP8.5 para 2030.

Al comprender la vulnerabilidad conjunta de nuestras instalaciones, fortalecemos nuestra capacidad para implementar estrategias de mitigación y adaptación que aseguren la continuidad operativa del Grupo Bancolombia.

Adicionalmente, como parte de nuestro proceso de gestión de riesgos operacionales, implementamos una marcación específica para registrar aquellos riesgos que se pueden materializar por amenazas climáticas, con el objetivo de identificar y cuantificar las pérdidas reales asociadas a estos eventos.



Riesgos de transición en la cartera comercial

Para evaluar los riesgos de transición, se emplean los escenarios sugeridos por Network for Greening the Financial System (NGFS) acogidos por el Banco, los cuales proyectan los precios del carbono bajo diferentes niveles de adopción de medidas necesarias para mitigar el cambio climático, configurándose en mayores gastos y/o disminución de ingresos asociados a la transición hacia una economía baja en carbono. Durante 2024 avanzamos en el desarrollo de un modelo objetivo de riesgos de transición, diseñado para proporcionar un nivel de riesgo por sector, con especial énfasis en aquellos más vulnerables a la transición energética. Ver Figura 8.



Seguimos avanzando en tener un mayor nivel de madurez de las metodologías aplicadas para la gestión de los riesgos y así facilitar la asesoría y acompañamiento a nuestros clientes en su transición hacia una economía baja en carbono.

Riesgos Climáticos en Riesgo de Mercado

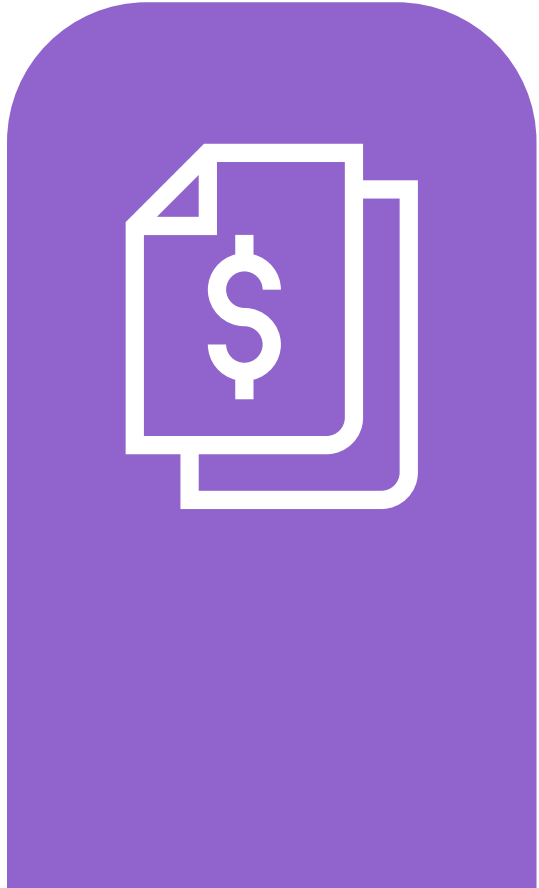
Durante 2024 iniciamos la revisión de la metodología Climate Scenario Analysis in the Trading Book propuesta por la International Swaps and Derivatives Association (ISDA) para los portafolios de posición propia de las compañías del Grupo Bancolombia.

Partiendo de esta metodología, realizamos el análisis de estrés para las curvas de interés teniendo en tres diferentes escenarios de cambio climático:

- Riesgo Físico:** Aumento de 1.5°C en la temperatura de la tierra.
- Riesgo Transición:** Incremento en los impuestos a las emisiones de CO2.
- Riesgo Combinado:** Incremento en los impuestos y aumento de temperatura.

El riesgo estimado ocasiona movimientos en las variables macroeconómicas y estas a su vez movilizan las curvas de tasa de interés y el vector de tasa de cambio.

Seguiremos evaluando los impactos del cambio climáticos en variables macroeconómicas y evolucionando la implementación en el riesgo de mercado.



Análisis de riesgos ambientales y sociales - ARAS

El Análisis de los Riesgos Ambientales y Sociales – ARAS tiene como propósito garantizar la financiación responsable y sostenible dentro de las operaciones de crédito y leasing, a través de la evaluación de los riesgos e impactos socioambientales que puedan materializarse y así prevenir su repercusión en la afectación del crédito.

Desde 2010 ejecutamos el proceso ARAS en el Grupo Bancolombia y se incorpora en las unidades de negocio de Banca Corporativa, Banca Empresarial, Banca PYME, Banca de Inversión y operaciones de Leasing. Adicionalmente, se realizan estudios de riesgos ambientales a los inmuebles ofrecidos en garantía o como dación en pago.

La Tabla 3 presenta los resultados de la cartera evaluada mediante el proceso ARAS para la Bancolombia y sus subordinadas bancarias:

Tabla 3.
Cartera evaluada mediante el proceso ARAS
– Grupo Bancolombia

País	Número de casos realizados	Monto evaluado (COP billones)
Colombia	127	18.93
Guatemala	49	5.13
El Salvador	25	2.73
Panamá	15	0.49

Métricas ASC en portafolios de inversión

En la gestión de Riesgos ASG para el negocio de Asset Management, hemos implementado diversas métricas, incluyendo el Modelo Interno de Calificación ASC Emisor, el Modelo de Otorgamiento de Cupos y la Identificación y Medición de Industrias Sensibles⁶. Estas herramientas se aplican a los portafolios que han adoptado criterios ASC .

En el proceso de asignación de cupos en los portafolios, la Calificación ASC se utiliza para ajustar el cupo definido a partir de la calificación de riesgo de crédito del emisor o activo presente en el portafolio. Este cupo puede incrementarse o reducirse en función del desempeño ASG del emisor.

⁶ La información de clientes y exposición evaluada por el proceso de riesgos físicos está presentada a corte de noviembre de 2024.



3.3

Control

La Circular de Riesgos ASG del Grupo Bancolombia proporciona directrices para el tratamiento de sectores con alta incidencia en el cambio climático, centrándose en clientes y portafolios de inversión.

En el ámbito de clientes, el capítulo de ARAS establece pautas mínimas para llevar a cabo el proceso, facultando a los analistas para solicitar los compromisos adquiridos por parte del cliente y realizar un seguimiento riguroso de aquellos que presenten deficiencias en la gestión socioambiental.

Adicionalmente, soportado en el capítulo de industrias sensibles al cambio climático hacemos el seguimiento de la cartera comercial, según lo definido en el apartado de estrategia de este documento.

Para los portafolios de inversión desarrollamos una circular interna que define los parámetros mínimos necesarios para que un portafolio integre aspectos ASG (tales como Calificación ASG Emisor e Industrias Críticas), especificando las políticas, controles y mecanismos de seguimiento correspondientes.

En cuanto a las instalaciones físicas se tienen planes de acción que atienden las necesidades particulares de cada una de las amenazas y desastres naturales descritos anteriormente, entre ellos:



- ✓ Equipos de soporte en caso de emergencias, como plantas eléctricas y tanques de agua.
- ✓ Equipos de respaldo autónomo.
- ✓ Instalación de equipos especializados para evacuación.
- ✓ Sistemas de detección.
- ✓ Sistema de extinción.
- ✓ Redes contra incendios.

3.4

Seguimiento

En Bancolombia, el proceso de seguimiento integral abarca tanto a nuestros clientes como a los emisores, además de incluir revisiones periódicas de nuestras propias instalaciones para fortalecer la gestión de los Riesgos ASG y Climáticos.

- **Clientes**

Este seguimiento se enfoca en aspectos clave como el cumplimiento de metas de descarbonización, el análisis del cambio climático y la gestión de riesgos asociados. Trabajamos de la mano con nuestros clientes, ofreciendo asesoría y colaboración para abordar los desafíos y oportunidades relacionados con el cambio climático, facilitando su transición hacia una economía baja en carbono y fortaleciendo su resiliencia frente a amenazas climáticas.

- **Emisores**

A través del proceso de Engagement creamos un espacio para el intercambio de conocimientos y la promoción de mejores prácticas en la adopción de criterios ASG. Esto ha resultado en una mejora significativa en la divulgación de información pública, acceso más eficiente a datos relevantes y fortalecimiento en la gestión de riesgos. Además, este proceso nos permite realizar seguimiento constante de los emisores, monitoreando cambios en sus Calificaciones ASG, lo cual impacta directamente el cumplimiento de las políticas de límites ASG por portafolio.

En 2025 continuaremos trabajando en la incorporación de los impactos de los riesgos ASG, incluido el cambio climático, en las diversas unidades de negocio del Grupo.

4.

Métricas y Objetivos

4.1 Negocios con Propósito

En Bancolombia nos comprometimos desde 2020 a financiar COP 500 billones hasta el año 2030 para movilizar nuestro propósito de promover el desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos. Esto equivale a dos veces el nivel de activos totales del banco, que se orientarán al fortalecimiento del agro, las PyMEs, la reconversión tecnológica, la movilidad baja en emisiones, acceso a vivienda, inclusión financiera y emprendimiento femenino, a la vez que impactamos positivamente diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Durante 2024 logramos desembolsos por COP 45.95 billones, que comprenden los frentes de ciudades y comunidades sostenibles, fortalecimiento del tejido productivo e inclusión financiera, más información sobre negocios con propósito disponible en el capítulo Lograr el bienestar de todos/Negocios con propósito de nuestro informe de gestión.

4.2 Compromiso climático

• **Metas de Desembolsos y Cumplimiento**

En Bancolombia nos comprometimos a desembolsar COP 40 billones al año 2030 para financiación de proyectos de reconversión tecnológica, movilidad baja en emisiones, construcción sostenible, energía renovable y ganadería sostenible.



Gracias a la empresa **Caficauca - Cooperativa de Caficultores del Cauca** y **Liliana Irene Tobar Castro** empleada Bancolombia
Popayán

Tabla 4.
Negocios con propósito: compromiso climático metas y cumplimiento

Meta 2024 (COP billones)	Desembolsos 2024 (COP billones)	Cumplimiento 2024
3.86	5.41	140%

Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) Alcance 1, 2 y 3, Incluyendo Categoría 15 (Emisiones Financiadas por la Cartera), Indicadores de Gestión



Impacto directo Grupo Bancolombia, inventario de emisiones de GEI, Alcance 1 y 2, alcance 3 (categorías 1, 4 y 6), indicadores de gestión:

Nos comprometemos con la definición de acciones concretas para aportar de manera activa a la mitigación y compensación desde nuestra operación directa y avanzar hacia una economía baja en carbono.

En el 2020 redefinimos nuestra meta basada en ciencia para los alcances 1 y 2, alineados con un escenario de 1.5°C y nos comprometemos a reducir nuestras emisiones directas en un 95% en el 2030. Así mismo, durante 2022 realizamos la definición de metas basadas en ciencia para las emisiones financiadas (Alcance 3, categoría 15) para los portafolios de cartera comercial, inversiones propias y activos bajo administración. La definición de estas metas la realizamos con base en los lineamientos de SBTi – Science Base Targets Initiative. Durante 2024 concluimos exitosamente el proceso de validación de estas metas por parte de SBTi.

En la Tabla 5 presentamos el inventario de emisiones de GEI de nuestra operación, alcances 1, 2 y 3, en las categorías diferentes a la categoría 15 de emisiones financiadas (GRI 305), para el año 2024; mientras que en la Tabla 6 presentamos los consumos de ecoeficiencia de nuestra operación.

Tabla 5.
Inventario de emisiones de GEI de la operación – Grupo Bancolombia, 2024

País	Emisiones alcance 1 tCO ₂ /año	Emisiones alcance 2 tCO ₂ /año (Market Based)	Emisiones alcance 3 (categoría 1, 4, 6) tCO ₂ /año
Grupo Bancolombia	667.55	4,135.66	1,545.37
Bancolombia	465.96	0	1,178.25
Banistmo	18.09	0	139.56
Banco Agrícola	121.85	2,686.07	130.82
Banco Agromercantil	61.64	1,449.58	96.75

Tabla 6.
Indicadores de ecoeficiencia relacionados con la gestión climática

País	Energía autogenerada kWh/año	RECs
Grupo Bancolombia	1,211,900.4	71,639,998
Bancolombia	678,399.55	60,802,893.5
Banistmo	48,750	9,171,614.7
Banco Agrícola	462,010.9	0
Banco Agromercantil	22,740	1,665,489.8



Emisiones de gases de efecto invernadero alcance 3, categoría 15, Emisiones financiadas total cartera comercial⁷:

Calculamos las emisiones financiadas utilizando la metodología PCAF para instituciones financieras para los portafolios de cartera de crédito comercial (Business Loans and Unlisted Equity). El resultado presentado en la Tabla 7 incluye clientes de los segmentos corporativo, empresarial, y pyme:

⁷ La información correspondiente a las emisiones financiadas de la cartera comercial aquí reportada corresponde a las emisiones del 2023 para el portafolio de cartera comercial de Bancolombia S.A., lo anterior debido a que los informes de las emisiones de nuestros clientes con los que contamos a la fecha de la presentación de este informe tienen como fecha de corte el 31 de diciembre de 2023.

Tabla 7.
Resultado de emisiones financiadas, cartera comercial - Bancolombia

Año	Emisiones Financiadas – cartera comercial de crédito MtCO2*	Emisiones Financiadas – activos bajo administración MtCO2*
2023	15.6	0.16

*incluye Alcance 1, 2 y 3 para todos los sectores económicos

Para el cálculo utilizamos la versión de la base de datos de factores de emisión de PCAF actualizada a septiembre de 2023, e información de emisiones reportadas por los clientes de manera pública u obtenida por Bancolombia a través de la gestión comercial y el proceso de engagement climático.

Para esta métrica reportamos el resultado de 2023, ya que un insumo fundamental para el cálculo es el reporte de las emisiones por parte de nuestros clientes, en especial aquellos que representan un mayor porcentaje del total de nuestras emisiones financiadas. A la fecha de publicación de este informe, únicamente contamos con información divulgada de emisiones para el año 2023, debido a que los reportes de emisiones para 2024 serán divulgados por nuestros clientes en el transcurso de 2025.



Intensidad de emisiones para los portafolios de cartera de los sectores Cemento y Energía:

En 2022 definimos las metas de intensidad de emisiones para nuestros portafolios de financiación de los sectores de Cemento y Energía para el año base 2021, alineadas con un escenario de 1.5°C, según la metodología Sectoral Decarbonization Approach de SBTi.

Tabla 8.
Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero y metas para los portafolios de cartera de los sectores cemento y energía

Sector	Resultado 2023	Meta 2030
Cemento	0.63 tCO ₂ /t	0.52 tCO ₂ /t
Energía – Cartera Comercial	0.24 tCO ₂ /MWh	0.06 tCO ₂ /MWh



Financiación de Proyectos o Actividades de Hidrocarburos No Convencionales:

En 2024 no tuvimos exposición de cartera asociada a proyectos o actividades relacionadas con la producción de petróleo y gas no convencional como shale oil & gas, arenas bituminosas, recursos de aguas ultra profundas, gas natural licuado proveniente de recursos no convencionales, petróleo del ártico.

Para conocer el detalle de métricas y objetivos de financiación ASG, el cumplimiento de nuestras metas de propósito, y los resultados de la estrategia de fondeo sostenible por favor consulte las secciones Lograr el bienestar de todos/Financiamiento sostenible (GRI FS8) y Mantener la solidez financiera creciendo responsablemente/ Fondeo Sostenible.



Gracias a la empresa **Hermeco S.A.S**
y **Yeison Antonio García Becerra**
empleado Bancolombia

Medellín



Inversión Responsable:

En el Grupo Bancolombia estamos comprometidos en la implementación de mejores prácticas de inversión responsable y somos conscientes de que los criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) son fundamentales para dar cumplimiento a nuestro deber fiduciario. Como parte de nuestro compromiso y con el objetivo de incorporar las mejores prácticas, nos hemos adherido a iniciativas como los Principios de Inversión Responsable (PRI) desde el año 2014 y a Net Zero Asset Managers (NZAM) desde el año 2021.

Para conocer el detalle de nuestra gestión de inversión alineada con nuestra estrategia climática, por favor consulte la sección de Inversión Responsable, del capítulo Mantener la solidez financiera creciendo responsablemente. Adicionalmente, en nuestro informe SASB (Sustainability Accounting Standards Board) hemos incluido la divulgación de la guía aplicable a operaciones de gestión de activos, la cual puede ser consultada en el presente capítulo.



Coberturas Sostenibles:

Desde la Tesorería reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible incluyendo criterios ASG en nuestras decisiones de inversión a través de la oferta de coberturas sostenibles para nuestros clientes en los segmentos pyme, empresarial, corporativo e institucional, alineando nuestra estrategia financiera con sus objetivos de sostenibilidad. Durante el 2024 se realizaron 29 operaciones de coberturas sostenibles, por un valor de COP 736,669 millones.



Divulgación Sustainability Accounting Standards Board

(SASB, por sus siglas en inglés)

Los estándares de divulgación SASB (Sustainability Accounting Standards Board) permiten la identificación de riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, que pueden tener impacto en los estados financieros, y dan guía a las compañías de diferentes sectores industriales sobre los temas materiales a divulgar y que son de utilidad para la toma de decisiones.

Para el caso del Grupo Bancolombia, las guías industriales de SASB que hemos divulgado son las correspondientes a Bancos Comerciales, Financiación de Hipotecas, Actividades de Gestión y Custodia de Activos, y Banca de Inversión y Corretaje. Para este año, como parte de la evolución de nuestros procesos de divulgación de información, incluimos la guía de Finanzas de Consumo, así como información de nuestra subordinada Nequi para los temas en los cuales se indique dicho alcance.



A continuación, presentamos el desarrollo de cada una de las cinco guías SASB del sector financiero, en su versión actual de diciembre 2023, con información al cierre de 2024:

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CB-230a.1	Durante el año 2024, en Bancolombia ² no se presentaron incidentes de Ciberseguridad y Seguridad de la Información asociados con fuga de información.
	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CB-230a.2	El Grupo Bancolombia cuenta con un Marco Corporativo, el cual desarrolla todas las políticas, lineamientos, procedimientos y demás elementos que forman parte del Sistema de Administración del Riesgo Tecnológico y Cibernético. Este marco a su vez desarrolla los requerimientos que en materia normativa y de buenas prácticas se establecen, salvo en los aspectos que sean definidos de forma corporativa, las entidades del Grupo Bancolombia dan cumplimiento de los aspectos relacionados en la normatividad del país donde operan. En el Grupo Bancolombia hemos desarrollado un ciclo de gestión basado en seis etapas que permite cubrir de manera integral las exigencias normativas, cada una de estas etapas son desarrolladas o implementadas a través de las metodologías y procedimientos descritos para tal fin: 1. Identificación: etapa donde se determina el contexto interno y externo en función de las amenazas, vulnerabilidades y eventos de riesgos que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad. 2. Medición: se evalúan los eventos de riesgo según su probabilidad de ocurrencia y su impacto tanto financiero como no financiero; y de manera inherente y residual. 3. Control: se toman medidas e implementan acciones para mitigar, prevenir, evitar o transferir el riesgo. 4. Gestión: se toman decisiones de acuerdo con la criticidad del riesgo. 5. Monitoreo: se realiza un monitoreo continuo sobre el proceso, definiendo indicadores e implementando acciones. 6. Información: se informa periódicamente a las diferentes instancias sobre el estado actual de la gestión del riesgo. Mayor información en la sección Gestión de los Riesgos/Riesgo operacional/Gestión del riesgo cibernético de nuestro Informe de Gestión.

¹ Nequi es una sociedad en tránsito a convertirse en Compañía de Financiamiento, por lo cual, su actividad financiera sigue siendo desarrollada desde Bancolombia su sociedad matriz.
² La respuesta de este indicador incluye información de Nequi.

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta								
Generación de inclusión y capacidad financieras	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FN-CB-240a.1	A continuación, el número y saldo de préstamos otorgados por Bancolombia y Nequi para la promoción de pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad: - Bancolombia: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito a la Mano y a Microcrédito, activos al cierre de 2024. <table><tr><th>Número</th><th>Saldo (COP millones)</th></tr><tr><td>187,369</td><td>725,914</td></tr></table> - Nequi: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito Salvavidas, activos al cierre de 2024. <table><tr><th>Número</th><th>Saldo (COP millones)</th></tr><tr><td>6,835</td><td>1,344</td></tr></table> Mayor información sobre Inclusión Financiera se encuentra disponible en el capítulo de Lograr el bienestar de todos/Inclusión financiera de nuestro Informe de Gestión. La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	Número	Saldo (COP millones)	187,369	725,914	Número	Saldo (COP millones)	6,835	1,344
	Número	Saldo (COP millones)									
187,369	725,914										
Número	Saldo (COP millones)										
6,835	1,344										
(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FN-CB-240a.2	A continuación, el número y saldo de préstamos vencidos, otorgados por Bancolombia y Nequi para la promoción de pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad: Bancolombia: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito a la Mano y a microcrédito. La información que se reporta hace referencia a créditos con mora superior a 30 días al cierre de 2024.									

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta												
Generación de inclusión y capacidad financieras			<table><tr><th>Número</th><th>Valor (COP millones)</th></tr><tr><td>16,410</td><td>41,613</td></tr><tr><td colspan="2"> Nequi: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito Salvavidas en mora, al cierre de 2024.</td></tr><tr><th>Número</th><th>Saldo (COP millones)</th></tr><tr><td>2,827</td><td>485</td></tr><tr><td colspan="2">La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.</td></tr></table>	Número	Valor (COP millones)	16,410	41,613	Nequi: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito Salvavidas en mora, al cierre de 2024.		Número	Saldo (COP millones)	2,827	485	La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	
	Número	Valor (COP millones)													
16,410	41,613														
Nequi: Los productos incluidos en este indicador corresponden a Crédito Salvavidas en mora, al cierre de 2024.															
Número	Saldo (COP millones)														
2,827	485														
La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.															
Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FN-CB-240a.3		Desde Bancolombia, durante el año se generaron 1,151,923 cuentas sin coste. El número de depósitos activos de este tipo al cierre del 2024 fue de 6,372,171. La información que se reporta en este indicador corresponde a los depósitos realizados a través de Bancolombia a la Mano. Por su parte, desde Nequi se generaron 3,788,055 depósitos electrónicos durante el año. El número de depósitos electrónicos activos al cierre de 2024 fue de 20,197,882. Más información sobre productos que promueven la inclusión financiera disponible en el capítulo de Lograr el bienestar de todos/Inclusión financiera de nuestro Informe de Gestión.												

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Generación de inclusión y capacidad financieras	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FN-CB-240a.4	Durante 2024 se llevaron a cabo diferentes iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos. Desde Bancolombia y sus filiales y negocios (Banca de Inversión, Valores, Fiduciaria, Fundación Bancolombia, Sufi), el número de participantes en este tipo de iniciativas fue de 39,326,359. Por su parte, desde Nequi el número de participantes en este tipo de iniciativas fue de 40. Mayor información sobre nuestra gestión se encuentra disponible en nuestro Informe de Gestión, en Lograr el bienestar de todos/Inclusión financiera/Educación y Bienestar Financiero.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito.	FN-CB-410a.2	Para la incorporación de aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), el Grupo Bancolombia cuenta con un marco de administración de riesgos ASG, incluidos los climáticos. Este marco incluye nuestra Circular Corporativa de Riesgos ASG, que consta de tres capítulos: • Capítulo 1: Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (ARAS). Este capítulo define los lineamientos mínimos que debe tener cada filial bancaria en el análisis de riesgos ambientales y sociales en la financiación. • Capítulo 2: Temas Controversiales. En este capítulo se definen los sectores que, por su alto impacto social y ambiental, no serán objeto de financiación. • Capítulo 3: Industrias Sensibles al Cambio Climático. Este capítulo señala los sectores declarados en los cuales se reducirá la exposición por su aporte al cambio climático, alineándose con los lineamientos del IPCC para limitar el avance del calentamiento global y permanecer en la senda de 1.5°C. En nuestro reporte Task Force for Climate-Related Financial Disclosure (TCFD, por sus siglas en inglés) se encuentra la gestión anual del proceso de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales y los procesos adicionales que integran factores ASG, incluidos los climáticos, en el Grupo. La información relacionada con gestión de riesgos en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en el apartado de GESTION DE RIESGOS (Gestión del riesgo de crédito – Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero).

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta																																												
Emisiones financiadas	Emisiones financieras brutas absolutas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3.	FN-CB-410b.1	A continuación, las emisiones financiadas de la cartera comercial de Bancolombia, con cifras al cierre de 2023: <table><tr><th></th><th>Alcance 1</th><th>Alcance 2</th><th>Alcance 3</th></tr><tr><td>Carbón</td><td>2,051,709</td><td>4,874</td><td>26,392</td></tr><tr><td>Cemento</td><td>250,373</td><td>5,053</td><td>3,567</td></tr><tr><td>Electricidad</td><td>435,329</td><td>16,404</td><td>166,758</td></tr><tr><td>Ganadería</td><td>338,522</td><td>1,188</td><td>41,406</td></tr><tr><td>Gas y petróleo</td><td>408,921</td><td>22,169</td><td>1,932,174</td></tr><tr><td>Hierro y acero</td><td>51,048</td><td>5,152</td><td>35,041</td></tr><tr><td>Térmicas a carbón</td><td>488,114</td><td>1,705</td><td>10,650</td></tr><tr><td>Transporte</td><td>74,315</td><td>4,495</td><td>116,335</td></tr><tr><td>Otros sectores*</td><td>2,271,884</td><td>375,783</td><td>6,485,420</td></tr><tr><td>Total</td><td>6,370,213</td><td>436,823</td><td>8,817,742</td></tr></table> *Otros sectores: Corresponde a la sumatoria de todos los sectores no definidos como sectores críticos de cambio climático. La clasificación sectorial está basada en la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) ya que actualmente no contamos con una clasificación GICS de acuerdo con lo requerido por el estándar. Sin embargo, el estándar de medición de emisiones PCAF, en el cual basamos nuestra metodología, indica en sus lineamientos cómo agrupar los subsectores basados en clasificación NACE (NACE=ISIC=CIIU). Información sobre cartera en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.		Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Carbón	2,051,709	4,874	26,392	Cemento	250,373	5,053	3,567	Electricidad	435,329	16,404	166,758	Ganadería	338,522	1,188	41,406	Gas y petróleo	408,921	22,169	1,932,174	Hierro y acero	51,048	5,152	35,041	Térmicas a carbón	488,114	1,705	10,650	Transporte	74,315	4,495	116,335	Otros sectores*	2,271,884	375,783	6,485,420	Total	6,370,213	436,823	8,817,742
		Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3																																											
Carbón	2,051,709	4,874	26,392																																												
Cemento	250,373	5,053	3,567																																												
Electricidad	435,329	16,404	166,758																																												
Ganadería	338,522	1,188	41,406																																												
Gas y petróleo	408,921	22,169	1,932,174																																												
Hierro y acero	51,048	5,152	35,041																																												
Térmicas a carbón	488,114	1,705	10,650																																												
Transporte	74,315	4,495	116,335																																												
Otros sectores*	2,271,884	375,783	6,485,420																																												
Total	6,370,213	436,823	8,817,742																																												
	Exposición bruta para cada industria por clase de activo.	FN-CB-410b.2	La siguiente es la exposición bruta de la cartera comercial por sectores, agrupados por código CIIU, al cierre de 2023:																																												

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta																						
Emisiones financiadas			<table><tr><th>Sector</th><th>COP millones</th></tr><tr><td>Cemento</td><td>598,520</td></tr><tr><td>Energía Carbón</td><td>628,873</td></tr><tr><td>Energía Otros</td><td>8,790,882</td></tr><tr><td>Ganadería</td><td>630,463</td></tr><tr><td>Hierro y acero</td><td>251,615</td></tr><tr><td>Minería</td><td>43,436</td></tr><tr><td>Minería y otros minerales</td><td>416,209</td></tr><tr><td>Petróleo y gas</td><td>2,009,025</td></tr><tr><td>Transporte</td><td>4,362,754</td></tr><tr><td>Otros sectores</td><td>90,231,974</td></tr></table> La información de cartera en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	Sector	COP millones	Cemento	598,520	Energía Carbón	628,873	Energía Otros	8,790,882	Ganadería	630,463	Hierro y acero	251,615	Minería	43,436	Minería y otros minerales	416,209	Petróleo y gas	2,009,025	Transporte	4,362,754	Otros sectores	90,231,974
	Sector	COP millones																							
	Cemento	598,520																							
Energía Carbón	628,873																								
Energía Otros	8,790,882																								
Ganadería	630,463																								
Hierro y acero	251,615																								
Minería	43,436																								
Minería y otros minerales	416,209																								
Petróleo y gas	2,009,025																								
Transporte	4,362,754																								
Otros sectores	90,231,974																								
	Porcentaje de exposición bruta incluida en el cálculo de emisiones financiadas.	FN-CB-410b.3	El porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de emisiones financiadas de la cartera comercial de Bancolombia es de 67% La información de cartera en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.																						
	Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de emisiones financiadas.	FN-CB-410b.4	La metodología para el cálculo de emisiones financiadas es la definida por Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF, aceptada por todos los entes y estándares vigentes a nivel internacional. La información correspondiente a las emisiones financiadas de la cartera comercial aquí reportada corresponde a las emisiones del 2023 para el portafolio de cartera comercial de Bancolombia, debido a que los informes de las emisiones de nuestros clientes con los que contamos a la fecha de la presentación de este informe tienen como fecha de corte el 31 de diciembre de 2023.																						

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FN-CB-510a.1	Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a comportamientos de la entidad en contra de la ética empresarial. Nuestras prácticas en materia de ética empresarial y gobierno corporativo pueden ser consultadas en la sección Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo de nuestro Informe de Gestión. Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados al uso de información privilegiada. Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a conductas que afecten disposiciones antimonopolio. Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a prácticas de competencia desleal. Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a la manipulación de mercado. Se reportan pérdidas monetarias incurridas en el ejercicio 2024 por valor de COP 22,248 millones como resultado de acuerdos de conciliación o decisiones jurisdiccionales derivadas del alcance e interpretación de las leyes o contratos relacionados con la industria financiera y de fraudes que afectaron a clientes del Banco. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.
	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FN-CB-510a.2	En el Grupo Bancolombia hemos fundamentado todas nuestras actuaciones en el desarrollo de principios éticos que se recogen en nuestro Código de Ética y Conducta en coherencia con nuestra cultura organizacional y nuestros principios de gobierno corporativo. Nuestro ambiente de control cuenta con un Comité de Ética para todas las compañías del Grupo Bancolombia, conformado por miembros de la alta dirección, así como una Línea Ética, siendo un mecanismo administrado por un

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Ética empresarial			tercero independiente, diseñado para que los empleados, aliados estratégicos, proveedores, clientes y usuarios puedan reportar anónimamente presuntas violaciones a nuestro Código de Ética, Código de Buen Gobierno y Manual de Prevención de Lavado de Activos, así como posibles actos incorrectos, fraudes, corrupción y aspectos relacionados con Gestión Humana de las diferentes compañías de nuestro Grupo. Adicional a nuestro Código de Ética y Conducta, contamos con políticas y documentos que lo complementan, tales como un informe de Cumplimiento del Código de Ética y Conducta, que recoge información sobre la gestión de alertas y denuncias recibidas, así como políticas en materia de anticorrupción y antifraude, política tributaria y una política de protección al denunciante, a través de la cual se busca promover la confianza necesaria para que nuestros grupos de interés puedan comunicar o denunciar las malas prácticas o conductas irregulares de las que tengan conocimiento, poniendo a disposición de ellos mecanismos de protección, cuando por resultado de una denuncia pudieran ser víctimas de represalias; esta política se sustenta de un marco jurídico que incluye recomendaciones y lineamientos de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la OCDE, de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC), la Convención Interamericana contra la Corrupción de la OEA, La Foreign Corrupt Practic Act de los Estados Unidos y la Ley Colombiana 1778 de 2016. Más información en la sección Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo de nuestro Informe de Gestión.
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	FN-CB-550a.1	Actualmente Bancolombia no hace parte de la evaluación de importancia sistémica mundial (G-SIB).

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta															
Gestión del riesgo sistémico	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	FN-CB-550a.2	Como parte de las funciones de la gestión del riesgo, una vez realizadas las pruebas de estrés que permitan establecer las exposiciones potenciales al riesgo, se deben comparar estos resultados con los niveles de apetito del riesgo de la entidad e identificar las acciones mitigantes correspondientes. Mediante estas acciones es como se integran los resultados de las pruebas de estrés en la adecuación de capital, la estrategia corporativa a largo plazo y demás actividades comerciales necesarias.															
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas.	FN-CB-000.A	Cuentas de ahorro y corrientes, por segmento, vigentes al cierre del 2024: - Bancolombia:<table><tr><td></td><td>Personales</td><td>Pymes</td></tr><tr><td>Número</td><td>12,170,630</td><td>747,520</td></tr><tr><td>Valor (COP millones)</td><td>18,775,965</td><td>21,383,901</td></tr></table> - Nequi:<table><tr><td></td><td>Personales</td></tr><tr><td>Número</td><td>21,216,234</td></tr><tr><td>Valor (COP millones)</td><td>4,444,105</td></tr></table> Se reportan número y valor de cuentas activas de bajo monto y cuenta de ahorro, otorgadas a través de Nequi. Nequi solo vincula personas naturales. La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 15. DEPÓSITOS DE CLIENTES.		Personales	Pymes	Número	12,170,630	747,520	Valor (COP millones)	18,775,965	21,383,901		Personales	Número	21,216,234	Valor (COP millones)	4,444,105
				Personales	Pymes													
Número	12,170,630	747,520																
Valor (COP millones)	18,775,965	21,383,901																
	Personales																	
Número	21,216,234																	
Valor (COP millones)	4,444,105																	

1. Banca Comercial

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta												
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos.	FN-CB-000.B	A continuación, la información de préstamos activos por segmento al cierre de 2024: Personas Pymes Corporativo <table><tr><td>Número</td><td>12,979</td><td>115,373</td><td>5,351</td></tr><tr><td>Valor (COP millones)</td><td>481,231</td><td>11,616,580</td><td>65,093,918</td></tr></table> Personales <table><tr><td>Número</td><td>274,216</td></tr><tr><td>Valor (Millones COP)</td><td>601,451</td></tr></table> La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	Número	12,979	115,373	5,351	Valor (COP millones)	481,231	11,616,580	65,093,918	Número	274,216	Valor (Millones COP)	601,451
	Número	12,979	115,373	5,351											
Valor (COP millones)	481,231	11,616,580	65,093,918												
Número	274,216														
Valor (Millones COP)	601,451														

2. Financiación de Hipotecas

Tema	Métrica	Código	Respuesta						
Prácticas de Préstamo	(1) Número y (2) valor de las hipotecas residenciales de los siguientes tipos: (a) tasa fija y variable combinada, (b) penalización por prepago y (c) total.	FN-MF-270a.1	A continuación, el número y valor de hipotecas residenciales totales de Bancolombia, al cierre de 2024: <table><tr><td colspan="2">Total</td></tr><tr><td>Número</td><td>1,152,215</td></tr><tr><td>Valor (COP millones)</td><td>118,637,980</td></tr></table> La información relacionada con cartera hipotecaria en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	Total		Número	1,152,215	Valor (COP millones)	118,637,980
	Total								
	Número	1,152,215							
Valor (COP millones)	118,637,980								
(1) Número y (2) valor de (a) las modificaciones de las hipotecas residenciales, (b) las ejecuciones hipotecarias y (c) las ventas a corto o cesiones en lugar de ejecución hipotecaria.	FN-MF-270a.2	A continuación, reportamos la información disponible para el indicador sobre ejecuciones hipotecarias y modificaciones a préstamos hipotecarios para Bancolombia: <table><tr><td colspan="2">Ejecuciones hipotecarias</td></tr><tr><td>Número</td><td>7,116</td></tr><tr><td>Valor (COP millones)</td><td>618,342</td></tr></table> Durante el año se registraron 54,341 modificaciones a préstamos hipotecarios residenciales; no se reporta valor debido a que no todos los casos implican modificaciones en tasas.	Ejecuciones hipotecarias		Número	7,116	Valor (COP millones)	618,342	
Ejecuciones hipotecarias									
Número	7,116								
Valor (COP millones)	618,342								
Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos.	FN-MF-270a.3	Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados exclusivamente a comunicaciones con clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos hipotecarios. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.							

2. Financiación de Hipotecas

Tema	Métrica	Código	Respuesta
Prácticas de Préstamo	Descripción de la estructura retributiva de los originadores de los préstamos.	FN-MF-270a.4	En el Grupo Bancolombia entendemos que los empleados constituyen el factor diferenciador y determinante en la sostenibilidad del negocio, por ello definimos una estrategia de compensación que busca el adecuado balance entre la retribución monetaria y aquella que no es de carácter económico y que considera al empleado en todas sus dimensiones, necesidades y motivaciones. Esta estrategia cuenta con cuatro pilares: • Compensación fija: Equivale a la retribución monetaria legal y extralegal que la organización entrega al empleado por la prestación de su servicio. • Beneficios: programas y servicios que conducen al bienestar humano y social y al fortalecimiento de la cultura organizacional. • Compensación emocional: condiciones de vida óptima, en donde las dinámicas laborales se combinan perfectamente con las necesidades de los empleados. • Compensación variable: bonificaciones pagadas a los colaboradores y que están determinadas por los resultados organizacionales y por el desempeño de los equipos de trabajo. El modelo de compensación variable de los equipos comerciales considera además de variables de crecimiento y rentabilidad del negocio, aquellas relacionadas con la experiencia del cliente.
Préstamo discriminatorio	(1) Número, (2) valor y (3) promedio ponderado de la ratio préstamo-valor (RPV) de las hipotecas otorgadas a (a) prestatarios pertenecientes a las minorías y (b) todos los demás prestatarios.	FN-MF-270b.1	Considerando que en la legislación colombiana actual no se incorporan este tipo de clasificaciones de préstamos hipotecarios, no contamos con información disponible con las características que requiere el estándar. Sin embargo, acompañamos a nuestros clientes en sus objetivos de tener acceso a vivienda digna, más información disponible en nuestro capítulo de Lograr el bienestar de todos/Construimos ciudades y comunidades sostenibles/Construcción y vivienda de nuestro Informe de Gestión. La información relacionada con cartera hipotecaria en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.

2. Financiación de Hipotecas

Tema	Métrica	Código	Respuesta
Préstamo discriminatorio	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios.	FN-MF-270b.2	Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados con préstamos hipotecarios discriminatorios. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.
	Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación.	FN-MF-270b.3	En línea con nuestra política de equidad, diversidad e inclusión, nos esforzamos por fomentar el respeto, valorar las diferencias y asegurar que todas las personas tengan acceso a las soluciones del Banco de manera equitativa y sin discriminación. Contamos con protocolos internos para los equipos comerciales que garantizan la atención adecuada a clientes con discapacidad y diversidad sexual, promoviendo que los empleados de la organización se relacionen con cualquier persona desde el respeto y la empatía, independientemente de su condición, gustos y preferencias. Esto contribuye a un entorno equitativo y con mayores oportunidades de bienestar para todos. Nuestras políticas de originación de Créditos Hipotecarios y Leasing Habitacional están diseñadas para seleccionar correctamente a los sujetos de crédito mediante variables objetivas que miden la capacidad de pago de nuestros clientes y el riesgo potencial de impago. En ningún momento incluimos variables o políticas que contengan elementos discriminatorios para tomar decisiones sobre la concesión de financiación para hipotecas.
Riesgo ambiental de las propiedades hipotecadas	(1) Número y (2) valor de los préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años.	FN-MF-450a.1	Al cierre del 2024, el número de préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años fue de 1,557, que representan un valor de COP 133,242 millones. Los riesgos analizados corresponden a inundaciones que pueden ocasionarse tanto por marejadas ciclónicas que provienen del océano como por desbordamiento de ríos en cuencas fluviales, la información climática utilizada proviene del mapa de riesgos de inundación de Acqueduct, una plataforma que hace parte del Instituto de recursos mundiales. La información relacionada con cartera hipotecaria en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA

2. Financiación de Hipotecas

Tema	Métrica	Código	Respuesta
Riesgo ambiental de las propiedades hipotecadas	(1) Pérdida total esperada y (2) pérdida por impago (LGD) atribuibles al impago de préstamos hipotecarios y a la morosidad provocada por catástrofes naturales relacionadas con el clima, por región geográfica.	FN-MF-450a.2	Actualmente no contamos con información disponible en las condiciones que lo requiere el estándar, nos encontramos trabajando para su divulgación en próximos reportes. La información relacionada con cartera hipotecaria y gestión de riesgos en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA y en el apartado GESTION DE RIESGOS (Gestión del riesgo de crédito – Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero).
	Descripción de cómo el cambio climático y otros riesgos ambientales se incorporan en la apertura y suscripción de hipotecas.	FN-MF-450a.3	Para la evaluación y originación crediticia de hipotecas se implementan procesos que analizan la vulnerabilidad ambiental de la garantía a hipotecar. Uno de estos procesos incluye una visita de inspección, en la que se revisan aspectos como el uso previo del suelo, el manejo de residuos, la posible sobreexplotación del terreno con usos no permitidos, entre otros; además, se evalúa si el inmueble se encuentra en zonas de riesgo, como áreas propensas a deslizamientos de tierras, invasiones, inundaciones, entre otras, determinando el impacto y el riesgo asociado. El segundo proceso consiste en un análisis normativo de los usos permitidos del suelo, que debe ser coherente con los hallazgos de la inspección previa. En este análisis, se identifica si el inmueble se encuentra en áreas ambientalmente protegidas, lo que puede influir en su valoración, promoviendo su conservación. La información relacionada con gestión de riesgos en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en el apartado de GESTION DE RIESGOS (Gestión del riesgo de crédito – Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero).

2. Financiación de Hipotecas

Tema	Métrica	Código	Respuesta									
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de las hipotecas abiertas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	FN-MF-000.A	A continuación, se reporta el número y valor de préstamos de cartera hipotecaria originados durante el año 2024 por Bancolombia. La cartera residencial corresponde a financiación de las tres categorías de vivienda: adquisición, construcción y remodelación. Por su parte, la cartera comercial hace referencia a la cartera de constructor y diferente de vivienda, destinada a la construcción y compra de bienes comerciales. <table><tr><th>Categoría</th><th>Número</th><th>Valor (COP millones)</th></tr><tr><td>Residencial</td><td>46,810</td><td>5,975,262</td></tr><tr><td>Comercial</td><td>3,080</td><td>4,067,369</td></tr></table> La información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA.	Categoría	Número	Valor (COP millones)	Residencial	46,810	5,975,262	Comercial	3,080	4,067,369
	Categoría	Número	Valor (COP millones)									
Residencial	46,810	5,975,262										
Comercial	3,080	4,067,369										
	(1) Número y (2) valor de las hipotecas adquiridas por categoría: (a) residencial y (b) comercial.	FN-MF-000.B	A continuación, se reporta el número y valor de hipotecas adquiridas durante el año: <table><tr><th>Categoría</th><th>Número</th><th>Valor (millones)</th></tr><tr><td>Residencial</td><td>2,435</td><td>379,894</td></tr></table> No se presentaron casos de adquisición de hipotecas de categoría comercial durante el año. La información relacionada con cartera hipotecaria en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 6. CARTERA DE CRÉDITOS DE CLIENTES, NETA	Categoría	Número	Valor (millones)	Residencial	2,435	379,894			
Categoría	Número	Valor (millones)										
Residencial	2,435	379,894										

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.	FN-AC-270a.1	Durante el 2024 no se cerraron casos materializados de empleados de Asset Management con investigaciones por eventos conductuales que hayan afectado el Mercado. La información contenida en este punto corresponde al número de empleados de la Vicepresidencia de Asset Management con casos cerrados y materializados por eventos conductuales que hayan afectado el mercado durante el periodo de reporte. No se incluyen temas de litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios. Adicionalmente, no se presentaron casos de empleados de Asset Management con investigaciones por reclamaciones del consumidor.
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos.	FN-AC-270a.2	Asset Management Grupo Bancolombia (Fiduciaria Bancolombia S.A. y Valores Bancolombia S.A.) no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados con el marketing y la comunicación de información relacionada con productos financieros a clientes nuevos y antiguos. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.
	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos y servicios.	FN-AC-270a.3	La regulación aplicable al ofrecimiento de productos del mercado de valores en Colombia requiere que los clientes reciban asesoría por parte de sus intermediarios del mercado de valores. La actividad de asesoría comprende (i) la clasificación y perfilamiento del inversionista, (ii) la clasificación y perfilamiento de los productos, (iii) la realización de un análisis de conveniencia (iv) el suministro de recomendaciones profesionales, (v) la entrega de información y (vi) reglas aplicables a la distribución de los productos. En tal sentido, todos nuestros clientes reciben asesoría profesional por parte de sus gerentes comerciales de Valores Bancolombia S.A., la cual queda debidamente documentada en medios verificables. Por lo tanto, el ofrecimiento de los productos se realiza de acuerdo con el análisis de conveniencia entre el perfil del cliente y el perfil del producto, y se materializa a través de una recomendación profesional que también incluye revelaciones en materia de riesgos, conflictos de interés, entre otros.

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta												
Diversidad e inclusión entre los empleados	Porcentaje de representación de (1) géneros y (2) grupos de diversidad en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados.	FN-AC-330a.1	A continuación, se reporta el porcentaje de representación de género para la Vicepresidencia de Asset Management. <table><tr><th>Cargo/Género</th><th>Femenino</th><th>Masculino</th></tr><tr><td>Dirección ejecutiva</td><td>25.0%</td><td>75.0%</td></tr><tr><td>Dirección no ejecutiva</td><td>37.5%</td><td>62.5%</td></tr><tr><td>Profesionales</td><td>8,3%</td><td>91.7%</td></tr></table> La información reportada en los diferentes cargos, según la clasificación interna, corresponde a: • Dirección ejecutiva: cargos de alta dirección • Dirección no ejecutiva: cargos estratégicos medio • Profesionales: cargos profesionales Actualmente no se cuenta con clasificación de empleados por grupos de diversidad; nos encontramos trabajando en la construcción de este tipo de información para su divulgación en futuros reportes.	Cargo/Género	Femenino	Masculino	Dirección ejecutiva	25.0%	75.0%	Dirección no ejecutiva	37.5%	62.5%	Profesionales	8,3%	91.7%
Cargo/Género	Femenino	Masculino													
Dirección ejecutiva	25.0%	75.0%													
Dirección no ejecutiva	37.5%	62.5%													
Profesionales	8,3%	91.7%													
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones	Cantidad de activos en gestión, por clase de activos, que emplean (1) integración de temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG), (2) inversión temática en sostenibilidad, y (3) screening.	FN-AC-410a.1	Nuestra estrategia de inversión responsable cuenta con una estrategia combinada que incluye integración de criterios ASG y screening en la toma de decisiones de inversión. Actualmente no contamos con una estrategia de inversiones temáticas en nuestros portafolios de Asset Management. Sin embargo, sí se realizan inversiones en activos como bonos verdes, sociales y/o sostenibles. A continuación, se reporta el valor de activos bajo administración (ABA) de Asset Management que incorporan criterios ASG y screening: <table><tr><th>Tipo de activo</th><th>ABA ASG (en millones)</th></tr><tr><td>Renta Fija</td><td>25,058,686</td></tr><tr><td>Renta Variable</td><td>1,516,673</td></tr><tr><td>Posiciones en efectivo</td><td>5,836,953</td></tr><tr><td>Otras inversiones</td><td>-95,151</td></tr><tr><td>Total</td><td>32,317,161</td></tr></table> Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados de Bancolombia se encuentra disponible en la NOTA 24. ENTIDADES ESTRUCTURADAS NO CONSOLIDADAS.	Tipo de activo	ABA ASG (en millones)	Renta Fija	25,058,686	Renta Variable	1,516,673	Posiciones en efectivo	5,836,953	Otras inversiones	-95,151	Total	32,317,161
Tipo de activo	ABA ASG (en millones)														
Renta Fija	25,058,686														
Renta Variable	1,516,673														
Posiciones en efectivo	5,836,953														
Otras inversiones	-95,151														
Total	32,317,161														

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el asesoramiento y la gestión de inversiones	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y las estrategias de inversión o de gestión del patrimonio.	FN-AC-410a.2	Los factores ambientales, sociales y de gobernanza - ASG - cobran relevancia en las organizaciones a nivel mundial, puesto que su gestión permite equilibrar los objetivos organizacionales con las expectativas de sus grupos de interés. Para nosotros en Asset Management Grupo Bancolombia, la inclusión de la sostenibilidad en las decisiones de inversión busca en todo momento integrar una serie de factores adicionales al análisis tradicional, con el objetivo de lograr una mejor gestión del riesgo y para generar beneficios sostenibles a largo plazo, coherentes con nuestro deber de asesoría. Somos conscientes de que no existe una única forma de implementar las estrategias ASG en el proceso de inversión, por lo cual se consideran tanto la inclusión de filtros positivos y negativos, la integración de factores ASG en el proceso de inversión y el ejercicio del voto en función de las políticas definidas por el Grupo Bancolombia. En la implementación de la estrategia, se propenderá por tomar decisiones de inversión sobre activos con el mejor desempeño ASG, cuando las condiciones respecto a factores como: tipo de activo, riesgos de mercado, rentabilidad estimada, liquidez, plazos al vencimiento, calidad crediticia del emisor, etc., sean similares, comparables y que no vayan en detrimento del desempeño financiero del portafolio. Desde el 2014 somos signatarios de los Principios de Inversión Responsable (PRI). Por lo tanto, estos principios hacen parte de nuestra toma de decisiones de inversión y de la implementación de las mejores prácticas en nuestras políticas y procesos para la incorporación de criterios ASG.
	Descripción de las políticas y procedimientos de votación por poder y de intervención en las empresas participadas.	FN-AC-410a.3	Acorde con las buenas prácticas de inversión responsable, el Grupo Bancolombia cuenta con una política de proxy voting para los procesos de inversión que hace parte de la Política de Inversión del Grupo. Dentro de los lineamientos incluidos se promueve la incorporación de asuntos ASG en las compañías en las que se tiene participación a través de votaciones que promuevan, entre otros, buen gobierno corporativo, divulgación de asuntos ASG y gestión de riesgos climáticos.

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta						
Emisiones Financiadas	Emisiones financieras brutas absolutas, desagregadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance 3.	FN-AC-410b.1	Las emisiones financiadas reportadas corresponden a los portafolios de inversión del negocio de Asset Management, obteniendo los siguientes resultados para cada uno de los alcances: <table><tr><td>Alcance 1 (ton CO₂)</td><td>69,525.10</td></tr><tr><td>Alcance 2 (ton CO₂)</td><td>6,004.60</td></tr><tr><td>Alcance 3 (ton CO₂)</td><td>81,849.10</td></tr></table> Para estas métricas se reporta el resultado de 2023, ya que un insumo fundamental para el cálculo de emisiones financiadas es el reporte de las emisiones por parte de nuestros emisores, en especial aquellos que representan un mayor porcentaje del total de nuestras posiciones. A la fecha de publicación de este informe, únicamente contamos con información divulgada de emisiones para el año 2023, debido a que los reportes de emisiones para 2024 serán divulgados por nuestros emisores en el transcurso del año 2025.	Alcance 1 (ton CO ₂)	69,525.10	Alcance 2 (ton CO ₂)	6,004.60	Alcance 3 (ton CO ₂)	81,849.10
	Alcance 1 (ton CO ₂)	69,525.10							
	Alcance 2 (ton CO ₂)	6,004.60							
	Alcance 3 (ton CO ₂)	81,849.10							
	Valor de activos bajo administración (ABA) incluidos en las emisiones financiadas reportadas.	FN-AC-410b.2	El valor de activos bajo administración (ABA) incluidos en las emisiones financiadas reportadas es de COP 17,517,438 millones. Este valor corresponde a los ABA de Asset Management que cuentan con emisiones reportadas o factor de emisión.						
Porcentaje de activos bajo administración (ABA) incluidos en el cálculo de emisiones financiadas.	FN-AC-410b.3	El porcentaje de activos bajo administración incluidos en el cálculo de las emisiones financiadas es de 58.3%. La proporción se obtiene de la división entre el valor de activos bajo administración incluidos en el cálculo de emisiones financiadas y el total de activos bajo administración del negocio de Asset Management incluyendo aquellas posiciones que no son susceptibles de ingresar en el cálculo, posiciones en gobiernos y derivados.							
Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de emisiones financiadas.	FN-AC-410b.4	La metodología utilizada para el cálculo de las emisiones financiadas de nuestro portafolio se basa en los principios y directrices establecidas por la iniciativa Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Este enfoque garantiza que los cálculos sean consistentes con los estándares globales para la evaluación y alineación de emisiones con los objetivos climáticos del Acuerdo de París. Para la estimación de las emisiones, hemos integrado insumos clave provenientes de fuentes como proveedor de datos ASC, PCAF y Reportes de los emisores. La metodología combina estos insumos para obtener una estimación robusta y transparente de las emisiones financiadas. Se prioriza el uso							

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Emisiones Financiadas			de datos primarios (reportados por los emisores) y, cuando no están disponibles, se complementa con información de nuestro proveedor de información ASC y, por último, se utiliza la base de datos de PCAF actualizada a septiembre de 2023, especialmente en aquellos casos en los que los emisores no reportan información de sus emisiones o en donde únicamente reportan emisiones alcance 1 y alcance 2. Para estas métricas se reporta el resultado de 2023, ya que un insumo fundamental para el cálculo de emisiones financiadas es el reporte de las emisiones por parte de nuestros emisores, en especial aquellos que representan un mayor porcentaje del total de nuestras posiciones. A la fecha de publicación de este informe, únicamente contamos con información divulgada de emisiones para el año 2023, esto obedece a que los reportes de emisiones para 2024 serán divulgados por nuestros emisores en el transcurso del año 2025.
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria.	FN-AC-510a.1	Asset Management³ no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a comportamientos de la entidad en contra de la ética empresarial. Asset Management no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados al uso de información privilegiada. Asset Management no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a conductas que afecten disposiciones antimonopolio. Asset Management no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a prácticas de competencia desleal. Asset Management no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a la manipulación de mercado. Asset Management, durante el 2024, reporta pérdidas monetarias por valor de COP 2,092 millones como resultado de conciliación o decisiones jurisdiccionales derivadas del alcance e interpretación de las leyes o contratos relacionados con la industria financiera y de fraudes que afectaron a clientes de Asset Management. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.

³ Esta unidad de negocio es desarrollada desde Fiduciaria Bancolombia S.A. y Valores Bancolombia S.A.

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Ética empresarial			En el Grupo Bancolombia hemos fundamentado todas nuestras actuaciones en el desarrollo de principios éticos que se recogen en nuestro Código de Ética y Conducta en coherencia con nuestra cultura organizacional y nuestros principios de gobierno corporativo. Nuestro ambiente de control cuenta con un Comité de Ética para todas las compañías del Grupo Bancolombia, conformado por miembros de la alta dirección, así como una Línea Ética, siendo un mecanismo administrado por un tercero independiente, diseñado para que los empleados, aliados estratégicos, proveedores, clientes y usuarios puedan reportar anónimamente presuntas violaciones a nuestro Código de Ética, Código de Buen Gobierno y Manual de Prevención de Lavado de Activos, así como posibles actos incorrectos, fraudes, corrupción y aspectos relacionados con Gestión Humana de las diferentes compañías de nuestro Grupo. Adicionalmente, contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, así como políticas y documentos que lo complementan, tales como un informe de Cumplimiento del Código de Ética y Conducta, que recoge información sobre la gestión de alertas y denuncias recibidas, así como políticas en materia de anticorrupción y antifraude, política tributaria y una política de protección al denunciante, a través de la cual se busca promover la confianza necesaria para que nuestros grupos de interés puedan comunicar o denunciar las malas prácticas o conductas irregulares de las que tengan conocimiento, poniendo a disposición de ellos mecanismos de protección, cuando por resultado de una denuncia pudieran ser víctimas de represalias; esta política se sustenta de un marco jurídico que incluye recomendaciones y lineamientos de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la OCDE, de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC), la Convención Interamericana contra la Corrupción de la OEA, La Foreign Corrupt Practic Act de los Estados Unidos y la Ley Colombiana 1778 de 2016. Más información en la sección Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo de nuestro Informe de Gestión.

3. Actividades de Gestión y Custodia de Activos

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Parámetros de actividad	(1) Total de activos registrados y (2) total de activos gestionados no registrados (ABA).	FN-AC-000.A	A continuación, se reporta el valor total de activos bajo administración de Asset Management, que al cierre de 2024 alcanzó el valor de COP 38,729,871 millones.
	Total de activos bajo custodia y supervisión.	FN-AC-000.B	Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados de Bancolombia se encuentra disponible en la NOTA 24. ENTIDADES ESTRUCTURADAS NO CONSOLIDADAS.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta															
Diversidad e inclusión entre los empleados	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados.	FN-IB-330a.1	A continuación, se reporta el porcentaje de representación de género para Banca de Inversión Bancolombia. <table><tr><th>Cargo/Género</th><th>Femenino</th><th>Masculino</th></tr><tr><td>Dirección ejecutiva</td><td>32%</td><td>68%</td></tr><tr><td>Dirección no ejecutiva</td><td>32%</td><td>68%</td></tr><tr><td>Profesionales</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>Demás empleados</td><td>100%</td><td>0%</td></tr></table> La información reportada en los diferentes cargos, según la clasificación interna, corresponde a:t - Dirección ejecutiva: cargos de alta dirección - Dirección no ejecutiva: cargos estratégicos medio - Profesionales: cargos profesionales - Demás empleados: cargos operativos Actualmente no se cuenta con clasificación de empleados por grupos de diversidad; nos encontramos trabajando en la construcción de este tipo de información para su divulgación en futuros reportes.	Cargo/Género	Femenino	Masculino	Dirección ejecutiva	32%	68%	Dirección no ejecutiva	32%	68%	Profesionales	50%	50%	Demás empleados	100%	0%
Cargo/Género	Femenino	Masculino																
Dirección ejecutiva	32%	68%																
Dirección no ejecutiva	32%	68%																
Profesionales	50%	50%																
Demás empleados	100%	0%																
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en las actividades de la banca de inversión y corretaje	Ingresos de transacciones de (1) suscripción, (2) asesoramiento y (3) bursatilización que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria.	FN-IB-410a.1	<table><tr><th>Tipo de transacción</th><th>Valor ingresos (COP millones)</th></tr><tr><td>Suscripción</td><td>36,647</td></tr><tr><td>Bursatilización</td><td>748</td></tr></table> El valor reportado corresponde a las comisiones generadas por las transacciones mencionadas que en su originación incorporaron criterios ASG. Las transacciones de suscripción corresponden a estructuración de créditos y sindicaciones; las transacciones de asesoramiento corresponden a asesoría	Tipo de transacción	Valor ingresos (COP millones)	Suscripción	36,647	Bursatilización	748									
Tipo de transacción	Valor ingresos (COP millones)																	
Suscripción	36,647																	
Bursatilización	748																	

⁴La información reportada en la Guía de Banca de Inversión y Corretaje corresponde a la actividad de Banca de Inversión Bancolombia.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en las actividades de la banca de inversión y corretaje			sobre fusiones y adquisiciones, inversiones de capital y situaciones especiales; las transacciones de bursatilización corresponden a operaciones de mercado de capitales realizadas por Banca de Inversión. Durante el 2024 no se presentaron ingresos por comisiones de transacción de asesoramiento ASG. Las transacciones realizadas incluyen sectores como financiero, transporte e infraestructura. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 25. INGRESOS OPERATIVOS y NOTA 3. SEGMENTOS DE OPERACIÓN⁵.
	(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria.	FN-IB-410a.2	Se ha realizado la evaluación de las inversiones con las que cuenta Banca de Inversión Bancolombia en su patrimonio y que incorporan criterios ASG, a través de elementos como rating ASG e identificación de temáticas relacionadas. El número de inversiones del patrimonio de Banca de Inversión con incorporación de criterios ASG al cierre de 2024 fue de 5, que representan COP 553,431 millones. Para las inversiones que realiza Banca de Inversión Bancolombia de forma indirecta se está en proceso de valoración para ser incorporadas en futuras divulgaciones. Respecto a información sobre préstamos, estos no se realizan a través de Banca de Inversión Bancolombia. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN Y DERIVADOS.

⁵ Las menciones a estados financieros se refieren a los Estados Financieros Consolidados de Bancolombia S.A.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en las actividades de la banca de inversión y corretaje	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en las actividades de banca de inversión y corretaje.	FN-IB-410a.3	En nuestras actividades de Banca de Inversión Bancolombia contamos con la incorporación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza en los diferentes tipos de transacciones (suscripción, asesoramiento y bursatilización) que realizamos, de la siguiente manera: • Aplicación de Principios de Ecuador y Normas de desempeño IFC para los proyectos aplicables. • Conocimiento del cliente y due diligence: en virtud del SARLAFT se han creado políticas, procedimientos, metodologías y herramientas para la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo. • Acompañamiento y engagement en la estructuración de bonos de destinación específica y propósito general: contamos con capacidades y metodologías probadas en la estructuración de instrumentos de deuda ASG para brindar acompañamiento integral en el proceso de precertificación de emisiones. Este proceso implica: orientación metodológica y estructuración del marco de emisión, identificación de proyectos aplicables, ciclo de vida de la estructuración de un bono frente a la sostenibilidad, materialidad para el sector e indicadores claves, sugerencias para la calibración de cada indicador, entre otros. • Valoración ASG en los procesos de inversión y/o desinversión que se realizan a través de Banca de Inversión Bancolombia utilizando su patrimonio: dentro del proceso de toma de decisión de inversiones se tienen en cuenta valoraciones ASG, tanto del sector como de la compañía, y en el proceso de seguimiento de las inversiones. Esta incorporación de criterios ASG en las diferentes transacciones es un trabajo interdisciplinario donde participan los diferentes equipos de Banca de Inversión, según corresponda, así como equipos jurídicos, de sostenibilidad, de riesgos, entre otros.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FN-IB-510a.1	Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a comportamientos de la entidad en contra de la ética empresarial. Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados al uso de información privilegiada. Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a conductas que afecten disposiciones antimonopolio. Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a prácticas de competencia desleal. Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a la manipulación de mercado. Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados al resultado de conciliación o decisiones jurisdiccionales derivadas del alcance e interpretación de las leyes o contratos relacionados con la industria financiera y de fraudes que afectaron a clientes de Banca de Inversión Bancolombia. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Ética empresarial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FN-IB-510a.2	En el Grupo Bancolombia hemos fundamentado todas nuestras actuaciones en el desarrollo de principios éticos que se recogen en nuestro Código de Ética y Conducta en coherencia con nuestra cultura organizacional y nuestros principios de gobierno corporativo. Nuestro ambiente de control cuenta con un Comité de Ética para todas las compañías del Grupo Bancolombia, conformado por miembros de la alta dirección, así como una Línea Ética, siendo un mecanismo administrado por un tercero independiente, diseñado para que los empleados, aliados estratégicos, proveedores, clientes y usuarios puedan reportar anónimamente presuntas violaciones a nuestro Código de Ética, Código de Buen Gobierno y Manual de Prevención de Lavado de Activos, así como posibles actos incorrectos, fraudes, corrupción y aspectos relacionados con Gestión Humana de las diferentes compañías de nuestro Grupo. Adicionalmente, contamos con nuestro Código de Ética y Conducta, así como políticas y documentos que lo complementan, tales como un informe de Cumplimiento del Código de Ética y Conducta, que recoge información sobre la gestión de alertas y denuncias recibidas, así como políticas en materia de anticorrupción y antifraude, política tributaria y una política de protección al denunciante, a través de la cual se busca promover la confianza necesaria para que nuestros grupos de interés puedan comunicar o denunciar las malas prácticas o conductas irregulares de las que tengan conocimiento, poniendo a disposición de ellos mecanismos de protección, cuando por resultado de una denuncia pudieran ser víctimas de represalias; esta política se sustenta de un marco jurídico que incluye recomendaciones y lineamientos de la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la OCDE, de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC), la Convención Interamericana contra la Corrupción de la OEA, La Foreign Corrupt Practic Act de los Estados Unidos y la Ley Colombiana 1778 de 2016. Más información en la sección Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo de nuestro Informe de Gestión.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Integridad profesional	(1) Número y (2) porcentaje de empleados cubiertos con un historial de investigaciones relacionadas con inversiones, reclamaciones del consumidor, litigios civiles privados u otros procedimientos regulatorios.	FN-IB-510b.1	Considerando que Banca de Inversión Bancolombia, bajo su modelo de operación, no ejerce la actividad de asesoría en mercado de capitales y, por lo tanto, no tiene empleados sujetos a presentar los formularios de la FINRA de conformidad con lo indicado por la guía SASB, no se reporta información sobre este aspecto.
	Número de casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.2	Durante el 2024 no se presentaron casos de mediación y arbitraje relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia en Banca de Inversión Bancolombia.
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.3	Banca de Inversión Bancolombia no reporta pérdidas monetarias como resultado de litigios asociados a la integridad profesional. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.
	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.4	Banca de Inversión Bancolombia, consciente de que las actuaciones de sus administradores y empleados deben estar enmarcadas dentro del más estricto marco de transparencia y respeto hacia sus grupos de interés, cuenta con un modelo de Gobierno Corporativo, el cual incorpora altos estándares nacionales e internacionales, así como un conjunto de principios, políticas, prácticas y medidas de dirección, administración y control encaminadas a consolidar y preservar el buen gobierno en los negocios y la integridad empresarial en cada una de las compañías del Grupo Bancolombia.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Integridad profesional	Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional, incluido el deber de diligencia.	FN-IB-510b.4	Gobierno Corporativo: Banca de Inversión Bancolombia S.A. y el Grupo Bancolombia en su conjunto, reconocen el gobierno corporativo como un elemento esencial para su sostenibilidad, y para la obtención de los resultados trazados a corto, mediano y largo plazo. Así, a través de la adopción de los mejores estándares de la industria, promueve la toma de decisiones responsables, el fortalecimiento continuo del ambiente de control, la gestión integral de los riesgos y una comunicación continua y transparente con sus grupos de interés. Administración y Dirección Banca de Inversión Bancolombia: Banca de Inversión Bancolombia S.A. cuenta con una Junta Directiva conformada por profesionales idóneos, dotados de las competencias necesarias para ejercer sus funciones y asumir sus responsabilidades como directores. La diversidad en la composición de la Junta es un objetivo clave, pues se busca una combinación de experiencia y perspectivas innovadoras. Los directores de Banca de Inversión Bancolombia S.A. gozan de reconocida reputación, capacidad de toma de decisiones, habilidades analíticas y las competencias necesarias para cumplir con sus funciones y responsabilidades en una sociedad de esta naturaleza. Sus conocimientos y especialidades permiten una evaluación integral de riesgos, contribuyendo al fortalecimiento de aspectos financieros, de control interno, tecnológicos, comerciales, económicos y legales de la Sociedad. La Junta Directiva de Banca de Inversión Bancolombia S.A. cuenta con tres comités de apoyo: el Comité de Riesgos, el Comité de Auditoría y el Comité de Buen Gobierno. Cada Comité tiene un presidente y un reglamento interno que regula su composición, la frecuencia de sus reuniones y sus funciones. Los presidentes de cada Comité presentan informes a la Junta Directiva sobre los temas evaluados, decisiones tomadas y recomendaciones. Para el monitoreo de las políticas de Gobierno Corporativo, la Junta se apoya principalmente en el Comité de Auditoría y el Comité de Buen Gobierno. Políticas de Gobierno Corporativo: El gobierno corporativo se encuentra respaldado por diferentes políticas tales como el Código de Buen Gobierno y el Código de Ética. Mayor información en la sección <i>Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo</i> de nuestro Informe de Gestión.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	FN-IB-550a.1	n/a Banca de Inversión Bancolombia no hace parte actualmente de la evaluación de importancia sistémica mundial.
	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	FN-IB-550a.2	Banca de Inversión Bancolombia cuenta con un Sistema Integral de Administración del Riesgo (SIAR) en línea con los estándares internacionales y mejores prácticas establecidos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea (BCBS por sus siglas en inglés). Estas pruebas tienen alcance para los riesgos de crédito, liquidez, mercado y país. Dentro de las funciones de la Junta Directiva de Banca de Inversión Bancolombia está el “conocer los resultados de las pruebas de estrés y aprobar las medidas o planes a implementar para mitigar los riesgos con base en los resultados” de las pruebas de estrés. La información relacionada con gestión de riesgos en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en el apartado de GESTION DE RIESGOS (Gestión del riesgo de crédito – Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero).
Incentivos para empleados y toma de riesgos	Porcentaje de la remuneración total que es variable para los tomadores de riesgos materiales (MRT).	FN-IB-550b.1	La remuneración variable corresponde al 29% de la remuneración total. El valor reportado cubija a todos los colaboradores de Banca de Inversión, quienes son considerados como tomadores de riesgos materiales. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS.
	Porcentaje de la remuneración variable de los tomadores de riesgos materiales (MRT) a los que se aplicaron cláusulas de penalización o recuperación.	FN-IB-550b.2	Actualmente no se aplican cláusulas de penalización o recuperación una vez se genera la remuneración. Sin embargo, cuando una persona es retirada por una justa causa pierde el beneficio a la remuneración variable. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 19. BENEFICIOS A EMPLEADOS.

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta												
Incentivos para empleados y toma de riesgos	Análisis de políticas relacionadas con la supervisión, control y validación de los precios de los operadores de los activos y pasivos de nivel 3C.	FN-IB-550b.3	Banca de Inversión Bancolombia cuenta con un portafolio de inversión compuesto por vehículos y compañías de diversos sectores económicos. Dentro de la gestión que se realiza para el portafolio, está la valoración de los activos que conforman el portafolio. Para este proceso, Banca de Inversión utiliza principalmente 3 metodologías: valor de los activos en bolsa en caso de estar inscritos, valoración por flujo de caja descontado y valoración por múltiplos. Se realizan reuniones que tienen como objetivo revisar los supuestos de valoración, los resultados y su consistencia con períodos anteriores.												
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de (a) las transacciones de suscripción, (b) asesoramiento y (c) bursatilización.	FN-IB-000.A	<table><tr><th>Tipo de transacción</th><th># de transacciones</th><th>Valor (COP millones)</th></tr><tr><td>Suscripción</td><td>18</td><td>53,554</td></tr><tr><td>Asesoramiento</td><td>21</td><td>10,301</td></tr><tr><td>Bursatilización</td><td>18</td><td>5,496</td></tr></table> El valor reportado corresponde a las comisiones generadas por las transacciones mencionadas. Las transacciones de suscripción corresponden a estructuración de créditos y sindicaciones; las transacciones de asesoramiento corresponden a asesoría sobre fusiones y adquisiciones, inversiones de capital y situaciones especiales; las transacciones de bursatilización corresponden a operaciones de mercado de capitales realizadas por Banca de Inversión. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 25. INGRESOS OPERATIVOS y NOTA 3. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.	Tipo de transacción	# de transacciones	Valor (COP millones)	Suscripción	18	53,554	Asesoramiento	21	10,301	Bursatilización	18	5,496
Tipo de transacción	# de transacciones	Valor (COP millones)													
Suscripción	18	53,554													
Asesoramiento	21	10,301													
Bursatilización	18	5,496													

4. Banca de Inversión y Corretaje⁴

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Parámetros de actividad	(1) Número y (2) valor de las inversiones y los préstamos de propiedad por sector.	FN-IB-000.B	Al cierre de 2024 el número de inversiones de Banca de Inversión Bancolombia realizadas utilizando su patrimonio fue de 23, por un valor de COP 1,565,433 millones. Estas inversiones estuvieron distribuidas entre los sectores financiero, inmobiliario, industria y comercio, movilidad, innovación, ventures y activos digitales. Respecto a información sobre préstamos, Banca de Inversión Bancolombia no realiza operaciones activas de crédito. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE INVERSIÓN Y DERIVADOS y en la NOTA 17. OBLIGACIONES FINANCIERAS.
	(1) Número y (2) valor de las transacciones de creación de mercado en (a) renta fija, (b) acciones, (c) divisas, (d) derivados, y (e) productos básicos.	FN-IB-000.C	Debido a que Banca de Inversión Bancolombia no opera como creador de mercado, no se reporta información sobre este aspecto.

5. Financiación al Consumo

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Privacidad del Cliente	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	FN-CF-220a.1	Bancolombia no comparte la información a terceros para usos secundarios. Los usos de la información están claramente establecidos en las diferentes cláusulas de protección de datos personales expuestas al cliente en las diferentes experiencias y canales.
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.	FN-CF-220a.2	Actualmente no se cuenta con la información en las condiciones y desagregación que requiere el estándar para Bancolombia. Se está trabajando en su revisión y posible divulgación en informes posteriores. Para mayor información sobre los litigios materiales de Bancolombia y las entidades con las que se consolidan estados financieros se encuentra en las notas NOTA 21. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES y NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES de los estados financieros consolidados.
Seguridad de los Datos	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CF-230a.1	Durante el 2024, en Bancolombia ⁶ no se presentaron incidentes de Ciberseguridad y Seguridad de la Información asociados con fuga de información.
	Pérdidas por fraudes relacionadas con tarjetas (1) con ausencia de tarjeta y (2) con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude.	FN-CF-230a.2	Durante el 2024, en Bancolombia se registraron pérdidas por valor de COP 71,350 millones por casos de fraude en ausencia de tarjeta crédito y débito, y por valor de COP 61,750 millones por concepto de fraude con tarjeta presente y otros fraudes (tarjeta crédito y débito). Para el caso de Nequi, el monto de pérdidas por casos de fraude en ausencia de tarjeta fue de COP 415 millones y por valor de COP 1.5 millones con tarjeta presente. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES.

⁶ Esta respuesta incluye información de Nequi

5. Financiación al Consumo

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Seguridad de los Datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FN-CF-230a.3	El Grupo Bancolombia cuenta con un Marco Corporativo, el cual desarrolla todas las políticas, lineamientos, procedimientos y demás elementos que forman parte del Sistema de Administración del Riesgo Tecnológico y Cibernético. Este marco a su vez desarrolla los requerimientos que en materia normativa y de buenas prácticas se establecen; salvo en los aspectos que sean definidos de forma corporativa, las entidades del Grupo Bancolombia dan cumplimiento de los aspectos relacionados en la normatividad del país donde operan. En el Grupo Bancolombia hemos desarrollado un ciclo de gestión basado en 6 etapas que permite cubrir de manera integral las exigencias normativas, cada una de estas etapas son desarrolladas o implementadas a través de las metodologías y procedimientos descritos para tal fin: 1. Identificación: etapa donde se determina el contexto interno y externo en función de las amenazas, vulnerabilidades y eventos de riesgos que puedan afectar la confidencialidad, integridad o disponibilidad. 2. Medición: se evalúan los eventos de riesgo según su probabilidad de ocurrencia y su impacto tanto financiero como no financiero; y de manera inherente y residual. 3. Control: se toman medidas e implementan acciones para mitigar, prevenir, evitar o transferir el riesgo. 4. Gestión: se toman decisiones de acuerdo con la criticidad del riesgo. 5. Monitoreo: se realiza un monitoreo continuo sobre el proceso, definiendo indicadores e implementando acciones. 6. Información: se informa periódicamente a las diferentes instancias sobre el estado actual de la gestión del riesgo. Mayor información en la sección Gestión de los Riesgos/Riesgo operacional/Gestión del riesgo cibernético de nuestro Informe de Gestión.

5. Financiación al Consumo

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Prácticas de venta	Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.	FN-CF-270a.1	El porcentaje de remuneración variable para Grupo Bancolombia, vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos, es de 33%. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 19. PASIVOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.
	Tasa de aprobación de (1) crédito y (2) productos de prepago para solicitante.	FN-CF-270a.2	La tasa de aprobación en 2024 para productos de crédito de consumo otorgados por Bancolombia fue de 59.4%. Esta tasa de aprobación se calcula como el número de aprobaciones respecto al número de solicitudes durante el periodo de reporte. Para el caso de Nequi, la tasa de aprobación de crédito fue del 100% debido a que el modelo de esta entidad es de pre-aprobados.
	(1) Comisión media de productos complementarios, (2) Tasa de porcentaje anual media de productos de crédito, (3) antigüedad media de los productos de crédito, (4) cantidad media de cuentas de crédito, y (5) comisiones anuales medias de productos de prepago.	FN-CF-270a.3	Actualmente no se cuenta con esta información de créditos de consumo en las condiciones que requiere el estándar. Se está trabajando en su revisión y posible divulgación en informes posteriores.
	(1) Número de quejas de clientes presentadas, (2) porcentaje de las quejas con compensación monetaria o no monetaria.	FN-CF-270a.4	El número de quejas presentadas durante el año por clientes de Bancolombia fue de 2,832 y por clientes de Nequi fue de 1,481, estas quejas no implicaron compensación.
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos.	FN-CF-270a.5	Durante el 2024 Bancolombia no presentó pérdidas monetarias como resultado de procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos. Por su parte, Nequi reportó pérdidas asociadas con este concepto por valor de COP 40 millones. Información relacionada con este indicador en los Estados Financieros Consolidados se encuentra disponible en la NOTA 26. EGRESOS OPERACIONALES.

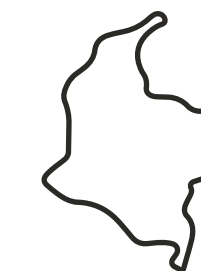
5. Financiación al Consumo

Tema de divulgación	Métrica	Código	Respuesta
Métricas de actividad	Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago.	FN-CF-000.A	El número de consumidores únicos de Bancolombia con una cuenta activa de tarjeta de crédito al cierre del año fue de 1,934,823, y con a cuenta activa de tarjeta de débito prepagada fue de 12,229.
	Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago.	FN-CF-000.B	Al cierre del año, el número de cuentas de tarjeta de crédito de Bancolombia fue de 2,674,421 y el número de cuentas de tarjeta de débito de prepago fue de 278,314.

Capítulo 08.

Información que se reporta en otras jurisdicciones

08

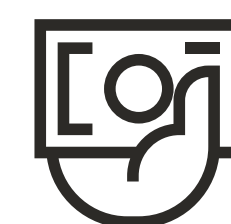


Colombia

Competencia

Descripción del Sistema Financiero Colombiano

Durante los últimos años, el sistema bancario colombiano ha venido expandiéndose debido a las fusiones y adquisiciones que han tenido lugar en el sector. En 2013, Bancolombia continuó con su proceso de internacionalización con la adquisición de las operaciones de banca y seguros de HSBC en Panamá por USD 2,234 millones, adicionalmente Bancolombia Panamá adquirió 40% de las acciones comunes del grupo Agromercantil por USD 217 millones. En ese mismo año, Grupo Aval adquirió 100% del grupo financiero guatemalteco reformador (la transacción fue evaluada en USD 411 millones) y adquirió BBVA Panamá por USD 490 millones. Además, algunos competidores iniciaron operaciones en Colombia: Itaú BBA entró al mercado con un banco de inversión, como lo hizo BNP Paribas; CrediCorp adquirió Correval (una firma local de valores); BTG Pactual casa de valores brasilera adquirió bolsa y renta; el banco Santander volvió al mercado colombiano con un banco; y la compañía chilena Larraín Vial comenzó operaciones con una agencia de valores.



En 2014, continuó la entrada de nuevas entidades al sistema bancario como la compañía de financiación Hipotecaria, especializada en préstamos hipotecarios, quienes comenzaron operaciones en marzo de 2014.



Colombia

Además, en junio CorpBanca completo las adquisiciones de Helm Bank, manteniendo la marca de CorpBanca. Durante el mismo año, el banco GNB Sudameris adquirió el 99,9% del capital de HSBC Colombia y empezó a operar bajo la marca GBN Colombia, mientras que se firmaba un acuerdo para operar en Paraguay, Perú y Uruguay. En 2015, el grupo chileno CorpBanca se fusionó con Itaú de Brasil y Bancolombia vendió 50% de sus acciones de Tuya SA al grupo Éxito de Colombia. Durante el mismo año, Bancolombia también incrementó su participación en Grupo Agromercantil al 60% y posteriormente adquirió su propiedad total en 2020.

Algunos bancos sufrieron transformaciones en el tiempo, un ejemplo es Serfinanza, que, hasta enero de 2019, era compañía financiera comercial y en febrero de ese año comenzó a operar como el banco número 26 en el sistema financiero. Adicionalmente, en 2020 cuatro compañías de financiación pasaron por cambios en sus estructuras accionarias: en enero Credifinanciera adquirió banco Procredit renombrándolo Banco Credifinanciera; en abril, Coltefinanciera adquirió los derechos y obligaciones de Multibank que dejó de actuar como un banco; leasing Bancoldex se fusionó con ArcoBancoldex en agosto; y Pagos Internacional fue adquirida por el banco W en noviembre. Además, en el 2021 Lulo Bank empezó a operar como el primer banco digital, y a finales de ese año BTG Pactual cambió de operar como una casa de valores a ser el banco número 28 en el sistema financiero. En 2022 el Banco Unión, antes llamado “Ciros y Finanzas”, pasó de ser una compañía financiera comercial para operar como el banco número 29 en el sistema financiero. Finalmente, en el 2024, Banco Contectar muta de una compañía de microfinanzas a convertirse en el banco número 30 del país.

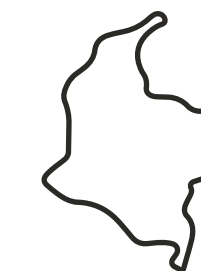


Para diciembre 31 de 2024, según la SFC, los principales participantes del sistema financiero son 30 bancos comerciales (19 bancos domésticos privados, 10 bancos extranjeros, 1 un banco doméstico propiedad del estado), 6 corporaciones financieras y 15 compañías de financiación. Adicionalmente, fiduciarias, cooperativas, compañías de seguro, corredores de seguros e intermediarios de valores, instituciones especiales propiedades del estado, y los pagos por indemnización y fondos de pensiones también participan en el sistema financiero colombiano.

Evolución del mercado y las instituciones de crédito en 2024

En 2015, las instituciones financieras colombianas empezaron a reportar sus resultados financieros consolidados bajo el marco IFRS, sin embargo, en el caso de las instituciones de crédito (incluidos bancos, corporaciones financieras, compañías de financiación y 38 cooperativas financieras), la SFC ha permitido la presentación de los estados financieros independientes bajo la base colombiana bancaria GAAP, siguiendo del decreto 1851 de agosto de 2013, que regula la ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo de las instituciones que reportan sus estados financieros, respectivamente, la siguiente información incluye cifras bajo la regulación GAAP bancaria colombiana, según lo informado por las instituciones de crédito colombianas a la SFC.

El crecimiento de las colocaciones de las instituciones de crédito colombianas fue de un 3.1% en 2024 comparado con el 1.9% de 2023. La cartera comercial creció 5.3% en 2024, frente al 2.3% del año anterior; la cartera de consumo decreció 2.7% en 2024, más que el 2.4% mostrado en 2023; los préstamos hipotecarios aumentaron 6.7% en 2024, menos que en 2023 (8.3%) y los microcréditos crecieron 8.0% en 2024 comparado con el 11.3% de 2023.



El nivel de cartera vencida de las instituciones de crédito como porcentaje de la cartera crediticia total aumentó de 5.0% en diciembre de 2023 a 5.02% en noviembre de 2024. Además, la cobertura medida por el índice de estimación preventiva para riesgos crediticio (vencido a 30 días) finalizó en 2024 en 121.78%, en comparación a 123.31% al final de 2023.



A noviembre 2024, la cartera de créditos representó el 61.50% de los activos, una proporción menor a la que fue el año anterior que fue 62.44%. Las inversiones y las transacciones de derivados como porcentaje del total de los activos crecieron de 21.45% a final de 2023 a 23.28% a final de 2024. Los depósitos aumentaron su participación en los pasivos pasando de 72.90% en 2023 a 74.95% en 2024.

En el mismo mes, las instituciones de crédito registraron COP 1.060 billones en activos totales, lo que representa un aumento del 4.7% comparado con el año anterior. Con base en los activos totales de las instituciones de crédito colombianas, los bancos tienen una participación de mercado de 94.21% seguidos de las corporaciones financieras con 3.03%, compañías de financiamiento con el 2.29% y las cooperativas financieras con 0.47%.

El índice de solvencia (Tier 1 + Tier 2) de las instituciones de crédito fue del 18.51% a noviembre de 2024 (incluidos bancos, corporaciones financieras, compañías de financiación y cooperativas financieras), el cual se encuentra por encima del requisito mínimo legal del 9%. con la vigencia del decreto 1477 de 2018.





Bancolombia y sus Competidores

La siguiente tabla muestra la comparación entre los indicadores claves de rentabilidad, solvencia y calidad de cartera de crédito de Bancolombia y de sus principales competidores no consolidados con base en información **IFRS aplicable bajo la normativa colombiana y publicada por la SFC**.

	ROE ⁽¹⁾		ROA ⁽²⁾		Calidad de Cartera		Cubrimiento		Nivel de Solvencia	
	Nov - 2024	Dic - 2023	Nov - 2024	Dic - 2023	Nov - 2024	Dic - 2023	Nov - 2024	Dic - 2023	Nov - 2024	Dic - 2023
Bancolombia	13.0%	16.1%	2.0%	2.3%	4.7%	4.6%	152.1%	150.8%	19.7%	18.1%
Banco de Bogotá	7.4%	6.8%	0.9%	0.9%	4.9%	4.4%	100.4%	124.7%	18.0%	18.6%
Davivienda	6.0%	0.8%	0.6%	0.1%	6.3%	6.9%	100.2%	97.1%	18.2%	16.7%
BBVA	-5.4%	3.2%	-0.3%	0.2%	4.7%	3.8%	125.1%	131.1%	12.8%	12.4%
Banco de Occidente	9.4%	8.3%	0.7%	0.6%	3.3%	4.0%	141.9%	127.8%	12.5%	11.7%
Itaú Corpbanca	2.3%	0.9%	0.2%	0.1%	4.8%	4.3%	111.9%	134.4%	16.3%	14.7%
Scotiabank Colpatria	-6.3%	-10.1%	-0.5%	-0.7%	5.2%	5.2%	114.6%	110.4%	11.8%	11.8%

Fuente: SFC

⁽¹⁾ ROE es retorno promedio de patrimonio.

⁽²⁾ ROA retorno promedio de los activos.

Las siguientes tablas ilustran la participación de mercado de Bancolombia y sus principales competidores en forma no consolidada con respecto a varios productos clave con base en cifras publicadas por SFC para los años 2024 y 2023.



Cartera Neta Participación de mercado (%)	Nov-2024	Dic-2023
Bancolombia	26.9%	26.8%
Davivienda	15.6%	15.6%
Banco de Bogotá	12.9%	12.4%
BBVA	11.1%	11.4%
Banco de Occidente	7.3%	7.0%
Scotiabank Colpatria	4.0%	4.7%
Itaú Corpbanca	2.7%	2.9%
Otros	19.5%	19.2%

Fuente: Ratios calculados por Bancolombia con datos de la SFC.

Depósitos a Término Participación (%)	Nov-2024	Dic-2023
Bancolombia	22.4%	22.5%
Davivienda	18.0%	16.9%
BBVA	13.0%	13.4%
Banco de Bogotá	14.1%	12.5%
Banco de Occidente	4.5%	5.4%
Scotiabank Colpatria	4.7%	5.5%
Itaú Corpbanca	3.3%	3.4%
Otros	20.0%	20.4%

Fuente: Ratios calculados por Bancolombia con datos de la SFC.

Cuenta Corriente Participación de mercado (%)	Nov-2024	Dic-2023
Bancolombia	27.1%	26.9%
Banco de Bogotá	17.9%	18.3%
Davivienda	11.0%	11.1%
BBVA	10.5%	10.5%
Banco de Occidente	8.1%	8.7%
Itaú Corpbanca	2.4%	2.7%
Scotiabank Colpatria	2.2%	2.6%
Otros	20.8%	19.2%

Fuente: Ratios calculados por Bancolombia con datos de la SFC.

Cuenta de Ahorros Participación (%)	Nov-2024	Dic-2023
Bancolombia	29.7%	29.7%
Davivienda	12.7%	13.6%
BBVA	10.6%	11.2%
Banco de Bogotá	10.5%	10.0%
Banco de Occidente	9.5%	8.5%
Scotiabank Colpatria	3.6%	4.0%
Itaú Corpbanca	2.0%	2.1%
Otros	21.4%	20.9%

Fuente: Ratios calculados por Bancolombia con datos de la SFC.

Banco Agrícola y sus competidores

En 2024 Banco Agrícola continuó liderando el sistema financiero salvadoreño y ocupó el primer lugar en términos de activos totales, préstamos, depósitos totales, patrimonio y ganancias. La información presentada en las siguientes tablas relaciona a Banco Agrícola y sus competidores de manera individual y fue elaborada con base en información pública disponible de la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), preparada de acuerdo con las normas contables de El Salvador.

La siguiente tabla ilustra la cuota de mercado de las principales instituciones del sistema financiero salvadoreño al 31 de diciembre de 2024:

	Activos	Patrimonio	Préstamos	Depósitos	Utilidades
Banco Agrícola	24.0%	24.1%	24.2%	25.4%	39.0%
Cuscatlán	16.8%	17.4%	17.9%	17.4%	17.6%
Davivienda	13.3%	13.7%	14.2%	13.6%	10.2%
BAC	14.6%	13.3%	15.6%	15.0%	10.5%
Hipotecario	9.0%	7.8%	6.2%	8.2%	6.7%
Promérica	5.8%	4.4%	5.7%	5.8%	2.2%
Otros	16.5%	19.3%	16.2%	14.6%	13.8%

Fuente: SSF (Superintendencia del Sistema Financiero)

Desde 2024, el estándar contable en El Salvador ha cambiado para alinearse con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Este cambio introdujo nuevos métodos para calcular algunos rubros, lo que hace que ciertos campos no sean directamente comparables año tras año. Además, con la modificación regulatoria, la presentación de la información oficial por parte de la SSF sufrió cambios en su visualización. **Uno de los cambios más significativos fue la fusión de las cuentas corrientes y de ahorro en una sola cuenta, lo imposibilita la distinción entre ellas a partir de 2024.**

Las siguientes tablas ilustran la cuota de mercado de Banco Agrícola y sus principales competidores, con base en las cifras publicadas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), al 31 de diciembre de 2024 y 2023:



Total de Préstamos Participación de mercado (%)	2024	2023
Banco Agrícola	24.2%	24.8%
Cuscatlán	17.9%	17.9%
Davivienda	14.2%	14.4%
BAC	15.6%	15.3%
Hipotecario	6.2%	6.5%
Promérica	5.7%	6.1%
Otros ⁽¹⁾	16.2%	15.0%

Cuentas Corriente y Cuenta de Ahorros Participación de mercado (%)	2024	2023
Banco Agrícola	31.3%	30.4%
Cuscatlán	18.7%	18.4%
Davivienda	12.6%	12.9%
BAC	15.6%	15.3%
Hipotecario	6.0%	6.2%
Promérica	5.0%	5.5%
Otros ⁽¹⁾	10.8%	11.3%

Depósito a Plazo Time Deposits - Market Share (%)	Nov-2024	Dic-2023
Banco Agrícola	15.1%	14.2%
Cuscatlán	15.0%	14.9%
Davivienda	15.2%	14.9%
BAC	14.2%	13.4%
Hipotecario	12.0%	16.2%
Promérica	7.2%	7.1%
Otros ⁽¹⁾	21.3%	19.3%



⁽¹⁾ En 2024, Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral, S.A. se convirtió en el decimotercer banco del Sistema Financiero de El Salvador, ahora conocido como Banco Apoyo Integral.

Banistmo y sus competidores

Banistmo es el segundo banco más grande del país con 8.6% de participación de mercado por préstamos. La siguiente tabla ilustra la participación de mercado de las principales instituciones del sistema financiero panameño al 30 de noviembre de 2024.

La siguiente tabla ilustra la participación de mercado de las principales instituciones del sistema financiero panameño al 30 de noviembre de 2024.

	PARTICIPACIÓN DE MERCADO				
	Activos	Capital	Préstamos	Depósitos	Utilidad
Banistmo	7.6%	7.0%	8.6%	9.9%	1.2%
Banco General	13.4%	12.9%	13.2%	19.4%	25.6%
Global Bank	6.4%	3.6%	7.1%	7.5%	0.9%
BanESCO	4.0%	2.9%	4.4%	5.9%	2.4%
BAC	8.9%	24.4%	6.3%	8.8%	28.1%
Otros	59.7%	49.2%	60.4%	48.5%	41.8%

Fuente: cifras publicadas por la SBP (Superintendencia de Bancos de Panamá)

Las siguientes tablas ilustran la participación de mercado de Banistmo y sus principales competidores, con base en cifras publicadas por la Superintendencia de Bancos de Panamá al 30 de noviembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023:



Total Préstamos Participación de mercado (%)

2024

2023

Banistmo	8.6%	9.3%
Banco General	13.2%	13.4%
Global Bank	7.1%	7.5%
BanESCO	4.4%	4.4%
BAC	6.3%	6.0%
Otros	60.4%	59.4%

Fuente: cifras publicadas por la SBP (Superintendencia de Bancos de Panamá)

Depósitos de Ahorros Participación de mercado (%)

2024

2023

Banistmo	10.4%	11.2%
Banco General	28.7%	30.9%
Global Bank	7.4%	7.2%
BanESCO	7.3%	7.0%
BAC	5.0%	4.3%
Otros	41.2%	39.4%

Fuente: cifras publicadas por la SBP (Superintendencia de Bancos de Panamá)

Depósitos a la Vista Participación de mercado (%)

2024

2023

Banistmo	9.2%	9.9%
Banco General	23.7%	24.0%
Global Bank	4.1%	4.3%
BanESCO	9.9%	8.7%
BAC	10.8%	10.9%
Otros	42.3%	42.2%

Fuente: cifras publicadas por la SBP (Superintendencia de Bancos de Panamá)

Depósitos a Plazo Participación de mercado (%)

2024

2023

Banistmo	9.9%	10.0%
Banco General	14.9%	14.2%
Global Bank	8.4%	8.3%
BanESCO	4.3%	4.3%
BAC	9.7%	9.9%
Otros	52.8%	53.3%

Fuente: cifras publicadas por la SBP (Superintendencia de Bancos de Panamá)



BAM y nuestros competidores

Fuimos el quinto banco más grande del sistema bancario en Guatemala, medido por activos totales y depósitos, el sexto más grande por capital contable y el cuarto en términos de cartera de créditos.

Al 31 de diciembre de 2024, la “Superintendencia de Bancos de Guatemala” o “SIB” tiene bajo su supervisión e inspección 18 entidades bancarias.

La información que presentamos en las siguientes tablas fue preparada de acuerdo con las regulaciones bancarias guatemaltecas y reportada a la SIB.

A continuación, ilustramos la participación de mercado de las principales instituciones del sistema bancario al cierre del 31 de diciembre de 2024:

	PARTICIPACIÓN DE MERCADO				
	Activos	Capital Contable	Cartera de Créditos	Depósitos	Utilidades
Banco Industrial	28.1%	23.1%	29.2%	26.8%	28.9%
Banrural	21.3%	24.1%	16.3%	22.7%	32.3%
Banco G&T	12.0%	11.0%	11.2%	12.1%	11.2%
Continental	8.3%	7.7%	9.9%	8.5%	4.1%
BAC-Reformador	8.2%	6.6%	10.0%	7.9%	1.2%
Banco	7.5%	11.6%	8.2%	7.7%	7.6%
Agromercantil	5.7%	5.5%	7.0%	5.5%	6.6%
Bantrab	8.9%	10.4%	8.2%	8.8%	8.1%

***Otros:** Incluye los siguientes bancos: Internacional, Crédito Hipotecario Nacional, Ficohsa, Azteca, Inmobiliario, De Antigua, Vivibanco, Citibank, N.A. de Guatemala, Inv, Credicorp y Nexa.
Fuente: Superintendencia de Bancos de Guatemala (SIB).



Las siguientes tablas ilustran nuestra participación de mercado de forma individual y la de nuestros principales competidores, basada en las cifras publicadas por la Superintendencia de Bancos de Guatemala (SIB) bajo las regulaciones bancarias guatemaltecas, correspondientes a 31 de diciembre del 2024 y 2023:

Cartera de Créditos Participación de mercado (%)	2024	2023
Banco Industrial	29.2%	29.1%
Banrural	16.3%	15.5%
Banco G&T Continental	11.2%	11.0%
Banco Agromercantil	10.0%	10.5%
BAC-Reformador	9.9%	10.5%
Bantrab	8.2%	8.5%
Banco Promerica	7.0%	6.8%
Otros*	8.2%	8.1%

Depósitos Monetarios Participación de mercado (%)	2024	2023
Banco Industrial	33.9%	33.7%
Banrural	24.0%	23.2%
Banco G&T Continental	12.1%	12.7%
BAC-Reformador	11.0%	11.6%
Banco Agromercantil	5.9%	6.2%
Banco Promerica	3.5%	3.1%
Bantrab	2.1%	2.1%
Otros*	7.5%	7.5%

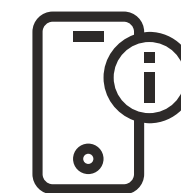
Depósitos a Plazo Participación de mercado (%)	2024	2023
Banco Industrial	23.1%	23.6%
Banrural	16.5%	16.6%
Bantrab	13.7%	14.8%
Banco Promerica	9.4%	8.4%
Banco G&T Continental	8.8%	8.6%
Banco Agromercantil	8.7%	9.5%
BAC-Reformador	8.2%	8.4%
Otros*	11.6%	10.1%

Depósitos de Ahorro Participación de mercado (%)	2024	2023
Banrural	30.2%	28.9%
Banco Industrial	23.2%	25.3%
Banco G&T Continental	16.8%	17.9%
Banco Agromercantil	9.3%	8.0%
Bantrab	6.1%	6.3%
BAC-Reformador	5.9%	5.7%
Banco Promerica	2.4%	2.0%
Otros*	6.1%	5.9%

*Otros: Incluye los siguientes bancos: Internacional, Crédito Hipotecario Nacional, Ficohsa, Azteca, Inmobiliario, De Antigua, Vivibanco, Citibank, N.A. de Guatemala, Inv, Credicorp y Nexa.
Fuente: Superintendencia de Bancos de Guatemala (SIB).



Información de tendencias



Las condiciones crediticias continúan mejorando en la mayoría de los países donde operamos, en medio de una actividad económica resiliente, apoyada por una mejor demanda interna, menor inflación, y menores costos de endeudamiento.

Los ingresos sobre una base consolidada aumentaron gracias a un mejor ciclo crediticio, la resiliencia de la contribución agregada de las operaciones centroamericanas y un control eficiente de los gastos operativos. Los ingresos netos por intereses y valoraciones de instrumentos en 2024 crecieron 16.66%. Si bien el margen de interés neto se contrajo por menores tasas de interés promedio, un progreso significativo en nuestra administración de riesgos de la cartera de préstamos y mejores condiciones financieras para nuestros clientes, se tradujeron en menores gastos de provisiones, aumentando nuestra utilidad neta para los accionistas.

La evolución de la política monetaria actual y las estrategias para preservar una sólida posición competitiva serán factores clave de desempeño en el futuro. A continuación, se presenta un breve análisis de las tendencias recientes en la compañía y en general en la economía.



Desempeño de la cartera

La cartera bruta de préstamos y arrendamientos financieros (es decir, antes de provisiones preventivas para riesgos crediticios y arrendamientos financieros) alcanzó los 279,454 miles de millones de pesos colombianos, aumentando un 10.04% interanual. La depreciación del peso colombiano frente al dólar estadounidense fue del 15.36%, que incide parcialmente en la variación en el balance al considerar que el 34.01% del total de la cartera está denominado en moneda extranjera. Excluyendo el efecto cambiario, el saldo habría aumentado un 5.06%.

Después de un ciclo en 2023 en el que las instituciones financieras endurecieron sus estándares y disminuyeron la demanda de los prestatarios que se estancó en todas las categorías de préstamos, en 2024 se observó un crecimiento crediticio más dinámico en cada geografía donde opera Bancolombia, excepto Banistmo. Al expresarse en moneda local, la cartera comercial aumentó 11.47%, hipotecario 15.15%, consumo un 2.26 % y microcrédito un 18.06%.

La cartera en Bancolombia S.A. se expandió 4.76% durante el último año. La originación de créditos ha repuntado en la segunda mitad del año, y se espera que se acelere en el futuro, en vista de nuevos recortes de las tasas de interés y un mejor entorno macroeconómico. Los préstamos comerciales se beneficiaron de programas específicos implementados para impulsar la demanda. Las hipotecas presentaron el mayor aumento en términos porcentuales, debido a una implementación proactiva de reducciones de las tasas de interés, que combinada con subsidios para vivienda social provistos por el gobierno, ha alentado aún más el endeudamiento. La cartera de consumo se contrajo en términos anuales, ya que hemos seguido reforzando las políticas de originación de créditos no garantizados para aliviar la presión sobre la calidad de los activos.

La cartera en Banco Agrícola creció 5.51% en dólares durante el último año. Los créditos de consumo presentaron la mayor expansión, superando a los créditos comerciales como la categoría más grande dentro de la distribución de la cartera. Este desempeño reafirma una estrategia sostenida de competencia al aprovechar los datos transaccionales de nuestros clientes, al tiempo que se obtienen los mejores retornos ajustados por riesgo. En 2024, la economía en El Salvador ha sido impulsada principalmente por el consumo privado, la inversión pública y las exportaciones, apoyada en un aumento de la demanda externa, mayores remesas y una mejor percepción del entorno empresarial.

El portafolio de cartera de Banco Agromercantil creció un 7.98%. Los créditos comerciales han reactivado su tendencia de crecimiento luego de una dinámica de contracción en 2023, destacándose como el segmento más fuerte en términos de desembolsos. Por su parte, los créditos de consumo se expandieron principalmente durante el segundo semestre, con renovados enfoques para ganar participación de mercado en préstamos no garantizados, al tiempo que se enfocan en mejores perfiles de riesgo con buenos resultados en la calidad de activos de las cosechas originadas durante el año. La economía de Guatemala ha mostrado resiliencia, las presiones inflacionarias también se han aliviado significativamente, disminuyendo en 2024, manteniéndose dentro del rango meta del banco central. Esta estabilidad se atribuye a un legado de políticas monetarias y fiscales prudentes, que han fomentado un entorno económico sólido.

La cartera de Banistmo disminuyó un 2.35% anual medida en dólares. Esta disminución se dio en todas las categorías de préstamos. Al priorizar una sólida posición de liquidez, índices de morosidad más bajos y márgenes rentables, Banistmo ha favorecido políticas de originación más restrictivas. Panamá ha enfrentado desafíos importantes en 2024, se proyecta que el crecimiento económico se contraiga anualmente debido al cese de importantes actividades mineras. La recuperación del crecimiento del PIB en 2025 debería conducir a una expansión del crédito. Una mejora en las condiciones operativas y la recuperación económica también deberían limitar un mayor riesgo.

La cartera denominada en moneda extranjera aumentó 6.23% durante 2024. El desempeño del libro en la operación de bancaria internacional de Bancolombia Panamá, Puerto Rico, la cartera en dólares en Colombia, la operación de Banco Agromercantil y Banco Agrícola Banistmo compensaron favorablemente la contracción de la cartera de Banistmo a nivel consolidado. Un entorno mejorado en la economía, una reducción continua de las tasas de interés y una demanda interna más robusta en todas las geografías deberían mejorar el crecimiento de los préstamos en 2025, tanto en moneda local como extranjera para todos los bancos a nivel consolidado.

Margen de interés neto y valoración

El margen de interés neto anualizado a nivel consolidado fue de 6.85% para 2024, disminuyendo en comparación con el valor de 6.99% reportado en 2023.

El Banco de la República de Colombia implementó su política monetaria contractiva desde 2021 hasta finales de 2023, lo que se tradujo en un repunte en nuestros ingresos por intereses. Por el contrario, en el último año, la tasa de interés de referencia tuvo una reducción de 350 puntos básicos, ubicándose en 9.50% al 31 de diciembre.

Nuestra cartera de crédito creció durante el año, sin embargo, los ingresos por intereses disminuyeron ligeramente durante 2024 debido a que la mayor parte de nuestra cartera de préstamos tiene una tasa variable y el ritmo de reprecio de nuestros activos tiende a ser más rápido que el de nuestros pasivos. Además, en los últimos 2 años, el peso de los préstamos de consumo sobre la cartera total disminuyó del 22.10% al 19.99%. Su menor participación ha contribuido parcialmente a la contracción de los márgenes, ya que este segmento tiene un mayor rendimiento, y se ha desacelerado ante una postura cautelosa que llevó a un menor volumen de originaciones de préstamos. Los intereses de los instrumentos de deuda tuvieron un repunte tras un buen desempeño de la valoración de los activos financieros, compensando en menor medida una mayor compresión de los márgenes totales.

Los gastos por intereses han disminuido en una mayor magnitud en comparación con los ingresos por intereses. Primero, nuestra estrategia sobre depósitos a plazo nos ha permitido compensar parcialmente el descenso en los rendimientos de la cartera al enfocarnos en fechas de vencimiento más cortas para ajustar rápidamente las tasas a los cambios del mercado, y al reducir más rápidamente que las políticas del banco central el interés pagado. Segundo, los depósitos a la vista han ganado participación dentro de nuestra estructura, proporcionando un costo muy bajo de financiamiento.

En el futuro, continuaremos administrando la sensibilidad y la duración de nuestros activos y pasivos para mitigar la contracción del margen neto de interés. Los depósitos de clientes representan el 85.2% de los pasivos del Banco, lo que ofrece una fuente de financiamiento estable y competitiva en costos. Así mismo, la deuda a largo plazo y los préstamos con bancos han disminuido proporcionalmente dentro de nuestros pasivos, lo que proporciona una menor presión sobre los costos financieros.

Costo de Crédito

Para 2024 el costo del crédito fue 2.05% de la cartera promedio, disminuyendo respecto al 2.84% registrado en 2023. Esta caída se explica por la evolución del ciclo crediticio, con una menor formación de nuevos créditos vencidos en consumo, que impulsó un año antes un aumento significativo de los índices de morosidad y, por ende, de los gastos de provisiones.

Un entorno más favorable en el escenario macro también permitió liberar provisiones con base en nuestros modelos de riesgo que contribuyeron al estado de resultados. Los créditos comerciales presentaron un ligero deterioro en términos anuales, aunque apuntando mejoras trimestrales hacia la última parte del año.

A medida que transitamos un mejor ciclo con mejoras en los ingresos y la capacidad de pago de personas y empresas, así como mejores condiciones financieras, se espera un costo de riesgo estabilizado hacia adelante. Bancolombia mantiene un sólido balance respaldado por un adecuado nivel de reservas para riesgos crediticios, reportando un índice de cobertura sobre cartera vencida (vencida a 30 días) de 112.39% a diciembre de 2024.





Discusión general de los cambios en los resultados para 2024 versus 2023

La siguiente discusión no aborda los cambios en los resultados para el año 2023 en comparación con 2022; la discusión de estos cambios puede encontrarse en el Informe Anual del Banco en el Formulario 20-F correspondiente al año que finalizó el 31 de diciembre de 2023, presentado ante la SEC (Comisión de Valores y Bolsa de los Estados Unidos).

Durante el último año, Bancolombia continuó con una tendencia positiva, apalancada en una serie de ventajas competitivas, que le permitieron incrementar sus utilidades anuales a pesar de un entorno económico complejo. Como resultado de una sostenida flexibilización monetaria en las diferentes economías donde opera el banco, las tasas de interés han venido cayendo en toda la región, aliviando la presión sobre los hogares y los mercados financieros y sentando las bases para mejores condiciones macroeconómicas futuras. Como resultado, la demanda de crédito ha retomado su crecimiento y se ha producido una recuperación gradual de los índices de calidad de activos.



A diferencia del fuerte repunte de 2023, el peso colombiano se depreció a lo largo de 2024 cerrando en COP 4,409.15 por USD, una depreciación anual de 15.36%.



La utilidad neta atribuible a los accionistas de Bancolombia ascendió a COP 6,268 miles de millones (COP 6,576 por acción, tanto ordinarias como preferenciales, y USD 5.97 por ADR) en 2024, lo que representa un incremento de 2.47% frente a los COP 6,117 miles de millones de utilidad neta atribuible a los accionistas de Bancolombia del ejercicio 2023.

La rentabilidad sobre el capital contable promedio de Bancolombia para 2024 fue de 15.77%, frente al 16.14% de 2023.

El margen de ingresos netos por intereses y valoración disminuyó en 2024 y se situó en 6.85% en el año, frente al 6.99% de 2023.

Las provisiones por riesgo de crédito totalizaron COP 5,452 miles de millones para 2024, un 26.93% menos que los COP 7,462 miles de millones en 2023.

Esta mejora se debe a una desaceleración significativa en el ritmo de formación de nueva cartera vencida, principalmente en el segmento de consumo, que había causado la mayor parte del deterioro un año atrás. Este mejor desempeño del portafolio de consumo, junto con una perspectiva macroeconómica más positiva debido a tasas de interés más bajas y una menor inflación, permitió una reducción en los gastos de provisión según nuestros modelos de pérdidas esperadas.

No obstante, la morosidad en la cartera comercial e hipotecaria aumentó en 2024, lo que refleja un efecto retardado del débil ciclo económico en 2023 y otros problemas crediticios no relacionados con el sector. En general, el indicador a 30 días de cartera vencida mejoró año tras año, mientras que el de 90 días aumentó ligeramente impulsado principalmente por el portafolio hipotecario.

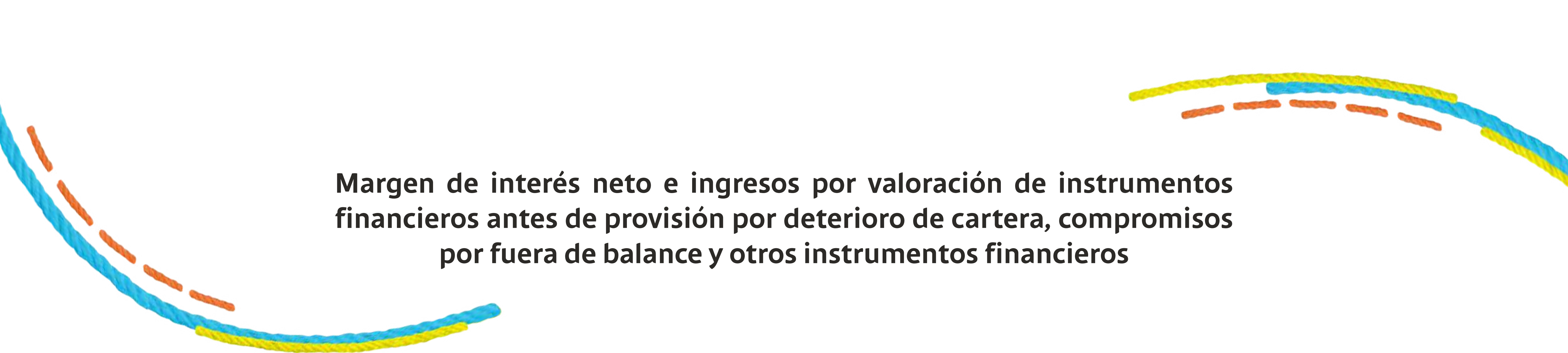
El portafolio de créditos de clientes aumentó un 10.04% en el año. Este resultado es parcialmente atribuido a la depreciación del peso colombiano frente al dólar estadounidense y la reexpresión por conversión de moneda de los saldos de las filiales del exterior. Excluyendo el efecto tipo de cambio, el crecimiento habría sido de 5.06% anual.

A pesar de un crecimiento económico aún lento durante todo el año, la cartera de crédito aumentó de manera sostenida, contrarrestando la tendencia a la baja de 2023. Los préstamos comerciales presentaron el mayor aumento en términos nominales, respaldados por nuestros esfuerzos por estimular la demanda ofreciendo líneas de crédito especiales con tasas reducidas que resultaron en una recuperación de la demanda de cartera. El crédito de vivienda se aceleró luego de la implementación en el segundo semestre del año de un programa para extender tasas de interés más bajas en las hipotecas apoyando la reactivación del sector inmobiliario en Colombia, que, sumado a los subsidios de vivienda social otorgados por el gobierno, ha proporcionado un crecimiento significativo. Por otro lado, nuestra postura aún cautelosa en el segmento de consumo ha llevado a un bajo volumen de originaciones de préstamos. El portafolio total de cartera denominada en COP creció 4.54% y la cartera en USD 22.55% (6.23% al calcularse en dólares) en el año.

Las provisiones de balance representaron el 5.37% de la cartera total y el 112.39% de la cartera vencida a 30 días (excluyendo los intereses devengados) al cierre de 2024 en comparación con el 6.02% de la cartera total y el 120.04% de la cartera vencida a 30 días (excluyendo los intereses devengados) al 31 de diciembre de 2023. El banco espera que estas provisiones proporcionen una cobertura adecuada para las pérdidas crediticias esperadas.

La solvencia de capital fue de 13.75%% (solvencia básica de 11.89%), frente al 13.40% (solvencia básica de 11.42%) reportado al cierre de 2023, principalmente explicado por un continuo aumento de capital gracias a la acumulación de utilidades durante el año que se generó a un ritmo más acelerado que el crecimiento en activos ponderados por nivel de riesgo, parcialmente causado por la depreciación del peso colombiano frente al dólar y la reexpresión de los saldos de las filiales del exterior, en medio de un periodo con un moderado ritmo en originaciones de crédito.

Los depósitos de clientes aumentaron 12.55% durante 2024, mientras que la relación de cartera neta a depósitos fue de 94.3% al cierre del año, frente al 95.9% del 31 de diciembre de 2023 considerando que la cartera aumentó a un menor ritmo que los depósitos.



Margen de interés neto e ingresos por valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros

Los ingresos por intereses, que son la suma de los intereses de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero, fondos interbancarios vendidos e intereses y valoración de instrumentos financieros, ascendieron a COP 35,544 miles de millones en 2024, 4.05% menos que los 37,046 miles de millones de 2023 principalmente por el menor rendimiento en la cartera de crédito, como resultado de las menores tasas de interés. Cabe señalar que la mayor parte de la cartera de préstamos está indexada a tasas variables, lo que hace que los activos se revaloricen rápidamente ante cambios en las tasas de interés.

La cartera de consumo, que ofrece los mayores retornos ajustados por riesgo, se contrajo por segundo año consecutivo (al excluir el efecto del tipo de cambio), impactando adicionalmente la generación de ingresos por intereses en el período. Este desempeño se explica básicamente por las operaciones en Colombia y Panamá. Por el contrario, los préstamos comerciales e hipotecarios contribuyeron a los ingresos del negocio crediticio, revirtiendo el modesto desempeño de las originaciones del año anterior, compensando una mayor contracción de los ingresos por intereses.

Por su parte, los egresos por intereses alcanzaron COP 15,024 miles de millones, un decrecimiento interanual de 9.87%, consistente con nuestros esfuerzos por optimizar nuestra estructura de fondeo, respaldada por una efectiva diversificación y flexibilidad para cambiar entre diferentes fuentes en función de los ciclos de tasas de interés y la demanda de los clientes. El crecimiento de las fuentes de depósito de bajo costo, como las cuentas de ahorro, superó al de los depósitos a plazo durante el año. Por lo tanto, la tasa de interés pagada sobre los pasivos que devengan intereses disminuyó en 2024 al 5.2% desde el 5,9% registrado en 2023.

Los intereses de instrumentos de deuda medidos por el método de interés efectivo totalizaron COP 966 miles de millones en 2024, 6.16% menos que en 2023, debido principalmente a las menores tasas de interés, por su parte, los ingresos por valoración total de instrumentos financieros fueron de COP 1,756 miles de millones, un crecimiento significativo de 203.49% respecto a 2023.

El positivo desempeño agregado de la división de inversiones se logró gracias a una posición de liquidez más amplia y a una serie de estrategias competentes de gestión de activos y pasivos que permitieron maximizar los ingresos mediante la valoración de instrumentos financieros y la venta de derivados a clientes.

Como resultado, el ingreso neto por intereses y valoración para 2024 fue de COP 20,520 miles de millones, un aumento de 0.70% respecto de los COP 20,378 miles de millones en 2023. Esto representa un margen neto y valoración de 6.85%, disminuyendo 14 puntos básicos al compararse con el 6.99% registrado en 2023, debido a que la contracción de los gastos por intereses no compensó totalmente la reducción de los rendimientos de la cartera de créditos, lo que explica la contracción anual. Sin embargo, el desempeño del margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros en 2024 se considera positivo en relación con la magnitud de los recortes de la tasa de política monetaria aplicados durante el año.



Como resultado, la tasa de interés promedio nominal de los créditos y operaciones de leasing fue del, 12.3% frente al 13.4% de 2023.



Comisiones

A continuación, se presentan los saldos categorizados por naturaleza y por segmento de los ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes, para más información acerca de la composición de los segmentos del Grupo ver Nota 3 Segmentos de operación:

A 31 de diciembre de 2024

	Banca Colombia	Banca Panamá	Banca El Salvador	Banca Guatemala	Fiduciaria	Banca de inversión	Comisionista de Bolsa	Banca internacional	Todos los otros segmentos	Total
En millones de pesos colombianos										
Ingresos por contratos con clientes										
Comisiones y otros servicios										
Tarjetas débito y crédito y establecimientos afiliados	2,657,690	282,611	257,697	85,841	-	-	-	1,934	-	3,285,773
Banca seguros	958,311	67,197	47	-	6	-	3	-	-	1,025,564
Servicios bancarios	694,554	131,958	166,713	65,432	-	-	-	43,540	34,580	1,136,777
Pagos y recaudos	1,024,053	15,735	-	-	-	-	-	-	-	1,039,788
Actividades fiduciarias	-	18,962	6,515	904	448,848	-	95,972	50	-	571,251
Aceptaciones, garantías y cartas de crédito	73,302	27,365	5,789	1,880	-	-	-	679	-	109,015
Banca de inversión	-	1,670	2,097	-	-	69,266	8,854	-	-	81,887
Corretaje	-	16,473	-	-	-	-	20,648	-	-	37,121
Otros	252,445	359	76,876	57,721	-	-	6,715	5,698	1,848	401,662
Total ingresos de contratos por clientes	5,660,355	562,330	515,734	211,778	448,854	69,266	132,192	51,901	36,428	7,688,838

A 31 de diciembre de 2023

	Banca Colombia	Banca Panamá	Banca El Salvador	Banca Guatemala	Fiduciaria	Banca de inversión	Comisionista de Bolsa	Banca internacional	Todos los otros segmentos	Total
En millones de pesos colombianos										
Ingresos por contratos con clientes										
Comisiones y otros servicios										
Tarjetas débito y crédito y establecimientos afiliados	2,467,174	272,380	233,049	95,833	-	-	-	1,992	-	3,070,428
Banca seguros	924,280	72,705	77	-	104	29	126	-	-	997,321
Servicios bancarios	593,729	110,271	157,386	68,857	-	-	-	37,746	23,574	991,563
Pagos y recaudos	950,167	15,236	-	-	-	-	-	-	-	965,403
Actividades fiduciarias	-	20,233	6,399	851	361,632	-	74,377	54	-	463,546
Aceptaciones, garantías y cartas de crédito	72,335	25,159	5,211	3,173	-	-	-	1,803	-	107,681
Banca de inversión	-	980	1,225	-	-	55,888	10,728	-	-	68,821
Corretaje	-	15,568	-	-	-	-	11,140	-	-	26,708
Otros	244,414	398	76,221	54,486	229	-	7,614	5,633	412	389,407
Total ingresos de contratos por clientes	5,252,099	532,930	479,568	223,200	361,965	55,917	103,985	47,228	23,986	7,080,878

Crecimiento		
	2024 VS 2023	
	COP	%
Ingreso de contratos con clientes por comisiones y otros servicios		
Tarjetas débito y crédito y establecimientos afiliados	215,345	7.01%
Banca seguros	28,243	2.83%
Servicios bancarios	145,214	14.64%
Pagos y recaudos	74,385	7.71%
Actividades fiduciarias	107,705	23.24%
Aceptaciones, garantías y cartas de crédito	1,334	1.24%
Banca de inversión	13,066	18.99%
Corretaje	10,413	38.99%
Otros	12,255	3.15%
Total ingresos por contratos con clientes	607,960	8.59%

Egresos por comisiones

	Año		Crecimiento	
	2024	2023	2024 - 2023	
	En millones de pesos colombianos			
Servicios bancarios	1,704,221	1,483,785	220,436	14.86%
Ventas, cobranzas y otros servicios	894,836	855,480	39,356	4.60%
Corresponsal bancario	623,193	507,586	115,607	22.78%
Pagos y recaudos	46,792	41,820	4,972	11.89%
Otros	242,732	208,609	34,123	16.36%
Total egreso por comisiones	3,511,774	3,097,280	414,494	13.38%

Ingresos netos por comisiones

	Año		Crecimiento	
	2023	2022	2023-2022	
	En millones de pesos colombianos			
Ingresos por comisiones	7,688,838	7,080,878	607,960	8.59%
Egresos por comisiones	(3,511,774)	(3,097,280)	(414,494)	13.38%
Total ingresos netos por comisiones	4,177,064	3,983,598	193,466	4.86%

La principal fuente de ingresos por comisiones durante el año fueron las tarjetas de crédito y débito, las cuales se derivaron de los ingresos de tarifa por aceptación de tarjetas por parte de los diferentes emisores de tarjetas. Los ingresos de esta división crecieron 7.01% año contra año debido a un aumento en los volúmenes transaccionales y en las comisiones de cambio interbancarias generadas por un mayor monto de compras nacionales e internacionales, tanto a través de datafonos como de pagos electrónicos.

Los servicios bancarios contribuyeron significativamente al aumento de las comisiones, registrando un crecimiento de 14.64% en el período, explicado principalmente por la operación en Colombia, asociada, entre otros factores, a mayores ingresos por banca digital.



Las comisiones por pagos y recaudos crecieron 7.71% en el año, principalmente por un mayor monto de transacciones de pagos automáticos en Bancolombia. Finalmente, Bancaseguros experimentó un crecimiento, aunque a un ritmo menor en comparación con el año anterior, debido a una menor actividad de consumo de los hogares durante la mayor parte del año, solo parcialmente compensada por un repunte en el cuarto trimestre.

Los egresos por comisiones fueron COP 3,512 miles de millones en 2024, un 13.38% más que los COP 3,097 miles de millones de 2023. Este incremento se presenta principalmente por mayores pagos en procesamiento de datos en servicios bancarios y mayores regalías a las franquicias de tarjetas de crédito-débito por el mayor volumen transaccional. Adicionalmente, las ventas a través de canales tercerizados y los servicios de cobranzas contribuyeron también al crecimiento de los gastos por comisiones. Por último, durante el año hubo un mayor gasto en corresponsales bancarios por la mayor cantidad de transacciones procesadas y por la apertura de nuevos puntos de servicio.

Otros ingresos operativos

Para 2024, el total de otros ingresos operativos fue de COP 3,042 miles de millones, un 23.56% menos respecto a los COP 3,980 miles de millones de 2023. El saldo agregado de los ingresos por cobertura cambiaria arrojó un efecto neto positivo considerando las operaciones cambiarias y los contratos derivados de divisas, aunque menor con relación al valor de 2023, cuando la volatilidad sustancial implicó un mayor número de operaciones cambiarias.

Los ingresos por arrendamientos operativos totalizaron COP 1,827 miles de millones en 2024, un incremento de 3.17% respecto a 2023. La variación corresponde a mayores ingresos en arrendamientos de inmuebles bajo la entidad FIC (Fondo Inmobiliario Colombia).



Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial

El total de dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial en 2024 fue de COP 105 miles de millones, inferior en un 50.25% respecto a los COP 210 miles de millones de 2023. Esta disminución anual se debe principalmente al registro de deterioro en asociadas y negocios conjuntos según las valoraciones de mercado realizadas durante el año como resultado del debilitamiento en el ciclo de crédito en Colombia.

Egresos operacionales

El siguiente cuadro resume los principales componentes de los egresos operacionales del Grupo Bancolombia para los años terminados en diciembre 31 de 2024, 2023 y 2022:

	2024	2023	Variación / 2024 - 2023	
En millones de pesos colombianos				
Egresos operacionales				
Salarios y beneficios para empleados	5,628,062	5,350,234	277,828	5.19%
Otros gastos de administración y generales	5,445,212	5,033,944	411,268	8.17%
Impuestos diferentes de impuesto de renta	1,442,511	1,433,148	9,363	0.65%
Amortización, depreciación y deterioro	1,117,881	1,124,859	(6,978)	-0.62%
Total egresos operacionales	13,633,666	12,942,185	691,481	5.34%

El siguiente cuadro resume los principales componentes de los egresos operacionales del Grupo Bancolombia para los siguientes años:

	2023	2022	Variación / 2023-2022	
En millones de pesos colombianos				
Egresos operacionales				
Salarios y beneficios para empleados	5,350,234	4,417,656	932,578	21.11%
Otros gastos de administración y generales	5,033,944	4,559,900	474,044	10.40%
Impuestos diferentes de impuesto de renta	1,433,148	929,512	503,636	54.18%
Amortización, depreciación y deterioro	1,124,859	980,575	144,284	14.71%
Total egresos operacionales	12,942,185	10,887,643	2,054,542	18.87%

Para 2024, los gastos operativos totalizaron COP 13,634 miles de millones, un 5.34% más que los COP 12,942 miles de millones de 2023.

Los salarios y beneficios a empleados (excluyendo bonificaciones) totalizaron COP 4,754 miles de millones en 2024, un 7.81% más que en 2023. El resultado se deriva principalmente de los aumentos salariales anuales. De otro lado, las bonificaciones decrecieron un 7.08% anualmente en virtud del modelo basado en el desempeño por la rentabilidad generada.

Otros gastos administrativos y generales totalizaron COP 5,455 miles de millones en 2024, un 8.17% más que en 2023. Esto se debe principalmente a (i) un aumento en los gastos de mantenimiento de equipos de cómputo y mantenimiento de licencias, y (ii) mayores pagos de fraudes relacionados con transacciones con tarjetas de débito virtuales y tarjetas de crédito.

Las depreciaciones y amortizaciones totalizaron COP 1,118 miles de millones en 2024, un 0.62% menos que en 2023. Esta disminución se debe principalmente a una menor amortización de activos intangibles y una menor depreciación de activos, principalmente de la división de Renting y de la operación en Colombia.

Como resultado de los cambios en los gastos e ingresos, la relación de eficiencia financiera costo-ingresos de Bancolombia para 2024 fue de 48.96%, un aumento en comparación con 45.33% en 2023.



Gastos por provisiones y calidad de cartera

Para el año 2024, las provisiones netas por deterioro de cartera totalizaron COP 5,452 miles de millones (o 2.05 % de la cartera promedio), lo que representa una disminución de 26.93% respecto de COP 7,462 miles de millones (o 2.84% de la cartera promedio) en 2023.

Factores macroeconómicos como menor inflación y menores tasas de interés que estimularon una aceleración económica, influyeron en la mejora de la cartera en las diferentes geografías donde opera el banco. La disminución significativa en el costo del crédito para 2024 en comparación con 2023 se explicó en gran medida por la mejora en la calidad de la cartera de consumo y la actualización de los modelos ante las mejores condiciones macroeconómicas.

Los castigos netos de cartera totalizaron COP 7,856 miles de millones en 2024, un 16.90% más que los 6,720 miles de millones de 2023. El aumento de los castigos se explica principalmente a un mayor número de cosechas antiguas de la cartera de consumo que alcanzaron un período de impago incluyendo originaciones deterioradas a partir de 2023, que fueron dadas de baja del balance en 2024 y cuyas probabilidades de recuperación eran muy bajas. Los castigos netos tienen dos características importantes: primero, reducen el saldo de la cartera de préstamos y segundo, ayudan a reducir la cantidad de préstamos vencidos.

La cartera vencida a 30 días ascendió a COP 14,524 miles de millones al 31 de diciembre de 2024, un 6.01% más que los COP 13,700 miles de millones al 31 de diciembre de 2023.

El índice de cartera vencida (préstamos vencidos más de 30 días dividido por el total de créditos) fue de 5.20% al 31 de diciembre de 2024, inferior al 5.39% al 31 de diciembre de 2023. La disminución se explica principalmente a una menor morosidad en el portafolio de consumo, destacando un perfil de riesgo más selectivo para las nuevas cosechas y un mejor procedimiento de cobranza iniciado en 2023 con efectos positivos en 2024.



Gastos por Impuesto de Renta

El gasto por impuesto a la renta del ejercicio 2024 ascendió a COP 2,487 miles de millones (excluyendo los ajustes por impuestos de periodos anteriores que resultaría en un total de COP 2,393 miles de millones, superior a los COP 1,933 miles de millones de 2023). La tasa impositiva efectiva para el 2024 fue de 28.39%.

La explicación de la tasa efectiva de impuestos más alta se explica por la menor contribución a la utilidad neta de las operaciones de Centro América bajo menores tasas tributarias. La menor tasa efectiva de impuestos en comparación con la tasa estatutaria se debe a beneficios tributarios. En el caso de Colombia, existen exenciones relacionadas con la cartera hipotecaria para vivienda de interés social y las inversiones en activos fijos productivos y dividendos no gravados. Para el resto de las operaciones, los beneficios tributarios están asociados a ingresos exentos provenientes de rendimientos de títulos valores emitidos por los Gobiernos de Guatemala, El Salvador y Panamá.



Para obtener detalles adicionales, por favor consulte la Nota 13 de los Estados Financieros Consolidados.

Resultados
por segmentos
operativos

	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	27,543,286	29,230,060	20,727,335	(5.77)%	41.02%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	25,632,102	28,366,678	19,263,960	(9.64)%	47.25%
Títulos de deuda	1,503,298	937,090	1,361,299	60.42%	(31.16)%
Derivados, neto	155,794	(167,887)	108,255	192.80%	(255.08)%
Operaciones de liquidez, neto	252,092	94,179	(6,179)	167.67%	1,624.18%
Egreso por intereses	(11,588,039)	(13,464,980)	(6,333,834)	(13.94)%	112.59%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	15,955,247	15,765,080	14,393,501	1.21%	9.53%
Provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	(4,220,207)	(6,480,377)	(2,971,599)	(34.88)%	118.08%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	11,735,040	9,284,703	11,421,902	26.39%	(18.71)%
Egresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(151,933)	(187,467)	(32,163)	(18.95)%	482.87%
Ingresos por comisiones	5,660,355	5,252,099	4,684,563	7.77%	12.12%
Egresos por comisiones	(2,885,272)	(2,522,927)	(2,099,585)	14.36%	20.16%
Total ingreso por comisiones, neto	2,775,083	2,729,172	2,584,978	1.68%	5.58%
Otros ingresos (egresos) operacionales ⁽¹⁾	800,252	1,575,845	(72,994)	(49.22)%	2,258.87%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	(121,975)	17,613	(8,058)	(792.53)%	318.58%
Total ingreso, neto	15,036,467	13,419,866	13,893,665	12.05%	(3.41)%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(8,651,424)	(8,022,042)	(6,600,686)	7.85%	21.53%
Amortización, depreciación y deterioro	(770,207)	(744,346)	(613,807)	3.47%	21.27%
Total egresos operacionales	(9,421,631)	(8,766,388)	(7,214,493)	7.47%	21.51%
Utilidad antes de impuesto de renta	5,614,836	4,653,478	6,679,172	20.66%	(30.33)%
Activos del segmento	266,593,755	254,367,378	247,113,605	4.81%	2.94%
Pasivos del segmento	222,402,215	216,200,157	207,293,246	2.87%	4.30%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos de la banca Colombia aumentó 20.66% a COP 5,615 miles de millones, desde COP 4,653 miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación.

El total de ingresos por intereses y valoración de instrumentos financieros disminuyó 5.77% a COP 27,543 miles de millones, explicado principalmente por la reducción de los ingresos por intereses de operaciones de préstamos y arrendamientos financieros de 9.64%, siendo las modalidades comercial y consumo las que presentan menor ingreso, consecuencia de la disminución en la tasa de interés de referencia del Banco de la República.

Los egresos por intereses totales disminuyeron 13.94% a COP 11.588 miles de millones, desde COP 13,465 miles de millones. Aunque las cuentas de ahorros tuvieron un aumento del 12.9% frente al año anterior y los depósitos a plazos de 4.1%, el gasto por intereses se ve afectado por la reducción de la tasa de referencia del Banco de la República en lo corrido del 2024. Así mismo, disminuyeron los intereses correspondientes a las obligaciones con bancos, por efecto de los prepagos realizados. Todo lo anterior fue compensado con un mayor gasto de amortización de los costos incrementales diferidos, asociados al manejo de deuda realizado en 2024. El margen de interés neto y la valoración de instrumentos financieros aumentaron 1.21%, a COP 15.955 miles de millones.

Las provisiones y deterioro de riesgos de crédito, neto, se redujeron 34.88% a COP 4,220 miles de millones, desde COP 6,480 miles de millones. Esta variación se debe principalmente a la disminución del deterioro crediticio en la cartera de consumo, derivado del mejor comportamiento del portafolio de personas naturales y una mejor perspectiva económica en 2024.

El total de ingresos por comisiones netas aumentó 1.68% a COP 2,775 miles de millones, explicado principalmente por el comportamiento de los ingresos por servicios bancarios que crecieron

16,98%, tarjetas de crédito y débito 7,72%, y pagos-cobros 7,78% (canales digitales). Dichos incrementos fueron compensados en su mayoría por los gastos asociados a los servicios bancarios y gastos por honorarios en servicios y cobranzas, que se incrementaron 14,36% con respecto al año anterior.

Otros ingresos (egresos) operacionales, neto, disminuyeron a COP 800 miles de millones, principalmente por el resultado de diferencia en cambio y por menores ingresos generados por los derivados de tipo de cambio, explicados por mayores niveles de volatilidad en el mercado cambiario, en línea con la incertidumbre relacionada con el riesgo político y las variables macroeconómicas a nivel mundial.

Los dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial disminuyeron a COP 122 miles de millones de pérdida, desde 18 miles de millones de utilidad en el 2023, explicado principalmente por el deterioro de una inversión clasificada como negocio conjunto.

Los egresos operacionales aumentaron un 7.47% a COP 9,422 miles de millones, desde COP 8,766 miles de millones, explicado principalmente en un aumento en gastos de administración y generales a COP 5,478 miles de millones, representado en incremento en gastos de riesgos operacional, así como gastos de sistematización y gastos asociados con la generación y emisión de plásticos de tarjetas. El incremento en salarios y beneficios a los empleados fue de 8,10% a COP 3.857 miles de millones.

Los activos atribuibles al segmento Banca Colombia crecieron 4.81% en el año, impulsados principalmente por el incremento en cartera de créditos, en donde se destaca el desempeño de la cartera comercial y la hipotecaria. Esta última tuvo una mayor dinámica de desembolsos, apalancada en la iniciativa de Bancolombia para liderar la disminución de tasas a través de la estrategia 'Vivienda para Todos'.

Finalmente, los pasivos atribuibles al segmento Banca Colombia crecieron 2.87% durante 2024, impulsados por un incremento en los depósitos, apalancados en cuentas de ahorro y en depósitos a plazo.

Banca El Salvador

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos de Banca El Salvador decreció 8.81% a COP 628 miles de millones por varias razones.

Los estados financieros expresados en pesos colombianos se ven afectados por la depreciación del COP frente al USD, que alcanzó un 15.36% durante el último año.

El total de ingresos por intereses y valorización expresados en COP aumentó 4.40% a COP 1,851 miles de millones principalmente por mayores ingresos por intereses devengados de la cartera comercial. Así mismo, los egresos por intereses decrecieron 5.94% principalmente por los créditos con entidades financieras.

Por su parte, el libro de cartera en COP creció 21.72% por efecto de depreciación del peso frente al dólar y 5.51% en USD, impulsado principalmente por la cartera de consumo que aumentó 10.15% expresada en USD. Por su parte, los depósitos se incrementaron un 13.82% en USD impulsados principalmente por los depósitos a plazo y las cuentas corrientes.

Las provisiones y deterioro de riesgo de crédito, netos aumentaron 52.37% a COP 236 miles de millones de COP 155 miles de millones en 2023, principalmente debido a la cartera de consumo.

El total de ingresos por comisiones netas decreció un 0.45% a COP 289 miles de millones, esencialmente por el crecimiento de los egresos por servicios bancarios.

Los egresos operacionales totales aumentaron 8.13% a COP 865 miles de millones, principalmente por el incremento en bonificaciones para los empleados y gastos generales.

Los activos atribuibles a Banca El Salvador crecieron 23.43% durante el año, impulsados por la depreciación del peso colombiano que impactó la cartera expresada en dólares estadounidenses. De igual forma, los pasivos crecieron 24.29% principalmente por el impacto en la cuenta de depósitos.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	1,851,126	1,773,140	1,527,860	4.40%	16.05%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	1,623,427	1,524,765	1,293,556	6.47%	17.87%
Títulos de deuda	226,122	236,350	170,423	(4.33)%	38.68%
Derivados, neto	775	11,187	63,494	(93.07)%	(82.38)%
Operaciones de liquidez, neto	802	838	387	(4.30)%	116.54%
Egreso por intereses	(437,244)	(464,851)	(297,839)	(5.94)%	56.07%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	1,413,882	1,308,289	1,230,021	8.07%	6.36%
Provisiones por deterioro de riesgo de crédito, neto	(236,086)	(154,938)	(102,710)	52.37%	50.85%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	1,177,796	1,153,351	1,127,311	2.12%	2.31%
(Egresos) Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(19,110)	(17,844)	(7,371)	7.09%	142.08%
Ingresos por comisiones	515,734	479,568	444,177	7.54%	7.97%
Egresos por comisiones	(226,445)	(188,972)	(170,563)	19.83%	10.79%
Total ingreso por comisiones, neto	289,289	290,596	273,614	(0.45)%	6.21%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	40,818	51,656	19,685	(20.98)%	162.41%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	4,338	10,982	5,340	(60.50)%	105.66%
Total ingreso neto	1,493,131	1,488,741	1,418,579	0.29%	4.95%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(771,078)	(668,105)	(639,748)	15.41%	4.43%
Amortización, depreciación y deterioro	(93,982)	(131,921)	(106,601)	(28.76)%	23.75%
Total egresos operacionales	(865,060)	(800,026)	(746,349)	8.13%	7.19%
Utilidad antes de impuesto de renta	628,071	688,715	672,230	(8.81)%	2.45%
Activos del segmento	26,670,513	21,608,586	26,696,524	23.43%	(19.06)%
Pasivos del segmento	23,889,120	19,220,367	23,738,984	24.29%	(19.03)%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Banca Panamá

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos de Banca Panamá decreció 61.48% a COP 227 miles de millones, desde COP 591 miles de millones en 2023 por lo siguiente.

Los estados financieros expresados en pesos colombianos se ven afectados por la depreciación del COP frente al USD, que alcanzó un 15.36% durante el último año.

El total de ingresos por intereses y valuaciones totales disminuyó 4.83% a COP 2,690 miles de millones, principalmente por el decrecimiento de los ingresos por intereses generados de los créditos de consumo. El libro de cartera en dólares decreció 2.35%, por la reducción en el saldo de la cartera comercial y de consumo.

Las provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto, crecieron 68.85% a COP 457 miles de millones, en comparación con COP 270 miles de millones en 2023. Esta variación se explica principalmente por mayores cargos por provisiones y menores reversiones.

El total de ingreso por comisiones, neto, aumentó un 0.70% a COP 276 miles de millones, ocasionado por mayores ingresos generados por servicios de adquirencia y comisiones de cajeros automáticos, que superan el aumento en los gastos de servicios bancarios.

El total de egresos operacionales disminuyó un 3.44%, debido principalmente al decrecimiento en las bonificaciones y los gastos de administración.

Los activos atribuibles a Banca Panamá aumentaron 12.82% durante el año, impulsados por la depreciación del tipo de cambio que impactó los créditos expresados en USD. De igual forma, los pasivos crecieron 13.26% principalmente por el impacto en la cuenta de depósitos.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	2,689,904	2,826,559	2,364,820	(4.83)%	19.53%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	2,283,111	2,415,234	2,154,151	(5.47)%	12.12%
Títulos de deuda	316,205	301,167	161,974	4.99%	85.94%
Derivados, neto	3,322	817	(1,026)	306.61%	179.63%
Operaciones de liquidez, neto	87,266	109,341	49,721	(20.19)%	119.91%
Egreso por intereses	(1,336,250)	(1,238,112)	(910,937)	7.93%	35.92%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	1,353,654	1,588,447	1,453,883	(14.78)%	9.26%
Provisiones por deterioro de riesgo de crédito, neto	(456,748)	(270,501)	(545,012)	68.85%	(50.37)%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	896,906	1,317,946	908,871	(31.95)%	45.01%
(Egresos) Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(40,110)	(34,105)	(25,022)	17.61%	36.30%
Ingresos por comisiones	562,330	532,930	446,583	5.52%	19.34%
Egresos por comisiones	(286,392)	(258,897)	(210,004)	10.62%	23.28%
Total ingreso por comisiones, neto	275,938	274,033	236,579	0.70%	15.83%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	65,876	36,939	51,494	78.34%	(28.27)%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	11,474	13,498	9,655	(14.99)%	39.80%
Total ingreso neto	1,210,084	1,608,311	1,181,577	(24.76)%	36.12%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(853,980)	(909,843)	(797,091)	(6.14)%	14.15%
Amortización, depreciación y deterioro	(128,544)	(107,716)	(110,293)	19.34%	(2.34)%
Total egresos operacionales	(982,524)	(1,017,559)	(907,384)	(3.44)%	12.14%
Utilidad antes de impuesto de renta	227,560	590,752	274,193	(61.48)%	115.45%
Activos del segmento	45,964,767	40,740,495	52,445,934	12.82%	(22.32)%
Pasivos del segmento	41,132,907	36,315,750	47,081,613	13.26%	(22.87)%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Banca Guatemala

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos de Banca Guatemala aumentó a COP 204 miles de millones, desde una utilidad de COP 78 miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación.

Los estados financieros expresados en pesos colombianos se ven afectados por la depreciación del COP frente al USD, que alcanzó un 15.36% durante el último año.

El total de ingresos y valoraciones totales aumentó 8.02%, a COP 1,940 miles de millones, debido a una mejor generación de ingresos por intereses de la cartera comercial e hipotecaria, y por valorizaciones de inversiones de deuda. La cartera de crédito expresada en USD creció un 7.98%, principalmente por el aumento de la cartera comercial y de consumo.

Las provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto, disminuyeron 20.98% a COP 395 miles de millones, desde COP 499 miles de millones en 2023, debido a menores cargos por provisiones en la cartera de consumo y mayores recuperaciones de cartera castigada.

El total de ingreso neto por comisiones decreció 5.77% a COP 126 miles de millones, esencialmente por la disminución de los ingresos por comisiones de servicios electrónicos y cajeros automáticos.

El total de egresos operacionales aumentó un 4.53% a COP 707 miles de millones, principalmente por incrementos en bonificaciones, vacaciones y los gastos administrativos por mantenimientos.

Los activos atribuibles a Banca Guatemala en COP crecieron 27.86% durante el año, lo que se explica por la depreciación del tipo de cambio que impactó los créditos expresados en dólares estadounidenses. De igual forma, los pasivos crecieron 28.50% especialmente por el impacto en la cuenta de depósitos.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	1,939,602	1,795,543	1,537,801	8.02%	16.76%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	1,807,334	1,726,821	1,509,143	4.66%	14.42%
Títulos de deuda	134,101	60,534	27,089	121.53%	123.46%
Operaciones de liquidez, neto	(1,833)	8,188	1,569	(122.39)%	421.86%
Egreso por intereses	(804,815)	(731,886)	(528,459)	9.96%	38.49%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	1,134,787	1,063,657	1,009,342	6.69%	5.38%
Provisiones por deterioro de riesgo de crédito, neto	(394,589)	(499,368)	(168,834)	(20.98)%	195.77%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	740,198	564,289	840,508	31.17%	(32.86)%
(Egresos) Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(87,061)	(76,054)	(45,526)	14.47%	67.06%
Ingresos por comisiones	211,778	223,200	218,554	(5.12)%	2.13%
Egresos por comisiones	(85,700)	(89,405)	(91,424)	(4.14)%	(2.21)%
Total ingreso por comisiones, neto	126,078	133,795	127,130	(5.77)%	5.24%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	130,140	130,757	129,403	(0.47)%	1.05%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	1,555	1,827	828	(14.89)%	120.65%
Total ingreso neto	910,910	754,614	1,052,343	20.71%	(28.29)%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(645,310)	(620,928)	(577,497)	3.93%	7.52%
Amortización, depreciación y deterioro	(61,471)	(55,243)	(54,999)	11.27%	0.44%
Total egresos operacionales	(706,781)	(676,171)	(632,496)	4.53%	6.91%
Utilidad antes de impuesto de renta	204,129	78,443	419,847	160.23%	(81.32)%
Activos del segmento	27,332,834	21,377,205	26,143,629	27.86%	(18.23)%
Pasivos del segmento	25,018,466	19,469,075	23,635,998	28.50%	(17.63)%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Fiduciaria

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos del segmento fiduciario aumentó 33.03%, a COP 274 miles de millones, desde COP 206 miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación:

El total de ingresos por comisiones, neto, subió 24.41% a COP 445 miles de millones, principalmente impulsado por un incremento en los ingresos por comisiones de los fondos de inversión colectiva. El resultado operativo total, neto, creció 15.46% en comparación con 2023, a COP 445 miles de millones.

Los egresos operacionales totales disminuyeron 4.64%, a COP 171 miles de millones, sustentado en una reducción en los gastos de personal de 15.82% en COP 111 miles de millones, representado en los rubros de bonificaciones e indemnizaciones, a pesar del aumento en los gastos de administración y generales.

Los activos atribuibles al segmento Fiduciaria aumentaron 9.18% durante 2024, a COP 719 miles de millones, debido al comportamiento de las inversiones en asociadas.

Los pasivos aumentaron 10.86% a COP 153 miles de millones, debido al aumento en el rubro de cuentas por pagar y provisiones.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	61	47	72	29.79%	(34.72)%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	61	47	72	29.79%	(34.72)%
Egreso por intereses	(192)	(179)	(150)	7.26%	19.33%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	(131)	(132)	(78)	(0.76)%	69.23%
Provisiones por deterioro de riesgo de crédito, neto	(554)	(2,893)	(796)	(80.85)%	263.44%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	(685)	(3,025)	(874)	(77.36)%	246.11%
(Egresos) Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(58,498)	(16,518)	(12,658)	254.15%	30.49%
Ingresos por comisiones	448,854	361,965	318,869	24.00%	13.52%
Egresos por comisiones	(3,804)	(4,244)	(3,668)	(10.37)%	15.70%
Total ingreso por comisiones, neto	445,050	357,721	315,201	24.41%	13.49%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	13,737	14,107	14,897	(2.62)%	(5.30)%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	45,558	33,275	2,164	36.91%	1,437.66%
Total ingreso neto	445,162	385,560	318,730	15.46%	20.97%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(168,494)	(177,626)	(153,377)	(5.14)%	15.81%
Amortización, depreciación y deterioro	(3,000)	(2,218)	(1,630)	35.26%	36.07%
Total egresos operacionales	(171,494)	(179,844)	(155,007)	(4.64)%	16.02%
Utilidad antes de impuesto de renta	273,668	205,716	163,723	33.03%	25.65%
Activos del segmento	719,006	658,547	603,486	9.18%	9.12%
Pasivos del segmento	153,181	138,171	126,307	10.86%	9.39%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Banca de inversión

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, el resultado antes de impuestos del segmento de Banca de Inversión mostró una disminución de la pérdida en 8.43% a COP (73) miles de millones, desde COP (80) miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación:

El total de ingresos por comisiones, netas, aumentó 24.20% a COP 69 miles de millones, debido a las mayores comisiones en financiamiento estructurado, servicios de asesoría financiera y estructuración de valores.

Los dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial reportaron una menor pérdida por COP (97) miles de millones, desde COP (99) miles de millones en 2023, debido a una mayor utilidad neta en inversiones de capital. El total de ingreso neto disminuyó la pérdida en un 39.78%, a COP (18) miles de millones, desde COP (30) miles de millones en 2023.

Los egresos operacionales totales aumentaron un 10.56% a COP 55 miles de millones. Se explica por el incremento en los salarios y beneficios a los empleados en un 22.50%, a COP 47 miles de millones, y por la disminución en gastos administrativos en un 29.95%, a COP 8 miles de millones.

Los activos atribuibles a Banca de Inversión disminuyeron un 14.86% a COP 1,464 miles de millones, explicado por la disminución en las inversiones asociadas y negocios conjuntos.

Los pasivos atribuibles al segmento de Banca de Inversión disminuyeron un 6.21% durante 2024, a COP 49 miles de millones, debido a una reducción en los pasivos por impuestos e incremento de beneficios a empleados.



		Para el año terminado el 31 de Diciembre				
		2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos						
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	6	6	4	-%	50.00%	
Títulos de deuda	6	6	4	-%	50.00%	
Egreso por intereses	-	(1)	(4)	(100.00)%	(75.00)%	
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	6	5	-	20.00%	100.00%	
Provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	768	(380)	(924)	302.11%	(58.87)%	
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	774	(375)	(924)	306.40%	(59.42)%	
Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	7,823	13,949	3,404	(43.92)%	309.78%	
Ingresos por comisiones	69,266	55,917	86,232	23.87%	(35.16)%	
Egresos por comisiones	(115)	(238)	(269)	(51.68)%	(11.52)%	
Total ingreso por comisiones, neto	69,151	55,679	85,963	24.20%	(35.23)%	
Otros ingresos (egresos) operacionales ⁽¹⁾	1,609	(1,011)	671	259.15%	(250.67)%	
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	(97,585)	(98,512)	8,760	(0.94)%	(1,224.57)%	
Total ingreso, neto	(18,228)	(30,270)	97,874	(39.78)%	(130.93)%	
Egresos operacionales ⁽²⁾	(55,157)	(49,759)	(47,997)	10.85%	3.67%	
Amortización, depreciación y deterioro	(89)	(208)	(232)	(57.21)%	(10.34)%	
Total egresos operacionales	(55,246)	(49,967)	(48,229)	10.56%	3.60%	
Utilidad antes de impuesto de renta	(73,474)	(80,237)	49,645	(8.43)%	(261.62)%	
Activos del segmento	1,464,180	1,719,824	2,116,143	(14.86)%	(18.73)%	
Pasivos del segmento	48,620	51,841	80,162	(6.21)%	(35.33)%	

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Comisionista de Bolsa

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024 la utilidad antes de impuestos del segmento comisionista de bolsa aumentó 133.96% a COP 74 miles de millones, desde COP 32 miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación.

El total de ingresos por intereses y valoración disminuyó 2.45% a COP 45 miles de millones, principalmente por la reducción de 26.66% en operaciones de liquidez.

El total de ingreso por comisiones, neto, aumentó 29.63%, a COP 124 miles de millones, por el incremento de COP 96 miles de millones en ingresos de comisiones por administración de fondos de valores y de COP 21 miles de millones en comisiones de bolsa. El total de ingreso neto creció un 20.21% en comparación con 2023.

El total de egresos operacionales aumentó un 1.15% a COP 191 miles de millones, desde COP 189 miles de millones en 2023, impulsado principalmente por un incremento a COP 136 miles de millones en los salarios y beneficios a los empleados.

Los activos atribuibles al segmento de comisionista de bolsa aumentaron 13.19%, a COP 398 miles de millones, principalmente por un incremento en el portafolio de inversiones de capital. Los pasivos atribuibles al segmento de corretaje crecieron 0.65% durante 2024 a COP 122 miles de millones, debido a un incremento de pasivos por operaciones de mercados monetarios.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	44,750	45,875	12,996	(2.45)%	252.99%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	5,327	5,076	511	4.94%	893.35%
Títulos de deuda	37,480	36,538	20,024	2.58%	82.47%
Derivados, neto	(2,463)	(1,747)	658	40.98%	(365.50)%
Operaciones de liquidez, neto	4,406	6,008	(8,197)	(26.66)%	173.30%
Egreso por intereses	(165)	(222)	(104)	(25.68)%	113.46%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	44,585	45,653	12,892	(2.34)%	254.12%
Provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	-	106	3,133	(100.00)%	(96.62)%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	44,585	45,759	16,025	(2.57)%	185.55%
Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	86,150	68,617	53,229	25.55%	28.91%
Ingresos por comisiones	132,192	103,985	111,366	27.13%	(6.63)%
Egresos por comisiones	(8,600)	(8,645)	(6,160)	(0.52)%	40.34%
Total ingreso por comisiones, neto	123,592	95,340	105,206	29.63%	(9.38)%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	7,566	4,737	13,575	59.72%	(65.10)%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	3,622	6,416	(4,314)	(43.55)%	248.73%
Total ingreso, neto	265,515	220,869	183,721	20.21%	20.22%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(188,573)	(186,212)	(153,317)	1.27%	21.46%
Amortización, depreciación y deterioro	(2,759)	(2,950)	(1,754)	(6.47)%	68.19%
Total egresos operacionales	(191,332)	(189,162)	(155,071)	1.15%	21.98%
Utilidad antes de impuesto de renta	74,183	31,707	28,650	133.96%	10.67%
Activos del segmento	398,066	351,694	326,047	13.19%	7.87%
Pasivos del segmento	122,213	121,423	106,115	0.65%	14.43%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Banca internacional

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024, la utilidad antes de impuestos del segmento Banca Internacional decreció 14.98% a COP 761 miles de millones, desde COP 895 miles de millones en 2023, por las razones que se describen a continuación.

Los estados financieros expresados en pesos colombianos se vieron afectados por la depreciación del COP frente al USD, que alcanzó un 15.36% durante el último año.

Los intereses y valuaciones totales aumentaron en términos de COP en un 8.24%, a COP 1,204 miles de millones, desde COP 1,112 miles de millones en 2023, debido en su mayoría al incremento de los ingresos por intereses de créditos comerciales y financiación de comercio exterior brindada a clientes corporativos y empresariales, así como a un mayor nivel de ingresos de interés en operaciones de liquidez e inversiones en títulos de deuda.

El cargo total por recuperación por deterioro crediticio, neto, aumentó a COP 92 miles de millones, desde COP (4) miles de millones en 2023, principalmente por mayores cargos por provisiones de un cliente corporativo relacionado con la materialización de condiciones de riesgo específicas.

Las comisiones totales, netas, aumentaron 15.47% a COP 42 miles de millones, principalmente por un mayor volumen de transacciones, resultado del incremento en el flujo transaccional de nuestros clientes de comercio exterior. Los egresos por comisiones decrecieron por reducción en servicios relacionados con honorarios de acuerdos de distribución y custodia.

Los gastos operativos totales aumentaron 14.02% a COP 106 miles de millones, debido a inversiones en transformación digital y automatización de capacidades operativas.

Los activos atribuibles al segmento Banca Internacional crecieron un 16.80% a COP 35,273 miles de millones, principalmente por el crecimiento de la cartera a través de un programa de líneas especiales y por la depreciación del tipo de cambio que impactó los créditos expresados en dólares estadounidenses.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre				
	2024	2023	2022	Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	1,203,838	1,112,171	512,417	8.24%	117.04%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	987,378	940,091	446,028	5.03%	110.77%
Títulos de deuda	116,662	85,091	48,722	37.10%	74.65%
Derivados, neto	(94)	(188)	-	(50.00)%	100.00%
Operaciones de liquidez, neto	99,892	87,177	17,667	14.59%	393.45%
Egreso por intereses	(708,671)	(596,039)	(271,280)	18.90%	119.71%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	495,167	516,132	241,137	(4.06)%	114.04%
Provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	(91,617)	4,164	25,029	(2,300.22)%	(83.36)%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	403,550	520,296	266,166	(22.44)%	95.48%
Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	410,003	415,508	212,049	(1.32)%	95.95%
Ingresos por comisiones	51,901	47,228	42,021	9.89%	12.39%
Egresos por comisiones	(10,116)	(11,042)	(8,025)	(8.39)%	37.60%
Total ingreso por comisiones, neto	41,785	36,186	33,996	15.47%	6.44%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	12,435	16,794	9,954	(25.96)%	68.72%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	25	37	35	(32.43)%	5.71%
Total ingreso, neto	867,798	988,821	522,200	(12.24)%	89.36%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(98,570)	(89,219)	(79,814)	10.48%	11.78%
Amortización, depreciación y deterioro	(8,016)	(4,259)	(2,626)	88.21%	62.19%
Total egresos operacionales	(106,586)	(93,478)	(82,440)	14.02%	13.39%
Utilidad antes de impuesto de renta	761,212	895,343	439,760	(14.98)%	103.60%
Activos del segmento	35,272,842	30,199,897	35,131,458	16.80%	(14.04)%
Pasivos del segmento	24,248,959	20,734,521	23,216,118	16.95%	(10.69)%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Todos los otros segmentos

Análisis de 2024 versus 2023

En 2024 la utilidad antes de impuestos de otros segmentos disminuyó 3.31% a COP 1,048 miles de millones, por las siguientes razones:

El total de intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero creció 4.86%, asociado al incremento del canon de los arrendamientos financieros.

Los otros ingresos operativos disminuyeron 8.39% a COP 1,969 miles de millones, desde COP 2,150 miles de millones en 2023, asociados a la reducción en los cánones de leasing operativo y valoraciones de activos inmobiliarios.

Los dividendos y la utilidad neta de las inversiones patrimoniales aumentaron 14.45% a COP 258 miles de millones, debido al mejor desempeño del portafolio de activos inmobiliarios.

Los gastos operativos decrecieron 3.13% a COP 1,133 miles de millones, debido principalmente a los gastos de amortización, depreciación y deterioro asociados a los activos en leasing operativo.

El activo de los otros segmentos aumentó 6.62% a COP 10,902 miles de millones.



	Para el año terminado el 31 de Diciembre			Variación 2024-2023	Variación 2023-2022
	2024	2023	2022		
En millones de pesos colombianos					
Total ingreso por intereses y valoración de instrumentos financieros	271,648	262,758	113,642	3.38%	131.22%
Intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	274,811	262,075	116,072	4.86%	125.79%
Títulos de deuda	41	683	(2,447)	(94.00)%	127.91%
Derivados, neto	(3,204)	-	-	100.00%	-%
Operaciones de liquidez, neto	-	-	17	-%	(100.00)%
Egreso por intereses	(148,535)	(172,025)	(99,863)	(13.65)%	72.26%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	123,113	90,733	13,779	35.69%	558.49%
Provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	(53,316)	(57,399)	(29,984)	(7.11)%	91.43%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	69,797	33,334	(16,205)	109.39%	305.70%
Ingresos provenientes de transacciones con otros segmentos operativos del Banco	(147,264)	(166,086)	(145,942)	(11.33)%	13.80%
Ingresos por comisiones	36,428	23,986	18,161	51.87%	32.07%
Egresos por comisiones	(5,330)	(12,910)	(468)	(58.71)%	2,658.55%
Total ingreso por comisiones, neto	31,098	11,076	17,693	180.77%	(37.40)%
Otros ingresos operacionales ⁽¹⁾	1,969,552	2,149,826	1,886,750	(8.39)%	13.94%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	257,561	225,049	221,444	14.45%	1.63%
Total ingreso, neto	2,180,744	2,253,199	1,963,740	(3.22)%	14.74%
Egresos operacionales ⁽²⁾	(1,083,199)	(1,093,592)	(857,541)	(0.95)%	27.53%
Amortización, depreciación y deterioro	(49,813)	(75,998)	(88,633)	(34.45)%	(14.26)%
Total egresos operacionales	(1,133,012)	(1,169,590)	(946,174)	(3.13)%	23.61%
Utilidad antes de impuesto de renta	1,047,732	1,083,609	1,017,566	(3.31)%	6.49%
Activos del segmento	10,901,576	10,224,734	9,222,529	6.62%	10.87%
Pasivos del segmento	4,639,406	4,874,547	4,320,836	(4.82)%	12.81%

⁽¹⁾ Incluye derivados, tipo de cambio neto, arrendamientos operativos y ganancias por venta de activos.
⁽²⁾ Incluye salarios y beneficios para empleados, otros gastos de administración y generales y otros impuestos diferentes de impuestos de renta.

Información estadística seleccionada

La siguiente información debe leerse conjuntamente con los Estados Financieros Consolidados, así como con el apartado 5, "Análisis y perspectivas operativas y financieras".

Esta información ha sido preparada a partir de los registros financieros del Grupo Bancolombia, que se preparan de conformidad con las NIIF emitidas por el IASB y las interpretaciones correspondientes emitidas por el CINIIF. La información estadística seleccionada consolidada se refiere al Banco, incluyendo todas las Subsidiarias sobre las cuales Bancolombia tiene control.

Distribución del activo, pasivo y patrimonio de los accionistas; tasas de interés y diferencial de interés

Los saldos promedio de cada uno de los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 han sido calculados como el promedio aritmético de los últimos 13 saldos mensuales bajo NIIF. Además, los subtotales de las tasas de interés se basan en el promedio ponderado de los activos y pasivos locales y extranjeros.

Promedios del Estado de Situación Financiera Consolidado

La siguiente tabla presenta la información para los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 sobre: (i) El promedio de todos los activos y pasivos del Grupo Bancolombia, (ii) El valor de los intereses recibidos y pagados, y (iii) las tasas nominales resultantes de intereses sobre los activos y pasivos promedio:

Estado de situación financiera promedio e ingresos por intereses recibidos de activos promedio, a diciembre 31, de:⁽¹⁾

	2024			2023		
	Promedio	Intereses incluidos en resultados	Interés / activos promedio	Promedio	Intereses incluidos en resultados	Interés / activos promedio
En millones de pesos colombianos						
ACTIVO						
Activos que generan intereses						
Interbancarios						
Actividades locales	98,288	8,507	8.66%	91,258	10,028	11.00%
Actividades extranjeras	3,197,413	199,984	6.25%	2,981,291	187,279	6.30%
Total	3,295,701	208,491	6.33%	3,072,549	197,307	6.40%
Repos						
Actividades locales	4,343,154	284,814	6.56%	2,676,670	292,971	10.90%
Actividades extranjeras	96,642	15,401	15.94%	73,920	11,777	15.90%
Total	4,439,796	300,215	6.76%	2,750,590	304,748	11.10%
Títulos de deuda ⁽²⁾						
Actividades locales	15,172,478	1,144,392	7.54%	10,599,721	1,376,246	13.00%
Actividades extranjeras	15,663,891	1,189,523	7.59%	16,826,459	281,213	1.70%
Total	30,836,369	2,333,915	7.57%	27,426,180	1,657,459	6.00%
Cartera de créditos de clientes						
Actividades locales	178,959,009	25,309,441	14.14%	172,515,187	27,947,473	16.20%
Actividades extranjeras	87,001,331	7,304,110	8.40%	89,986,484	7,293,314	8.10%
Total	265,960,340	32,613,551	12.26%	262,501,671	35,240,787	13.40%
Total activos que generan intereses						
Actividades locales	198,572,929	26,747,154	13.47%	185,882,836	29,626,718	15.90%
Actividades extranjeras	105,959,277	8,709,018	8.22%	109,868,154	7,773,583	7.10%
Total	304,532,206	35,456,172	11.64%	295,750,990	37,400,301	12.60%
Total Activos que no generan intereses						
Actividades locales	20,705,057	-	-	23,428,476	-	-
Actividades extranjeras ⁽³⁾	23,959,853	-	-	24,158,685	-	-
Total	44,664,910	-	-	47,587,161	-	-
Total activos						
Actividades locales	219,277,986	26,747,154	12.20%	209,311,312	29,626,718	14.20%
Actividades extranjeras ⁽³⁾	129,919,130	8,709,018	6.70%	134,026,839	7,773,583	5.80%
Total activos	349,197,116	35,456,172	10.15%	343,338,151	37,400,301	10.90%

⁽¹⁾ El promedio de los activos del Grupo Bancolombia se han calculado teniendo en cuenta los últimos 13 meses del balance bajo IFRS.
⁽²⁾ Los ingresos exentos de impuestos de los títulos de deuda no se han calculado sobre una base equivalente de impuestos porque el efecto de dicho cálculo no es significativo.
⁽³⁾ El porcentaje del total de activos promedio atribuible a actividades en el extranjero fue de 37.2% y 39.0%, respectivamente, para los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Estado de situación financiera promedio y egresos por intereses pagados de pasivos promedio, a diciembre 31, de: ⁽¹⁾

	2024			2023		
	Promedio	Intereses incluidos en resultados	Interés / activos promedio ⁽²⁾	Promedio	Intereses incluidos en resultados	Interés / activos promedio ⁽²⁾
En millones de pesos colombianos						
PASIVO Y PATRIMONIO						
Pasivos que generan intereses						
Cuentas corrientes						
Actividades locales	22,466,429	23,764	0.11%	22,001,228	22,131	0.10%
Actividades extranjeras	17,357,904	81,415	0.47%	18,432,636	68,657	0.40%
Total	39,824,333	105,179	0.26%	40,433,864	90,788	0.20%
Cuentas de ahorro						
Actividades locales	83,711,882	2,676,437	3.20%	79,151,508	3,463,957	4.40%
Actividades extranjeras	27,779,679	463,925	1.67%	29,694,615	395,108	1.30%
Total	111,491,561	3,140,362	2.82%	108,846,123	3,859,065	3.50%
Depósitos a término						
Actividades locales	60,786,003	6,880,218	11.32%	54,810,787	7,586,429	13.80%
Actividades extranjeras	44,402,637	2,089,914	4.71%	42,637,064	1,787,234	4.20%
Total	105,188,640	8,970,132	8.53%	97,447,851	9,373,663	9.60%
Repos						
Actividades locales	1,068,567	45,253	4.23%	968,917	160,766	16.60%
Actividades extranjeras	226,752	17,641	7.78%	54,757	6,968	12.70%
Total	1,295,319	62,894	4.86%	1,023,674	167,734	16.40%
Obligaciones financieras ⁽²⁾						
Actividades locales	5,662,586	669,512	11.82%	5,645,529	798,977	14.20%
Actividades extranjeras	8,518,466	680,401	7.99%	11,769,294	860,019	7.30%
Total	14,181,052	1,349,913	9.52%	17,414,823	1,658,996	9.50%
Interbancarios ⁽²⁾⁽³⁾						
Actividades locales	—	2,958	—	71,595	11,260	15.70%
Actividades extranjeras	639,639	19,348	3.02%	723,898	19,280	2.70%
Total	639,639	22,306	3.49%	795,493	30,540	3.80%
Títulos de deuda emitidos						
Actividades locales	3,211,356	591,122	18.41%	4,602,387	895,296	19.50%
Actividades extranjeras	11,248,144	610,990	5.43%	12,856,710	531,319	4.10%
Total	14,459,500	1,202,112	8.31%	17,459,097	1,426,615	8.20%
Pasivo por arrendamiento						
Actividades locales	1,105,501	95,481	8.64%	987,982	71,808	7.30%
Actividades extranjeras	703,013	40,065	5.70%	802,540	42,007	5.20%
Total	1,808,514	135,546	7.49%	1,790,522	113,815	6.40%

Total pasivos que generan intereses						
Actividades locales	178,012,324	10,984,745	6.17%	168,239,933	13,010,624	7.70%
Actividades extranjeras	110,876,234	4,003,699	3.61%	116,971,514	3,710,592	3.20%
Total	288,888,558	14,988,444	5.19%	285,211,447	16,721,216	5.90%
Total pasivos que no generan intereses						
Actividades locales	16,624,159	—	—	15,982,833	—	-
Actividades extranjeras	2,947,687	—	—	3,298,036	—	-
Total	19,571,846	—	—	19,280,869	—	-
Patrimonio de los accionistas						
Actividades locales	32,207,927	—	—	29,371,732	—	-
Actividades extranjeras	8,528,785	—	—	9,474,103	—	-
Total	40,736,712	—	—	38,845,835	—	-
Total pasivos y patrimonio de los accionistas ⁽⁴⁾						
Actividades locales	226,844,411	10,984,745	4.84%	213,594,498	13,010,624	6.10%
Actividades extranjeras ⁽⁴⁾	122,352,705	4,003,699	3.27%	129,743,653	3,710,592	2.90%
Total	349,197,116	14,988,444	4.29%	343,338,151	16,721,216	4.90%

⁽¹⁾ El promedio de los pasivos y el patrimonio de los accionistas del Grupo Bancolombia se han calculado teniendo en cuenta los últimos 13 meses del balance bajo IFRS.
⁽²⁾ Incluye obligaciones tanto a corto como a largo plazo.
⁽³⁾ Incluye obligaciones con bancos ubicados fuera de Colombia.
⁽⁴⁾ El porcentaje de las actividades en el extranjero sobre el total del promedio de pasivos atribuible fue de 36.9% y 39.5%, respectivamente, para los ejercicios finalizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Cambios en los ingresos y gastos por intereses netos:

Análisis de volumen y tasa

La siguiente tabla asigna, para las actividades locales y extranjeras, los cambios en el margen de intereses del Grupo Bancolombia a cambios en el volumen promedio, cambios en las tasas nominales y la variación neta causada por cambios tanto en el volumen promedio como en la tasa nominal para el año terminado el 31 de diciembre de 2024 en comparación con el año terminado el 31 de diciembre de 2023.

Las variaciones de volumen y tasa han sido calculadas con base en los movimientos de los saldos promedio del período y los cambios en las tasas de interés nominales sobre los activos rentables promedio y los pasivos rentables promedio. Los cambios netos atribuibles a cambios tanto en el volumen como en la tasa de interés han sido asignados al cambio debido a cambios en el volumen.

Diciembre 31, 2024– Diciembre 31, 2023			
	Incrementos (disminuciones) debido a cambios en:		
	Volumen	Tasa	Cambio neto
Activos que generan intereses			
Interbancarios			
Actividades locales	867	(2,388)	(1,521)
Actividades extranjeras	13,513	(808)	12,705
Total	14,380	(3,196)	11,184
Repos			
Actividades locales	(22,904)	14,747	(8,157)
Actividades extranjeras	3,621	3	3,624
Total	(19,283)	14,750	(4,533)
Títulos de deuda ⁽¹⁾			
Actividades locales	(8,116,489)	7,884,635	(231,854)
Actividades extranjeras	(18,060)	926,370	908,310
Total	(8,134,549)	8,811,005	676,456
Cartera de créditos de clientes, neta			
Actividades locales	1,099,138	(3,737,170)	(2,638,032)
Actividades extranjeras	(134,170)	144,966	10,796
Total	964,968	(3,592,204)	(2,627,236)
Total activos que generan intereses			
Actividades locales	(7,039,388)	4,159,824	(2,879,564)
Actividades extranjeras	(135,096)	1,070,531	935,435
Total	(7,174,484)	5,230,355	(1,944,129)
Pasivos que generan intereses			
Cuentas corrientes			
Actividades locales	474	1,159	1,633
Actividades extranjeras	(3,702)	16,460	12,758
Total	(3,228)	17,619	14,391
Cuentas de ahorro			
Actividades locales	214,206	(1,001,726)	(787,520)
Actividades extranjeras	(23,282)	92,099	68,817
Total	190,924	(909,627)	(718,703)
Depósitos a término			
Actividades locales	1,051,429	(1,757,640)	(706,211)
Actividades extranjeras	76,300	226,380	302,680
Total	1,127,729	(1,531,260)	(403,531)
Repos			
Actividades locales	18,507	(134,020)	(115,513)
Actividades extranjeras	12,180	(1,507)	10,673
Total	30,687	(135,527)	(104,840)
Obligaciones financieras			
Actividades locales	2,421	(131,886)	(129,465)
Actividades extranjeras	(270,890)	91,272	(179,618)
Total	(268,469)	(40,614)	(309,083)
Interbancarios			
Actividades locales	(3,523)	(4,779)	(8,302)
Actividades extranjeras	(409)	477	68
Total	(3,932)	(4,302)	(8,234)

Títulos de deuda emitidos		
Actividades locales	(258,246)	(45,928)
Actividades extranjeras	(52,660)	132,331
Total	(310,906)	86,403
Pasivo por arrendamiento		
Actividades locales	9,165	14,508
Actividades extranjeras	(6,840)	4,898
Total	2,325	19,406
Total pasivos que generan intereses		
Actividades locales	1,034,433	(3,060,312)
Actividades extranjeras	(269,303)	562,410
Total	765,130	(2,497,902)

⁽¹⁾ Los ingresos exentos de impuestos de los títulos de deuda no se han calculado sobre una base equivalente de impuestos porque el efecto de dicho cálculo no es significativo.

Activos que generan intereses: margen neto de interés y margen de interés

La siguiente tabla presenta los niveles de activos que generan intereses promedio e ingresos netos por intereses del Grupo Bancolombia e ilustra el margen neto de interés comparativo y el margen de interés obtenidos para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente:

	2024	2023
En millones de pesos colombianos (Excepto los porcentajes)		
Activos que generan intereses		
Actividades locales		
Actividades extranjeras	198,572,929	185,882,836
Total	105,959,277	109,868,154
Ingresos netos por intereses ⁽¹⁾	304,532,206	295,750,990
Actividades locales		
Actividades extranjeras	15,762,409	16,616,094
Total	4,705,319	4,062,991
Rendimiento promedio de los activos que generan intereses	20,467,728	20,679,085
Actividades locales	13.47%	15.94%
Actividades extranjeras	8.22%	7.08%
Total	11.64%	12.65%
Margen neto de interés ⁽²⁾		
Actividades locales	7.94%	8.94%
Actividades extranjeras	4.44%	3.70%
Total	6.72%	6.99%
Margen de interés ⁽³⁾		
Actividades locales	7.30%	8.21%
Actividades extranjeras	4.61%	3.90%
Total	6.45%	6.78%

⁽¹⁾ Los ingresos netos por intereses son los ingresos por intereses de cartera menos los intereses recibidos e incluyen los intereses recibidos por las inversiones.

⁽²⁾ El margen de interés neto es el ingreso neto por intereses dividido por el promedio total de activos que generan intereses.

⁽³⁾ El margen de interés es la diferencia entre la tasa promedio de los activos que generan intereses y la tasa promedio de los pasivos que generan intereses.



Estándar General GRI 2024

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Estrategia						
2-22 Declaración sobre el desarrollo sostenible.	Incluya una declaración del máximo órgano de gobierno o del ejecutivo de mayor rango sobre la relevancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia para contribuir al mismo.	Nuestro propósito: Promovemos el desarrollo sostenible para el bienestar de todos		A través de nuestro propósito nos hemos comprometido con los ODS1, ODS4, ODS5, ODS6, ODS8, ODS9, ODS11 y ODS13		
Perfil de la organización						
2-1 Detalles de la organización	a. Indique su denominación jurídica; b. La naturaleza de la propiedad y la forma jurídica c. Indique la ubicación de su sede d. indique los países en los que opera.	a. Bancolombia S A b. ¿Quiénes somos? Pág. 13 c. Avenida Los Industriales, Carrera 48#26-85, Medellín-Colombia. Casa matriz d. Capítulo II mantener nuestra solidez financiera_ Resultados consolidados Grupo Bancolombia				
2-6. Actividades, marcas, productos y servicios.	a. Informar del sector o sectores en los que opera; b. Describa su cadena de valor, incluyendo i. las actividades, productos, servicios y mercados a los que sirve la organización ii. la cadena de suministro de la organización iii. las entidades derivadas de la organización y sus actividades; c. informe sobre otras relaciones empresariales relevantes; d. describa los cambios significativos en 2-6-a, 2-6-b y 2-6-c con respecto al periodo anterior	a. Capítulo II mantener nuestra solidez financiera_ Resultados consolidados Grupo Bancolombia b. Sitio Web Cadena de abastecimiento_ Haz clic aquí i. -Capítulo II mantener nuestra solidez financiera_ Resultados consolidados Grupo Bancolombia - Estrategia ii. Sitio web Cadena de abastecimiento punto b. iii. Capítulo Estados financieros_ para conocer el detalle de cada una de las compañías que hacen parte del grupo Bancolombia. Capítulo VII. Información que se reporta en otras jurisdicciones. c. En los enlaces anteriores. d. Estrategia: se incluye un nuevo objetivo dentro de nuestra estrategia llamado Garantizar la excelencia operativa.	Los fondos de pensiones y demás accionistas con participación superior al 5% son entidades privadas			

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Perfil de la organización						
2-7 Empleados	a. Indique el número total de empleados y su desglose por sexo y región; b. Indique el número total de i. Empleados fijos, y su desglose por sexo y por región ii. Empleados temporales, con desglose por sexo y región; iii. Empleados con horario no garantizado, y desglose por sexo y por región; iv. Empleados a tiempo completo, y desglose por sexo y por región v. Empleados a tiempo parcial, y desglose por género y por región; c. Describir las metodologías y supuestos utilizados para compilar los datos, incluyendo si las cifras se presentan i. En número de empleados, equivalentes a tiempo completo (FTE), o utilizando otra metodología ii. Al final del periodo de referencia, como media de todo el periodo de referencia, o utilizando otra metodología; c. Facilitar la información contextual necesaria para comprender los datos facilitados en los puntos 2-7-a y 2-7-b; d. describir las fluctuaciones significativas en el número de empleados durante el periodo de referencia y entre periodos de referencia.	a. Capítulo VI. Distribución de empleados por sociedad y países, Demografía b. indique el número total de: i,ii,iii,iv,v VER Capítulo VI Distribución de empleados por sociedad y países, Demografía c. i,II La compilación de los datos se realiza a través de SAP y herramientas propias del Banco. Se utiliza tanto para los empleados a tiempo completo como parcial y para publicación se toma la medida al final del periodo. d. No se identificaron fluctuaciones significativas para publicar.				
2-8 Trabajadores que no son empleados	a.Indique el número total de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo está controlado por la organización y describa i. Los tipos de trabajadores más comunes y su relación contractual con la organización ii. El tipo de trabajo que realizan; b. Describa las metodologías y supuestos utilizados para compilar los datos, incluyendo si el número de trabajadores que no son empleados se comunica i. en recuento, equivalente a tiempo completo (ETC), o utilizando otra metodología; ii. al final del periodo de referencia, como media de todo el periodo de referencia o utilizando otra metodología; C. Describir las fluctuaciones significativas en el número de trabajadores no asalariados durante el periodo de referencia y entre periodos de referencia	Capítulo VI. Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad. Sitio web Talento y Cultura, donde se encuentran las políticas, cifras metas más representativas de la gestión de nuestro talento.				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Perfil de la organización						
2-23 Compromisos políticos	a. Describir sus compromisos políticos para una conducta empresarial responsable, incluyendo: i. Los instrumentos intergubernamentales autorizados a los que hacen referencia los compromisos; ii. Si los compromisos estipulan la realización de la diligencia debida; iii. Si los compromisos estipulan la aplicación del principio de precaución; iv. Si los compromisos estipulan el respeto de los derechos humanos; b. Describir su compromiso político específico de respetar los derechos humanos, incluyendo: i. Los derechos humanos internacionalmente reconocidos que abarca el compromiso ii. Las categorías de grupos de interés, incluidos los grupos de riesgo o vulnerables, a los que la organización presta especial atención en el compromiso; c. Proporcionar enlaces a los compromisos políticos si están disponibles públicamente, o, si los compromisos políticos no están disponibles públicamente, explicar la razón de ello; d. Informar del nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos políticos dentro de la organización, incluyendo si se trata del nivel más alto; d. Indique en qué medida los compromisos políticos se aplican a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales; e. Indique en qué medida los compromisos políticos se aplican a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales; f. Describir cómo se comunican los compromisos políticos a los trabajadores, socios empresariales y otras partes relevantes	Nuestro propósito: Promovemos desarrollo sostenible para lograr el bienestar de todos ODS a los que nos alineamos. Conoce en nuestro sitio web más sobre nuestros valores y guías: 1. Sitio web_Gobierno Corporativo: Haz clic aquí Código de ética y conducta Haz clic aquí 2. Manual de integridad y ética: Haz clic aquí 3. Política Corporativa y anticorrupción: Haz clic aquí Haz clic aquí 4. Sitio web corporativo de ética: Haz clic aquí 5. Sitio web corporativo de Derechos humanos: Haz clic aquí 6. Sitio web reporte de evaluaciones de riesgos sociales y ambientales: Haz clic aquí 7. Alineación: Haz clic aquí			Principio 10	
2-28. Afiliación a asociaciones.	a. informe de las asociaciones sectoriales, otras asociaciones de miembros y organizaciones de defensa nacionales o internacionales en las que participe de forma significativa	Capítulo III. Lograr el bienestar de todos - Nuestro compromiso ASC		Objetivo #17		

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Prácticas para la elaboración de informes y temas materiales						
2-2. Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	a. Enumerar todas sus entidades incluidas en su memoria de sostenibilidad; b. Si la organización tiene estados financieros consolidados auditados o información financiera archivada en registros públicos, especificar las diferencias entre la lista de entidades incluidas en su memoria financiera y la lista incluida en su memoria de sostenibilidad; c. Si la organización está formada por múltiples entidades, explique el enfoque utilizado para consolidar la información, incluyendo i. Si el enfoque implica ajustes en la información para tener en cuenta los intereses minoritarios ii. Cómo tiene en cuenta el enfoque las fusiones, adquisiciones y enajenaciones de entidades o partes de entidades; ii. Si el enfoque difiere, y en qué forma, en la información a revelar en esta Norma y en los temas materiales.	a. Estados Financieros separados y consolidados. b. Capítulo VII información que se reporta en otras jurisdicciones. Capítulo II Mantener nuestra solidez financiera.				
2.4 Reformulación de la información	a. Comunique las reformulaciones de la información efectuadas en periodos anteriores y explique i. Las razones de las reformulaciones; ii. El efecto de las reformulaciones.	La información de este informe se expresó de la misma manera en la que se hizo años anteriores, por lo cual está sujeto a comparación y trazabilidad.				
3.1 Proceso para determinar los temas materiales	a. Describa el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales, incluyendo: i. Cómo ha identificado los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre sus derechos humanos, en todas sus actividades y relaciones comerciales; ii. Cómo ha priorizado los impactos para informar en función de su importancia; b. Especificar las partes interesadas y los expertos cuyas opiniones han informado el proceso de determinar sus temas materiales.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las operaciones de Bancolombia S.A. Los resultados de nuestra consulta de materialidad pueden identificarse en el siguiente sitio web. Haz clic aquí A febrero 18 de 2025 nuestra materialidad estaba determinada por la misma materialidad de 2023, sin embargo nos encontramos realizando consultas a nuestros grupos de relación para identificar nuevas IRO'S que puedan estar para cada asunto material identificado.				✓

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Prácticas para la elaboración de informes y temas materiales						
3-2. Lista de temas materiales	a. Elaborar una lista de sus temas materiales; b. Informar de los cambios en la lista de temas materiales en comparación con el periodo de información anterior.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las operaciones de Bancolombia S.A. a. Los temas materiales son los mismos del año pasado y están reflejados en cada uno de los capítulos del presente informe. -Crecer manteniendo nuestra solidez financiera - Bienestar para todos -Lograr la lealtad y preferencia de nuestros clientes-Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad -Garantizar la excelencia operativa Sitio web con los resultados de la consulta y la matriz de materialidad <u>Doble materialidad 2024</u> b. En el momento de elaboración del informe no se tienen cambios relevantes en los asuntos materiales a reportar.				✓
3-3. Gestión de temas materiales	a. Describa los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre sus derechos humanos; b. Informar si la organización está implicada en los impactos negativos a través de sus actividades o como resultado de sus relaciones empresariales, y describir las actividades o relaciones empresariales; c. Describa sus políticas o compromisos en relación con el tema material d.Describa las medidas adoptadas para gestionar el asunto y los impactos relacionados, incluidas: i. Acciones para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales ii. Acciones para hacer frente a los impactos negativos reales, incluyendo acciones para prever o cooperar en su remediación; iii.Acciones para gestionar los impactos positivos reales y potenciales;	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las operaciones de Bancolombia S.A. a. Capítulo III Lograr el bienestar de todos. 1. Realizamos Análisis de riesgos ambientales y sociales – gestión. Sitio web Riesgos Ambientales y sociales Haz clic aquí 2. Sitio web, Valor agregado a la sociedad Haz clic aquí b. En el momento no encontramos ninguna implicación. c. Sitio web publicaciones políticas corporativas Haz clic aquí				✓

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Prácticas para la elaboración de informes y temas materiales						
3-3. Gestión de temas materiales	e. Comunicar la siguiente información sobre el seguimiento de la eficacia de las acciones emprendidas i. Procesos utilizados para el seguimiento de la eficacia de las acciones ii. Objetivos, metas e indicadores utilizados para evaluar los avances; iii. La eficacia de las acciones, incluido el progreso hacia los objetivos y metas; iv. Lecciones aprendidas y cómo se han incorporado a las políticas y procedimientos; f. Describir cómo el compromiso con las partes interesadas ha informado las acciones emprendidas (3-3-d) y cómo ha informado sobre si las acciones han sido eficaces (3-3-e).	d y e. No se tiene mayor detalle al presentado en el numeral 2. f. Presentamos nuestro análisis de materialidad y matriz de materialidad anualmente en el siguiente sitio web. Haz clic aquí				✓
Grupos de relación						
2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	a. Describa su enfoque de la colaboración con las partes interesadas, incluyendo: i. Las categorías de partes interesadas con las que se relaciona y cómo se identifican; ii. El propósito de la participación de los grupos de interés; iii. Cómo pretende la organización garantizar un compromiso significativo con los grupos de interés.	Sitio web Grupos de relación Haz clic aquí				
Perfil del reporte						
2-3. Periodo de notificación, frecuencia y punto de contacto.	a. Especificar el período de presentación de informes y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad; b. Especificar el período de presentación de la información financiera y, si no coincide con el período de presentación de la información sobre sostenibilidad, explicar los motivos; c. Comunicar la fecha de publicación del informe o de la información comunicada d. Especificar el punto de contacto para preguntas sobre el informe o la información comunicada.	Desde el primero de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024. El informe se hace manera anual de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y auditado por un tercero independiente en algunos de los indicadores. Puede contactarnos en el correo electrónico sostenibilidad@bancolombia.com				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Perfil del reporte						
2-5. Verificación externa del informe.	a. Describa su política y sus prácticas en relación con la solicitud de verificación externa, indicando si el órgano superior de gobierno y la alta dirección están implicados y de qué forma; b. Si la memoria de sostenibilidad de la organización ha sido objeto de verificación externa: i. Proporcionar un enlace o una referencia al informe o informes de verificación externa o a la declaración o declaraciones de verificación; ii. Describir qué se ha verificado y sobre qué base, incluidas las normas de verificación utilizadas, el nivel de verificación obtenido y cualquier limitación del proceso de verificación; iii. Describir la relación entre la organización y el proveedor de la garantía.	a. La verificación pasa por aceptación del vicepresidente de innovación y sostenibilidad en su resultado y aprobación de solicitud. b. Verificación por auditor externo para el año 2024 es PWC i. La verificación de este informe se indicará en el sitio web de reportes del Banco. ii. La dirección de Sostenibilidad de Bancolombia S.A. junto con el equipo de personas quienes la conforman articulan al interior de la organización los indicadores ASG y son responsables por generar los insumos para algunos de ellos Dicha área consolida, vela por la trazabilidad, confiabilidad y aseguramiento de la información alineado con los estándares de control definidos por Bancolombia y en conjunto con los dueños de cada indicador, preparan y presentan la información de sostenibilidad que se incorpora en el informe de gestión del Grupo." iii. Relación contractual para la verificación externa del informe.				
Gobierno						
2-9 Estructura de gobierno y composición	a.Describa su estructura de gobierno, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno b. Relación de los comités del máximo órgano de gobierno responsables de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas; c. Describa la composición del máximo órgano de gobierno y de sus comités, incluyendo i. Miembros ejecutivos y no ejecutivos ii. Independencia iii. Permanencia de los miembros en el órgano de gobierno; iv. Número de otros cargos y compromisos significativos que ocupa cada miembro, y naturaleza de dichos compromisos; v. Género; vi. Grupos sociales infrarrepresentados vii. Competencias relevantes para los impactos de la organización; viii. Representación de las partes interesadas.	a. Capítulo I. Junta directiva Sitio Web Junta Directiva Haz clic aquí b. Capítulo. Informe Circular 031 Estructura de Gobierno Corporativo ASG Sitio web comités Junta Directiva_Comité de Buen Gobierno Haz clic aquí c. Sitio web Junta Directiva y alta gerencia Haz clic aquí				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Gobierno						
2-10. Reportar acerca del proceso de nominación y selección de miembros de la alta dirección y sus comités.	a. Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités; b. Describa los criterios de nombramiento y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno miembros del máximo órgano de gobierno, indicando si se tienen en cuenta, y de qué forma i. Las opiniones de las partes interesadas (incluidos los accionistas) ii.La diversidad iii.Independencia iv.Competencias relevantes para los impactos de la organización.	a. Capítulo I. Junta directiva Sitio Web Junta Directiva ver perfil miembro junta directiva Haz clic aquí Ver los siguientes documentos en el sitio Web. 1.2.1. Acreditación de independencia 1.2.6. Juntas en las que participan los directores. 1.2.7. Promedio de permanencia miembros Junta Directiva 1.2.8. Experiencia de los directores en el sector financiero Modelo compensación variable Presidente y Ejecutivos. 1.2.4. Concepto Comité de Buen Gobierno				
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Informar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo en la organización. la organización; a. Si el presidente es también un alto directivo, explique su función dentro de la dirección de la organización de la organización, las razones de este acuerdo y cómo se previenen y mitigan los conflictos de intereses. Y cómo se previenen y mitigan los conflictos de intereses.	Capítulo I. Junta Directiva Sitio Web junta directiva Junta Directiva y Alta Gerencia Grupo Bancolombia Acreditación de independencia de la Junta directiva en el documento público. Haz clic aquí				
2-12. Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	a. Describa el papel del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección en desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o la misión de la organización en relación con el desarrollo sostenible. b. Describa la función del órgano superior de gobierno en la supervisión de la diligencia debida de la organización y de otros procesos destinados a identificar y gestionar los impactos de la organización en la economía, las personas y el medio ambiente, incluyendo:	Capítulo II Informe del Sistema de Control Interno-Evaluación de Riesgos y Actividades de Control. Informe Circular 031_ Estructura de Gobierno Corporativo ASG y de Acción Climática				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Gobierno						
2-12. Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	i. Si el máximo órgano de gobierno se compromete con las partes interesadas para apoyar estos procesos; ii. Cómo considera el máximo órgano de gobierno los resultados de estos procesos; c. Describa la función del órgano superior de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización descritos en el apartado 2-12-b, e informe sobre la frecuencia de esta revisión.					
2-13. Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos	a. Describa cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo i. Si ha nombrado a algún alto directivo con responsabilidad en la gestión de impactos; ii. Si ha delegado la responsabilidad de la gestión de impactos en otros empleados; b. Describa el proceso y la frecuencia con que la alta dirección u otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.					
2- 14 Papel del máximo órgano de gobierno en los informes de sostenibilidad	a. Indique si el órgano superior de gobierno es responsable de revisar y aprobar la información contenida en la memoria, incluidos los aspectos significativos de la organización y, de ser así, describa el proceso de revisión y aprobación de la información; b. Si el máximo órgano de gobierno no es responsable de revisar y aprobar la información contenida en la memoria, incluidos los asuntos relevantes de la organización, explique las razones.	La estancia de más alto nivel de revisión del informe que se entrega en la asamblea de accionistas es la Junta Directiva.				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Gobierno						
2-15. Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	a. Describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno garantice que se previenen y mitigan los conflictos de intereses; b. Informar si los conflictos de intereses se revelan a las partes interesadas, incluyendo, como mínimo, los conflictos de intereses relativos a: i. La pertenencia a distintos consejos de administración ii. Participaciones cruzadas con proveedores y otras partes interesadas iii. Existencia de accionistas mayoritarios iv. Partes vinculadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes.	Sitio web Gobierno corporativo Haz clic aquí				
2-17. Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	a. Informar de las medidas adoptadas para hacer progresar los conocimientos colectivos, las competencias y la experiencia del máximo órgano de gobierno en materia de desarrollo sostenible.	Ver_ Capítulo 1 Nuestra Junta directiva- Formación de la Junta directiva en el 2024. Sitio web experiencia Junta Directiva Haz clic aquí				
2-18 Evaluación de la actuación del máximo órgano de gobierno	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas; b. Indique si las evaluaciones son independientes o no, y la frecuencia con que se realizan; c. Describa las medidas adoptadas en respuesta a las evaluaciones, incluidos los cambios en la composición del órgano superior de gobierno y las prácticas organizativas.	Código de Buen Gobierno pág. 18 Haz clic aquí				
2-16 Comunicación de procesos críticos.	a. Describa si los asuntos críticos se comunican al máximo órgano de gobierno y, en caso afirmativo, cómo se comunican; b. Indique el número total y la naturaleza de los asuntos críticos que han sido comunicados al máximo órgano de gobierno durante el periodo cubierto por la memoria.	La Secretaría General del Banco, de manera mensual, consolida los temas estratégicos para ser presentados a la Junta Directiva. Ver Capítulo Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Gobierno						
2-19 Reportar las políticas de remuneración para el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos:	a. Describa las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos directivos, incluyendo: i. Retribución fija y variable ii. Primas de contratación o pagos de incentivos a la contratación iii. Indemnizaciones por cese; iv. Recuperaciones; v. Prestaciones de jubilación; b. Describa la relación entre las políticas retributivas de los miembros del máximo órgano de gobierno y altos directivos y sus objetivos y desempeño en relación con la gestión del impacto de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.	Junta Directiva Sitio Web Junta Directiva Haz clic aquí				
2-20 Reportar el proceso para determinar la remuneración.	a. Describa el proceso de elaboración de sus políticas de remuneración y de determinación de la remuneración, incluyendo: i. Si el proceso de determinación de la remuneración es supervisado por miembros independientes del máximo órgano de gobierno o por un comité de remuneraciones independiente; ii. Cómo se recaban y tienen en cuenta las opiniones de las partes interesadas (incluidas) en materia de remuneración; iii. Si se recurre a consultores para determinar la remuneración y, en caso afirmativo, si éstos son independientes de la organización, de su órgano superior de gobierno y de los altos directivos; b. Informar de los resultados de las votaciones de las partes interesadas (incluidos los accionistas) sobre las políticas y propuestas de remuneración, si procede.	Sitio web Modelo de compensación variable alta dirección. Haz clic aquí Ver: Nuestros asuntos de Gobierno Corporativo /Asambleas de Accionistas llevadas a cabo durante 2024				

Aspectos Generales del reporte	Requerimientos GRI	Página/Respuesta	Omisiones y Comentarios	ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Gobierno						
2-21 Ratio de remuneración total anual	a. Indique la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización y la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada); b.Indique la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización y el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada); c. Facilitar la información contextual necesaria para comprender los datos y cómo se han recopilado. los datos.	Información confidencial	Información confidencial			
2-30 Convenios colectivos	a. Indique el porcentaje del total de empleados cubiertos por convenios colectivos; b. Para los empleados no cubiertos por convenios colectivos, indique si la organización determina sus condiciones de trabajo y empleo basándose en convenios colectivos que cubren al resto de sus empleados o basándose en convenios colectivos de otras organizaciones. convenios colectivos de otras organizaciones	Las empresas con afiliación sindical activa son Bancolombia, Valores Bancolombia, Banca de Inversión Bancolombia y Fiduciaria Bancolombia. La tasa de densidad sindical en estas empresas es del 41,6%. En línea con nuestro Modelo de Diálogo Social, nuestra Convención Colectiva de Trabajo (CCT) está vigente desde noviembre de 2023 hasta octubre de 2026 para todo el personal operativo, independientemente de que esté afiliado o no a un sindicato. La tasa de cobertura de la convención colectiva es del 48% del total de empleados de dichas empresas.				



Índice de indicadores GRI específicos 2024

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	a. Describir los mecanismos para que los individuos: i. Soliciten asesoramiento sobre la aplicación de las políticas y prácticas de la organización para una conducta empresarial responsable; ii. Planteen sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la organización.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador hace referencia a la totalidad de las compañías que componen el Grupo Empresarial y que se encuentran ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Compañía de Financiamiento S.A. Tuya)., Estados Unidos, Panamá, El Salvador, Guatemala y Puerto Rico. Haz clic aquí		Principios Anticorrupción Principio 7 y Principio 1		✓
	207-1 Enfoque Fiscal	i.Si la organización tiene una estrategia fiscal y, en tal caso, un enlace a dicha estrategia si es pública; ii.El órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización que revisa y aprueba formalmente la estrategia fiscal, y la frecuencia de las revisiones; iii. El enfoque sobre cumplimiento normativo; iv. la relación entre el enfoque fiscal y las estrategias empresariales y de desarrollo sostenible de la organización.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador hace referencia a la totalidad de las compañías que componen el Grupo Empresarial y que se encuentran ubicadas en Colombia, Estados Unidos, Panamá, El Salvador, Guatemala, Puerto Rico, Islas Caimán, Costa Rica, Bermuda y Barbados. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí				✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. Una descripción de la gobernanza fiscal y el marco de control, que indique: i. el órgano de gobierno o el cargo de nivel ejecutivo de la organización responsable del cumplimiento de la estrategia fiscal; ii. cómo se integra el enfoque fiscal en la organización; iii. el enfoque en cuanto a riesgos fiscales, incluido cómo se identifican, gestionan y supervisan; iv. cómo se evalúa el cumplimiento de la gobernanza fiscal y el marco de control. b. Una descripción de los mecanismos de notificación de inquietudes relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización en relación con la fiscalidad. c. Una descripción del proceso de verificación de los contenidos en materia fiscal y, si procede, una referencia al informe, a la declaración o a la opinión del verificador	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador hace referencia a la totalidad de las compañías que componen el Grupo Empresarial y que se encuentran ubicadas en Colombia, Estados Unidos, Panamá, El Salvador, Guatemala, Puerto Rico, Islas Caimán, Costa Rica, Bermuda y Barbados. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí				✓
	301.1 Materiales utilizados por peso o volumen	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El peso o el volumen total de los materiales usados para producir y envasar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto del informe, por: i. Materiales no renovables utilizados; ii. Materiales renovables utilizados	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. (en adelante “compañías incluidas en el alcance”). Las compañías incluidas en el alcance reportan únicamente el consumo de papel para el cálculo de este indicador. El resultado del indicador se calcula con la siguiente fórmula: Total (Kg papel) = (Total Resmas de papel utilizadas durante el año de reporte * Factor de conversión) + (Total Formatos * Factor de conversión). Capítulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia_ Materiales por peso y volumen - papel (Kg).		Objetivo #12	Principios de Medio Ambiente	✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera			Consumo de energía total dentro de la organización (MJ) = combustible no renovable consumido + consumo de energía renovable comprada + consumo de energía renovable autogenerada + consumo de energía de la red Capítulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia_ Gestión de la energía				
	302.3 Intensidad energética	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El ratio de intensidad energética de la organización. b. Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio. c. Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). d. Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. El resultado del indicador se calcula con la siguiente fórmula: Intensidad energética (MJ/empleado) = Consumo de energía dentro de la organización en MJ/ (número de empleados directos de las compañías reportantes + número de empleados de proveedores que trabajan en las instalaciones de Bancolombia S.A) al 31 de diciembre de 2024. - La información del numerador corresponde al literal e del indicador GRI 302-1 (Consumo de energía dentro de la Organización) - La información del denominador corresponde al indicador GRI 403.9 (Lesiones por accidente laboral)		Objetivo #7	Principios de Medio Ambiente	
	302.4 Reducción del consumo de energía	a. La magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos. b. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). c. La base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección. d. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados					

| 395

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	305-1. Emisiones directas (alcance 1) de GEI	a. Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos. c. Emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente. d. Año base para el cálculo, si procede, incluidos: i. La justificación de la selección; ii. Las emisiones en el año base; iii.El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional. g. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. - La única fuente de emisión que se reporta es el consumo de combustible según se menciona en el indicador Consumo de energía dentro de la organización [GRI 302-1] - Solo se reporta el CO2 - Las emisiones biogénicas solo se reportan para Colombia - Para el cálculo de emisiones de todos los países por consumo de diesel se utiliza el factor tomado de la UPME. El resultado del indicador se calcula con la siguiente fórmula: Emisiones alcance 1 (tCO2e) = Tipo de combustible * Factor de Emisión del combustible Emisiones biogénicas (tCO2e) = (Consumo de combustible * Porcentaje de biocombustible i) * Factor de emisión del biocombustible Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia Emisiones		Objetivo #13	Principios de Medio Ambiente	
	305-2. Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	a. Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO2 equivalente. b. Si procede, valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO2 equivalente. c. Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2, O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos. d. Año base para el cálculo, si procede, incluidos: i. La justificación de la selección; ii. Las emisiones en el año base; iii. El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. El resultado del indicador se calcula con la siguiente fórmula: Emisiones alcance 2 (tCO2e) location based = (Consumo de energía eléctrica renovable comprada + Consumo de energía eléctrica de la red) *FE/1000 Emisiones alcance 2 (tCO2e) market based = ((Consumo de energía eléctrica renovable comprada + Consumo de energía eléctrica de la red) - Consumo de energía eléctrica renovable comprada) *FE/1000		Objetivo #12		

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	305-2. Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. f. El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional. g. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados	El factor de emisión empleado en la ecuación de emisiones de GEI en market based y que corresponde a la compra de certificados IREC es equivalente a 0 tCO2 Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia Emisiones				✓
	305-3. Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	Valor bruto de las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente. b.Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2 , CH4 , N2, O, HFC, PFC, SF6 , NF3 o todos. c. Emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente. d.Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo. e. Año base para el cálculo, si procede, incluidos: i. La justificación de la selección; ii. Las emisiones en el año base; iii. El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. f. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. g. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A, Banistmo S.A, Nequi, Banca de Inversión Bancolombia S.A y Banca de Inversión Bancolombia S.A. Estas tres últimas compañías sólo se toman en cuenta para el cálculo de la huella de carbono para el componente de viaje para Colombia. Las fuentes de emisión incluidas en este indicador son: consumo de papel y viajes para todos los países. Para Colombia se incluye además de las fuentes anteriores, logística inversa. El cálculo de consumo de papel se describe en el indicador GRI 301-1 (Materiales utilizados por peso o volumen) Solo se reporta el CO2 No se reportan las emisiones biogénicas En general, para el cálculo del indicador, no se tienen en cuenta los viajes terrestres nacionales de ningún país. El Salvador y Guatemala no incluye en el cálculo los vuelos nacionales. El resultado del indicador se calcula con la siguiente fórmula: Otras emisiones indirectas de GEI (tCO2e) = Ton CO2 eq (Papel) + Ton CO2 eq (Viajes) + Ton CO2 eq (Logística inversa)		Objetivo #12	Principios de Medio Ambiente	✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	306-2. Residuos por tipo y método de disposición	Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización y aguas arriba y aguas abajo en su cadena de valor, y gestionar los impactos significativos de los residuos generados. b. Si los residuos que se generen a partir de las propias actividades de la organización los gestiona un tercero, una descripción de los procesos que se llevan a cabo para comprobar que este tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas. c. Los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia _ Residuos				
	306-3 Residuos generados	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b.Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A. El resultado del indicador se calcula con las siguientes fórmulas: Residuos generados (t) = Residuos peligrosos no destinados a eliminación (Ton) + Residuos no peligrosos no destinados a eliminación (Ton) + Residuos peligrosos destinados a eliminación (Ton) + Residuos no peligrosos destinados a eliminación (Ton) + Residuos generados almacenados en las instalaciones de las compañías y que no han sido dispuestos con gestores por ser cantidades pequeñas. Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia _ Residuos		Objetivo #12	Principios de Medio Ambiente	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Crecer manteniendo nuestra solidez financiera	306-5 Residuos destinados a eliminación	La organización informante debe presentar la siguiente información:	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las empresas Bancolombia S.A, Banco Agromercantil de Guatemala S.A, Banco Agrícola S.A y Banistmo S.A.				
		a.Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos b. Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: i. incineración (con recuperación energética); ii. incineración (sin recuperación energética); iii. traslado a un vertedero; iv. otras operaciones de eliminación. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: i. incineración (con recuperación energética); ii. incineración (sin recuperación energética); iii. traslado a un vertedero; iv. otras operaciones de eliminación. c. Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: i.incineración (con recuperación energética); ii. incineración (sin recuperación energética); iii. traslado a un vertedero; iv. otras operaciones de eliminación. d. Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos destinados a eliminación: i. en las instalaciones; ii. fuera de las instalaciones. e.Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron.	Residuos peligrosos (RESPEL) destinados a eliminación: - Químicos: como aceites de lubricación, baterías, pilas, lámparas fluorescentes, entre otros que no pueden ser aprovechados. - Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES): que incluyen partes de computadores, impresoras, televisores, entre otros que no pueden ser aprovechados. Residuos no peligrosos destinados a eliminación: Residuos no aprovechables generados por los empleados de las empresas reportantes y empleados de proveedores que trabajan en las instalaciones de Bancolombia S.A. que son destinados a eliminación, son recogidos por las empresas de aseo locales y son vertidos en un relleno sanitario. Total residuos no peligrosos (kg) destinados a eliminación = (Número de empleados y el número de empleados de proveedores que trabajan en las instalaciones de Bancolombia S.A.) * (factor de generación de residuos según DANE en kg/persona/año) El número de empleados y número de empleados de proveedores que trabajan en las instalaciones de Bancolombia S.A. se describe en el indicador GRI 403.9 (Lesiones por accidente laboral). El resultado del indicador se calcula con las siguientes fórmulas: Residuos destinados a eliminación (t)= Residuos peligrosos destinados a eliminación (t) + Residuos peligrosos no destinados a eliminación (t) Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Ecoeficiencia _ Residuos		Principios de Medio Ambiente		

| 402

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Lograr el bienestar de todos	201.2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	a. Los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático que tienen potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, los ingresos o los gastos. Esta debe incluir: i. una descripción del riesgo o de la oportunidad y su clasificación como de índole física, reguladora u otra; ii. una descripción del impacto relacionado con el riesgo o la oportunidad; iii. las implicaciones financieras del riesgo o la oportunidad antes de tomar medidas; iv. los métodos utilizados para gestionar el riesgo o la oportunidad; v. los costes de las medidas tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las operaciones de Bancolombia S.A. y Leasing Bancolombia S.A (en adelante “compañías incluidas en el alcance”). Para el año 2024, las compañías incluidas en el alcance solo reportan los riesgos físicos en instalaciones propias, incluyendo su implicación financiera y métodos para su gestión. Las implicaciones financieras de los riesgos físicos asociados al cambio climático, en las instalaciones propias, se calculan con base en la “Metodología de estimación de Riesgos Físicos propios de Bancolombia”. El alcance del aseguramiento de PwC está limitado al análisis de la razonabilidad del proceso establecido por la compañía para la determinación de las implicaciones financieras, y no incluye la evaluación cuantitativa del mismo. El alcance del aseguramiento de PwC sobre acciones tomadas para gestionar tales riesgos físicos está limitado a analizar la existencia de dichas acciones, reportadas en el informe anual, y no incluye la evaluación cuantitativa de los costes asociados a su implementación. Capitulo III. Lograr el bienestar de todos Sitio web: 1. Cambio climático Haz clic aquí 2. Reporte de divulgación climática TCFD en informe de circular corporativa en el presente informe.		Objetivo # 10 y Objetivo # 7		✓
	FS7. Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito	Indicadores de impacto de productos y servicios. Aspecto Portafolio de productos	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a las operaciones de Bancolombia S.A. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con la siguiente fórmula: Total Clientes Bancolombia a la Mano (BALM) = Sumatoria de la totalidad de clientes que cuentan con una cuenta de Bancolombia A La Mano (BALM) al cierre del año de reporte.				✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Lograr el bienestar de todos	FS7. Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.		Total Saldo de cuentas de Bancolombia a la Mano (BALM) = Sumatoria de los saldos disponibles de la totalidad de las cuentas de Bancolombia A La Mano (BALM) al cierre del año de reporte. Total Créditos a la Mano (CALM) = Sumatoria de la cantidad total de créditos A La Mano (CAML) otorgados por Bancolombia al cierre del año de reporte. Total Monto de Créditos a la Mano (CALM) = Sumatoria de los montos totales de los créditos A La Mano (CALM) otorgados por Bancolombia al cierre del año de reporte. Total Saldo de Créditos a la Mano (CALM) = Sumatoria de los saldos totales de los créditos A La Mano (CALM) otorgados por Bancolombia al cierre del año de reporte. Total Remesas Familiares = Sumatoria del total de las remesas familiares recibidas por Bancolombia durante el año de reporte. Capítulo III. Lograr el bienestar de todos Productos inclusión financiera				
	FS8. Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	Indicadores de impacto de productos y servicios. Aspecto Portafolio de productos	Capítulo II Mantener la solidez Financiera_ Finanzas sostenibles. Capítulo III. Lograr el bienestar de todos - Negocios con propósito		Objetivo #12		
	FS14. Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas	Indicadores de resultados en la sociedad Aspecto Comunidad	Capítulo III. Lograr el bienestar de todos Productos inclusión financiera		Objetivo #10		

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Garantizar la excelencia operativa	3 indicadores propios 1. Eventos masivos 2. Eficiencia y automatización 3. Disponibilidad de canales.	No aplica	Capitulo V Garantizar la excelencia operativa				
Lograr la lealtad y la preferencia de nuestros clientes	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	a. La cantidad total de reclamaciones fundamentadas recibidas relativas a violaciones de la privacidad del cliente, clasificadas por: i. reclamaciones recibidas de terceros y corroboradas por la organización; ii. reclamaciones de autoridades regulatorias. b. La cantidad total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes. c. Si la organización no ha identificado ninguna reclamación fundamentada, basta con señalar este hecho en una declaración breve	V La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información por reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con la siguiente fórmula: Cantidad total de reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente = Suma del número de reclamaciones recibidas por terceros + suma del número de reclamaciones recibidas por entes regulatorios de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año bajo reporte. Cantidad total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes = Suma del número de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año bajo reporte. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí				

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad			La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a la información relacionada con las contrataciones de nuevos empleados y la rotación de personal asociada a retiros, realizados durante el año de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: Nuevas contrataciones = Suma del total de las nuevas contrataciones realizadas por las compañías bajo alcance durante el año de reporte % de nuevas contrataciones = Total de nuevas contrataciones realizadas por las compañías bajo alcance durante el año de reporte / Total de empleados activos de las compañías reportantes al cierre del año de reporte Total, rotación (retiros) = Suma del total de los retiros de personal realizadas por las compañías bajo alcance durante el año de reporte % de rotación (retiros) = Total de los retiros de personal realizadas por las compañías bajo alcance durante el año de reporte / Total de empleados activos de las compañías reportantes al cierre del año de reporte Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad - Tasa nuevos empleados				
	401.1 Contratación de nuevos empleados y rotación de empleados - Número total y tasa de nuevas contrataciones de empleados - Número total y tasa de rotación del personal	a. La cantidad total y la tasa de contrataciones de nuevos empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región. b. La cantidad total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, género y región.			Objetivo #5 y 8	Principios de Estandáres Laborales	✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	401.2 Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o tiempo parcial	a. Prestaciones que son habituales para los empleados a tiempo completo de la organización, pero que no se dan a los empleados temporales o a tiempo parcial, clasificadas por ubicaciones de operación significativas. Estas incluyen, como mínimo: i. Seguro de vida; ii. Asistencia sanitaria; iii. Cobertura por incapacidad e invalidez; iv. Parental leave ; v. Previsión para la jubilación; vi. Participación accionarial; vii. Otros. b. La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas".	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde únicamente a los beneficios otorgados por las compañías reportantes dados a los empleados con contrato a término indefinido durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. Los beneficios reportados por las compañías reportantes son: v por cada compañía para la totalidad de los empleados de las compañías reportantes durante el año de reporte Asistencia Sanitaria = Sumatoria de los aportes dados por las compañías incluidas en el alcance en relación con los seguros de salud (diferentes a los aportes obligatorios) durante el año de reporte Cantidad de empleados y familiares de empleados beneficiados por asistencia sanitaria = Sumatoria de los empleados de las compañías incluidas en el alcance y sus familiares que accedieron a este beneficio al cierre del año de reporte. Cobertura por incapacidad e invalidez = Sumatoria de los aportes dados por las compañías incluidas en el alcance en relación con el reconocimiento a los empleados de períodos de incapacidad o invalidez no cubiertos por el sistema de salud obligatorio, por cada compañía para la totalidad de los empleados de las compañías reportantes durante el año de reporte.		Objetivo #3	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	401.2 Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o tiempo parcial		(Beneficio sólo reportado para Bancolombia S.A.) Permisos parentales = Total de los aportes dados por las compañías incluidas en el alcance en el reconocimiento de licencias parentales dadas a los empleados durante el año de reporte. Previsiones por jubilación = Total de los aportes dados por las compañías incluidas en el alcance en bonos pensionales dadas a los empleados de las compañías reportantes durante el año de reporte. (Beneficio sólo reportado para Bancolombia S.A., Bancolombia Puerto Rico y Banitsmo S.A.) Otros beneficios = Total de las inversiones dadas por las compañías incluidas en el alcance para otros beneficios reportados y otorgados dados durante el año de reporte. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad Programas de ahorro organizacional Sitio web Presentación de PowerPoint		Objetivo #3	Principios de Estandáres Laborales	✓
	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	a. Una declaración sobre si se ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, que indique: i. si el sistema se ha puesto en marcha por requerimientos legales y, en tal caso, una lista de dichos requerimientos; ii. si el sistema se ha implementado con base en estándares/directrices reconocidos de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices. b. Una descripción del alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador, actividad o lugar de trabajo no está cubierto por dicho sistema y el motivo para ello.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información del sistema de gestión sobre los sistemas de salud y seguridad en el trabajo vigentes durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. Bancolombia Puerto Rico International Inc.		Objetivo #3 y #8	Principios de Estandáres Laborales	✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Indicadores principales de Salud y Seguridad en el trabajo.				
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	a. Una descripción de los procesos empleados para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de controles a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, que indique: i. cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo; ii. cómo se usan los resultados de estos procesos para evaluar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. b. Una descripción de los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laborales, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias. c. Una descripción de las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, así como una explicación de cómo se protege a dichos trabajadores frente a posibles represalias. d. Una descripción de los procesos empleados para investigar incidentes laborales, incluidos los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información del sistema de gestión sobre los sistemas de salud y seguridad en el trabajo vigentes durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: • Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) • Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. • Bancolombia Puerto Rico International Inc. • Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. • Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Indicadores principales de Salud y Seguridad en el trabajo.		Objetivo #3 y #8	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	403-9. Lesiones por accidente laboral	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. Para todos los empleados: i. La cantidad y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral; ii. La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos); iii. La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables; iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral; v. La cantidad de horas trabajadas. b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización: i. La cantidad y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral; ii. La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos); iii. La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables; iv. Los principales tipos de lesiones por accidente laboral; v. La cantidad de horas trabajadas. c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias, incluido: i. de qué modo se han determinado estos peligros; ii. cuáles de estos peligros han ocasionado o contribuido a ocasionar lesiones con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe; iii. las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. d. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. e. Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información por accidentes laborales durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: • Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) • Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. • Bancolombia Puerto Rico International Inc. • Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. • Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: Total Fallecimientos = Sumatoria de la cantidad de los fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral de empleados o proveedores de las compañías reportantes por genero sucedidas durante el año de reporte. Total Accidentes con Grandes Consecuencias = Sumatoria de la cantidad de los accidentes con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) resultantes de una lesión por accidente laboral de empleados o proveedores de las compañías reportantes por genero sucedidas durante el año de reporte. Total Accidentes Registrables = Sumatoria de la cantidad de lesiones por accidente laboral registrables de empleados o proveedores de las compañías reportantes por genero sucedidas durante el año de reporte.		Objetivo #3 y #8	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	403-9. Lesiones por accidente laboral	f. Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión. g. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados. Al recopilar la información especificada en el Contenido 403-9, la organización informante debe: a. excluir los fallecimientos del cálculo de la cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias; b. incluir los fallecimientos resultantes de lesiones por accidente laboral en el cálculo de la cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables. c. incluir las lesiones por accidente laboral resultantes de incidentes ocurridos durante el desplazamiento al trabajo solo si el transporte lo gestiona la organización; d. calcular las tasas sobre la base de 200 000 o 1 000 000 de horas trabajadas, mediante las siguientes fórmulas: Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral = Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral Cantidad de horas trabajadas x [200.000 o 1.000.000] Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) = Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) Cantidad de horas trabajadas x [200.000 o 1.000.000] Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables Cantidad de horas trabajadas x [200.000 o 1.000.000]	Horas trabajadas de empleados = Horas laborables programadas durante el año de reporte (HLP) – Horas de ausentismo por vacaciones del año de reporte (HAV) – Horas de Ausentismo del año de reporte (HA) Horas trabajadas de proveedores = Horas laborables programadas durante el año de reporte (HLP) – Horas de ausentismo por vacaciones del año de reporte (HAV) – (Horas de Ausentismo promedio * 8) (HA) Tasa de Fallecimiento = (Total de Fallecimientos de Empleados o Proveedores ocurridas durante el año de reporte y relacionadas con accidente laboral *200.000) / Número de horas trabajadas de empleados o proveedores durante el año de reporte Tasa de Accidentes con Grandes Consecuencias = (Total de Accidentes con Grandes Consecuencias de Empleados o Proveedores ocurridas durante el año de reporte y relacionadas con accidente laboral *200.000) / Número de horas trabajadas de empleados o proveedores durante el año de reporte Tasa de Accidentes Registrables = (Total de Accidentes Registrables de Empleados o Proveedores ocurridas durante el año de reporte y relacionadas con accidente laboral *200.000) / Número de horas trabajadas de empleados o proveedores durante el año de reporte Nota: La información sobre Lesiones por Accidente Laboral de proveedores sólo es presentada para Bancolombia S.A.) Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Indicadores principales de Salud y Seguridad en el trabajo.		Objetivo #3 y #8	Principios de Estándares Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	403-10. Dolencias y enfermedades laborales	a. Para todos los empleados : i. La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral; ii. La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables; iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales; b. Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización: i. La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral; ii. La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables; iii. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales; c. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades, incluido: i. de qué modo se han determinado estos peligros; ii. cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe. iii. las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. d. Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión. e. Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información por accidentes laborales durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: • Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) • Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. • Bancolombia Puerto Rico International Inc. • Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. • Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: Total Fallecimientos = Sumatoria de la cantidad de los fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral de empleados o proveedores de las compañías reportantes por genero sucedidas durante el año de reporte. Total Eventos Registrables = Sumatoria de la cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables de empleados o proveedores de las compañías reportantes por genero sucedidas durante el año de reporte. Nota: La información sobre Lesiones por Accidente Laboral de proveedores sólo es presentada para Bancolombia S.A.) Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Indicadores principales de Salud y Seguridad en el trabajo.		Objetivo #3 y #8	Principios de Estandáres Laborales	✓

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	404.1 Promedio de horas de formación al año por empleado	a. El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por: i. género; ii. categoría laboral.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información de las horas de formación promedio dadas a los empleados de las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya) - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: Promedio de Horas de Formación por Género = (Total de Horas de formación dadas a los empleados por género de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año de reporte / Total de empleados activos por género de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año de reporte) * % Peso por País Promedio de Horas de Formación por categoría laboral = (Total de Horas de formación dadas a los empleados por categoría laboral de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año de reporte / Total de empleados activos por categoría laboral de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año de reporte) * % Peso por País % Peso por país = (Total de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año de reporte / Total de empleados activos de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año de reporte) * 100 Nota: Para la presentación de este indicador se entiende que: a) la definición de género es femenino y masculino; y, b) La categoría laboral se subdivide en posiciones de jefe y no jefe, las cuales corresponden a categorías internas de las compañías. Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Formación de talento.		Objetivo #4 y #8	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	404.3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	a. Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador hace referencia a la totalidad de empleados que reciben evaluaciones de desempeño periódicas de las compañías que componen el Grupo Empresarial y que se encuentran ubicadas en Colombia, Estados Unidos, Costa Rica, Panamá, El Salvador, Guatemala y Puerto Rico (en adelante “compañías incluidas en el alcance”). Para este cálculo no se tienen en cuenta los empleados del grupo ubicados en países diferentes a los mencionados anteriormente, y dentro de las operaciones incluidas en Colombia se excluyen los empleados de las siguientes compañías: • Renting Colombia S.A.S. • Finacomer S.A. • Inversiones CNFS, S.A.S. • Arrendadora Financiera S.A. • Transportempo S.A.S. • Compañía de Financiamiento S.A. Tuya El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: % de Empleados que recibieron evaluaciones periódicas por género = (Total de empleados de las compañías incluidas en el alcance por género que recibieron evaluaciones de desempeño al cierre del año bajo reporte / Total de empleados de las compañías incluidas en el alcance que recibieron evaluaciones de desempeño al cierre del año bajo reporte) * 100 % de Empleados que recibieron evaluaciones periódicas por categoría laboral = (Total de empleados de las compañías incluidas en el alcance por categoría laboral que recibieron evaluaciones de desempeño al cierre del año bajo reporte / Total de empleados de las compañías incluidas en el alcance que recibieron evaluaciones de desempeño al cierre del año bajo reporte) * 100 Nota: Para la presentación de este indicador se entiende que: a) la definición de género es femenino y masculino; y, b) La categoría laboral se subdivide en Alta Dirección, Estratégico Medio, Profesional y Operativo las cuales corresponden a categorías internas de las compañías. Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Valoración del desempeño.		Objetivo #8	Principios de Estandáres Laborales	✔

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. género; ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información de diversidad de órganos de gobierno y empleados durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador.				
		b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. género; ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: % Órganos de gobierno de la organización por género = (Total de empleados dentro de los órganos de gobierno de la organización de cada compañía incluida en el alcance por género al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos dentro de los órganos de gobierno de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año bajo reporte) *100 % de Empleados por Categoría Laboral por género = (Total de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por género al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año bajo reporte) * 100 % Órganos de gobierno de la organización por grupo de edad = (Total de empleados dentro de los órganos de gobierno de la de cada compañía incluida en el alcance por grupo de edad al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos dentro de los órganos de gobierno de la organización de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año bajo reporte) * 100		Objetivo #8	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	a. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. género; ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	% de Empleados por Categoría Laboral por grupo de edad = (Total de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por grupo de edad al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año bajo reporte) * 100		Objetivo #8	Principios de Estandáres Laborales	
		b. Porcentaje de empleados por categoría laboral en cada una de las siguientes categorías de diversidad: i. género; ii. grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; iii. otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o vulnerables).	% Órganos de gobierno de la organización por indicadores de diversidad = (Total de empleados dentro de los órganos de gobierno de la organización de cada compañía incluida en el alcance por indicadores de diversidad al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos dentro de los órganos de gobierno de la organización al cierre del año bajo reporte) * 100 % de Empleados por Categoría Laboral por indicadores de diversidad = (Total de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por indicadores de diversidad al cierre del año bajo reporte / Total de empleados activos de las compañías incluidas en el alcance al cierre del año bajo reporte) * 100 Nota: Para la presentación de este indicador se entiende que: i) la definición de género es femenino y masculino; ii) El grupo de edad se subdivide en 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; y, iii) otros indicadores de diversidad se subdividen en capacidades diferentes y nacionalidad. Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Valoración del desempeño.				

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres a los hombres	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas. b. La definición utilizada para “ubicación con operaciones significativas”.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información del ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc.		Objetivo #10 y #5	Principios de Estandáres Laborales	
			El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con las siguientes fórmulas: Cantidad de Empleados por categoría laboral, nivel de valoración y por género = Suma del número de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por categoría laboral, nivel de valoración y por género al cierre del año bajo reporte. Ponderación del salario por empleados por categoría laboral, nivel de valoración y por género = Total del salario de empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por categoría laboral, nivel de valoración y por género / Cantidad total empleados activos de cada compañía incluida en el alcance por categoría laboral, nivel de valoración y por género al cierre del año bajo reporte.				

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omissiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres a los hombres	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. El ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres para cada categoría laboral, por ubicación con operaciones significativas. b. La definición utilizada para “ubicación con operaciones significativas”.	Porcentaje de empleado por categoría laboral y nivel de valoración = (Número de empleados totales por categoría laboral y nivel de valoración / Número total de empleados por categoría laboral) * 100 Tasa de salario por categoría laboral, nivel de valoración y género = 1 - (Ponderación del salario por empleadas de género femenino por categoría laboral, nivel de valoración y por género / Ponderación del salario por empleados de género masculino por categoría laboral, nivel de valoración y por género) * 100 Brecha por categoría laboral y nivel de valoración= Suma del (Porcentaje de empleado por categoría laboral y nivel de valoración * Tasa de salario por categoría laboral, nivel de valoración y género) *100 Nota: Para la presentación de este indicador se entiende que: La definición de género es femenino y masculino La categoría laboral se subdivide en - Alta Dirección en nivel de valoración N o superiores - Estratégico Medio en nivel de valoración K, L, M - Profesional en nivel de valoración H, I, J - Operativo en nivel de valoración de 1 a 9 No se contemplan los empleados catalogados como aprendices, becarios y en categorías cargos en categorías superiores a S y superiores a Q este último excepto para Bancolombia S.A. Si en un nivel de valoración no existe poblamiento de un género, no es posible calcular la brecha salarial en dicho nivel Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad_ Remuneración salarial por género y rangos de edad.		Objetivo #10 y #5	Principios de Estandáres Laborales	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	406-1 Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	a. Cantidad total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe. b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente: i. caso revisado por la organización; ii. aplicación de planes de remediación en curso; iii. planes de remediación implementados cuyos resultados hayan sido evaluados a través de procesos de revisión de gestión interna rutinarios; iv. caso no sujeto a acciones.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información de los casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. El resultado del indicador es calculado por las compañías incluidas en el alcance con la siguiente fórmula: Cantidad total de casos de discriminación = Suma del número de casos de discriminación en los tres componentes (Línea Ética, Consolidado Manual, Comité Colombia) de cada compañía incluida en el alcance al cierre del año bajo reporte. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí Derechos Humanos “Promover, respetar y remediar” Sitio web 1. Derechos humanos Haz clic aquí 2. Informe gestión derechos humanos año 2024 Pag-14 a 18 Informe DDHH Grupo Bancolombia 2024			Principio 1	

Tema Material	Indicador	Requerimientos GRI	Respuesta	Omisiones y comentarios	ODS Objetivos de desarrollo sostenible	Pacto global	Aseguramiento limitado
Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad	407.1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	a. Operaciones y proveedores en los que los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación o negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo significativo en cuanto a alguno de los siguientes puntos: i. tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; ii: países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo. b. Las medidas tomadas por la organización en el periodo objeto del informe y dirigidas a apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador hace referencia únicamente a Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Renting Colombia S.A.S., Finacomer S.A., Inversiones CNFS, S.A.S., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí			Principio 1	✓
	408-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	La organización informante debe presentar la siguiente información: a. Operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de presentar casos de: i.trabajo infantil; ii.trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. b. Operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil en cuanto a: i.tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; ii.países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo. c. Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir a la abolición del trabajo infantil.	La información reportada en el Informe de Gestión 2024 respecto a este indicador corresponde a la información por operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil durante el año a de reporte para las operaciones (en adelante “compañías incluidas en el alcance”) de: - Bancolombia S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Colombia (excluyendo las operaciones de Finacomer S.A., Arrendadora Financiera S.A., Transportempo S.A.S. y Compañía de Financiamiento S.A. Tuya). - Banistmo S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Panamá. - Bancolombia Puerto Rico International Inc. - Banco Agromercantil de Guatemala S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en Guatemala. - Banco Agrícola S.A. y sus compañías subsidiarias ubicadas en El Salvador. La información sobre este indicador se encuentra publicada en el siguiente link: Haz clic aquí			Principio 5	✓



Bonos Sostenibles

Indicador	Información Relevante	Aseguramiento Limitado
Uso de los Fondos de la Emisión de Bono Sostenible 2019	De acuerdo con el marco de emisión de Bonos Sostenibles, el uso de los Fondos de la emisión debe ser utilizado para proyectos verdes y sociales en las categorías de energía renovable, eficiencia energética, producción más limpia, construcción sostenible, infraestructura básica, transporte sostenible, infraestructura social, VIS, agricultura sostenible, acuicultura y pesca, al cierre del 31 de diciembre de 2024. El porcentaje de participación entre proyectos verdes y sociales es determinado así: Proyectos verdes = (Balance de los proyectos de categorías verdes al 31 de julio de 2024 / Balance total de proyectos al 31 de julio de 2024) * 100 Proyectos sociales = (Balance de los proyectos de categorías sociales al 31 de julio de 2024 / Balance total de proyectos al 31 de julio de 2024) * 100 Bancolombia informa sobre el destino de los recursos (Informe de Bonos Sostenible) publicado como parte del informe anual de sostenibilidad de Bancolombia.	✓
Uso de los Fondos de la Emisión de Bono Sostenible 2021	De acuerdo con el marco de emisión de Bonos Sostenibles, el uso de los Fondos de la emisión debe ser utilizado para proyectos verdes y sociales en las categorías de energías renovables, eficiencia energética, economía circular (producción más limpia), construcción sostenible, infraestructura básica, transporte, infraestructura social, financiamiento a emprendedores, empoderamiento de la mujer, VIS, Agricultura sostenible, acuicultura y pesca, al cierre del 31 de diciembre de 2024. El porcentaje de participación entre proyectos verdes y sociales es determinado así: Proyectos verdes = (Balance de los proyectos de categorías verdes al 31 de diciembre de 2024 / Balance total de proyectos al 31 de diciembre de 2024) * 100 Proyectos sociales = (Balance de los proyectos de categorías sociales al 31 de diciembre de 2024 / Balance total de proyectos al 31 de diciembre de 2024) * 100 Bancolombia informa sobre el destino de los recursos (Informe de Bonos Sostenible) publicado como parte del informe anual de sostenibilidad de Bancolombia.	✓



Indicadores Crédito Vinculados a la Sostenibilidad

Indicador	Información Relevante	Aseguramiento Limitado
Emisiones absolutas de CO2 (Alcance 1 + Alcance 2)	De acuerdo con los KPIs establecidos en los contratos de préstamo, Bancolombia S.A. deberá presentar el total de emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) al cierre del 31 de diciembre de 2024. Para esto, la compañía utiliza los requerimientos establecidos en el GRI 305. El resultado del indicador se encuentra establecido de la siguiente manera: Emisiones absolutas de CO2 = Total de emisiones directas generadas durante el año 2024 + Total de emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía generadas durante el año 2024. El alcance de este indicador es de Grupo Bancolombia, por lo tanto, incluye información de las goeografías en las que opera el Grupo	✓
Porcentaje de mujeres en posición de liderazgo	De acuerdo con los KPIs establecidos en los contratos de préstamo, Bancolombia S.A. deberá presentar el porcentaje de mujeres en posición de liderazgo al cierre del 31 de diciembre de 2024. El resultado del indicador se encuentra establecido de la siguiente manera: Porcentaje de Mujeres en Posición de Liderazgo = Total de mujeres en cargos de alta dirección al 31 de diciembre de 2024 / Total de empleados activos al 31 de diciembre de 2024. La definición de "alta dirección" corresponde a cargos desde gerente senior según las categorías internas del Banco. El alcance de este indicador es de la operación del banco en Colombia.	✓



Glosario

A

ADR: American Depositary Shares, o los títulos del banco que están listados en la Bolsa de Nueva York. Un ADR representa cuatro acciones preferenciales.

Alta Gerencia: Presidente y los Vicepresidentes que le reportan directamente al Presidente de Bancolombia.

ASG: Ambiental, social y de gobierno corporativo.

B

Bam: Banco Agromercantil de Guatemala SA.

Bancoagrícola: Banco Agrícola S.A.

Grupo Bancolombia: Se refiere a Bancolombia S.A., una institución bancaria organizada bajo las leyes de la República de Colombia, incluyendo sus subsidiarias en forma consolidada, a menos que se indique lo contrario o el contexto requiera lo contrario.

Bancos del Exterior: Se refiere al Banco Agromercantil de Guatemala S.A. (Bam), institución bancaria organizada bajo las leyes de la República de Guatemala; Banistmo S.A. (Banistmo), institución bancaria organizada bajo las leyes de la República de Panamá y Bancoagrícola S.A (Bancoagrícola), institución bancaria organizada bajo las leyes de la República de El Salvador.

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

C

CDT: Certificado de depósito a término.

COLCAP: Índice de referencia del mercado de acciones de la Bolsa de Valores de Colombia.

COP: Pesos colombianos.

D

Dian: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, autoridad tributaria en Colombia.

DJSI: Índice de sostenibilidad de Dow Jones.

DTF: Es la tasa de interés promedio que pagan las entidades financieras por captaciones a 90 días.

F

Filiales del Exterior: Todas las entidades subsidiarias del exterior de Bancolombia.

Finagro: Fondo para el Financiamiento del Sector Agropecuario

I

IFC: Corporación Financiera Internacional.

Interoperabilidad: En el sistema financiero, es la capacidad de hacer transacciones financieras de manera fluida y eficiente a través de la interconexión entre diferentes entidades que hacen parte de la industria financiera.

L

LAFT: Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

N

Nequi: Plataforma financiera que acompaña a los usuarios en su cotidianidad con servicios financieros y no financieros de terceros. Como solución 100% digital, complementa su oferta con funcionalidades que van más allá del ahorro y la gestión de la plata.

NYSE: New York Stock Exchange, Bolsa de Valores de Nueva York.

S

SAC: Sistema de Atención al Consumidor que implementa acciones encaminadas a su adecuada gestión y funcionamiento

Sarlaft: Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo.

SASB: Sustainability Accounting Standards Board, que en español se traduce como Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad.

SMMLV: Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.

T

TCFD: Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, que en español se traduce como Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima.

TRM: Tasa Representativa del Mercado, precio del dólar en el mercado colombiano, que varía a diario.

Tu360: es una plataforma de Bancolombia que ofrece soluciones de movilidad, compras, viajes, y bienes raíces.

U

USD: dólares de Estados Unidos.

UVR: Unidades de Valor Real, indicador atado al comportamiento de la inflación que se usa para calcular el costo de ciertos créditos de vivienda.

UVT: medida que se utiliza para determinar diferentes obligaciones tributarias y que tiene equivalente en pesos.

V

Vivienda para Todos: programa de Bancolombia de reducción de tasas de interés para créditos relacionados con la vivienda.

W

Wenia: Es la compañía de criptoactivos de Grupo Bancolombia, domiciliada en Bermuda.

Wompi: Es una pasarela de pagos que permite a los negocios aceptar transacciones electrónicas.

Agradecemos al equipo de empleados del Grupo Bancolombia, a sus familiares y a las empresas Caficauca - Cooperativa de Caficultores del Cauca; Icobandas S.A.; Los Tres Editores S.A.S.; Task Us Colombia; Hermeco S.A.S.; Agrofrut S.A.S. y Tortas del Gordo por su participación en la toma de fotografías para este documento, tanto en su versión impresa como digital.

Coordinación General

María Adelaida García Botero
Consultora Senior de la Gerencia de Consultoría Interna -
Vicepresidencia de Reputación y Comunicaciones de Bancolombia

Vanessa Villa Muños
Consultora de la Gerencia de Consultoría Interna - Vicepresidencia
de Reputación y Comunicaciones de Bancolombia

Coordinación Editorial y Macro Edición

Luisa Constanza Gómez Rodríguez
Consultora Senior de Medios y Contenidos - Vicepresidencia de
Reputación y Comunicaciones de Bancolombia

Coordinación y Producción Gráfica

Ana María González Rodríguez
Coordinadora Gráfica de la Gerencia de Consultoría Interna -
Vicepresidencia de Reputación y Comunicaciones de Bancolombia

¡Gracias!